

# Die IT-Lösung für Städte und Gemeinden



## Sie brauchen eine zeitgemässe Software für Ihre Stadt oder Gemeinde? Dann sind Sie bei **nest** richtig.

**nest** bedeutet «Neue Software Technologie». Das Kürzel steht für ein modular aufgebautes, leicht bedienbares IT-System, speziell entwickelt für die öffentliche Hand.

**nest** ist eine IT-Lösung, mit der Sie viele Aufgaben einfacher und schneller erledigen. **nest** ist in der Schweiz weit verbreitet und konsequent ausgerichtet auf eCH-Standards.

Die Software basiert auf der Microsoft-Plattform. Die Bedienung ist angelehnt an Microsoft Office; Word, Excel und Outlook sind integriert.

Bei Bedarf können Sie Ihre IT-Lösung erweitern; neue Module Ihrer Wahl kommen hinzu. Die Daten und Programme liegen bei Ihnen im Hause oder in der Cloud eines autorisierten Schweizer Rechenzentrums - ganz wie Sie wünschen.

<b>Subjekte</b> <span style="float: right;">4</span> Personen und Unternehmen	<b>Objekte</b> <span style="float: right;">4</span> Grundstücke, Gebäude, Wohnungen, Anlagen	<b>Aktivitäten</b> <span style="float: right;">5</span> Aufgaben und Termine
<b>Einwohner</b> <span style="float: right;">5</span> Einwohner mit Haupt- und Nebenwohnsitz	<b>Abstimmungen/Wahlen</b> <span style="float: right;">6</span> Stimmregister inkl. Unterschriftenkontrolle	<b>Unternehmen</b> <span style="float: right;">6</span> Unternehmen mit Haupt- und Nebensitz
<b>Gebühren</b> <span style="float: right;">6</span> Einmalige und wiederkehrende Rechnungen	<b>Werke</b> <span style="float: right;">6</span> Rechnungen, etwa für Strom, Gas, Wasser	<b>Steuern</b> <span style="float: right;">7</span> Veranlagung und Bezug aller Steuerarten
<b>Dokumentenmanagement/Archiv</b> <span style="float: right;">8</span> Elektronische Dokumentenablage		

Der Aufbau von **nest**. Orange: Grundmodule / Blau: Wahlmodule

◇ siehe Seite

## Einige Vorteile von nest

- ◆ Welche An- und Abmeldungen eines Einwohners sind offen? **Antworten gibt Ihnen das integrierte CRM** (Customer Relationship Management).
- ◆ Ihre Stadt/Gemeinde tauscht Daten mit Bund, Kantonen, anderen Gemeinden oder mit Organisationen aus. **nest erledigt das für Sie automatisch.**
- ◆ **nest** lässt sich einfach mit Ihrem Onlineschalter verbinden. So sind Sie **rund um die Uhr für Ihre Kunden da.**
- ◆ Dokumente legt das System im integrierten DMS ab (Dokumentenmanagementsystem). Dort sind sie mit den Stammdaten verknüpft. So **finden Sie alle Unterlagen leicht wieder.**
- ◆ Das System **speichert nur logische Daten.** Beispiel: Bei einem Schweizer können Sie keinen Ausländerausweis hinterlegen.
- ◆ Die Daten werden **mit einer Zeitachse geführt.** Zu einem beliebigen Zeitpunkt können Sie eine Auswertung oder Statistik erstellen.
- ◆ Anwendungen von anderen Anbietern können Sie **nahtlos einbinden.**

## Subjekte

**nest** speichert alle natürlichen und nicht natürlichen Personen, die mit Ihrer Stadt oder Gemeinde in Verbindung stehen («Subjekte»). Alle Abteilungen haben Zugriff. Ein Subjekt nimmt in **nest** verschiedene Rollen ein - Einwohner, Eigentümer, Debitor, Lieferant etc.

Bei Bedarf speichern Sie weitere Informationen über Ihre Subjekte:

- ◆ Zugehörigkeit zu Gruppen (Vereine, Kommissionen etc.)
- ◆ Angaben zur Kommunikation (Telefonnummern, E-Mail etc.)
- ◆ Personen im Umfeld (Kontaktpersonen, Ehepartner, Konkubinatspartner etc.)
- ◆ Firmenkonstrukte (Holdings, Beteiligungen etc.)

