

LOGICIELS DE GESTION

Le diable dans les détails

Le marché suisse connaît depuis longtemps cinq gammes de produits apparemment similaires. De nouvelles adaptations différencient chaque année un peu plus ces programmes adaptés aux spécificités de notre pays.

SUSANN TAMISIER

En dessous des grands systèmes d'intégration, cinq maisons d'édition se partagent le gros du marché des logiciels de gestion d'entreprise modulaires pour petites entités. Ils ont pour nom Abacus, Crésus (société Epsitec), Q3 Software, Top (EBP - European Business Products) et WinWay (Sage Sesam). Si ces softwares ont beaucoup de choses en commun, comme par exemple l'intégration de toutes les exigences légales suisses, chacun se distingue à sa manière. Tour d'horizon de ces produits spécialement adaptés au marché national.

L'éditeur le plus ancien se trouve à Belmont, dans les hauts de Lausanne. Epsitec a développé ses premiers produits en 1977. Pendant 20 ans, la société a conçu et fabriqué, en collabo-



Cinq maisons d'édition se partagent le gros du marché suisse des logiciels de gestion pour petites entités.

ration avec l'EPFL, les ordinateurs Smaky et les logiciels qui permettaient de les faire tourner. En 1994, Epsitec a migré son application de comptabilité Crésus sur le système Windows. Par la suite, les modules salaires et facturation sont venus compléter l'offre.

La société compte quelque 10 000 clients, notamment des fiduciaires, entreprises et écoles de commerce, principalement implantées en Suisse romande (95%). Mention spéciale pour les modules Crésus Solutions adaptés à différentes activités particulières tels les crèches, chiropracticiens, communes, paroisses, clubs, garages, chantiers, boutiques ou encore les réseaux câblés/TV/Internet.

L'histoire de Q3 Software à Zoug remonte à 1984 quand Roland Scheidegger lance deux logiciels: Quick-Buchhaltung et Quick-Adresse. Des noms trop longs et trop volumineux sur les emballages des produits. Ainsi, trois ans plus tard, le mot Quick ne gardera plus que sa première lettre et la société Q-Line est fondée. Elle changera de nom en 2002 pour devenir Q3 Software. La majorité des clients sont des particuliers, micro-entreprises, associations et coopératives. Pour fidéliser les clients, la société a créé le Q Software Club dont la cotisation annuelle comprend les mises à jour et autres supports. En 20 ans, la société a vendu plus de 100 000 applications.

Sesam Software (Lausanne) a vu le jour en 1985 et a été racheté par le groupe britannique Sage en 1999 pour prendre le nom de Sage Sesam. Le groupe se targue de quelque 4,5 millions de clients à travers le monde dont plus de 51 000 en Suisse. Par la diversité de son offre, la société peut répondre aux besoins de toutes les entreprises, mais sa clientèle se situe principalement parmi les petites, indépendants et mêmes privés.

Le saint-gallois Abacus a été créé en 1985 par des diplômés de l'Université de Saint-Gall. A ce jour, quelque 25 000 entreprises et plusieurs centaines de communes – ce qui repré-

Pour en savoir plus

Abacus: www.abacus.ch

Epsitec (gamme Crésus):
www.epsitec.ch

European Business Products (gamme TOP):
www.ebp.com/ch

Q3 Software:
www.q3software.ch

Sage Sesam (gammes WinWay, PME Solutions, Expert Solutions, ACT):
www.sagesesam.ch

sente près de 60 000 utilisateurs – ont installé ses logiciels. Si la vaste gamme couvre tous les domaines, une certaine dominance se fait jour parmi les fiduciaires, les entreprises de commerce et les métiers de la gastronomie et hôtelier. Pour s'approcher de la clientèle romande, Abacus a ouvert en 2003 un bureau à Lausanne et enregistré une forte progression dans cette partie de la Suisse.

