

# Perfektes Zusammenspiel zwischen Fertigungsengineering, modernster Produktion und ERP-Software

Das Familienunternehmen WALSER+CO.AG ist auf die Auftragsfertigung von Edelstahlprodukten und den Anlage- und Apparatebau hochwertiger Heiztechnikprodukte spezialisiert. Das Zusammenspiel zwischen Fertigungsengineering, Produktion, Handel, Vertrieb und Administration unterstützt seit einem Jahr das ABACUS ERP. Es hat für erhöhte Produktionstransparenz, kürzere Liefer- und Durchlaufzeiten, eine erhöhte Auskunftsbereitschaft gegenüber Kunden sowie für tiefere Kosten gesorgt.



Von Thomas Köberl

Rund 45 000 Produktionsaufträge werden seit einem Jahr über das ABACUS ERP abgewickelt. Das System informiert tagesaktuell über den Stand der Produktionsaufträge, bietet eine permanente Übersicht über Termine und Kosten der gefertigten Teile sowie aktuelle Lagerbestände. Beim Entscheid für die neue ERP-Lösung stand der Wunsch im Vordergrund, Aufträge direkt im System zu überwachen, damit Fehler bereits in der Arbeitsvorbereitung ausgemerzt werden können.

Zudem wird die ABACUS Software in der Ostschweiz programmiert, was für die

Geschäftsleitung von Walser ein weiterer positiver Faktor war, welcher für diese Software sprach, weil «bei allfälligen Problemen die Entwickler direkt kontaktiert werden können», erklärt Christin Walser. Nach Rücksprache mit einem Referenzkunden fiel die Wahl des Integrators auf den ABACUS Partner bsp.info.partner AG für die Implementierung der Lösung.

## Von Null auf Hundert in zwei Monaten

Der Entscheid zur Realisierung fiel im Herbst 2014. Bereits für 2015 sollten Verkaufszahlen und Umsätze zur Verfügung stehen. Bereits zu Beginn des neuen Jahres startete der Bereich Landwirtschaft und die Finanzabteilung mit der neuen



Durch das flexible Maskendesign können im Artikelstamm z.B. für die Konfiguration eines Heizstabs eine Vielzahl von Parametern abgelegt werden.

Software. Seit Mai 2015 laufen auch sämtliche ERP-Prozesse über ABACUS, so dass jeder Mitarbeitende den Stand von jedem PPS-Auftrag einsehen kann.

Da bei Walser alle Verkäufer auch als Produktmanager fungieren und mindestens einen Schlüsselkunden betreuen, wurden die Prozessabläufe im ABACUS ERP der Ablauforganisation von Walser entsprechend angepasst. Das fängt mit dem Kundengespräch an, geht über das Abholen der Anforderungen, die Kalkulation und Offertstellung, die fertigungstechnische Umsetzung der Kundenanforderungen auf den Maschinenpark inklusive den

