





## Page 4 – Interview



### Rien n'est laissé au hasard – Home office ou le New and Smart Work

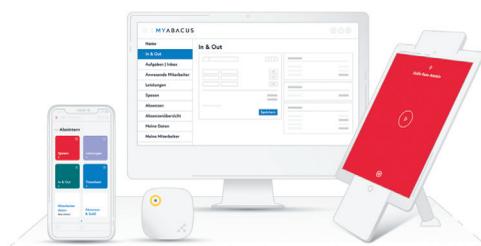
Discussion avec l'économiste Karin Frick  
de l'Institut Gottlieb Duttweiler (GDI)

## Page 13 – Business Intelligence

### Outil graphique pour la visualisation des données Abacus

Des décisions basées sur  
des analyses intelligentes

## Page 18 – Saisie des heures



### Saisie moderne du temps de travail

Des solutions adaptées à tous  
les besoins

## Page 21 – Portails

### Portails Abacus – Work smart

Plus d'efficacité pour  
les collaborateurs et  
les clients



## Page 8 – Algorithmes intelligents

### Échange des données en temps réel – l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique doivent être renforcés

Les avantages des technologies modernes

## Page 28 – Ressources humaines

Les employés de la Banque cantonale d'Argovie gèrent eux-mêmes leurs données personnelles.

Le logiciel pour la gestion du personnel

## Page 32 – AbaPlan



Bien planifier, c'est primordial – les secouristes gagnent du temps grâce à AbaPlan

Planification du personnel

## Page 35 – Portail des employés



Digitalisation simplifiée – le Switzerland Innovation Park Biel/Bienne (SIPBB) choisit MyAbacus

Validation des documents et notes de frais

Chère lectrice,  
Cher lecteur,

Le terme «smart» fait partie de l'univers des technologies de l'information depuis longtemps. Tout le monde connaît déjà la «Smart Home», dont le concept est de rendre les habitations plus confortables et plus économiques sur le plan énergétique grâce à des systèmes et à des composants intelligents. Les constructeurs automobiles sont, eux aussi, devenus plus «smart» avec la «conduite intelligente». Grâce à des technologies de pointe telles que le GPS, les systèmes d'assistance à la conduite et les régulateurs de distance, la voiture est déjà semi-autonome.

En revanche, dans l'univers de l'ERP, l'idée du «Work smart» n'est pas encore répandue. De nombreux systèmes ERP fonctionnent encore de manière presque archaïque, les données devant être enregistrées manuellement dans des masques de saisie souvent complexes. De plus, les informations pertinentes ne sont disponibles que pour certains «power users», ce qui est préjudiciable pour les prises de décisions au quotidien.

L'innovation a toujours été une priorité pour Abacus. Nous allons sans cesse de l'avant avec de nouveaux objectifs comme la comptabilité semi-autonome en temps réel. Nos développements s'appuient sur des technologies modernes telles que l'intelligence artificielle (IA) ou l'apprentissage automatique (AA), qui permettent d'aller encore plus loin dans les domaines de la reconnaissance des documents et de la saisie des notes de frais. Abacus innove également dans la présentation graphique des informations et leur diffusion, afin que les nombreux acteurs d'une entreprise disposent de données et de graphiques à jour, en tout temps et en tout lieu. Grâce aux différents portails récemment développés, Abacus propose déjà le «Work smart» en mettant son système à la disposition non seulement des collaborateurs de l'entreprise, mais aussi des clients et des fournisseurs pour saisir et consulter des données.

L'équipe de Pages souhaite également innover et intègre des vidéos (disponibles en allemand) dans le magazine clients par le biais de QR-codes placés à côté des articles. Il suffit de fixer la caméra de votre smartphone sur le QR-code et de démarrer la vidéo.

Afin de faciliter votre entrée dans le monde de la «Business Intelligence» et de la «Digitalisation», nous vous proposons deux offres groupées attractives.

Au nom de toute l'équipe, je vous souhaite beaucoup de plaisir avec l'édition 2020 du magazine Pages et la découverte des nouvelles technologies qui rendront vos processus d'entreprise plus «smart».

Martin Riedener  
Partenaire et membre de la direction d'Abacus Research

 **ABACUS**



Discussion avec l'économiste Karin Frick de l'Institut Gottlieb Duttweiler (GDI)

# Rien n'est laissé au hasard – Home office ou le New and Smart Work

Karin Frick, de l'Institut Gottlieb Duttweiler, a occupé diverses fonctions depuis ses études à l'Université de Saint-Gall (HSG) et s'intéresse tout particulièrement aux questions liées à l'avenir, aux changements sociaux, à l'innovation et à l'évolution des personnes et des marchés.

**La tendance économique est très claire: La main d'œuvre individuelle en tant que facteur de production occupe une place toujours moins importante alors que la technologie et le savoir deviennent des éléments fondamentaux. Quel enseignement peut-on tirer de la pandémie actuelle?**

Karin Frick/KF: Toutes les questions que nous nous sommes posées pendant des décennies dans ce domaine sont soudainement devenues réalité. Le home office, la vidéoconférence via les smartphones, les tablettes et les ordinateurs portables, et même la télé-médecine – tout cela a soudain pris une toute autre dimension. Des questions très simples se sont posées d'une nouvelle manière: Pourquoi se rendre

au bureau? Le travail au bureau est-il vraiment nécessaire? Est-il encore utile dans sa forme actuelle, ou quelle en serait la forme la plus appropriée?

**L'ouvrier a tout d'abord été supplanté par le travail à la chaîne, puis par le robot industriel. Puis le collaborateur au guichet a été remplacé par les guichets automatiques. Est-ce maintenant au tour des managers et des spécialistes?**

KF: Il est exact qu'un grand nombre de cadres peuvent devenir superflus si l'on considère que leur travail consiste essentiellement à distribuer et à allouer des ressources. Aujourd'hui, un programme doté d'intelligence artificielle (IA) exécute ces tâches plus rapidement et plus efficacement qu'un être humain.

**Récemment, le Zürcher Tages-Anzeiger vous a demandé, et ce avec beaucoup d'inquiétude, ce qu'allaient devenir ces personnes?**

KF: Ils devront se reconvertir comme consultants! Bien sûr, je plaisante. Quoique... Il y a aussi une petite part de vérité car les tâches courantes sont de plus en plus automatisées. Pour

conserver leur poste, ils devront se former continuellement afin de rester compétitifs et être capables de replacer leurs travaux antérieurs dans un contexte actuel à l'aide des nouvelles technologies et générer ainsi une plus grande valeur ajoutée pour leur entreprise.

**La pandémie a probablement ouvert la brèche du home office. Partagez-vous cette idée?**

KF: Des perspectives avaient déjà été envisagées à ce sujet, tout était planifié depuis longtemps mais les plans d'urgence dormaient dans les tiroirs des responsables informatiques depuis un certain temps. Cela a permis à environ 70 % des collaborateurs en Suisse de disposer à une vitesse fulgurante d'un logiciel de communication permettant la mise en place de réunions et de conférences ou la gestion des tâches, et ce, depuis leur domicile.

**Des termes tels que «New or Smart Work», ou «Work 4.0» sont devenus très populaires**

KF: Ce sont des mots inventés qui, comme le terme Industrie 4.0, rappellent les révolutions industrielles.

«Des questions très simples se sont posées d'une nouvelle manière: Pourquoi se rendre au bureau?»

Karin Frick

Ils mettent l'accent sur les formes et conditions de travail dans le secteur industriel, mais aussi dans l'ensemble du monde du travail. Plus précisément, ils sont la passerelle entre le monde industriel et le monde numérique.

### **Pouvez-vous être plus précise?**

KF: Les initiatives de numérisation ne concernent pas seulement le secteur tertiaire mais aussi celui de la construction, la production et même l'agriculture. Ce que tous les secteurs d'activité ont en commun, c'est que tous les processus et structures sont touchés. Il suffit de penser aux exemples bien connus tels qu'Airbnb pour la location temporaire de chambres et d'appartements ou le service de taxi Uber, qui fournissent «uniquement» aux utilisateurs des plateformes numériques pour traiter une offre. De plus en plus de processus sont utilisés comme services et tâches administratives, bouleversant ainsi complètement les modèles commerciaux précédents. Cela représente une véritable révolution.

### **Revenons au home office.**

KF: Selon un sondage, entre 30 et plus de 50 % des employés souhaiteraient continuer à travailler au moins partiellement à la maison, même après l'assouplissement du confinement. La plupart des personnes ont constaté qu'elles étaient plus concentrées et détendues à la maison qu'au bureau.

### **Le travail intelligent plus qu'un bureau à domicile?**

KF: Le home office est plus qu'une nouvelle forme de travail flexible. Il s'agit pour les entreprises et leurs employés d'être plus «agiles». De plus en plus d'entreprises se focalisent en matière de projets, faisant appel à leur personnel, mais aussi à des consultants externes afin de former des équipes spécifiques composées de spécialistes aux compétences très variées.

### **Peut-on en déduire que la culture du travail deviendra plus mobile, les temps de travail plus flexibles et les équipes individuelles plus virtuelles?**

KF: Notre conception de mobilité, de vie quotidienne et de style de vie va énormément changer. Pensez

## **«Cela exige avant tout de l'autodiscipline et de l'autogestion.»**

Karin Frick

Interview  
Prof. Dr. Stefan Wrobel



en allemand  
Fraunhofer-Verbund  
IUK-Technologie

simplement à la conduite autonome qui, dans un avenir proche, gèrera automatiquement le transport des personnes et des marchandises. Le covoiturage en est la première étape. Comme le fait de posséder sa propre voiture deviendra obsolète, nous aurons de moins en moins besoin de parkings et nous gagnerons ainsi plus d'espace dans les villes.

### **Que retenons-nous du home office lié au Coronavirus?**

KF: Les lieux et espaces de travail doivent également être gérés de manière plus flexible. Les «coworkings», lieux de travail partagés par des freelances, créatifs, partenaires et employés de petites start-ups ou simplement les «nomades du numérique» font déjà partie du quotidien. Nous pouvons aussi envisager une nouvelle forme de location pour les bureaux comme par exemple un «Airbnb-office».

### **Pouvez-vous traduire votre pensée?**

KF: Les sociétés Airbnb et Uber, par exemple, nous indiquent comment le Smart Work peut changer le modèle de travail des personnes actives, mais également celui des processus commerciaux. Les nouvelles technologies modifient fondamentalement le monde des affaires et du travail. Le succès de Airbnb dépasse actuellement celui de la plus grande chaîne hôtelière du monde.

### **Qu'en est-il des employés? Sont-ils bien préparés pour la nouvelle ère du travail intelligent?**

KF: Il ne fait aucun doute que par le biais du home office «forcé», de nombreux employés y ont pris goût. Je suis convaincue que le travail à domicile ne sera bientôt plus une exception, mais une partie intégrante de notre culture de travail. Les exigences techniques telles que le cloud computing, qui permet de travailler peu importe l'endroit où nous nous trouvons, sont déjà mises en place dans de nombreuses entreprises. Cependant, cette façon intelligente de travailler oblige les entreprises et les individus à revoir leur façon de penser.

### **Cela nécessite-t-il de nouvelles compétences et un nouveau savoir?**

KF: Cela exige avant tout de l'autodiscipline et de l'autogestion. À l'ère du Smart Work, les entreprises sont davantage axées sur les résultats, de sorte que le respect des heures de travail planifiées est relégué au second plan. Toutefois, il sera toujours nécessaire de rendre compte des heures de travail liées à un projet afin de fournir une base de facturation, par exemple pour les services de conseil.

### **Le «travail intelligent» changera-t-il la gestion des PME?**

KF: Les entreprises doivent s'adapter. Les modèles des entreprises doivent faire l'objet d'un examen critique. Il s'agira d'offrir la possibilité aux employés de travailler à des heures et dans des lieux flexibles. Les objectifs et les projets de l'entreprise doivent être communiqués clairement et les processus clés rendus transparents pour tous. L'ancienne méthode de gestion «Command & Control» est obsolète. La nouvelle génération Z souhaite participer aux décisions stratégiques de l'entreprise et prendre des initiatives. Les entreprises et leurs cadres sont tenus d'encadrer les équipes et de mettre en œuvre des objectifs définis conjointement au sein du groupe. La tâche consistant à créer et à maintenir un sentiment de communauté dans l'entreprise sera probablement plus exigeante. Concrètement, les entreprises devront proposer des idées créatives, comme par exemple des apéritifs

institutionnalisés, pour réunir une équipe à heures fixes, via Internet, visioconférence ou en live afin de maintenir la communication.

### **À quoi ressemblera le monde du travail dans 10 ou 20 ans?**

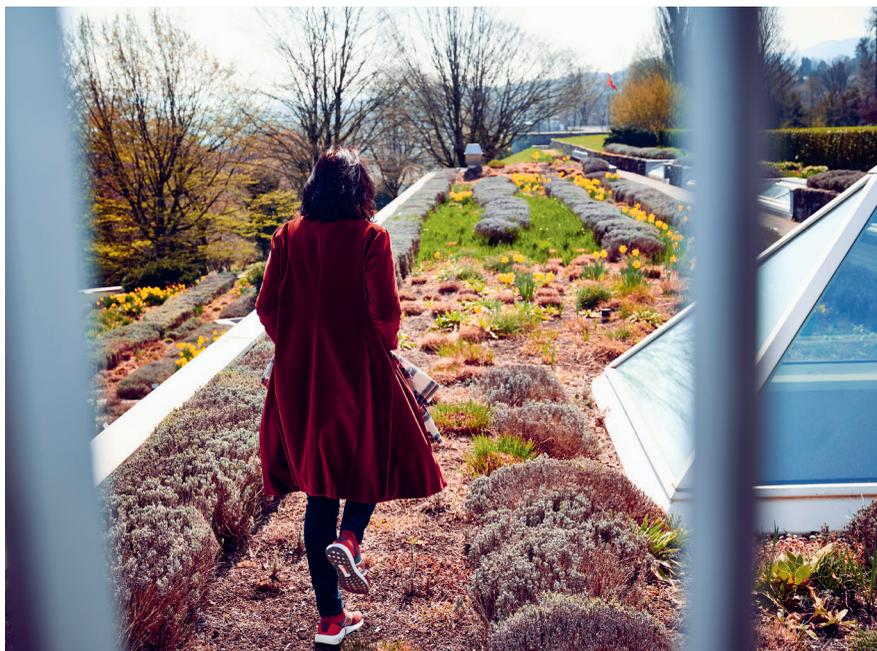
*KF:* On peut dire avec certitude que, grâce à l'automatisation et à la robotique utilisant l'IA, de moins en moins de personnes seront impliquées dans la production de biens, ce qui réduira considérablement les coûts. Cependant, cela conduit directement à la recherche d'un nouveau modèle social dans lequel le salaire n'est plus lié au travail, comme c'est le cas actuellement.