La dernière société qui a rejoint ce quintet helvétique est l'éditeur français EBP. Développeur de logiciels depuis 1984, il s'est intéressée au marché Suisse qu'à la fin des années 90 pour finalement ouvrir une filiale à Bienne en avril 2003. Si EBP annonce près d'un demi-million d'utilisateurs en Europe, la clientèle suisse se compte encore en centaine. Avec la sortie, cette année, des modules en langue allemande, l'éditeur entend puiser dans le vivier suisse de sa clientèle cible, soit les 270 000 petites sociétés (jusqu'à dix employés), indépendants et artisans.

MODULABLES. Les cinq développeurs proposent des logiciels de gestion d'entreprise (comptabilité, salaire, gestion



«Mon credo depuis 27 ans: la satisfaction du client passe par celle du personnel.»

CATHI NICLOUD

Directrice d'Epsitec depuis 1978

commerciale, CRM, suivi des stocks, outils Web, etc.) sous forme de modules qui peuvent être acquis séparément et qui sont interopérables dans la même famille.

Tous ces programmes tournent sous Windows (et Linux pour Abacus et Q3) et permettent des interactivités avec certains logiciels de bureautique (Excel ou Word par exemple). Q3 offre en plus une intégration avec Twix Tel et certains centrales téléphoniques. Alors que Sage Sesam à un partenariat avec les banques et la poste pour ses produits de paiements électroniques.

Couverture Suisse oblige, toutes ces applications sont disponibles en français et allemand, ainsi qu'en anglais (Sage Sesam, Abacus) ou italien (Sage Sesam). Toutes se veulent aussi très conviviales, faciles à utiliser, avec un maximum de formulaires pré-édités.

Le choix étant vaste et les offres adaptables, énumérer tous les produits n'est pas possible. Chaque société donne ici le prix de son module le moins cher. En tête, Q3 Adresse, à 39 francs. Mais sa gamme Business va de 780 à 3500 francs pour une solution ERP. Suit Sage Sesam avec WinWay Home à 99 francs. Chez EBP il faut déboursier 150 francs pour son produit TOP Devis et Factures. Epsitec commercialise les modules Crésus version Pro à 480 francs (960 francs pour la version Largo) alors que chez Abacus le Salaire Light affiche 800 francs.

ANNUEL. Pour suivre l'évolution du marché et les adaptations légales (TVA, nouveau certificat de salaires, bulletin de versement orange...), les cinq sociétés sortent des mises à jour sur un rythme annuel. Lors de l'achat d'un logiciel, Abacus propose un contrat qui est égal à 13% de la valeur de

la licence, payable annuellement. Il inclut tous les patches correctifs, corrections, nouveautés et nouvelles versions. Crésus facture ses mises à jour environ 30% du prix du neuf. Elles sont valables 2 ans.

La société offre également un service de dépannage à distance. Moyennant un petit logiciel téléchargeable gratuitement, le client peut faire une connexion entre son ordinateur et Epsitec, permettant à un de ses techniciens d'intervenir ou dépanner directement sur l'ordinateur de l'utilisateur. La prise en charge d'une intervention est facturée 20 francs, puis 2 francs la minute.

Chez EBP les mises à jour coûtent 239 pour les trois modules de base (585 francs pour le Business Pack). Ce prix relativement élevé se justifie par la mise à disposition d'un support téléphonique pendant une année.

Pour les membres du Club Q3 Software, les mises à jour sont comprises dans la cotisation annuelle. Sinon c'est 50% du prix neuf. De son côté, Sage Sesam indique simplement que les clients sont avertis par courrier et qu'un prix attractif leur est proposé durant une certaine période. **PME**

Publicité

Journées de microtechnique



7-8 octobre 2004

La domotique, composante-clé de l'habitat du futur

Les Journées de microtechniques 2004 donnent un aperçu de la domotique actuelle et de ses perspectives d'avenir. Par des exemples concrets, les conférences présentent des systèmes techniques et notamment microtechniques qui solutionnent des aspects de perception, de production et de gestion en domotique.

Informations et inscriptions: <http://www.microtechnique.epfl.ch/jmt>

Contact: Erika Zoller, EPFL-IPR tél. 021 693 38 95 e-mail jmt@epfl.ch