

CRM und Billing für Energieversorger



Sie brauchen eine zeitgemässe Software für Ihr Unternehmen?

Dann sind Sie bei **is-e** richtig.

is-e bedeutet «innosolv Energie». Das Kürzel steht für ein modular aufgebautes, leicht bedienbares IT-System, speziell entwickelt für Energieversorger. Mit **is-e** lassen sich Energieträger und weitere Leistungen abrechnen. Sie erledigen viele Aufgaben einfacher und schneller.

is-e ist in der Schweiz weit verbreitet. Das System erfüllt alle gesetzlichen und regulatorischen Vorgaben.

Die Software basiert auf der Microsoft-Plattform. Die Bedienung ist angelehnt an Microsoft Office; Word, Excel und Outlook sind zudem integriert. Sie können also wie gewohnt intuitiv vorgehen, sprich: Das Programm arbeitet selbsterklärend.

Bei Bedarf können Sie Ihre IT-Lösung erweitern; neue Module Ihrer Wahl kommen hinzu. Die Daten und Programme liegen bei Ihnen im Hause oder in der Cloud eines autorisierten Schweizer Rechenzentrums - ganz wie Sie wünschen.



Der Aufbau von **is-e**. Orange: Grundmodule / Blau: Wahlmodule

◇ siehe Seite

Einige Vorteile von **is-e**

- ◆ Mit **is-e automatisieren Sie den Meter-to-Cash-Prozess**. Ihre Mitarbeiter werden den Prozess nur noch überwachen.
- ◆ Welche Kunden haben Sie wann zu einem Anlass eingeladen? Welchen Interessenten haben Sie Ihr neues Produkt bereits vorgestellt? **Antworten gibt Ihnen das in die Lösung integrierte CRM** (Customer Relationship Management).
- ◆ Ihre Vertriebsmitarbeiter sind auf dem Weg zu Kunden und brauchen wichtige Informationen? Oder sie möchten unterwegs Daten erfassen, etwa Kontakte? **CRM Mobile hilft ihnen weiter**.
- ◆ **is-e** lässt sich einfach mit Ihrem Online-Portal verbinden. So sind Sie **rund um die Uhr für Ihre Kunden da**.
- ◆ Dokumente legt das System im integrierten DMS ab (Dokumentenmanagementsystem). Dort sind sie mit den Stammdaten verknüpft. So **finden Sie alle Unterlagen leicht wieder**.
- ◆ Die Daten werden mit einer Zeitachse geführt. Zu einem beliebigen Zeitpunkt erstellen Sie **für einen gewünschten Zeitraum eine Auswertung oder Statistik**.

❖ **is-e** vernetzt Ihr Unternehmen mit Ihren Kunden und Partnern sowie anderen Energieversorgern. Dank intelligenter Technologien können Sie den gesamten Kreislauf kontrollieren («smart energy»): Integrieren Sie alle Ihre Systeme in **is-e!** Die Qualität der Leistungen steigt – und Ihnen bleibt mehr Zeit für die Kunden.



Subjekte

is-e speichert alle Personen und Unternehmen, die mit Ihrem Unternehmen in Verbindung stehen. Alle Abteilungen haben Zugriff auf diese sogenannten Subjekte. Ein Subjekt nimmt in **is-e** verschiedene Rollen ein, zum Beispiel Kunde, Grundeigentümer, Lieferant, Mitarbeiter.

Bei Bedarf speichern Sie weitere Informationen über Ihre Subjekte:

- ◆ Zugehörigkeit zu Gruppen (Energielieferanten, Netzbetreiber, Empfänger von Newslettern oder Weihnachtskarten etc.)
- ◆ Angaben zur Kommunikation (Telefonnummern, E-Mail etc.)
- ◆ Personen im Umfeld (Kontaktpersonen, Ehepartner, Wohnpartner etc.)
- ◆ Firmenkonstrukte (Holdings, Beteiligungen etc.)

is-e bezieht die Unternehmensidentifikation (UID) vom Bundesregister.

Bei Bedarf holt **is-e** für Sie weitere Daten aus externen Datenquellen, etwa über telsearch.ch.

Objekte

Mit **is-e** behalten Sie die Gebäude- und Wohnungsdaten im Blick.

Das Modul beantwortet unter anderem folgende Fragen:

- ◆ Hat ein Gebäude einen Anschluss für Strom, Gas und Wasser? Wie ist der Anschluss ausgestattet?
- ◆ Wer sind die Eigentümer eines Grundstückes (auch Stockwerkeigentum oder Baurecht)? Welcher davon ist der Ansprechpartner?
- ◆ Gibt es eine zuständige Verwaltung für das Gebäude?

Sie sehen das ausgewählte Grundstück oder Gebäude im Geografischen Informationssystem.

