

PAGES

Saisie du temps de travail



Saisie du temps de travail

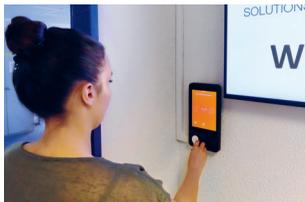
Page 4 – Politique



Au cœur de la politique: La saisie du temps de travail

Discussion avec Paul Rechsteiner et
Marcel Dobler

Page 14 – Portrait client



La saisie du temps de travail et la gestion des absences intégrées aux RH Abacus

AbaClock chez Sertronics SA

Page 21 – Législation

La saisie du temps de travail évite les dérives

Entretien avec Karin Jung



Pages également en ligne:
abacus.ch/fr/pages

Page 8 – Saisie du temps de travail

De l'horloge de contrôle à la saisie moderne du temps de travail – un voyage à travers l'histoire

Il était une fois...

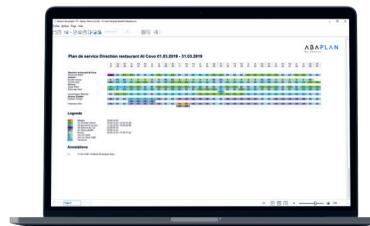
Page 12 – Portrait



L'équipe AbaTime

Un regard derrière les coulisses

Page 18 – Développement



L'avenir de la planification du personnel?

Intelligence artificielle & Machine Learning

Page 22 – Portrait client



Professionnaliser la gestion du personnel avec Abacus

La gestion du personnel chez
OPO Oeschger SA

Page 25 – Futur

AbaPoint, nouvelle solution en développement

Perspectives et développements

Page 28 – Produits

Abacus Data Analyzer – Toutes les données en un coup d’œil

Analyses graphiques intégrées

Page 30 – Forum Abacus



Nombre record de participants

Saisie du temps de travail

Page 32 – Portrait client

Abacus gère le temps de travail de plus de 1000 employés

Solution mobile AbaCliK chez Hälz Group

Chère lectrice,
Cher lecteur,

Abacus a définitivement réussi à s'implanter en Suisse romande et connaît un succès croissant. Cette réalité se reflète dans notre magazine clients qui devient entièrement bilingue. Les éditions allemandes et françaises sont désormais identiques. Après 112 parutions, Pages fait peau neuve. Nouvelle formule plus moderne, plus claire et un format plus compact. Chaque numéro sera consacré à un thème spécifique abordé sous différents aspects.

Découvrez cette 1^{ère} édition dédiée à la saisie du temps de travail. Paul Rechsteiner, conseiller d'État du canton de Saint-Gall et Marcel Dobler, conseiller national, nous font part de leurs expériences et de leurs points de vue. Nous avons également voulu évoquer l'évolution de la saisie des heures à travers un article qui vous fera voyager dans le temps. Nous espérons que vous lirez avec plaisir les quelques anecdotes que nous avons relevées. Comme dans les éditions précédentes, nous vous présentons les derniers développements des solutions Abacus, mais cette fois, uniquement en rapport avec la gestion des temps.

Vous disposez ainsi d'informations complètes sur ce sujet. Grâce aux dernières technologies, Abacus réinvente la saisie du temps de travail et offre des solutions précieuses au quotidien. De par sa simplicité, l'enregistrement des heures devient un jeu d'enfant.

Les élèves du centre de formation continue GBS de Saint-Gall, assistés de leur enseignante Silvia Geel, ont illustré la page de couverture de cette nouvelle édition. Ils ont abordé à leur manière notre thématique avec beaucoup d'engagement et d'imagination. Nous tenons à les remercier pour leur collaboration spontanée et créative. Découvrez leurs illustrations à la page 34.

Nous vous souhaitons une agréable lecture et surtout beaucoup de plaisir avec le nouveau Pages. Nous nous réjouissons d'ores et déjà de vos commentaires, n'hésitez pas à nous écrire à marketing@abacus.ch

Votre team Pages





Au cœur de la politique: La saisie du temps de travail

Interview des politiciens Paul Rechsteiner
et Marcel Dobler sur
la saisie du temps de travail.

