



SOLUTIONS INNOVATRICES POUR LES PME

Les développeurs de logiciels de gestion d'entreprise, qu'ils se concentrent dans l'ERP, le CRM et le SCM, se doivent non seulement d'arriver chaque année avec une nouvelle version offrant des innovations permettant l'utilisation optimale et performante des ressources à disposition, mais aussi de répondre, et surtout d'aller au-delà, des attentes économiques, organisationnelles et structurelles qu'une entreprise s'impose.

Depuis plus de 20 ans Abacus Research SA, société suisse spécialisée dans les logiciels de gestion pour PME recherche chaque année quels outils et fonctionnalités qui pourraient faciliter le travail de tous les jours des employés, mais aussi leurs permettre d'améliorer continuellement leur performance face à la concurrence. L'utilisation de la nouvelle solution Abacus <digital erp> tentent de répondre aux attentes des entreprises ne voulant plus perdre de temps lors de la recherche de documents originaux, lors d'échanges commerciaux avec leurs partenaires et clientèle, et tout cela dans un cadre de sécurité optimal.

Avec ce moteur de recherche, les processus internes et externes sont améliorés et la recherche de documents tels que factures, bons de commandes ou encore décomptes de TVA ne devrait être plus qu'un jeu d'enfant. Jerome Trachsel, responsable marketing pour la Suisse romande chez Abacus, nous explique que d'autres innovations se sont faites sur la base de soutenir l'employé dans ses tâches journalières avec les outils de Workflow et de Notification. Deux exemples simples, lorsqu'un employé fait sa demande de vacances online, si son responsable l'accèpte, l'employé reçoit à la fois une confirmation par email, mais aussi un message avant et après son absence, afin d'activer / désactiver son email et sa voicemail d'absence; lorsqu'un nouvel employé est engagé, tous ses futurs collaborateurs peuvent automatiquement recevoir un email annonçant son arrivée. Ce genre d'outil n'a pas de limite pour simplifier le travail de l'employé, et il est là en fin de compte pour penser à la place de l'employé.

Dès la version 2006, les logiciels ABACUS seront indépendants du système d'exploitation sur lequel ils sont installés (WINDOWS, LINUX, SOLARIS, OS/X) et pourront fonctionner avec les principales bases de données (PSQL, MSSQL, ORACLE, MySQL). De plus un nouveau système de reconnaissance des numéros de téléphone, des contacts, de la Gestion des adresses lors de la réception d'un appel et lors de la visualisation instantanée à l'écran de la fiche du client, partenaire, etc... vient d'être élaboré par les chercheurs ingénieurs de la société st-galloise.

Une autre alternative suisse est la solution SAP, premier fournisseur mondial de solutions logicielles e-business intégrées. Comme le souligne Roberto Romualdi, responsable des relations publiques en Suisse romande pour SAP (Suisse) SA, les PME restent les premières garantes de la bonne santé et du dynamisme de l'économie suisse, et représentent aujourd'hui plus de 50% de leur clientèle. Forte d'une expérience acquise auprès de 700 PME

suisse, l'éditeur de logiciel propose aujourd'hui de plus en plus de solutions adaptées à ce type d'entreprises, par secteur d'activité, et adaptées à la taille et aux méthodes de travail de ces entreprises. Selon une étude réalisée par SAP conjointement avec Ernst & Young, Hewlett Packard et Novamétrie, les PME évoluent vers une prise de conscience de plus en plus forte de l'enjeu opérationnel, quant à la mise en place de telles solutions. Ainsi, 59% des entreprises interrogées estiment que l'évolution du système d'information est une évolution naturelle. Les PME ayant déjà intégré ces progiciels avancent comme raison l'amélioration de la relation client, mais surtout la volonté de déployer un outil performant. L'enjeu en toile de fond reste pour ces entreprises, de faire croître le chiffre d'affaires.

Pour être aussi proche que possible des PME, SAP a mis en place une offre com-

plète dédiée aux PME. Chaque PME est considérée selon sa taille, la complexité de ses processus, son secteur d'activité; ses lieux d'implantation influenceront directement ses choix lors du renouvellement de son système d'information. Les petites PME de 10 à 250 salariés recherchent une solution intégrée de l'ensemble de leurs fonctions de gestion pour améliorer leur productivité, supporter leur croissance et répondre aux exigences de plus en plus fortes de leurs clients et fournisseurs et de l'environnement. Dans le même temps, elles exigent de cette solution qu'elle s'adapte facilement à leur besoin, qu'elle soit facile à utiliser et rapide à mettre en oeuvre (une trentaine de jours pour tous les modules fonctionnels). SAP leur propose alors «SAP Business One», une solution simple et puissante couvrant ces besoins opérationnels vitaux. Pour les PME plus importantes ou ayant des besoins de gestion complexes,

impliquant le recours à un progiciel intégré très puissant et fortement personnalisable, le système d'information revêt une importance stratégique. Elles recherchent alors une offre très riche fonctionnellement adaptée à leur métier et opérationnelle dans un délai très court. C'est pour répondre à cette demande que SAP met à leur disposition mySAP ERP verticalisé (mySAP All-in-One), une solution capitalisant sur l'ensemble du périmètre fonctionnel de mySAP Business Suite complété par un préconfiguré sectoriel développé par un partenaire. Ainsi, les fonctionnalités offertes par une solution PME destinée au secteur de l'agroalimentaire sont différentes de celles proposées aux PME de l'aéronautique.

Winnie Covo

publicité

**BCGE | Best of™**

Décloisonnez votre portefeuille. Offrez-lui l'excellence.



Choisir le mandat de gestion BCGE Best of, c'est adhérer à une philosophie de placement basée sur 3 règles: prudence de l'allocation stratégique, choix indépendant des meilleurs placements internationaux et diversification maximale. BCGE Best of vous permet d'accéder à l'excellence quel que soit votre profil de risque.

Nos conseillers sont à votre disposition au 022 317 27 27 pour une réflexion commune.

je connais mon banquier

**Banque Cantonale de Genève**

personnel par excellence