**nest** bezieht vom Bundesregister folgende Informationen:

- ◆ bei natürlichen Personen die AHV-Nummer (ZAS)
- ◆ bei Unternehmen die Unternehmensidentifikation (UID)

Bei Bedarf holt **nest** für Sie weitere Daten aus externen Datenquellen, etwa über telsearch.ch. Und **nest** sorgt dafür, dass Sie nie ein Subjekt doppelt erfassen.

## Objekte

Mit **nest** behalten Sie die Gebäude- und Wohnungsdaten im Blick. Denn «Objekte» aktualisiert automatisch die Daten zu Strassen, Gebäuden, Wohnungen gemäss Gebäude- und Wohnungsregister des Bundes.

Mithilfe dieses Moduls verwalten Sie zudem die Grundstücke und deren Eigentümer.

Bei Bedarf führen Sie Anlagen, etwa Heizungen, Wassererwärmer/Boiler, Stromerzeugungsanlagen, Waschmaschinen, Aufzüge, Tankanlagen etc. Falls nötig speichern Sie bei wärmetechnischen Anlagen erweiterte Daten für die Feuerungskontrolle.

Feuerpolizeiliche Aufgaben: Sie behalten die Brandschutzeinheiten im Blick. Und Sie führen alle wichtigen Informationen im Detail - zu Gefahren, Auflagen, Ausrüstungen, Einrichtungen oder zu Massnahmen in einem Gebäude.

Mithilfe eines frei definierten Arbeitsablaufs (Workflow) realisieren Sie Projekte aller Art. Zum Beispiel: Bewilligungsverfahren, Kontrollen. Jeder Arbeitsschritt erzeugt eine Aufgabe - für Sie oder für Kunden.

Projekte stehen oft in Zusammenhang mit einem Objekt. Manche Projekte basieren nicht auf einem Objekt, sondern auf einer natürlichen oder nicht natürlichen Person (Subjekt).



## Aktivitäten

Dieses Modul erleichtert Ihnen den Kontakt mit Einwohnern, Unternehmen, Vertragspartnern etc. Unter «Aktivitäten» verstehen wir Aufgaben, Termine und Informationen. Die Software bündelt und ordnet diese Aktivitäten - auch für interne Prozesse. So verlieren Sie nie den Überblick in Ihrer Tätigkeitsliste.

**nest** erzeugt Aufgaben auf Basis von Meldungen. Diese Meldungen stammen zum Beispiel von anderen Verwaltungsstellen oder aus dem Onlineschalter. Weitere Aufgaben entstehen durch Geschäftsfälle, durch Kampagnen oder bei der Datenqualitätskontrolle.

## Einwohner

Das Modul baut auf dem Modul «Subjekte» auf. Es erzeugt und dokumentiert Aktivitäten - wie fast alle **nest**-Module. Auf diese Weise haben Sie Ihre Kunden im Blick sowie Termine und Fristen im Griff. Ein Onlineschalter lässt sich einbinden.

Das Modul «Einwohner» hilft Ihnen bei folgenden Aufgaben:

- ◆ Sie suchen jemanden - über Namensfragmente oder den ehemaligen Namen (sogar in phonetischer Schreibweise).
- ◆ Sie brauchen eine Übersicht über die Beziehungen eines Einwohners - zu Partner, Kindern, Eltern, Haushaltsmitgliedern oder zum gesetzlichen Vertreter.
- ◆ Sie verarbeiten einen Zuzug, Umzug oder Wegzug je nach Bedarf provisorisch oder definitiv, auch für die ganze Familie.
- ◆ Sie benötigen eine Auswertung oder Statistik. Etwa: Wie viele Personen welcher Altersgruppe wohnen in einem Quartier? **nest** liefert die Daten auf Knopfdruck.

Der Datenaustausch mit anderen Verwaltungsstellen erfolgt automatisch. Eingehende Meldungen sehen Sie in der Tätigkeitsliste.

Über den Web-Browser können interne Stellen Daten einsehen - auch Angaben zu Partner und Kindern.



## Abstimmungen und Wahlen

Das Stimmregister bildet sich automatisch - auf Basis der Einwohnerdaten. Das heisst: Sie müssen nur die Ausnahmen definieren.

Die Stimmausweise für eine Abstimmung oder Wahl drucken Sie entweder selber, oder Sie übermitteln die Daten an eine Druckerei. Ist in Ihrem Kanton E-Voting möglich? Dann senden Sie die Daten direkt an das E-Voting-System.

Sie führen ein Stimmregister für Auslandschweizer? Oder wird es in Ihrem Kanton zentral für alle Gemeinden geführt? **nest** unterstützt beide Varianten.