### **Faut-il pour cela changer le sens social du travail?**

*KF:* Depuis la Réforme, le travail a une fonction dans notre pays. Elle donne au dirigeant le statut et l'identité. Nous devons en effet changer cette perception. Beaucoup de personnes sont effrayées car elles ont peur pour leur existence. Mais si le salaire était remplacé par un revenu de base et qu'elles pouvaient s'attribuer une tâche utile, alors ce malaise se résoudrait de lui-même. Il a été impressionnant de constater que le traumatisme psychologique tant redouté par de nombreux experts lors du confinement ne s'est produit que dans quelques cas exceptionnels. Car beaucoup de personnes sont capables de s'occuper sans avoir un travail rémunéré. Cela s'applique tant aux personnes qualifiées occupant des postes élevés qu'à celles occupant des emplois avec moins de responsabilités.

### **Pour conclure, permettez-moi de vous demander comment évoluera le profil du secteur commercial?**

*KF:* L'automatisation de la comptabilité va modifier les besoins. Il ne s'agira plus de saisir des documents comptables mais d'évaluer et d'analyser des données. Le comptable doit devenir un véritable scientifique Data. ●



«Beaucoup de personnes sont capables de s'occuper sans avoir un travail rémunéré.»

**Karin Frick**



---

## **Karin Frick, lic. oec. HSG**

---

Née au Liechtenstein, elle dirige la recherche et est membre du comité exécutif au sein du groupe Think Tank de l'Institut Gottlieb Duttweiler (GDI). L'économiste analyse les tendances de l'économie, de la société et de la consommation. Elle analyse les orientations du secteur des biens de consommation et des services pour le compte d'entreprises de renom. À 59 ans, Karin Frick est mariée, a deux fils et participe à des marathons pendant son temps libre. Conformément aux règles sanitaires, l'interview a été réalisée par visioconférence. Karin Frick a répondu à nos questions depuis un élégant appartement d'Engadine qu'elle a loué pour ses vacances via Airbnb.

**L'équipe Pages tient à remercier Karin Frick pour cette interview.**

# Échange des données en temps réel – l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique doivent être renforcés

Claudio Hintermann, co-fondateur, CEO et stratège en chef d'Abacus Research, évoque l'avenir des systèmes ERP, des processus comptables et financiers ainsi que l'importance des transactions enregistrées en temps réel grâce à des technologies de pointe.

«La comptabilité autonome est similaire aux fonctions de conduite autonome des véhicules.»

Claudio Hintermann

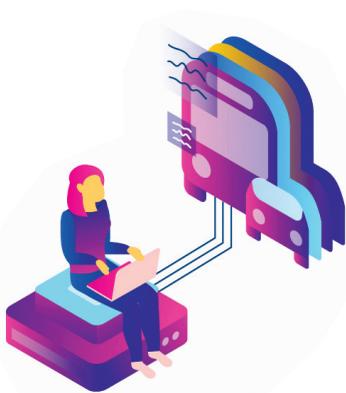
En 2019, Abacus Research est le premier éditeur de logiciels de gestion d'entreprise à adopter le terme «A.L.A.», qui signifie «Autonomous Live Accounting» et renvoie à l'idée d'une «comptabilité autonome en temps réel». La solution DeepO d'Abacus, premier élément central de cette nouvelle comptabilité, permet une reconnaissance optique autonome des documents. Grâce aux nouvelles technologies telles que l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage automatique (AA), DeepO est capable d'analyser les factures et les reçus en temps réel et de fournir les informations manquantes pertinentes. Cependant, avant de pouvoir réaliser un processus autonome, de nombreuses étapes de développement et surtout de nouvelles conditions cadres seront encore nécessaires.

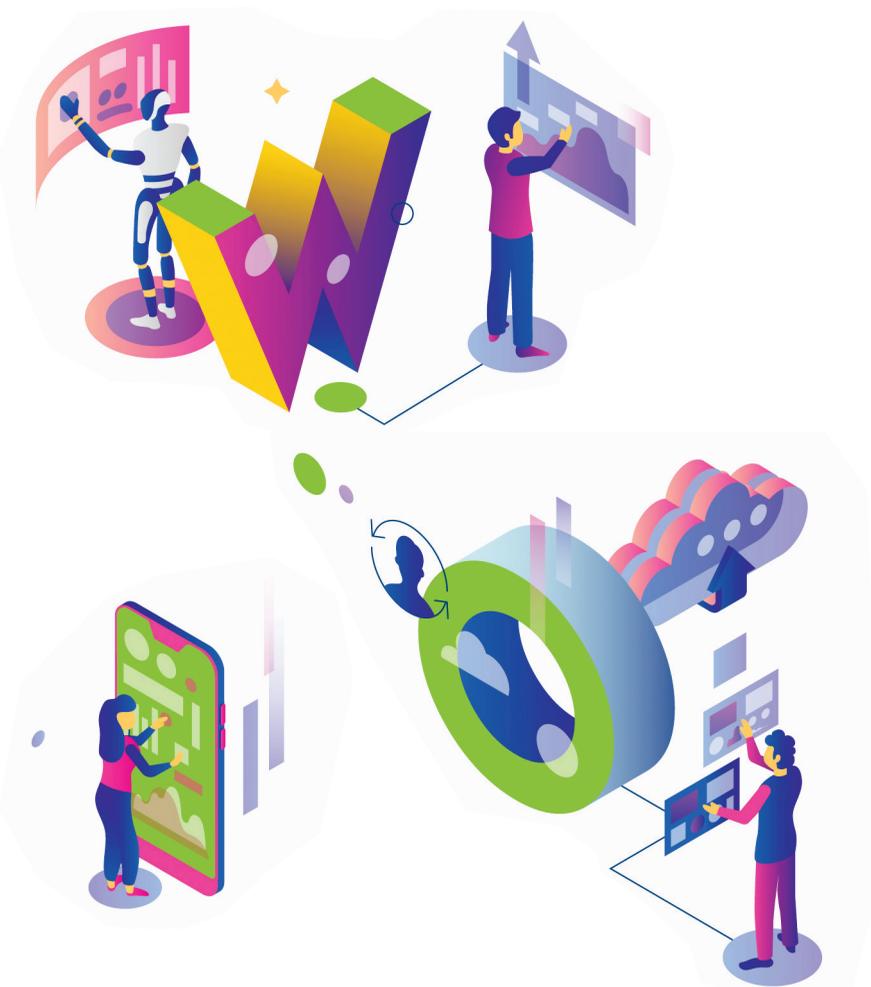
**Quelles sont les caractéristiques d'une comptabilité autonome? Est-elle déjà une réalité?**

*Claudio Hintermann/CH:* La comptabilité autonome est similaire aux fonctions de conduite autonome des véhicules. Le chemin pour y arriver est difficile car de nombreux détails doivent encore être clarifiés. Toutefois, ces deux innovations seront une réalité dans un avenir assez proche. La comptabilité autonome est certainement plus facile à mettre en place que la voiture autonome. L'objectif est de structurer les données afin qu'elles puissent être correctement interprétées et automatiquement transmises au système de comptabilité. Plusieurs méthodes sont utilisées, notamment l'AA et l'IA, qui sont de plus en plus répandues.

**Qu'est-ce que cela signifie concrètement?**

*CH:* Grâce à l'IA et à l'AA, les factures et les reçus sont analysés en temps réel





et les informations importantes qui manquent sont complétées. On obtient ensuite des données structurées qui peuvent être importées correctement et traitées ultérieurement dans le programme de comptabilité.

### Quels sont les risques?

CH: Si les deux technologies sont utilisées de manière ciblée, tout va bien: les données sont correctement interprétées et traitées. Mais en ce moment, il y a un battage médiatique exagéré sur l'IA et l'AA. Ces technologies sont mises en avant dans le but d'obtenir l'argent d'investisseurs de bonne foi. Bien utilisées, elles sont très précieuses, mais elles ne sont pas sans danger. L'extraction d'informations pertinentes est très exigeante, car les données sont souvent de mauvaise qualité et tous les éléments principaux ne figurent pas sur le document. Dans ces conditions, l'IA et l'AA ne peuvent apporter qu'une aide limitée.

Il est également étonnant de constater que de nombreux reçus sont erronés et donc tout simplement faux: taux de TVA incorrect, totaux erronés, aucune information complémentaire sur la société ou informations inexactes.

### Comment Abacus a-t-elle résolu ce dilemme?

CH: Afin d'augmenter le niveau d'automatisation, respectivement le contrôle automatique, nous utilisons non seulement les technologies IA et AA mais nous nous appuyons également de plus en plus sur des données externes pour corriger et compléter les informations.

### De quel type de données s'agit-il?

CH: Il s'agit d'ouvrages de référence en ligne tels que les «carnets d'adresses» privés et publics sous forme de bases de données et de registres du commerce. Elles permettent de vérifier, de compléter et de standardiser les informations.

### Est-ce suffisant?

CH: Si les données de base changent soudainement, comme cela a été le cas récemment à cause de la crise sanitaire, avec la baisse du taux de TVA en Allemagne, la reconnaissance peut poser problème car les règles d'application sont modifiées du jour au lendemain, à la fois dans le temps, localement et sur le fond. En principe, grâce à l'AA, il devrait être possible de connaître toutes les règles de chaque pays et de les adapter en permanence. Une seule erreur peut être «fatale» dans un système de comptabilité autonome.

### Comment y remédier?

CH: Pour les cas problématiques, certaines méthodes d'optimisation, telles que celles du domaine de l'heuristique, sont utilisées à l'aide d'hypothèses. Elles améliorent la qualité des données au fur et à mesure de leur traitement, jusqu'à ce que l'information soit optimale. Elles fournissent tout d'abord des premières approximations. Ensuite, des algorithmes intelligents corrigent les résultats petit à petit. La règle la plus importante pour Abacus est de ne pas transmettre une hypothèse faite par l'IA sans la vérifier. Il vaut mieux ne pas avoir d'élément à exporter que de comptabiliser des données erronées.

### Quelles sont les conséquences pour la comptabilité de demain?

CH: Le comptable devra toujours saisir manuellement quelques données et vérifier de manière aléatoire les écritures générées automatiquement par le système. Cela signifie qu'il ne devrait pas y avoir de comptabilité autonome à 100%, pas plus qu'il ne devrait y avoir de voitures entièrement automatisées, comme l'a récemment admis publiquement le fondateur de Tesla, Elon Musk.

### Peut-on tout de même supposer que le monde de l'ERP tend encore à se développer?

CH: Aujourd'hui, de nombreuses données sont encore enregistrées et imputées avec un décalage dans le temps. Notre objectif est le traitement immédiat afin qu'il n'y ait aucun retard dans la mise à jour des données.



«Nous avons fondé une société distincte d'Abacus pour le développement des technologies et produits Deep.»

Claudio Hintermann

Présentation  
Claudio Hintermann



en allemand

### **Pourquoi cet objectif «Real time» est si important pour Abacus?**

**CH:** Le rapprochement des écritures sur plusieurs périodes génère trop de travail. Par exemple, si j'achète un produit le vendredi après-midi et que le paiement est débité de mon compte seulement le lundi, il se peut que ce lundi soit le début d'un nouveau mois ou même d'un nouvel exercice comptable. Le rapprochement de ces opérations est compliqué. C'est encore plus difficile pour les transactions en monnaies étrangères, où les débits et les crédits ne correspondent pas toujours.

### **Pourquoi n'avons-nous pas progressé dans ce domaine?**

**CH:** De nombreux établissements financiers utilisent encore des systèmes informatiques programmés dans les années 70 et 80, qui fonctionnent en mode batch et préparent les données

avec un décalage. Il est donc impossible que les transactions soient effectuées en temps réel.

En outre, les normes qui permettent aux acteurs du marché d'échanger entre eux toutes sortes de documents et qui garantissent en même temps l'exactitude des contenus et un traitement automatique sont insuffisantes. Il existe de nombreuses solutions, telles que le format d'échange de données EDIFACT, principalement utilisé par les grandes entreprises et leurs fournisseurs. Contrairement au PDF, la visualisation des données n'est pas nécessaire. La norme allemande pour les factures papier et les procédures EDI ZUGFeRD (acronyme pour Zentraler User Guide des Forums elektronische Rechnung Deutschland), que nous avons été les premiers à importer et à implémenter, associe une facture PDF à un fichier XML intégré. Malheu-

reusement, d'autres types de documents tels que les confirmations de commande et les bons de livraison ne sont pas pris en compte.

### **Existe-t-il des alternatives?**

**CH:** Avec notre projet DeepCloud, nous nous adressons aux PME pour qu'elles puissent échanger des documents entre elles par voie électronique, de manière aussi sûre et pratique que le facteur qui apporte personnellement une lettre recommandée au bureau ou à la maison. Il faut voir le DeepCloud comme un rail de transport pour le bon déroulement de tous les processus d'échange. Les documents sont classés, reconnus et, si nécessaire, traités dans un collecteur appelé DeepBox. Nous avons développé le DeepCloud selon le concept d'«open technology» afin que des tiers puissent en bénéficier.

### **En quoi consiste la gamme de produits Deep et comment est-elle développée?**

CH: Nous avons fondé une société distincte d'Abacus pour le développement des technologies et produits Deep. Abacus ne sera que l'un des nombreux utilisateurs. Les produits Deep ont une conception universelle et peuvent être utilisés par tous les éditeurs de logiciels via l'API REST (Representational State Transfer). Cette technologie permet d'intégrer les produits Deep dans des systèmes tiers.