Aktivitäten

Das Modul erleichtert Ihnen den Kontakt mit Interessenten und Kunden, mit Vertragspartnern, Grundeigentümern etc. Unter «Aktivitäten» verstehen wir Aufgaben, Termine und Informationen. Die Software bündelt und ordnet diese Aktivitäten - auch für interne Prozesse. So verlieren Sie nie den Überblick in Ihrer Tätigkeitsliste.

is-e erzeugt Aufgaben auf Basis von Meldungen. Diese Meldungen stammen zum Beispiel von anderen Energieversorgern (Netzbetreiber oder Energielieferant) oder aus dem Online-Portal. Weitere Aufgaben entstehen durch Geschäftsfälle, durch Kampagnen oder bei der automatischen Datenqualitätskontrolle.

Vertrieb

Ihr Unternehmen will neue Kunden gewinnen. Oder Sie wollen bestehenden Kunden zusätzliche oder höherwertige Produkte verkaufen. **is-e** unterstützt Sie bei beiden Szenarien. Sie behalten dabei stets den Überblick. Ein Angebot können Sie sofort in einen Abrechnungsvertrag umwandeln - ohne Schnittstellen und Zwischenschritte.

Stichwort «CRM 360°»: Wer seine Kunden an sich binden will, muss sie und ihre Eigenheiten gut kennen, etwa ihren Umsatz oder ihre Sensibilität für Öko-Themen. Sie sehen in diesem Modul deshalb alle Informationen von **is-e**, bei Bedarf auch Angaben aus weiteren Systemen.

Ob zu Hause, unterwegs oder beim Kunden: Sie nehmen Ihr mobiles Gerät und rufen Informationen aus **is-e** ab. Natürlich können Sie auch Daten eingeben - etwa eine neue Kontaktperson oder eine Telefonnummer.

Sie möchten Kunden aus anderen Versorgungsgebieten werben? Dabei hilft Ihnen das Teilmodul «Leads». Eine leicht zu bedienende Funktion unterstützt Sie beim Import von eingekauften Adressen.

Bis wann muss ein Angebot abgegeben werden? Wie lange gilt es? Sind fixe Vertragslaufzeiten vereinbart? Das Programm gibt Antwort.

Messungen

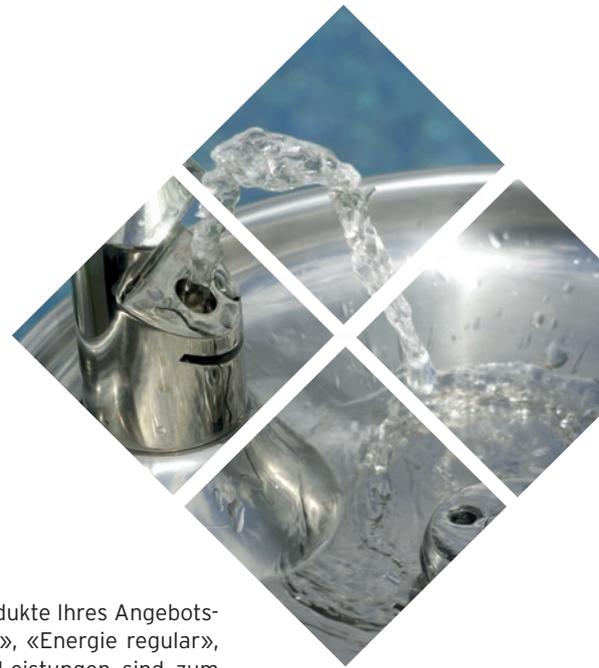
Das Modul führt alle Geräte, mit denen Ihr Unternehmen bei den Kunden Strom, Wasser, Gas und Fernwärme misst. Sie behalten den gesamten Lebenszyklus eines Gerätes im Blick: Einkauf, Lagerhaltung, Installation, Eichung, Reparatur und Entsorgung.

Netzbetreiber und Energielieferanten tauschen regelmässig Informationen zu Messpunkten aus (Zuordnungsliste). Auch dabei unterstützt Sie **is-e**.

is-e liefert die Stammdaten an verschiedene Umsysteme - zum Beispiel an Systeme für Smart Metering, Zählerfernauslesung (ZFA), Energiedatenmanagement (EDM) und Meter Data Management (MDM).

Das Programm unterstützt verschiedene Ableseverfahren: Fernauslesung, Ablesegerät, Ableseliste, Online-Portal und Ablesekarten. Egal wie die Messwerte zu **is-e** gelangen: Das Programm prüft sie.

Das System erteilt die Ableseaufträge zu bestimmten Zeitpunkten automatisch. Wenn Sie zudem Fernauslesung nutzen, reagiert **is-e**, sobald die Messwerte im MDM oder EDM zur Verfügung stehen. **is-e** erledigt für Sie auch die Fakturierung - ohne Eingriff eines Anwenders (Meter-to-Cash).