Das Programm hilft bei der Unterschriftenkontrolle. Es prüft, ob eine Person bei Einreichung des Unterschriftenbogens stimmberechtigt war.

## Unternehmen

Mit diesem Modul erfassen und betreuen Sie alle Unternehmen mit Haupt- oder Nebensitz in Ihrer Stadt oder Gemeinde. Das Programm baut auf dem Modul «Subjekte» auf.

Bei Bedarf dient das Modul «Unternehmen» als Grundlage für das Modul «Steuern», etwa zur Bestimmung der Steuerpflicht.

## Gebühren

Mit diesem Modul erstellen Sie Rechnungen für einmalige und wiederkehrende Gebühren. Auch das Hundewesen ist integriert (inkl. Schnittstelle zu Amicus).

Die Rechnungen lassen sich auch als E-Rechnung versenden. Die Debitorenbelege verbucht **nest** im Finanzsystem der Stadt oder Gemeinde. Und es bezieht Daten von dort.

## Werke

Das **nest**-Paket enthält die IT-Lösung **is-e**, ein weit verbreitetes Programm für Energieversorger. Mit dieser Software können Sie den Verbrauch von Energieträgern (Strom, Wasser, Gas) und andere Dienstleistungen abrechnen. **is-e** basiert auf der gleichen Architektur und den gleichen Grundmodulen wie **nest**. Daten - zum Beispiel über Subjekte oder Objekte - führen Sie somit nicht doppelt. Das Erscheinungsbild von **is-e** ist identisch mit dem von **nest**. Das heisst: Wer **nest** bedienen kann, versteht auch **is-e**.

**is-e** unterstützt verschiedene Ablesesysteme: Handablesegeräte, Fernablesung, Smart Meter.

## Steuern

Mit diesem Modul lenken Sie den kompletten Prozess «Steuern erheben»:

- ◆ Sie führen das Steuerregister.
- ◆ Sie nehmen die Veranlagung vor.
- ◆ Sie fakturieren die geschuldeten Steuern.
- ◆ Sie bewirtschaften das Inkasso bis hin zur Verlustscheinverwaltung.

Das Modul verarbeitet alle Steuerarten, auch Sonder- und Spezialsteuern.

Die einzelnen Schritte und Tätigkeiten sind weitgehend automatisiert. Das macht die Arbeit leicht. So können Sie sich um Ihre Kernaufgaben kümmern.

Das Modul «Steuern» überzeugt mit folgenden Vorteilen:

- ◆ Es prüft die Daten der Steuererklärungen anhand von Regeln. Ein Beispiel: Wirken die deklarierten Daten im Vergleich zum Vorjahr plausibel?
- ◆ Es unterstützt den Output-Prozess: Das Modul bereitet die Daten auf, druckt Dokumente und steuert die Verpackung. Auf Wunsch versendet es die Steuerrechnungen auch elektronisch.
- ◆ Aufgaben und Termine erscheinen in Ihrer Aktivitätenliste. So behalten Sie stets den Überblick.
- ◆ Der Datenaustausch mit anderen Gemeinden, Kantonen und dem Bund funktioniert über Standard-Schnittstellen.
- ◆ Das Modul unterstützt Sie bei Ihrer E-Government-Strategie: Integrieren Sie zum Beispiel eSteuerfristen, eSteuerkonto und eSteuerrechner in Ihr Dienstleistungsangebot. So sind Sie für Ihre Kunden stets erreichbar.

 **nest** vernetzt Ihre Verwaltung mit Kunden, Bund und Kantonen sowie anderen Gemeinden. Das System unterstützt das Prinzip «easy government». Das heisst: Ihre Verwaltung ist nahe am Bürger, sie wirkt transparent. Die Qualität der Leistungen steigt - und Ihnen bleibt mehr Zeit für die Kunden.



## Dokumentenmanagement/Archiv

**nest** bietet ein integriertes DMS mit Versionskontrolle und Archivmodus. Die Dokumente sind mit den Stammdaten verknüpft - so finden Sie jedes Schriftstück schnell wieder.

Mit einer Zusatzfunktion behalten Sie die Verträge Ihrer Stadt oder Gemeinde im Griff: Sie führen alle Verträge an einem zentralen Ort. Bestimmte Termine und Fristen überwacht das Programm automatisch. Dazu erzeugt **nest** Aufgaben und zeigt sie in Ihrer Tätigkeitsliste.