### **Pour Abacus, l'automatisation est également axée sur les transactions financières, c'est-à-dire les paiements. Que faut-il simplifier en matière de processus comptable?**

CH: Aujourd'hui, on constate très souvent un retard dans la saisie et l'imputation des écritures. Comme je l'ai déjà dit, nous devons concentrer nos efforts sur les traitements en temps réel. Le retard dans l'actualisation des données doit être banni.

### **Des exemples d'utilisation?**

CH: Nous sommes pleinement engagés dans un processus de transformation. Nous nous efforçons de simplifier autant que possible les processus pour les utilisateurs. Le traitement immédiat des opérations bancaires en comptabilité est déjà une réalité chez notre partenaire Cornèrcard et chez les banques Internet Revolut et Transferwise. La charge de travail liée aux rapprochements et aux contrôles des transactions a déjà diminué.

Notre collaboration avec la société suisse Finntech Yapeal sera également très intéressante. Yapeal est clairement un «game changer»: la néo-banque propose une solution financière entièrement digitale. Elle permet non seulement d'effectuer des paiements avec une carte Visa, mais elle offre également une application qui traite les opérations financières et les paiements en temps réel. Les transactions sont traitées et immédiatement communiquées. Yapeal attribue également à ses clients leur propre IBAN suisse. Ce sont des entreprises comme Yapeal qui seront les pionnières de

la comptabilité autonome, car elles permettent d'intégrer en toute transparence le circuit monétaire dans le processus de comptabilisation.

### **Si nous réfléchissons à ce futur proche, les entreprises ont-elles encore besoin d'un CFO?**

CH: La fonction de directeur financier sera probablement moins courante dans les PME à l'avenir. Elle sera sûrement externalisée chez une fiduciaire, qui effectuera le travail à temps partiel et en ligne. Les fiduciaires ne seront plus les «historiens de la comptabilité» qui enregistrent les affaires des mois précédents, mais deviendront les «Realtime controller». La fiduciaire sera le CFO temporaire de l'entreprise.

On peut faire un parallèle avec la plateforme d'autopartage Mobility qui permet d'utiliser les véhicules uniquement en cas de besoin.

### **Quels seront les changements des 10 et 20 prochaines années?**

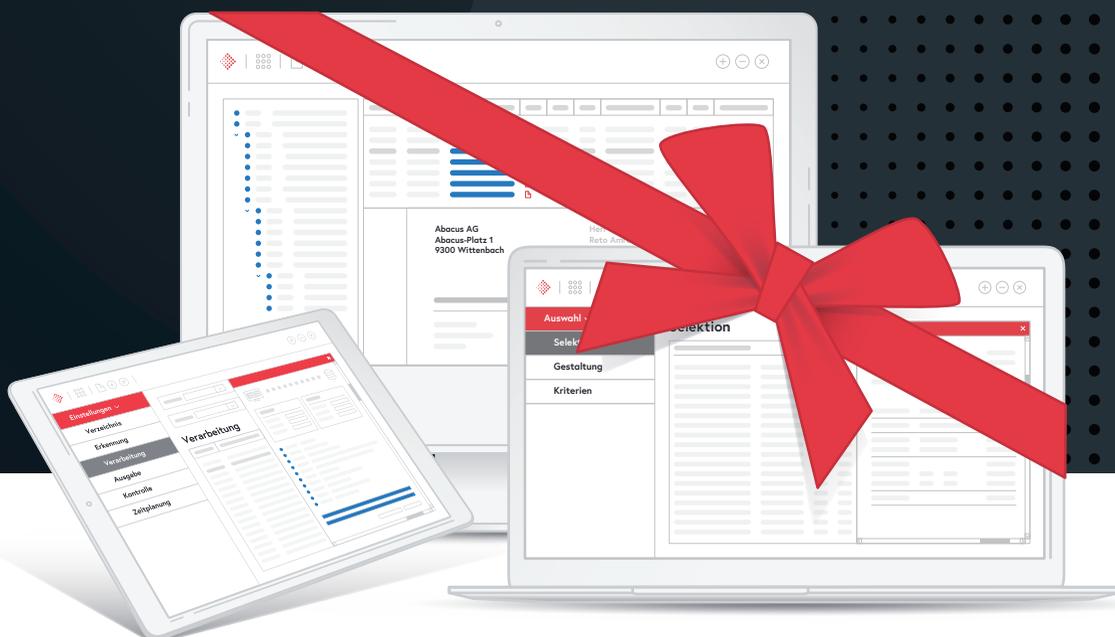
**Les ERP classiques, comme Abacus Business Software, seront-ils encore utilisés comme système IT par les entreprises?**

CH: Oh, mon Dieu! Dans notre secteur d'activité, cinq ans sont déjà une éternité. Toutefois, on peut déjà prédire avec certitude que, d'ici là, les processus en temps réel seront intégrés et que la comptabilité autonome sera une réalité. ●



# 3 solutions pour numériser votre entreprise ●

Archivage Abacus + AbaScan + AbaSearch



Numérisez vos processus de travail, de la facture fournisseur à l'archivage certifié des documents. Profitez d'un rabais\* de 50% sur notre package de digitalisation jusqu'à la fin de l'année 2021.

\*Valable uniquement pour un achat de licences. Les rabais doivent être mentionnés et communiqués sur la commande et ne peuvent être cumulés avec d'autres offres. S'applique seulement avec un contrat de maintenance existant. Le rabais n'est pas disponible pour Small Business AbaBat ni Small Business GPAO.

Vous êtes intéressé? Contactez-nous:  
[abacus.ch/fr/contact](https://abacus.ch/fr/contact)



# Outil graphique pour la visualisation des données Abacus

Un CEO a souvent besoin d'avoir une vue d'ensemble de la situation générale de son entreprise. Grâce à l'outil de Business Intelligence (BI) Data Analyzer, déjà intégré au système ERP Abacus, il bénéficie d'une solution professionnelle d'analyse et de visualisation. Les principaux paramètres sont affichés sous forme de graphiques dans un tableau de bord. Les données sont donc disponibles en un coup d'œil.



Un CEO s'informe à l'aide d'un tableau de bord central. Il a une vue d'ensemble sur les données les plus importantes et leur évolution.

En quelques clics, le directeur obtient une vue plus détaillée des données dans les domaines qui nécessitent une attention particulière. Grâce à la parfaite intégration de cet outil dans le logiciel ERP, les informations sont présentées en temps réel. Des liens

permettent d'accéder aux détails et aux documents originaux.

Les changements, tendances et modèles peuvent être rapidement identifiés grâce à l'affichage en couleurs des écarts et des indicateurs (Key Perfor-

mance Indicators). L'utilisateur navigue dans les données de l'ERP Abacus en cliquant sur les graphiques et à l'aide de filtres.

Pour une gestion de projets plus efficace, l'enchaînement chronologique

des activités peut être affiché sur un axe temporel grâce au Data Analyzer qui permet de créer des diagrammes de Gantt. Par exemple, les présences et les absences des collaborateurs sont indiquées clairement.

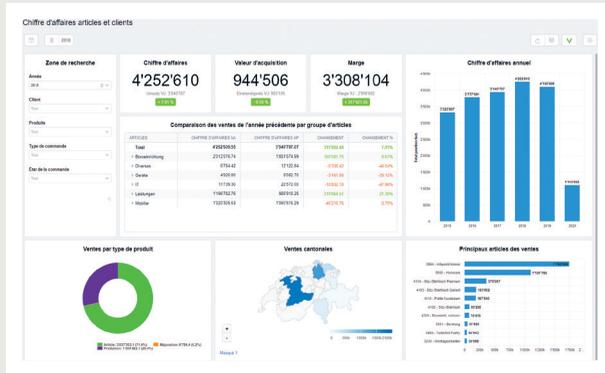
### Discussion sur la plateforme de partage de données DeepV

Les analyses peuvent être partagées avec des tiers via la plateforme de partage DeepV hébergée par Abacus en Suisse. Un tableau de bord sera utilisé pour inviter plusieurs personnes à discuter d'un sujet. Il n'est plus nécessaire d'envoyer le PDF des analyses par e-mail, car une discussion peut directement avoir lieu sur la plateforme DeepV grâce à la fonction commentaires.

Lorsqu'une évaluation est publiée sur la plateforme, une URL est générée puis transmise aux personnes habilitées à consulter et à commenter les données. Aucun programme Abacus supplémentaire n'a besoin d'être installé car les tableaux de bord et les données publiées sont accessibles dans le Cloud. Toutes les analyses préparées par le Data Analyzer peuvent être utilisées. Chaque groupe de données destiné à être publié peut également être protégé par un mot de passe et avoir une date d'expiration. Les informations sont disponibles dans le Cloud pendant une période limitée.

### Performant et convivial

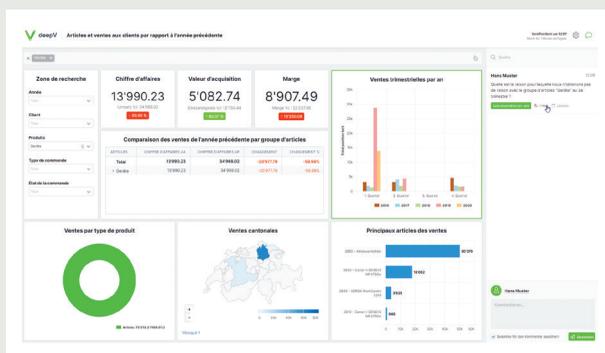
Grâce à l'outil d'analyse Abareport, les informations sont directement collectées depuis la base de données de l'ERP Abacus, formatées puis automatiquement enregistrées sous forme de «snapshot» ou de données virtuelles. Elles sont ensuite chargées dans le Data Analyzer pour créer le tableau de bord souhaité. Plusieurs widgets avec filtres, graphiques et tableaux sont disponibles pour la présentation, afin que les données soient clairement affichées et que les informations pertinentes pour la prise de décision soient mises en évidence. Les variantes d'affichage sont illimitées: comparaisons avec les périodes précédentes, comparaisons des ventes et des heures travaillées, valeurs d'utilisation des machines, évolution des salaires et des effectifs, vue



Les chiffres clés sont affichés de manière interactive pour les articles, les clients, les groupes ou même les secteurs de marché. Les changements par rapport à la période précédente sont présentés en couleur.



La planification des projets entre les différentes équipes ou départements est explicite grâce au système de couleur.



La fonction de chat de DeepV permet non seulement de commenter un aspect spécifique d'un tableau de bord, mais aussi d'indiquer un lien vers les données concernées.

d'ensemble des vacances. Les tableaux de bord peuvent être directement préparés dans le portail MyAbacus ou dans l'ERP, puis mis à la disposition d'utilisateurs spécifiques grâce à un système de contrôle d'accès.

### Contrôle d'accès, données en temps réel et liens

Grâce à la parfaite intégration du Data Analyzer dans l'ERP Abacus, l'extraction des données vers une Data Warehouse externe n'est plus nécessaire. Les contrôles d'accès définis dans l'ERP sont garantis pour les analyses ultérieures et les données peuvent être évaluées en temps réel. Des liens permettent d'ouvrir directement des programmes de saisie, d'autres tableaux de bord, des évaluations et des documents originaux et de démarrer des processus complémentaires.



### Widget

Un widget est l'élément de base de l'interface graphique d'un logiciel. Il permet une saisie interactive des commandes via la souris, l'écran tactile ou le clavier.

source Wikipedia

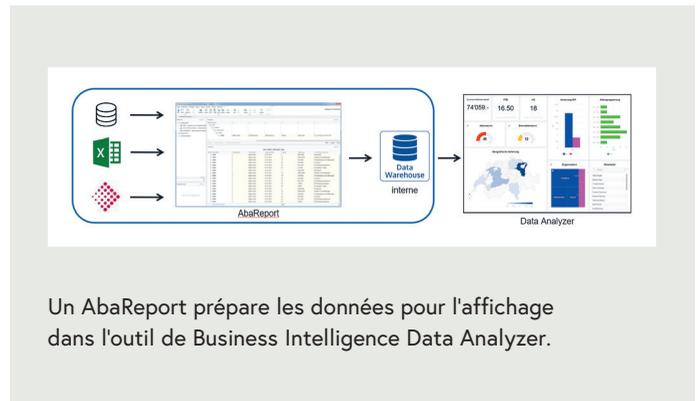
### Données externes

L'analyseur de données permet de prendre en compte des données supplémentaires issues de systèmes tiers afin de ne pas limiter l'analyse aux seules données du système ERP. Outre Excel et d'autres formats de données, AbaReport dispose d'une interface ODBC permettant l'accès aux différentes bases de données et aux applications tierces.

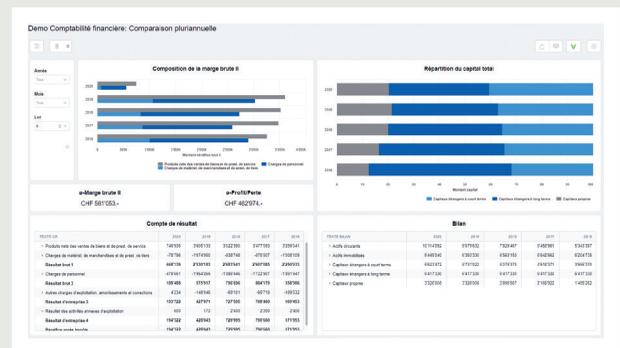
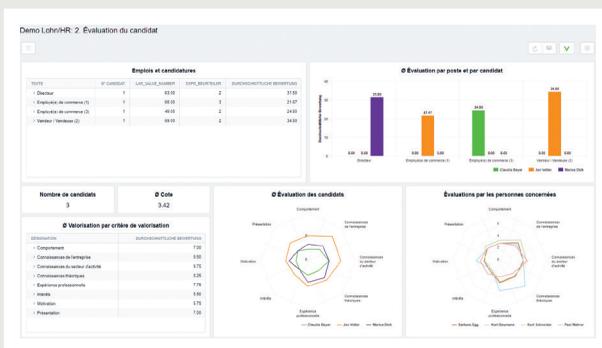
### Des actualisations programmables dans le temps

L'actualisation des snapshots peut être contrôlée dans le temps à l'aide du nouveau cockpit DataWareHouse pour éviter l'attente en cas d'importants volumes de données.

Outre Excel et d'autres formats de données, AbaReport dispose d'une interface ODBC.