Abrechnungen

Sie übernehmen auf einfache Weise die Leistungen und Produkte Ihres Angebotskataloges in das System. Produkte sind etwa Strom («Netz», «Energie regular», «Energie öko»), Wasser, Abwasser, Gas oder Fernwärme. Leistungen sind zum Beispiel Kehrlicht, Telefon, Internet oder TV.

Für jede Leistung, jedes Produkt aus Ihrem Katalog existiert im System pro Kunde und Objekt ein Abrechnungsvertrag. Sie registrieren zum Beispiel Ein-/Auszug, Produktwechsel oder eine andere Rechnungsadresse. Manche Mitteilungen Ihrer Kunden erhalten Sie über das Online-Portal. Sie sehen die Meldungen sofort in Ihrer Tätigkeitsliste. Die Daten des Kunden stehen im Geschäftsfall schon drin, denn **is-e** hat sie übernommen.

Wann und wie häufig müssen Akonto- und Abrechnungen verschickt werden? Darum kümmert sich **is-e** automatisch. Sie können Termine für jeden Kunden auch individuell eingeben. Die Rechnungen lassen sich auch als E-Rechnungen versenden. Die Debitorenbelege verbucht das Programm im Finanzsystem Ihres Unternehmens, und es bezieht Daten von dort.

Liefert ein Kunde mehr Strom als er bezieht (Prosumer), erstellt **is-e** in seinem Namen die Rechnung. Und verbucht sie in die Kreditoren Ihres Unternehmens.

Dienstleistungen

Mithilfe eines frei definierten Arbeitsablaufs (Workflow) im Projekt- und Prozessmanagement (PPM) realisieren Sie Projekte aller Art. Zum Beispiel: Abnahme- oder periodische Kontrollen, Anträge. Das PPM unterstützt Sie auch bei der hoheitlichen Aufgabe der Hausinstallationskontrolle (HIK) gemäss NIV (Niederspannungs-Installationsverordnung des Bundes). Jeder Arbeitsschritt erzeugt eine Aufgabe - für Sie oder für Kunden. So wissen Sie immer, wer was und wann gemacht hat. **is-e** überwacht für Sie auch die Fristen.

Bei Bedarf führen Sie Anlagen, etwa Heizungen, Wassererwärmer/Boiler, Stromerzeugungsanlagen, Waschmaschinen, Aufzüge etc. Sie haben zudem die Anschluss- und Anlagedaten für Dienstleistungen im Bereich Telekommunikation im Blick (Telefon, Radio, Internet, TV). Falls nötig speichern Sie bei wärmetechnischen Anlagen erweiterte Daten für die Feuerungskontrolle (Emissionswerte und andere).

Einmalige Rechnungen können Sie individuell gestalten: mit Textbausteinen für das Gerüst und Einfügungsmarken für Ihre Zusätze.

Wiederkehrende Leistungen wie Kehrlicht, TV, Internet, Telefon integrieren Sie in die Energierechnung. Oder Sie stellen sie separat in Rechnung, ganz wie Sie wünschen.

Dokumentenmanagement/Archiv

is-e bietet ein integriertes DMS mit Versionskontrolle und Archivmodus. Die Dokumente sind mit den Stammdaten verknüpft - so finden Sie jedes Schriftstück schnell wieder.

Mit einer Zusatzfunktion behalten Sie die Verträge Ihres Unternehmens im Griff: Sie führen alle Verträge an einem zentralen Ort. Bestimmte Termine und Fristen überwacht das Programm automatisch. Dazu erzeugt **is-e** Aufgaben und zeigt sie in Ihrer Tätigkeitsliste.



Die Architektur

is-e-Module

is-e basiert auf der Windows-Plattform. Die Lösung präsentiert sich wie Microsoft Office, deshalb ist sie so einfach zu bedienen. Viele Funktionen können Sie individuell einstellen. Ganz nach Ihren Bedürfnissen.