❖ **nest** eignet sich sowohl für kleine Gemeinden wie auch für grosse Städte. Das Programm lässt sich intuitiv bedienen; Office-Programme sind integriert. Und mit unseren regelmässigen Updates ist Ihre Lösung jederzeit aktuell.



# Die Architektur

## Die nest-Module

**nest** basiert auf der Windows-Plattform. Die Lösung präsentiert sich wie Microsoft Office, deshalb ist sie so einfach zu bedienen. Viele Funktionen können Sie individuell einstellen. Ganz nach Ihren Bedürfnissen.

## nest-Connector

Eine Stadt oder Gemeinde hat vielfältige Aufgaben. Eine einzige Softwarelösung kann nicht alle abdecken. Ihre Stadt oder Gemeinde setzt deshalb neben den Modulen von **nest** auch Programme anderer Herstellern ein. Aus Sicht von **nest** sind das sogenannte «Umsysteme».

Alle Umsysteme lassen sich in **nest** integrieren. Basis dafür ist die serviceorientierte Architektur (SOA) von **nest**. Das Modul «**nest-Connector**» kommuniziert mit den Umsystemen mittels Web-Services, Geschäftsprozesse laufen über Systemgrenzen hinweg.

Bitte fragen Sie uns, welche Systeme wir unterstützen - oder Sie schauen auf unsere Website [www.nest.ch](http://www.nest.ch).

## Workflow

Die Workflow-Engine von **nest** orchestriert Ihre Geschäftsfälle auf optimale Weise. Für jede Art von Geschäftsfall bietet **nest** einen Standard-Workflow; bei Bedarf können Sie ihn erweitern. Auch Umsysteme lassen sich integrieren.



## Reporting

Das Reporting von **nest** erlaubt automatische, standardmässige Auswertungen. Sie können aber alle Auswertungen auf einfache Weise anpassen. Oder Sie definieren neue.

Das Programm kann Dokumente digital signieren, versenden oder ablegen. Word und Excel lassen sich einbinden.

## Benutzerverwaltung

Mit **nest** führen Sie alle Benutzer an einem zentralen Ort. Das Programm übernimmt das Windows-Login.

Darf ein Mitarbeiter bestimmte Daten nur lesen oder auch schreiben? Welche Daten darf er löschen? Definieren Sie dafür beliebige Rollen.

## Datenqualitätsmanagement

Alle Daten müssen den internen Richtlinien Ihrer Stadt oder Gemeinde entsprechen. Hierbei hilft Ihnen das Datenqualitätsmanagement. Beispiel: Für jede Person braucht es eine Anrede.

Viele Prüfungen gehören schon zum Standard.

## Die Datenbank

**nest** unterstützt nur eine Datenbank, aber eine mit besonders breiter Funktionalität: Microsoft SQL Server. **nest** nutzt die Vielfalt der Funktionen und die Ressourcen umfassend. Sie profitieren davon.

Die Daten werden automatisch gesichert (Backup). Dies garantiert einen hohen Grad an Sicherheit. Anders gesagt: Die **nest**-Daten befinden sich zu jeder Zeit in einwandfreiem Zustand.

## Ein Blick in die Zukunft

Wir verbessern **nest** permanent. Und wir passen unsere IT-Lösung laufend an - an neue technologische Möglichkeiten und gesetzliche Bestimmungen. Wir arbeiten ausserdem aktiv in verschiedenen eCH-Fachgruppen mit. Für Sie bedeutet das: Ihre Investitionen in Software und Ausbildung sind sicher.

Wir liefern regelmässig Updates - so haben Sie jederzeit ein aktuelles System. Die Kosten für neue Versionen sind in den jährlichen Gebühren bereits enthalten.

## Kompetent beraten, gut unterstützt

Sie wünschen sachkundige Betreuung? Wir arbeiten mit erfahrenen Vertriebspartnern. Verlangen Sie eine auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Offerte!

Sie wollen **nest** einführen? Oder Sie haben neue Mitarbeiter? Wir bieten ein umfassendes Angebot an Schulungen.

Sie möchten Daten aus Ihrem bisherigen System übernehmen? Kein Problem. Wir nutzen erprobte Migrationsprogramme.

Falls Sie anderweitig unsere Hilfe brauchen: Bitte fragen Sie uns. Wir sind für Sie da.





 **nest**  
easy government

Eine Software von **innosolv** und **KMS**  
[www.nest.ch](http://www.nest.ch)