Un AbaReport prépare les données pour l'affichage dans l'outil de Business Intelligence Data Analyzer.



Différents tableaux de bord de démonstration sont disponibles pour des évaluations individuelles.

## Tableaux de bord de démonstration

Plusieurs tableaux de bord de démonstration sont désormais disponibles. Ils intègrent des informations provenant de diverses applications. Ils peuvent facilement être repris et personnalisés. Abacus développe régulièrement ce type de tableaux de bord. ●

## Ce qu'en pensent les utilisateurs

### siworks AG



**Simon Moser**  
Entrepreneur

«En 2018, nous avons décidé de changer de système ERP et de travailler avec les logiciels Abacus, pour bénéficier, entre autres, du Data Analyzer. Jusqu'alors, nous utilisions une autre solution avec une connexion à un outil de BI externe. Nous ne pensions pas toujours à reconfigurer notre connexion après la mise à jour de nos programmes. Nos analyses étaient donc souvent erronées.

Grâce au Data Analyzer, nous disposons aujourd'hui d'un outil de BI parfaitement intégré à l'ERP Abacus. Les possibilités de configuration de l'ancien outil de BI étaient plus étendues, mais en tant que petit entrepreneur, je suis pleinement satisfait des fonctions du Data Analyzer Abacus, qui me suffisent amplement.

Nous utilisons l'outil pour analyser les données de diverses applications. Dans la Gestion des commandes, il permet d'évaluer les articles en fonction des quantités vendues et des chiffres d'affaires selon les clients. Dans la Gestion des projets, la facturation ou la performance des projets liés aux heures effectuées par les collaborateurs et aux genres de prestations fournies sont évaluées. Nous avons ainsi toujours un œil sur la rentabilité actuelle et future. Dans les applications financières, nous travaillons principalement avec les tableaux de bord standards fournis par Abacus, qui correspondent à nos besoins.

Aujourd'hui, je ne suis plus le seul utilisateur de l'outil de BI dans mon entreprise. Nous avons également acquis des licences pour tous les chefs de projet, qui peuvent évaluer les données en ligne à tout moment pour mieux maîtriser leurs projets. De plus, nous mettrons bientôt à disposition certains tableaux de bord de productivité via DeepV. Je suis convaincu qu'un collaborateur peut effectuer des ajustements sans l'intervention de son supérieur, à condition d'avoir les bons outils et les bonnes informations à portée de main.»



Utilisateur des logiciels:  
[www.siworks.com](http://www.siworks.com)



Partenaire Abacus:  
[www.ernst-partner.ch](http://www.ernst-partner.ch)

---

## Stiftung azb

---



**Jörg Neeser**  
Directeur général adjoint,  
chef du service administration

«Nous utilisons le Data Analyzer depuis le début de l'année 2019 pour analyser les données de plusieurs applications, telles que la gestion des commandes, la gestion des projets, le service après-vente, les ressources humaines et les finances. Nous transférons actuellement les extraits que nous avons créés dans un autre outil de BI depuis 2011 vers le Data Analyzer. Sa parfaite intégration dans l'ERP Abacus est un véritable atout.

La préparation des données était auparavant assez complexe. Grâce à Abareport, programme Abacus avec lequel nous travaillons déjà, cette préparation est désormais plus directe et plus facile. Les exportations quotidiennes de données du logiciel Abacus vers une DataWarehouse externe ne sont plus nécessaires. En outre, nous pouvons désormais consulter les données en ligne et disposons d'informations toujours actuelles.

Les graphiques individuels du Data Analyzer sont attrayants et les widgets disponibles sont intuitifs. Grâce aux filtres et aux clics sur les graphiques, l'utilisation de l'outil est simple pour tout le monde.»



Utilisateur des logiciels:  
[www.azb.ch](http://www.azb.ch)



Partenaire Abacus:  
[www.pwc.ch](http://www.pwc.ch)

---

## Faserplast AG

---



**Marc Beck**  
Directeur

«Dans le passé, nous avons maintes fois eu l'idée d'introduire un outil de BI. Cependant, les affaires courantes et les efforts que suppose la mise en place d'une telle technologie nous ont toujours freinés.

Suite à une présentation de notre partenaire Abacus, nous avons immédiatement opté pour l'outil Data Analyzer. Comme nous utilisons déjà plusieurs extraits Abareport, il a juste suffi de les transférer vers le Data Analyzer. Le fonctionnement de l'outil est intuitif et la création des tableaux de bord très simple.

Depuis, nous avons une bien meilleure vue d'ensemble de la qualité de notre stock. Nous analysons nos types de produits et nos groupes d'articles. Cet outil nous fait gagner du temps, car il n'est plus nécessaire de comparer les différents extraits entre eux. Nous obtenons également un aperçu beaucoup plus détaillé qu'auparavant grâce aux filtres et aux drilldowns. En plus de la gestion des commandes et la gestion des stocks, nous souhaitons étendre l'utilisation du Data Analyzer à d'autres domaines de l'entreprise afin d'obtenir des rapports pertinents pour une prise de décision plus rapide.»



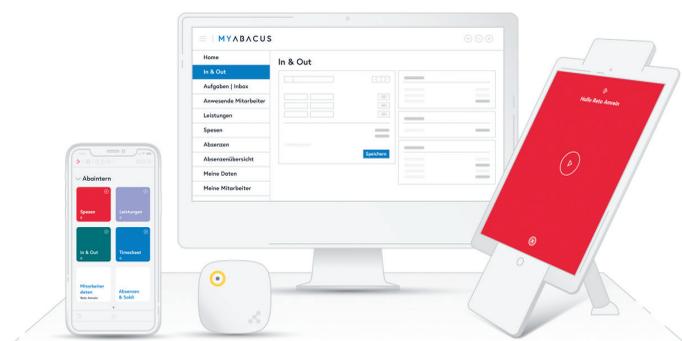
Utilisateur des logiciels:  
[www.faserplast.ch](http://www.faserplast.ch)



Partenaire Abacus:  
[www.mtf-sh.ch](http://www.mtf-sh.ch)

# Saisie moderne du temps de travail

Le confinement vécu ce printemps a contraint les entreprises à s'adapter à une situation inconnue jusqu'à présent. Les changements soudains dans le monde du travail imposés par le télétravail, avec pour beaucoup des innovations telles que vidéoconférences, présentations et formations en ligne, ont également affecté la saisie des heures de travail. Alors que des systèmes obsolètes étaient souvent utilisés à ces fins dans le passé, des solutions multifonctionnelles, mobiles et flexibles sont aujourd'hui demandées.



Les timbreuses conventionnelles sont désormais devenues obsolètes. En effet, les solutions modernes ne se contentent plus d'enregistrer les entrées et sorties des employés, mais offrent un allègement administratif supplémentaire en permettant la planification du personnel, la saisie des activités et le décompte des frais. Peu importe que les employés utilisent leur smartphone lorsqu'ils sont en déplacement, leur notebook portable à la maison ou leur ordinateur au bureau.

### **Enregistrement mobile ou stationnaire des heures de travail**

Les solutions Abacus couvrent toute la gamme des besoins des entreprises: avec l'application AbaClik, les heures de travail, les activités et les frais peuvent être saisis sur un smartphone, quel que soit le lieu où l'on se trouve. Le temps de travail peut aussi être enregistré avec un badge et, à partir de l'automne, par la reconnaissance faciale de la timbreuse numérique AbaClock. La solution AbaPoint offre l'enregistrement automatique des

heures de travail via les téléphones portables des employés. Les éléments centraux d'AbaPoint sont une application pour smartphone et un ou plusieurs boîtiers – appelés beacons – installés dans l'entreprise, chacun doté d'un émetteur Bluetooth. L'application reconnaît le smartphone allumé d'un employé et peut alors enregistrer l'heure et le lieu où il se trouve. Enfin, le portail des employés MyAbacus permet non seulement de saisir les heures de travail mais également les demandes d'absence.

Quel que soit le système utilisé pour la saisie des heures, le calcul, l'évaluation et le traitement des données sont effectués dans Abacus Business Software. Toutes les solutions de saisie, du module unique au système complet intégré, sont adaptables aux besoins de l'entreprise. Les pauses légales peuvent automatiquement être enregistrées selon les règlements individuels. Les exigences spécifiques aux CCT et à l'entreprise, telles que les majorations pour le travail de nuit, les jours fériés et le week-end sont représentées. Les supérieurs hiérarchiques ont la possibilité de consulter à tout moment les heures de travail, les absences et les notes de frais et de les corriger si nécessaire. De plus, toutes les informations sont accessibles à tous les employés, partout et en temps réel.

### Une planification avisée du personnel

Grâce à l'outil de planification du personnel AbaPlan, le gain de temps est considérable pour tous. Les dispositions légales sont automatiquement prises en compte lors de la planification, de sorte qu'un aperçu juridiquement correct des ressources disponibles est toujours possible. Grâce à l'intégration complète, les prestations enregistrées peuvent être facturées via le logiciel de Gestion des projets. Les salaires, majorations et frais peuvent être payés directement via la Comptabilité des salaires Abacus.

### Transparence avec l'outil BI

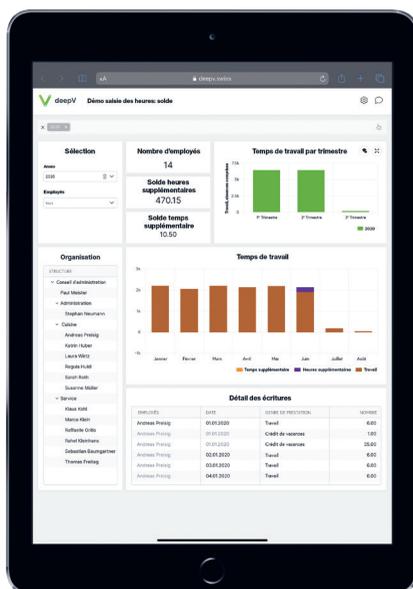
Pour les services RH, les évaluations de la saisie des heures apportent une valeur ajoutée considérable. Les informations concernant le temps de travail, les vacances et les absences sont collectées et analysées en temps réel. Le Data Analyzer d'Abacus, un outil de Business Intelligence, offre à cet effet des rapports graphiques pertinents. Par exemple, il est possible de voir en tout temps si un nombre anormalement élevé d'heures supplémentaires ou de jours d'absence se produit dans une équipe ou un service au cours d'une période donnée. Cela garantit un service du personnel toujours informé et qui peut, au besoin, réagir immédiatement.

**L'outil DeepV permet de classer des données de manière dynamique et hautement protégée sur une plateforme privée de partage et de publication dans le Cloud.**



Toutes les évaluations sont basées sur une structure organisationnelle enregistrée auparavant dans le système Abacus. La collecte d'informations via PDF ou Excel appartient définitivement au passé ! Les responsables hiérarchiques et les collaborateurs des services du personnel ont accès, dans le cadre de leurs droits, aux données nécessaires pour établir les extraits.

Si des informations confidentielles doivent être transmises à des tiers, le service RH peut éviter la procédure souvent délicate d'un envoi par courriel. L'outil DeepV permet de classer des données de manière dynamique et hautement protégée sur une plateforme privée de partage et de publication dans le Cloud. Le destinataire reçoit un lien temporaire et protégé par un mot de passe, qui lui permet de consulter, de vérifier et de commenter les informations concernées.



Les données se transforment en informations exploitables sur la plateforme de visualisation DeepV.

## La saisie des heures AbaClock est utilisée pour la millième fois



La société Dipl. Ing. Werner Graf AG, domiciliée à Staad, produit des courroies plates, des bandes et des revêtements sans fin ainsi que des courroies rondes à haute performance. Pour l'enregistrement du temps de travail de ses 20 employés, elle a récemment opté pour la timbreuse numérique AbaClock, une solution complète composée d'un iPad et d'un logiciel de saisie. Abacus a ainsi pu livrer le 1000<sup>ème</sup> appareil et a rencontré à cette occasion Edgar Seiz, directeur de Werner Graf AG.

Le 1000<sup>ème</sup> appareil de saisie AbaClock a été remis personnellement par Marc André Theytaz, Abacus (à gauche) à Pedro Abegglen, chef de projet et Edgar Seiz, directeur de Graf AG; Roman Vorburger, collaborateur du partenaire commercial Abacus ks datawerk ag (à droite), était également présent.

### **Quel a été le facteur déterminant dans le choix de la timbreuse AbaClock d'Abacus?**

*Edgar Seiz/ES:* Le soutien et le développement de notre ancien système de saisie des heures ont été arrêtés, de sorte que nous avons dû nous mettre à la recherche d'une nouvelle solution.

### **Quelles améliorations l'enregistrement du temps de travail Abacus apporte-t-il à votre entreprise?**

*ES:* La Comptabilité des salaires Abacus est utilisée dans notre entreprise depuis plus de 20 ans à notre plus grande satisfaction. Grâce à AbaClock, nous sommes enfin en mesure de transférer les données de la saisie du temps de travail directement dans notre système ERP et de les traiter. Le transfert manuel des soldes réalisé auparavant n'est donc plus nécessaire, et nous n'avons plus à nous soucier de l'interface logicielle de cette opération.

### **Quel est le principal avantage de la saisie des heures Abacus?**

*ES:* Toutes les données relatives aux employés, les soldes d'heures et de congés ainsi que la comptabilité des salaires peuvent enfin être gérés de manière centralisée.