is-e-Connector

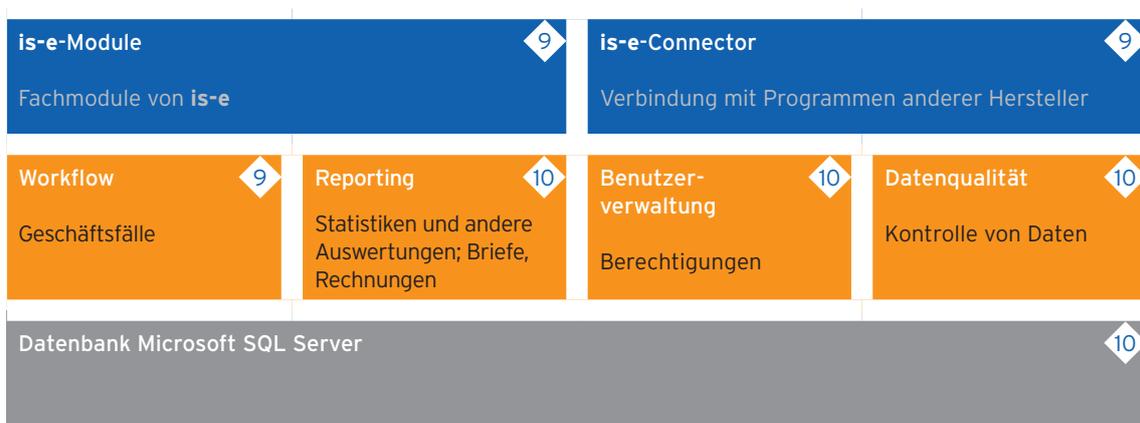
Ein Energieversorger hat vielfältige Aufgaben. Eine einzige Softwarelösung kann nicht alle abdecken. Ihr Unternehmen setzt deshalb neben den Modulen von **is-e** auch Programme anderer Hersteller ein. Aus Sicht von **is-e** sind das sogenannte «Umsysteme».

Alle Umsysteme lassen sich in **is-e** integrieren. Basis dafür ist die serviceorientierte Architektur (SOA) von **is-e**: Das Modul «**is-e-Connector**» kommuniziert mit den Umsystemen mittels Web-Services. Geschäftsprozesse laufen über Systemgrenzen hinweg.

Bitte fragen Sie uns, welche Systeme wir unterstützen - oder Sie schauen auf unsere Website www.innosolv.ch.

Workflow

Die Workflow-Engine von **is-e** orchestriert Ihre Geschäftsfälle auf optimale Weise. Für jede Art von Geschäftsfall bietet **is-e** einen Standard-Workflow; bei Bedarf können Sie ihn erweitern. Auch Umsysteme lassen sich in den Workflow integrieren.



Reporting

Das Reporting von **is-e** erlaubt automatische, standardmässige Auswertungen. Sie können aber alle Auswertungen auf einfache Weise anpassen. Oder Sie definieren neue.

Das Programm kann Dokumente digital signieren, versenden oder ablegen. Word und Excel lassen sich einbinden.

Benutzerverwaltung

Mit **is-e** führen Sie alle Benutzer an einem zentralen Ort. Das Programm übernimmt das Windows-Login.

Darf ein Mitarbeiter bestimmte Daten nur lesen oder auch schreiben? Welche Daten darf er löschen? Definieren Sie dafür beliebige Rollen.

Datenqualitätsmanagement

Alle Daten müssen den internen Richtlinien Ihres Unternehmens entsprechen. Hierbei hilft Ihnen das Datenqualitätsmanagement. Beispiel: Für jede Person braucht es eine Anrede.

Viele Datenprüfungen gehören schon zum Standard.

Die Datenbank

is-e unterstützt nur eine Datenbank, aber eine mit besonders breiter Funktionalität: Microsoft SQL Server. **is-e** nutzt die Vielfalt der Funktionen und die Ressourcen umfassend. Sie profitieren davon.

Die Daten werden automatisch gesichert (Backup). Dies garantiert einen hohen Grad an Sicherheit. Anders gesagt: Die **is-e**-Daten befinden sich zu jeder Zeit in einwandfreiem Zustand.

Ein Blick in die Zukunft

Wir verbessern **is-e** permanent. Und wir passen unsere IT-Lösung laufend an – an neue technologische Möglichkeiten und gesetzliche Bestimmungen. Wir pflegen ausserdem einen regen Meinungs austausch mit den Branchenverbänden. Für Sie bedeutet das: Ihre Investitionen in Software und Ausbildung sind sicher.

Wir liefern regelmässig Updates – so haben Sie jederzeit ein aktuelles System. Die Kosten für neue Versionen sind in den jährlichen Gebühren bereits enthalten.

Kompetent beraten, gut unterstützt

Sie wünschen sachkundige Betreuung? Wir arbeiten mit erfahrenen Vertriebspartnern. Verlangen Sie eine auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Offerte!

Sie wollen **is-e** einführen? Oder haben Sie neue Mitarbeiter? Wir bieten ein umfassendes Angebot an Schulungen.

Sie möchten Daten aus Ihrem bisherigen System übernehmen? Kein Problem. Wir nutzen erprobte Migrationsprogramme.

Falls Sie anderweitig unsere Hilfe brauchen: Bitte fragen Sie uns. Wir sind für Sie da.

❖ innosolv liefert regelmässig Updates – so haben Sie jederzeit ein aktuelles System. Ihre Investitionen in Software und Ausbildung sind sicher.





innosolv

www.innosolv.ch