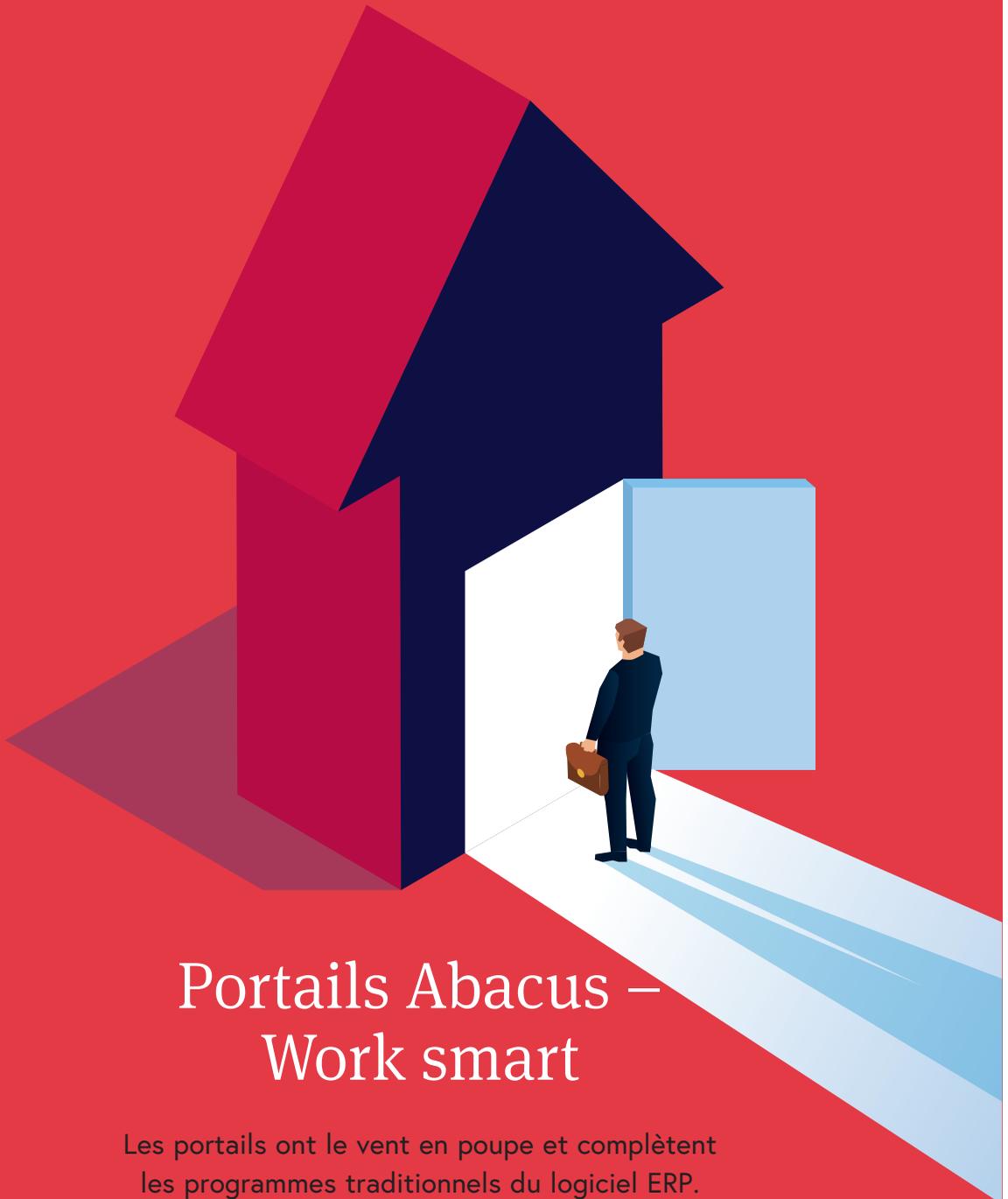
### **Enregistrez-vous votre propre temps de travail?**

*ES:* Comme la loi l'exige, tous nos employés enregistrent leurs temps de travail et de repos. En tant que directeur, je suis exempté de cette obligation par la loi, mais je suppose que cela est essentiellement dans l'intérêt de la société. ●

## Portails

---

Plus d'efficacité pour les collaborateurs et les clients



# Portails Abacus – Work smart

Les portails ont le vent en poupe et complètent les programmes traditionnels du logiciel ERP. Simples et intuitifs, ils sont destinés aux salariés de l'entreprise, aux clients et aux fournisseurs. Ils donnent accès à certaines informations permettant d'accomplir des tâches bien définies.

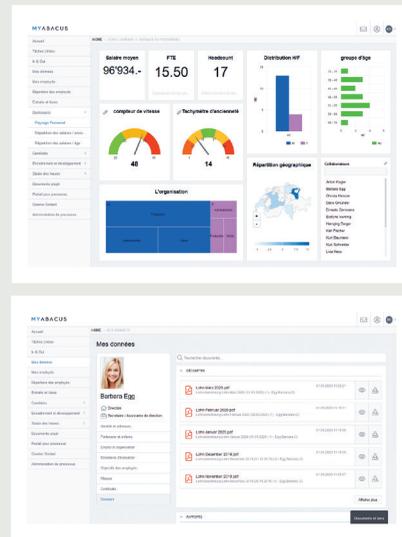
Avec le portail MyAbacus, nous offrons une porte d'entrée vers de nombreux services à tous les collaborateurs d'une entreprise. Conçu à l'origine pour optimiser la gestion du personnel avec les processus Employee Self Service, le contrôle des absences et la saisie du temps de travail, MyAbacus s'est progressivement développé au-delà de ses domaines d'application initiaux. Plusieurs portails Abacus sont donc désormais disponibles. Ils sont utilisés pour des activités aussi différentes que le traitement d'ordres d'intervention, le contrôle des processus industriels ou la gestion d'un catalogue de fleurs. Abacus a développé des portails pour la gestion immobilière, la validation des factures fournisseurs, l'analyse financière, la gestion des clients, le traitement des commandes et le contrôle des transactions commerciales.

Des portails publics qui permettent aux clients d'échanger des données et des informations directement avec l'entreprise viennent compléter MyAbacus. Il s'agit notamment du portail AbaImmo qui facilite la communication entre locataires et propriétaires, ou du portail des ordres d'intervention qui permet aux clients ayant souscrit un abonnement de maintenance de signaler les pannes.

En savoir plus



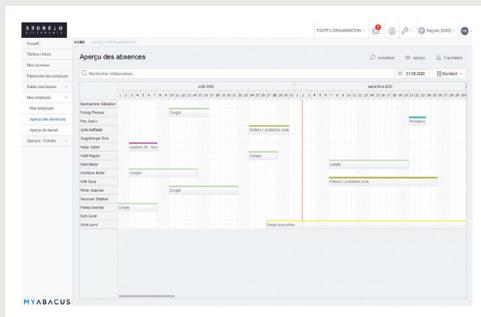
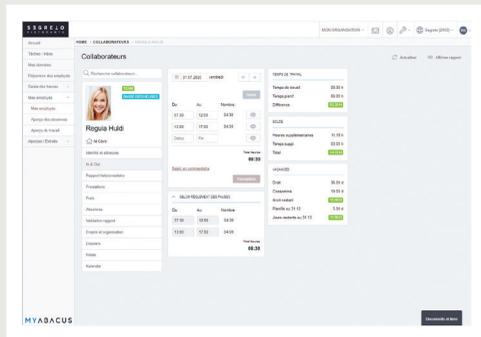
## ► Portail des employés MyAbacus



MyAbacus offre aux collaborateurs un accès mobile à leurs données personnelles et à leurs documents, tels que les fiches de paie et les certificats de salaire. Ce portail permet de signaler un changement d'adresse, une absence pour maladie ou un accident, et de faire une demande de vacances ou d'allocations. Les supérieurs hiérarchiques peuvent à tout moment consulter les informations de leurs collaborateurs. Ils disposent également de rapports individuels et de tableaux de bord de BI interactifs qui les aident à gérer leur équipe.

Les processus RH sont traités par voie électronique via MyAbacus et des processus de demandes et d'approbations personnalisables permettent de modifier les données. Grâce à l'intégration de différents modules, les cadres et les responsables des ressources humaines bénéficient de nombreuses fonctionnalités pour une gestion complète et efficace du personnel. Dans le processus de gestion des candidats, par exemple, les décideurs peuvent directement échanger des dossiers et la communication entre les personnes impliquées reste confidentielle. De même, les entretiens annuels sont entièrement traités par voie électronique sur le portail. Les supérieurs évaluent leurs collaborateurs sur la base de critères qui ont été définis en fonction des exigences et des compétences liées à leur fonction. Les employés sont directement impliqués dans le processus d'évaluation et de définition des objectifs. Ils peuvent également demander des certificats de travail directement sur le portail. Ces documents sont automatiquement rédigés selon l'évaluation des compétences et des performances individuelles. Des textes standards prédéfinis sont également proposés. Les certificats peuvent être établis en plusieurs langues.

## ► Portail de saisie des heures MyAbacus



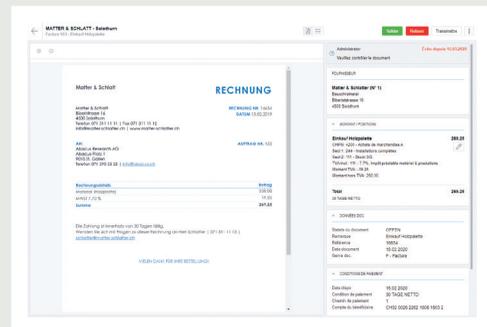
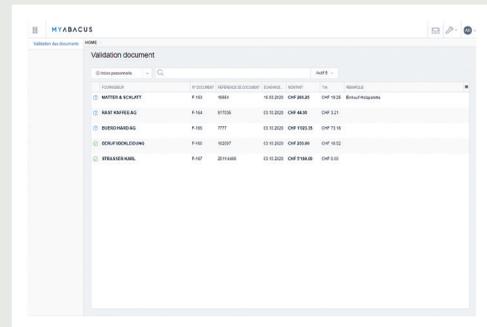
Les collaborateurs enregistrent leurs heures d'arrivée et de départ, leurs prestations de projets, leurs notes de frais et leurs absences dans MyAbacus. La saisie s'effectue dans différentes rubriques prévues à cet effet ou dans un rapport hebdomadaire clair. Les supérieurs hiérarchiques peuvent contrôler et valider les données.

L'aperçu du travail fournit une vue d'ensemble des heures dues et des heures travaillées. Parallèlement, les collaborateurs peuvent consulter à tout moment leur solde de vacances et les congés déjà saisis. MyAbacus permet aux supérieurs hiérarchiques et aux responsables RH de contrôler le temps de travail des collaborateurs.

**Honorina Schmidt**  
**Responsable des ressources humaines**  
**Maestrani AG**

«Grâce à MyAbacus, les collaborateurs saisissent eux-mêmes leurs congés ou leurs heures de télétravail qui seront ensuite approuvés par leurs supérieurs hiérarchiques. Chaque salarié peut consulter en ligne et à tout moment son solde d'heures et ses crédits de vacances avec AbaClock. Les procédures internes ont été simplifiées et les processus existants optimisés, un gain de temps considérable pour les RH.»

## ► Portail de validation des factures fournisseurs



Les responsables visés vérifient, approuvent, refusent et transmettent les documents créanciers. Les utilisateurs peuvent également modifier directement des positions déjà saisies.

**Sharon Herzog**  
**Cheffe du personnel**  
**HERZOG Küchen AG**

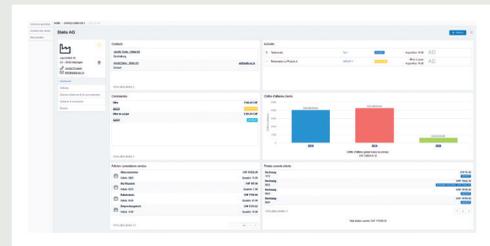
«Le portail a un grand avantage. Il permet à nos collaborateurs de consulter les factures fournisseurs à tout moment, où qu'ils soient. Pas besoin d'installer de logiciel supplémentaire, il suffit de cliquer sur le lien MyAbacus.»

## ► Portail financier



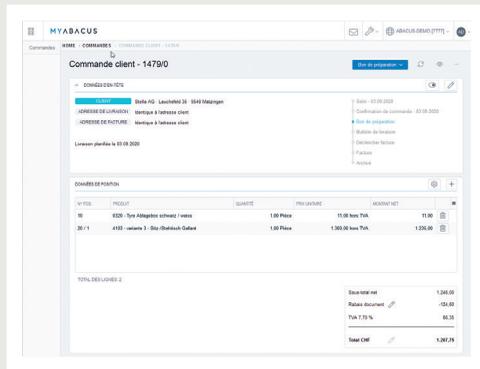
Les tableaux de bord illustrent la situation économique d'une entreprise. Un aperçu annuel et une comparaison sur plusieurs années sont présentés par défaut. Des analyses individuelles peuvent également être créées. Grâce au Data Analyzer et à Abareport Professional, des tableaux de bord personnalisés sont créés pour des groupes d'utilisateurs spécifiques. Les responsables des centres de coûts disposent par exemple des informations sur le développement de leurs produits ou les directeurs de succursales suivent l'évolution de leur chiffre d'affaires.

## ► Portail CRM



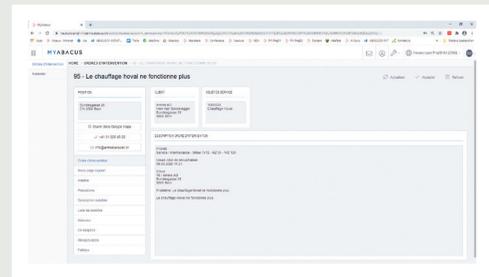
Le portail CRM permet de saisir ou de modifier les adresses et le nom des personnes de contact. Les collaborateurs du service externe gèrent les données de leurs clients sur une tablette et sont informés sur place des factures ouvertes, des commandes, des ventes ou des articles déjà achetés. Un tableau de bord personnalisé offre une vue d'ensemble des clients et des adresses. Des activités peuvent être saisies pour une adresse. Elles remplacent les to-do list et répertorient les actions marketing. Les documents liés à une adresse, tels que les comptes-rendus de réunions ou les listes de contrôle peuvent également être classés dans des dossiers.

## ► Portail des commandes



Ce portail permet aux commerciaux, par exemple, de conclure des ventes directement chez le client. Les devis, les offres de projets, les commandes clients ou de projets, les notes de crédit y sont présentés, saisis, traités et édités. La vue d'ensemble des commandes donne un aperçu immédiat de toutes les commandes ouvertes et en suspens. Celles-ci peuvent être filtrées et recherchées à l'aide de divers critères. Une commande client est affichée et traitée d'un simple clic. En outre, grâce aux informations du portail, le commercial peut immédiatement renseigner le client sur les prix ou le volume des commandes.

## ► Portail des ordres d'intervention



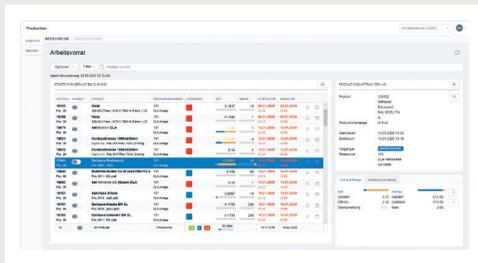
Des ordres d'intervention peuvent être saisis et traités en ligne dans MyAbacus, depuis n'importe quel appareil mobile. Tous les services attribués à un technicien sont répertoriés dans un aperçu. Ils peuvent être triés par genre ou retrouvés à l'aide de la recherche plein texte. Les informations sur un objet de service sont actualisées quotidiennement, ainsi que l'historique de l'ordre d'intervention.

L'utilisateur a également la possibilité de consulter le calendrier central Abacus. Les rendez-vous pour des interventions, les absences et les plannings y sont automatiquement enregistrés. De nouvelles entrées peuvent directement être saisies dans le calendrier. Un double-clic permet d'afficher les informations détaillées d'un rendez-vous.

**Andreas Eigenmann**  
Directeur  
Eigenmann AG couverture et plomberie

«Le portail des ordres d'intervention dans MyAbacus est devenu un outil indispensable pour nos techniciens. Cette plateforme est une aide précieuse qui les accompagne dans leurs interventions quotidiennes. Toutes les informations importantes sont immédiatement disponibles.»

## ► Portail GPAO

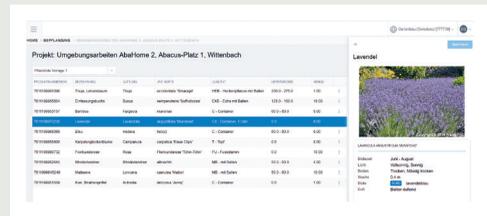


Le portail GPAO permet de suivre les opérations directement depuis le poste de travail. L'employé de fabrication peut consulter toutes les informations nécessaires telles que les instructions de travail et les dessins. Il peut également saisir directement ses confirmations d'heures. Les doubles saisies et l'impression des plans hebdomadaires classiques sont désormais obsolètes.

**Marc Kurt**  
Directeur  
Brönnimann Industrielackierwerke AG

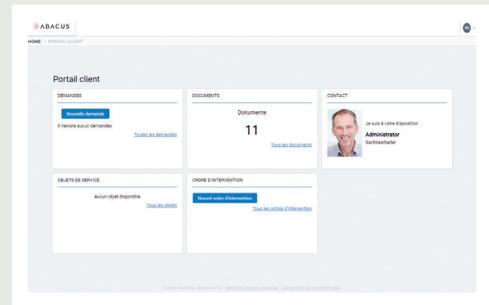
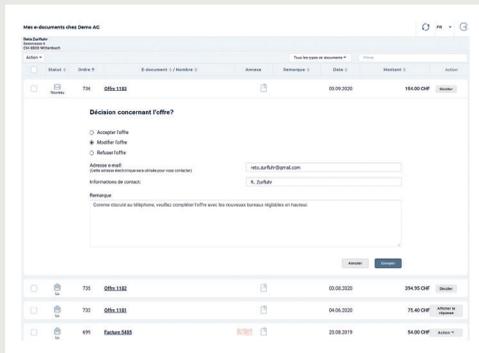
«Le portail GPAO nous permet de visualiser, directement depuis le poste de travail, les ordres de fabrication en suspens et les informations s'y rapportant, telles que les délais et les schémas. Grâce à un retour d'information directement depuis le poste de travail, le chef de production suit de manière optimale l'avancement de chaque ordre de fabrication.»

## ► Portail AbaBat



Grâce au portail AbaBat, les horticulteurs disposent d'un système simplifié et visuellement optimisé pour créer et gérer des listes de plantes. À l'aide de filtres, les plantes sont trouvées rapidement et insérées directement dans un devis. La création d'une liste de plantes et la recherche dans le catalogue sont similaires à celles d'un shop en ligne.

## ► Portails externes pour les clients, les fournisseurs et les locataires

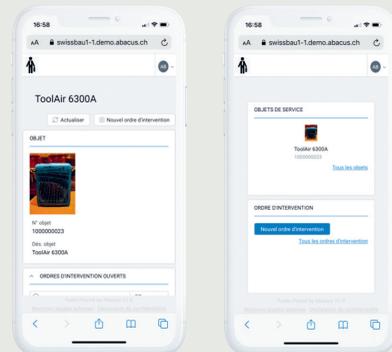
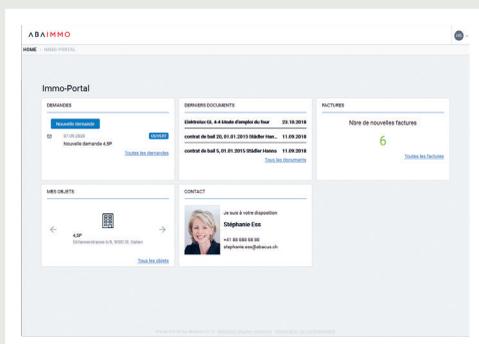


### Portail E-Business

Une entreprise envoie des offres, des confirmations de commande et des factures via le portail E-Business. Le client peut accepter ou refuser une offre directement dans le portail ou demander une modification. Il peut consulter toutes les factures, les télécharger au format PDF et payer une facture par carte de crédit. La configuration personnalisée permet également de refuser une facture en indiquant un motif. Grâce au portail E-Business, le client a toujours une vue d'ensemble à jour sur ses transactions commerciales et communique directement avec ses partenaires commerciaux.

### Portail public CRM

Le portail public CRM est une plateforme de communication et d'informations destinée aux clients et aux fournisseurs afin de simplifier les échanges. Des activités de suivi peuvent être déclenchées, des réclamations ou des demandes de renseignements peuvent directement être transmises aux responsables. Ces informations sont enregistrées en tant que tâches dans l'inbox des collaborateurs concernés. Une transparence et une parfaite traçabilité des demandes des clients sont garanties. Toutes les interactions sont clairement présentées dans l'aperçu où d'éventuels documents sont joints.



### Portail Abalmmo

Ce portail permet aux copropriétaires et aux locataires d'accéder aux données les plus importantes – partout et à tout moment. Le dernier décompte de chauffage, les frais accessoires, le bail actuel ou les déclarations de dommages y sont par exemple disponibles. Ces déclarations et autres demandes sont automatiquement transférées dans Abalmmo et attribuées à un utilisateur prédéfini pour être traitées.

### Portail des ordres d'intervention

Dans la partie accessible au public du portail des ordres d'intervention, les clients ont la possibilité de saisir eux-mêmes un ordre d'intervention en cas de sinistre ou de panne. Ils ont également un aperçu de tous leurs objets de service installés.

# Les employés de la Banque cantonale d'Argovie gèrent eux-mêmes leurs données personnelles

Afin de faciliter les tâches administratives de son département RH, la Banque cantonale d'Argovie (AKB) s'appuie sur le système RH entièrement intégré d'Abacus. La solution comprend un portail d'autogestion des données du personnel, ainsi que des fonctions pour le traitement des processus des notes de frais, pour l'évaluation des collaborateurs et pour la gestion des candidats.

Martin Bugmann, responsable des RH et des salaires chez AKB, souhaitait faciliter son travail ainsi que celui de ses employés avec la solution qu'il utilisait à l'époque. Mais cette dernière n'était absolument pas à la hauteur de ses attentes. Pour compenser un support technique insuffisant, plusieurs processus ont dû être mis en place manuellement, comme par exemple, des listes Excel et des envois d'e-mail, afin d'obtenir des résultats satisfaisants. Monsieur Bugmann explique que les évaluations des différents modules, et surtout le traitement ultérieur des notes de frais, entraînaient des charges de travail disproportionnées, et, ajoute-t-il avec ironie: «Et ce, à l'ère de la numérisation! »

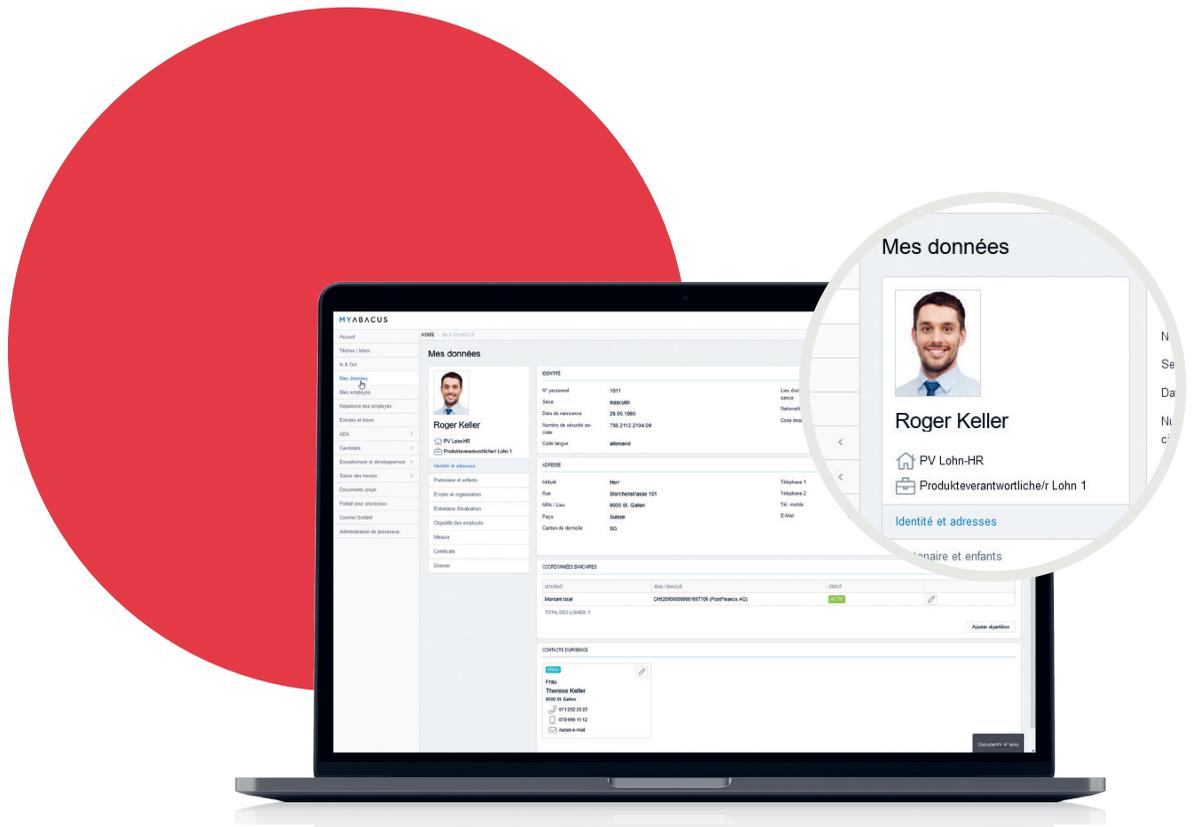
Le remplacement de cette ancienne solution RH était donc absolument nécessaire. L'appel d'offres a été rendu public. La plus importante des exigences, concernant le nouveau logiciel, était de pouvoir traiter tous



les processus RH sans aucune rupture de médias, afin de réduire les anciennes charges. Le processus des notes de frais devait, quant à lui, impérativement être simplifié. Selon le rapport du chef de projet, Marco Marti, la procédure de sélection, à laquelle presque tous les éditeurs de logiciels et les partenaires d'intégration les plus importants ont participé, a duré plusieurs mois. Les rapports des utilisateurs des workshops ont finalement abouti à un cahier des charges, afin que la décision puisse être prise sur la base d'un catalogue de critères clairement défini.

## **Abacus, un instrument central de gestion**

La solution RH d'Abacus a séduit les responsables d'AKB, grâce à son nouveau portail des employés MyAbacus intégré dans la Comptabilité des salaires et à sa solution de saisie des heures. Désormais, elle est l'instrument central de gestion, avec des processus définissables individuellement,



Les employés gèrent eux-mêmes leurs données personnelles dans le portail des employés MyAbacus.

## La loi fédérale sur la protection des données (LPD) est respectée.

optimisant ainsi les traitements en toute transparence. Toutes les données importantes du personnel peuvent être consultées, en un coup d'œil, dans le logiciel RH. Le dossier personnel numérique rend l'archivage des documents superflu tout en optimisant les processus administratifs. En bloquant les accès non autorisés aux données sensibles, comme les salaires, la loi fédérale sur la protection des données (LPD) est respectée. De plus, les organigrammes sont utilisés pour afficher graphiquement des emplois et des rôles, permettant aux gestionnaires d'obtenir des données plus claires.

Afin de soutenir efficacement la direction dans son travail de gestion, des processus de validation des heures de travail, des prestations et des notes de frais peuvent également être affichés. Cela s'applique également aux anniversaires ou aux jubilés des collaborateurs.

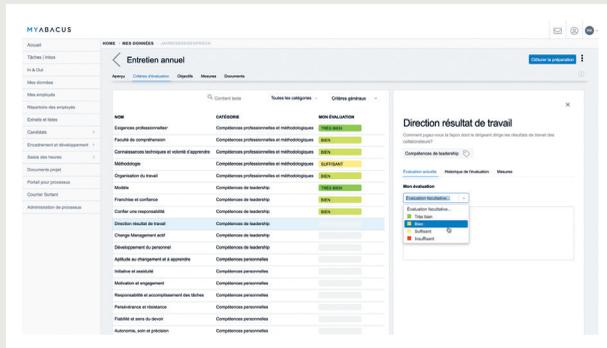
## Travailler intelligemment avec une solution intelligente

MyAbacus offre aux plus de 800 employés d'AKB, un accès mobile à leurs données personnelles. Ils peuvent prendre en charge, par exemple, les changements d'adresses, les notifications de maladie et d'absence ou les demandes d'allocations pour enfants. Ces charges administratives appartiennent désormais au passé. Même la saisie des notes de frais et la consultation des décomptes de salaire sont désormais simples et efficaces.

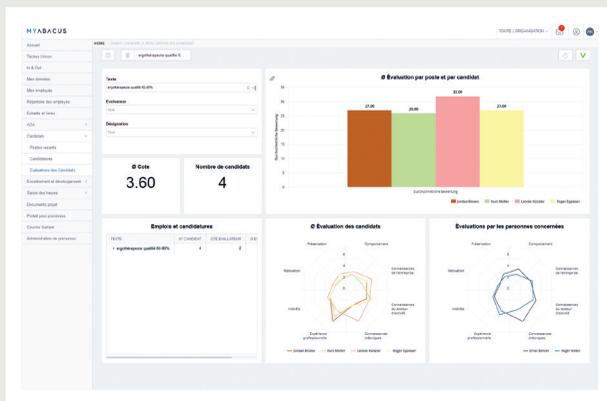
Le portail manager Self Service offre aux supérieurs diverses options d'évaluation des employés. Les responsables du personnel sont avisés de chaque modification et demande et peuvent approuver ou rejeter la requête. Des tableaux de bord personnalisables contenant des indicateurs pertinents pour l'entreprise sont également disponibles. Les vues et les masques, dotés de divers filtres, peuvent être modifiés selon l'entreprise.

## Implémentation basée sur la norme

L'implémentation a été confiée au partenaire Abacus LEHMANN+PARTNER Informatik AG de Lucerne, spécialiste des solutions RH. Selon Monsieur Marti, il était très important de conserver un maximum de paramètres initiaux. La comptabilité des salaires, les interfaces, le rapport, la représentation de l'organisation, MyAbacus avec les processus standards et de notes de frais, ainsi que la fonction dossier pour



La Banque cantonale d'Argovie gère les évaluations par voie électronique dans le module «Entretien annuel».



Les lacunes et les compétences peuvent être rapidement identifiées dans le portail RH.



**Martin Bugmann**  
Responsable des RH et des salaires  
chez AKB



«La solution Abacus RH est conviviale et intuitive.»

Martin Bugmann

les documents numériques, ont pu être mis en place rapidement. Le système Abacus HR a été introduit, comme prévu, le 1<sup>er</sup> janvier 2020. «Toutes les attentes concernant les objectifs initiaux ont été respectées voire surpassées, que ce soit au niveau des délais, de la qualité et des spécifications quantitatives du projet. Ceci grâce à la planification minutieuse et à une phase de test admirablement managée», a déclaré le chef de projet Monsieur Marti, visiblement très satisfait.

Aujourd'hui, en plus des dépenses, tous les employés d'AKB peuvent enregistrer leurs changements

d'adresse, leurs comptes bancaires pour les transferts de salaires, les données concernant leurs enfants ou leur partenaire, ainsi que les contacts d'urgence. De plus, ils ont accès à tout moment aux dossiers électroniques des décomptes de salaires et aux certificats de salaire.

Les supérieurs ont désormais une meilleure vue d'ensemble sur leurs employés et peuvent créer leurs propres évaluations.

Les nouvelles fonctionnalités ont considérablement simplifié le processus d'autogestion, très faciles à comprendre. Un dépliant explicatif,

beaucoup moins important que les tonnes de documents de l'ancienne solution, a toutefois été mis à la disposition des employés moins agiles. Comme simple exemple, le manuel de la saisie des notes de frais et de l'autogestion est passé de 36 pages à une seule aujourd'hui. Le chef de projet Monsieur Marti se souvient d'un employé qui a demandé au Service Desk s'il avait bien tout compris, car il avait du mal à croire que le processus était désormais aussi simple.

### Perspectives

À ce jour, l'implémentation du projet Abacus n'est pas encore terminée. Le statut du projet comprend actuellement

les entretiens de développement et de prestation des employés, l'outil de certificat, l'outil d'extraits Data Analyzer conçu pour la visualisation graphique et la gestion des candidats.

Le logiciel RH sera bientôt en mesure d'encore mieux soutenir et accélérer le traitement des processus lors de recrutements de nouveaux collaborateurs: les offres d'emploi seront publiées directement sur les plateformes professionnelles ou sur la page internet de l'entreprise. Les charges administratives seront réduites avant même l'embauche du nouvel employé: tout candidat à un poste vacant devra uniquement saisir les données requises dans le portail emploi. Elles seront ensuite automatiquement transférées vers le logiciel RH Abacus. La gestion des candidats offre également aux supérieurs hiérarchiques et aux autres personnes impliquées un accès direct aux documents de candidature. Ainsi, toutes les personnes impliquées peuvent évaluer les dossiers en ligne, garantissant ainsi la transparence de la sélection. Selon Monsieur Bugmann, la prochaine étape devrait permettre la saisie du processus d'augmentation de salaire dans le portail.

## Conclusion

Pour résumer ce qui a été réalisé jusqu'à présent, la réponse de M. Bugmann est brève et concise: «La solution Abacus RH est conviviale et intuitive». Il est également heureux, car lors de l'introduction de la plateforme, aucune documentation détaillée n'a été nécessaire. Les employés et les supérieurs se sont rapidement familiarisés au nouveau logiciel. Enfin, il n'oublie pas de définir le travail du partenaire LEHMANN+PARTNER Informatik AG comme exemplaire. ●

---

## Banque cantonale du canton d'Argovie (AKB)

---

Fondé en 1913, l'établissement bancaire est organisé comme un institut de droit public. Il est actuellement détenu à 100% par le canton d'Argovie et bénéficie de la garantie totale de l'État. En tant que banque universelle classique pour les clients privés, les entreprises et les investisseurs institutionnels, l'AKB a, l'an dernier, géré plus de 30 milliards de francs, obtenu un bénéfice de près de 150 millions de francs et a servi environ 230'000 clients. Deux ans auparavant, la banque avait reçu la note «AA» de la célèbre agence de notation bancaire Standard & Poor's, faisant d'AKB l'une des banques les mieux notées au monde. Elle dispose de 32 succursales dans le canton d'Argovie et dans la région voisine de Soleure, Olten-Gösgen-Gäu. Elle compte environ 810 employés, dont 77 apprentis et stagiaires.



**Aargauische  
Kantonalbank**

**Utilisateur des logiciels:**

[www.akb.ch](http://www.akb.ch)

[martin.bugmann@akb.ch](mailto:martin.bugmann@akb.ch)



**Partenaire de l'implémentation:**

[www.lepa.ch](http://www.lepa.ch)

[ml@lepa.ch](mailto:ml@lepa.ch)

---

## Utilisation du logiciel Abacus RH

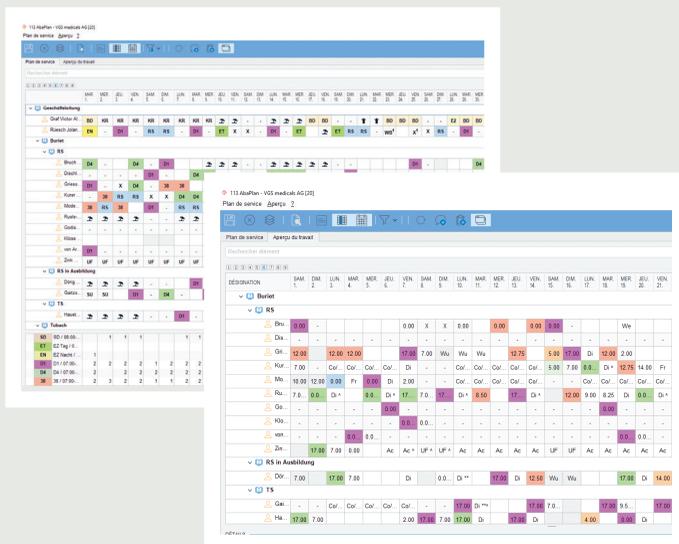
- Solution RH complète intégrée au logiciel de Comptabilité des salaires Abacus
- Économie de temps grâce au portail des employés MyAbacus
- Efficace grâce au processus RH intégré et automatisé
- Structure claire avec le dossier numérique du personnel
- Le processus de candidature professionnel laisse une impression positive de l'entreprise



# Bien planifier, c'est primordial – les secouristes gagnent du temps grâce à AbaPlan

L'entreprise VGS medicals AG, spécialisée dans les domaines des premiers secours et des transports de patients en Suisse orientale, établit le planning de ses quelques 60 salariés avec l'outil de planification du personnel AbaPlan. La direction et les collaborateurs sont toujours informés de la composition des équipes et des interventions prévues.





Le planning et les heures saisies sont immédiatement visibles dans AbaPlan.

Alors qu'en Suisse romande les secours sont généralement gérés par des prestataires privés, en Suisse alémanique, cette responsabilité incombe principalement aux cantons. L'entreprise VGS medicals fait exception à la règle. Fondée il y a 11 ans par Victor Graf à Herisau, ce prestataire privé a débuté son activité par le transport de patients avec une ambulance d'occasion. Aujourd'hui, la société dispose de 11 véhicules et prend en charge les transports d'urgence dans toute la Suisse orientale.

Un service d'urgence doit être prêt 24 heures sur 24. La planification du personnel est donc décisive. Au début, les plannings étaient édités dans Excel et les heures d'intervention étaient notées sur des bouts de papier. Les prestations étaient ensuite saisies manuellement dans le programme de gestion des salaires. Les activités de l'entreprise se sont depuis fortement développées et le nombre de salariés a doublé en l'espace d'une année. La saisie manuelle des informations a définitivement atteint ses limites. «Une connexion directe au logiciel



«Avec AbaPlan, Excel est devenu un instrument de planification obsolète. La charge de travail liée au décompte mensuel des salaires a été considérablement réduite grâce à une solution complète parfaitement intégrée.»

**Daniela Graf**  
Planificatrice et membre de la direction  
VGS medicals AG

de Comptabilité des salaires Abacus de notre fiduciaire étant une exigence incontournable, l'outil AbaPlan du portail MyAbacus a été mis en place pour la planification du personnel», rapporte Daniela Graf, économiste de formation et responsable de l'administration, de la centrale d'intervention et membre de la direction.

Le projet a démarré au début de l'année 2020 avec l'aide du partenaire Abacus Projekt7. La solution AbaPlan est maintenant utilisée depuis le mois d'avril. Grâce à des fonctions intuitives telles que «Drag & Drop», la gestion des ressources est un jeu d'enfant. Les données des collaborateurs ne doivent être saisies qu'une seule fois et sont ensuite disponibles dans AbaPlan, dans la solution de saisie des heures et dans le logiciel Salaires/RH. Daniela Graf connaît personnellement presque tous les employés. Elle sait qui est rémunéré au mois, à l'heure ou comme indépendant, ainsi que leurs lieux de travail et les qualifications de chacun. Elle a donc saisi toutes ces informations dans la base du personnel pour avoir des données actualisées et permettre à l'entreprise de poursuivre sa croissance dans de bonnes conditions. Elle a créé une trentaine de plannings. Grâce à un système de couleurs, l'organisation complète s'affiche clairement, avec des symboles pour les congés, les jours fériés ou les absences en cas de maladie.

### Plan d'intervention sans papier

Un planning est établi deux mois à l'avance et tient compte des jours fériés, des absences pour formation et des vacances. Les absences approuvées sont automatiquement reprises. La planificatrice peut facilement contrôler les vacances et les absences. Les demandes de congés saisies par les collaborateurs dans le portail des employés MyAbacus sont directement indiquées dans AbaPlan une fois validées. Daniela Graf apprécie de ne plus devoir saisir manuellement toutes ces données. Les interventions régulières sont rapidement ajoutées grâce à la fonction «Répétitions». Comme le planning doit souvent être actualisé, il est fort appréciable de ne plus devoir le distribuer sur papier et de pouvoir

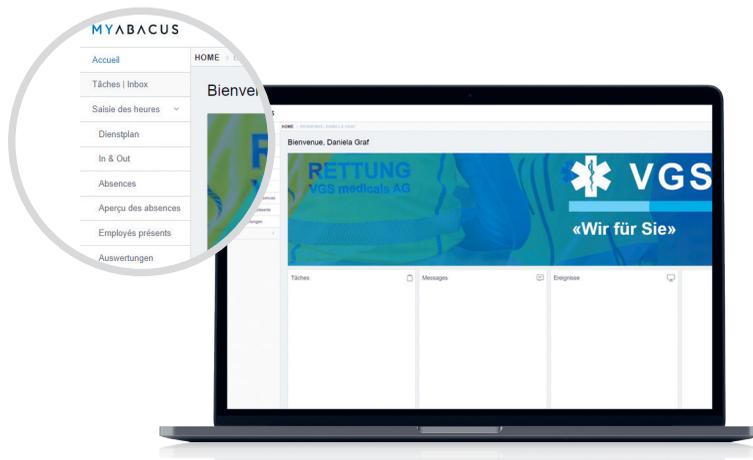
l'envoyer simplement au format PDF. Le collaborateur peut le consulter sur son smartphone via l'app AbaClik ou sur son ordinateur via le portail des employés MyAbacus. Le plan d'intervention peut également être importé dans le calendrier personnel des collaborateurs.

Les collaborateurs saisissent leurs heures dans MyAbacus ou via l'application AbaClik. La charge de travail liée au contrôle des heures a considérablement diminué. Daniela Graf n'est plus obligée d'utiliser plusieurs programmes pour consulter les heures saisies et les comparer aux différents plannings. Elle effectue désormais tous les contrôles uniquement dans AbaPlan. La saisie du temps de travail peut également être bloquée en dehors des horaires des missions planifiées. Pour un contrôle efficace des heures saisies, Daniela Graf peut afficher uniquement les tâches qui diffèrent du planning et qui doivent encore être approuvées.

Les secouristes ne sont pas soumis à une CCT. Il n'est donc pas nécessaire de prendre en compte des réglementations particulières relatives au temps supplémentaire et aux pauses. En revanche, les services de permanence, les heures supplémentaires, les indemnités pour travail de nuit et les différents taux sont automatiquement repris dans les décomptes de salaire, ce qui facilite grandement le travail de Daniela Graf.

### Conclusion

Pour Daniela Graf, les objectifs fixés avec AbaPlan, comme la réduction du travail de saisie et de contrôle, ont été atteints grâce à l'automatisation et la simplification des processus. Elle est également très satisfaite de la collaboration avec le partenaire Abacus Projekt7, qui a reproduit «avec brio» les particularités d'un service d'urgence dans AbaPlan. ●



Les salariés de VGS saisissent leurs heures de travail, leurs demandes d'absence et consultent leur planning dans le portail des employés MyAbacus.



#### Utilisateur des logiciels:

[www.vgs-medicals.ch](http://www.vgs-medicals.ch)

[daniela.graf@vgs-schweiz.ch](mailto:daniela.graf@vgs-schweiz.ch)



#### Partenaire de l'implémentation:

[www.projekt7.ch](http://www.projekt7.ch)

[nadine.zahner@projekt7.ch](mailto:nadine.zahner@projekt7.ch)

## Abacus Software chez VGS medicals AG

4

utilisateurs du  
programme ERP

62

utilisateurs MyAbacus  
pour la saisie du  
temps de travail, ESS

AbaPlan, gestion des commandes, CRM, logiciels financiers, logiciel Salaires/RH, numérisation de documents, archivage, Report Writer, Business Process Engine

En savoir plus



en allemand

# Digitalisation simplifiée – le Switzerland Innovation Park Biel/Bienne (SIPBB) choisit MyAbacus

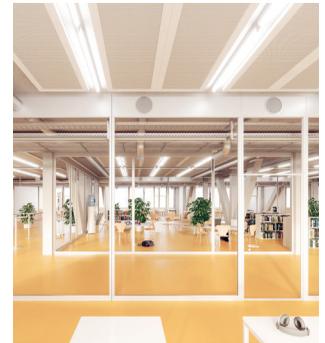
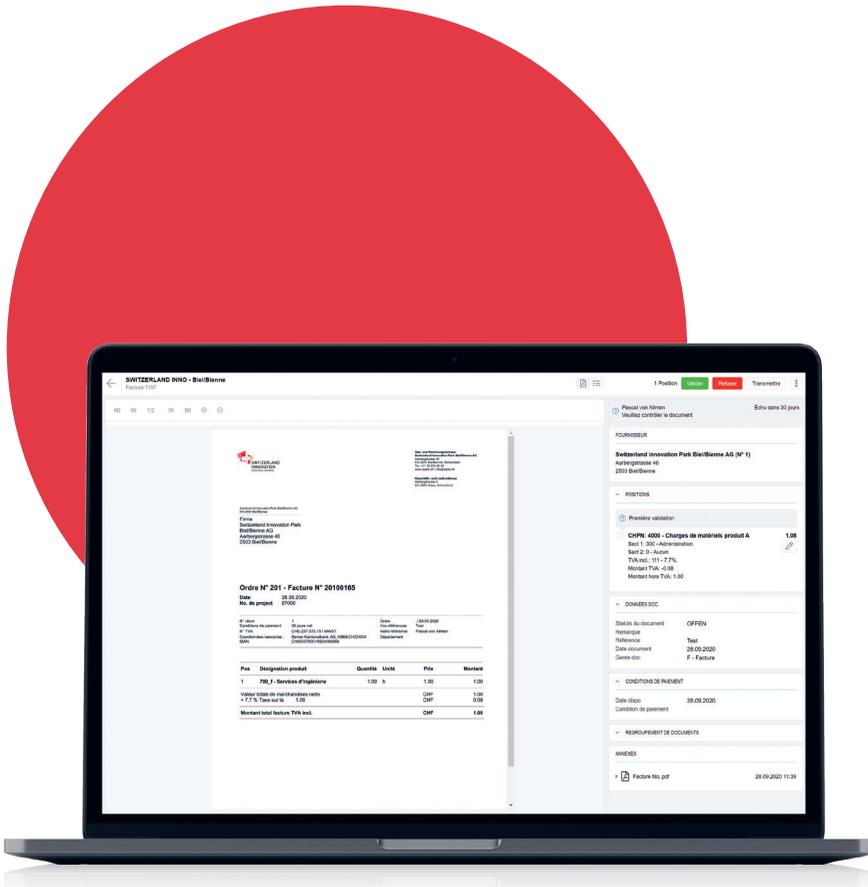
Le centre de recherche et de développement de Bienne utilise le portail des employés MyAbacus pour une procédure électronique des visas créanciers et une saisie simplifiée des notes de frais. Il opte donc pour une solution fiable et complète et joue un rôle précurseur dans le traitement numérique des factures fournisseurs.



Le SIPBB est l'un des cinq sites du réseau national de la fondation «Switzerland Innovation». Il a notamment pour objectif d'attirer des équipes et des projets de recherche internationaux. Afin que la Suisse reste numéro 1 dans le domaine de l'innovation, le SIPBB emménagera dans un nouveau

bâtiment au printemps 2021. Ce nouvel espace, situé à côté de la gare CFF de Bienne, permettra au site d'accélérer sa croissance. Les différentes équipes de recherche et de développement, ainsi que l'administration, aujourd'hui séparées géographiquement, seront ainsi réunies sous un seul et même toit.

Pascal von Allmen, nommé directeur financier au début de l'année 2020, est chargé de mettre en place une comptabilité analytique avec contrôle de gestion. L'actuelle solution ERP a atteint ses limites, il fallait donc trouver un nouvel outil. L'objectif était d'introduire le controlling des projets et le compte de



Les chefs de projet du SIPBB apprécient de pouvoir vérifier les factures, modifier les imputations comptables et valider les positions individuelles ou l'ensemble de la facture directement dans MyAbacus

résultat afin de déterminer le rendement net par projet. Il souhaitait également disposer d'une fonction drill-down moderne qui permette de détailler les documents électroniques originaux.

### Portail des employés MyAbacus, une aide pour la validation des documents

Pascal von Allmen décide d'être pragmatique dans sa recherche d'un outil approprié. Grâce aux expériences positives vécues chez son ancien employeur, il propose les solutions Abacus et une collaboration avec le partenaire WYMAG Consulting. La direction du SIPBB accepte immédiatement.

L'un des points forts de la solution choisie est la procédure visa des

## Abacus Software chez Switzerland Innovation Park Biel/Bienne SA

7

utilisateurs du programme ERP

62

utilisateurs MyAbacus pour le processus de validation des factures fournisseurs et ESS

Gestion des projets, gestion des commandes, logiciels financiers, logiciel Salaires/RH, numérisation de documents, archivage, Report Writer, Business Process Engine, Data Automation

factures fournisseurs. Le portail MyAbacus fait office de plaque tournante. Les factures des fournisseurs sont soumises à un processus de validation basé sur le principe du double contrôle. Le chef de projet et le directeur financier sont généralement impliqués. Grâce au système de suppléance, les absences des responsables visa sont prises en compte dans le logiciel. 52 collaborateurs du SIPBB sont donc actifs dans MyAbacus pour contrôler les factures des fournisseurs. Si le montant des dépenses est supérieur au maximum défini, les documents sont présentés au CEO via MyAbacus.

Le chef de projet responsable du premier visa est indiqué dans le système Abacus, au niveau du centre de frais. Il est informé dans MyAbacus et par e-mail lorsque des factures ou des positions individuelles doivent être contrôlées. Comme le rapporte Monsieur von Allmen, la vérification et la validation des factures fournisseurs sont extrêmement simples. Les collaborateurs visualisent et vérifient la facture originale scannée et, si nécessaire, modifient les centres et sections de frais. Les responsables du SIPBB apprécient également de pouvoir contrôler de manière sélective les positions d'une facture.

«Avec MyAbacus, nous disposons d'un outil convivial, simple et intuitif, parfaitement intégré dans notre ERP. La solution complète garantit un niveau élevé de cohérence des données.»

Pascal von Allmen  
CFO

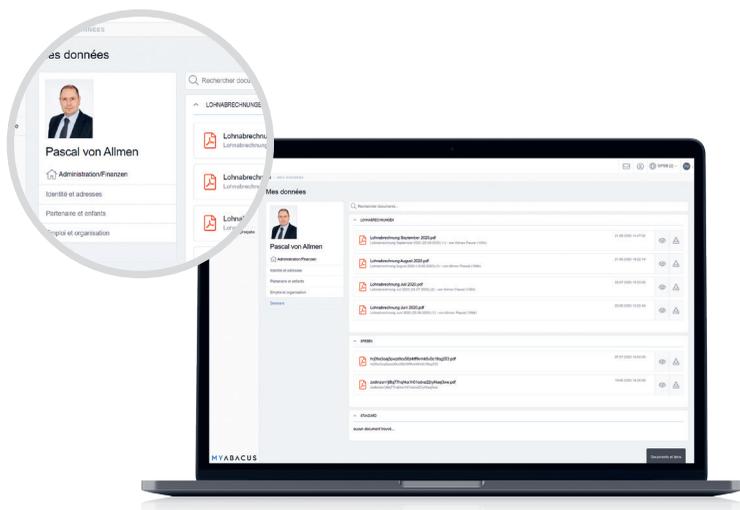
## Switzerland Innovation Park Biel/Bienne (SIPBB)

Le Switzerland Innovation Park Biel/Bienne est une organisation suisse privée à but non lucratif, qui mène et soutient en priorité des activités de recherche appliquée et de développement liées à l'industrie. Dans le cadre du réseau national et international de la fondation Switzerland Innovation, les objectifs du SIPBB sont d'attirer des investissements étrangers destinés à la recherche, de promouvoir les innovations et les start-up suisses, ainsi que d'activer la transformation des résultats de recherches en produits commercialisables.

Le SIPBB recherche une coopération avec le secteur industriel pour des projets concrets. L'organisation se compose d'un réseau de cinq sites dans les cantons de Zurich, Vaud et Argovie ainsi que dans le nord-ouest de la Suisse et à Bienne. L'entreprise biennoise se concentre sur la recherche appliquée. Le parc dispose d'un centre de test et de développement dans le domaine de l'industrie 4.0 avec la Swiss Smart Factory, d'un laboratoire interdisciplinaire pour la technologie médicale et sanitaire avec le MedTech Center, d'un centre pour la technologie de fabrication moderne dans l'impression industrielle 3D avec l'Advanced Manufacturing Center et d'un laboratoire pour le stockage de l'énergie avec le Battery Technology Center. Le SIPBB compte actuellement 59 collaborateurs, dont la majorité est active dans la recherche, en tant que constructeurs, ingénieurs et développeurs de logiciels et de hardware. 10 personnes travaillent à l'administration.



Team Direction et Finances, de gauche à droite: Felix Kunz, CEO/Claudia Dubois, assistante de direction et RH/Angela Perrinjaquet, comptable/Pascal von Allmen, CFO.



MyAbacus, plateforme de self-service pour les données personnelles, ainsi que la validation des factures et des notes de frais par les supérieurs hiérarchiques.

adresse et leurs données personnelles. Les tâches administratives des RH sont allégées, comme l'explique Claudia Dubois, assistante de direction et RH.

### Disponible d'un simple clic

Pascal von Allmen remarque que la procédure de visa sur le portail MyAbacus est très efficace. Il a lui-même écrit un petit manuel d'utilisation pour ses collaborateurs. Une formation en présentielle n'est donc plus nécessaire. Angela Perrinjaquet ajoute qu'aujourd'hui, tout est enregistré dans le système. Les recherches dans les archives ou dossiers traditionnels font partie du passé et le papier a pratiquement disparu. Grâce à la digitalisation des processus, le SIPBB gère le paiement de ses factures d'un simple clic. ●

«La digitalisation des processus comptables est une aide précieuse au quotidien.»

**Claudia Dubois**  
Assistante de direction et RH

En savoir plus



Le premier effet positif de l'introduction de MyAbacus est la rapidité du traitement: 50% des factures fournisseurs scannées et enregistrées pendant la nuit dans les inboxes de la comptabilité des créanciers sont vérifiées et signées le lendemain. Plus aucune facture n'est oubliée ou perdue, déclare Angela Perrinjaquet, la suppléante de Pascal von Allmen.

### Saisie, validation et paiement des notes de frais

Les notes de frais sont également traitées dans le portail MyAbacus. Les collaborateurs saisissent leurs justificatifs avec l'application pour smartphone AbaClik. Les frais de repas ou de voyage sont enregistrés en toute simplicité. Il suffit de photographier le reçu avec un smartphone, d'attribuer

le projet et de transmettre les données à l'ERP Abacus. Les écritures sont synchronisées dans le programme de gestion des projets et enregistrées dans le portail MyAbacus afin d'être validées par les responsables visa. Les chefs d'équipe, puis le département financier, vérifient et approuvent les frais sur la base du double contrôle. Une fois validé, le montant des notes de frais est automatiquement ajouté au prochain traitement de salaire et remboursé. Le décompte de salaire est classé dans le dossier personnel de l'employé, qui peut ensuite le consulter via MyAbacus ou AbaClik.

### MyAbacus, plateforme de self-service

Grâce au portail, les collaborateurs se chargent eux-mêmes de modifier leur



**Utilisateur des logiciels:**  
www.sipbb.ch  
pascal.vonAllmen@sipbb.ch



**Partenaire de l'implémentation:**  
www.wymag.ch  
pascal.mundl@wymag.ch

# Work smart fois trois.

Afficher, analyser et transmettre les données de l'ERP rapidement et facilement. Profitez d'un rabais\* de 50% jusqu'à la fin de l'année 2021 sur le package Business Intelligence:



**AbaReport**



**AbaReport  
Professional**



**Abacus  
Data Analyzer**

**Rabais\*  
50%**

\*Valable uniquement pour un achat de licences. Les rabais doivent être mentionnés et communiqués sur la commande et ne peuvent être cumulés avec d'autres offres. S'applique seulement avec un contrat de maintenance existant. Le rabais n'est pas disponible pour Small Business AbaBat ni Small Business GPAO.

Vous êtes intéressé? Contactez-nous:

[abacus.ch/fr/contact](https://abacus.ch/fr/contact)

 **ABACUS**

# Work smart avec Abacus

**80'000**

candidatures

sont traitées numériquement chaque année  
avec les RH Abacus

—

**30'000**

collaborateurs

enregistrent leur temps de travail avec AbaClock

—

**15'000**

collaborateurs

peuvent automatiquement créer leur  
certificat de travail dans les RH Abacus

—

**4'500**

personnes

consultent leurs missions planifiées dans AbaPlan

—

**120'000**

collaborateurs

utilisent le portail des employés MyAbacus

—

**23'000**

collaborateurs

saisissent leurs prestations liées aux projets  
avec AbaClik ou MyAbacus

—

**15'000**

entretiens d'évaluation

sont gérés dans les RH Abacus

—

**2'500**

techniciens service

traitent les ordres d'intervention pendant  
leurs déplacements

—