Abacus: Combien d'heures travaillez-vous en moyenne par semaine?

Paul Rechsteiner/P.R. Mon temps de travail est très variable. Cela dépend de mes activités en tant que conseiller aux États ou en tant qu'avocat. Mon mandat de président de l'Union syndicale suisse ayant pris fin en décembre dernier, une obligation majeure disparaît de mon emploi du temps.

Marcel Dobler/M.D. Au cours d'une session parlementaire avec de nombreux événements et voyages, c'est en moyenne plus de douze heures par jour. Il faut compter 40 à 60 heures pour une semaine normale de travail.

Enregistrez-vous vos heures de travail?

P.R. Oui, en qualité d'avocat dans le cadre de mandats concrets. Sinon, je ne note pas mes heures car j'ai une activité indépendante.

M.D. Je ne connais aucun élu qui saisisse les heures liées à son activité politique. Par contre, le temps de travail est toujours enregistré dans mes entreprises.

Pourquoi est-il important de saisir le temps de travail?

M.D. Le temps de travail est régi par le Code du travail. Il remonte à l'ancienne loi sur les fabriques, qui permettait de contrôler mais également de protéger

les salariés et de prévenir les abus. Aujourd'hui, la majorité de la population active travaille dans le secteur des services, cette loi n'a donc plus la même portée qu'auparavant. De nombreux employés travaillent souvent à l'extérieur de leur entreprise. Ils souhaitent plus que jamais gérer eux-mêmes leur temps de travail. La numérisation entraîne une flexibilisation du travail. Face à cette évolution, de nouvelles mesures sont nécessaires. Les questions de protection de la santé ne doivent pas pour autant être négligées.

P.R. La saisie du temps de travail est obligatoire pour une activité salariée. En effet, la durée du temps de travail et le montant du salaire sont des éléments juridiquement déterminants dans un contrat de travail. La limitation du temps de travail par une durée maximale et le droit aux congés font partie des acquis fondamentaux de notre société. Rien de tout cela ne fonctionnerait sans une saisie des heures.

Les initiatives parlementaires prévoient un assouplissement de l'obligation d'enregistrer les heures de travail. Comment jugez-vous cette évolution?

M.D. Certaines catégories de personnes sont toujours exclues du Code du travail et donc de l'obligation de saisir le temps de travail. Ces dispositions ne s'appliquent pas aux cadres ou chefs de

«La solution idéale de saisie des heures devrait tenir davantage compte des besoins réels des employés et des entreprises, tout en protégeant efficacement la santé des personnes.»

Marcel Dobler

projets, aux scientifiques, aux indépendants, aux artistes ainsi qu'aux ecclésiastiques. Depuis le 1er janvier 2016, la saisie du temps de travail n'est pas obligatoire pour les collaborateurs qui touchent un salaire brut de plus de CHF 120'000. Cette dérogation doit être convenue dans le cadre d'une convention collective de travail. Les syndicats ont également donné leur accord, ce qui permet de penser que la santé des salariés peut toujours être protégée même sans enregistrement du temps de travail. Il ne s'agit pas d'augmenter le temps de travail mais d'accorder une



Marcel Dober et Paul Rechsteiner invités au Tagblatt Podium organisé pour les élections du Conseil des États du canton de Saint-Gall.

«Personne ne peut dire que les Suisses ne travaillent pas assez.»

Paul Rechsteiner

plus grande flexibilité afin de répondre aux attentes des actifs et de suivre l'évolution des technologies.

P.R.: Critiquer la saisie du temps de travail est une mode et est souvent idéologique. Je ne pense pas qu'une augmentation du temps de travail aurait une chance dans une votation populaire. Personne ne peut dire que les Suisses ne travaillent pas assez. Nous avons déjà un droit du travail très souple. Mais après bientôt quarante ans, le droit aux congés devrait être révisé pour accorder au moins cinq semaines de vacances au lieu de quatre.

De nombreuses PME se plaignent du surcroît de travail administratif que représente la saisie du temps de travail. Comprenez-vous leurs préoccupations?

M.D.: Oui, en particulier dans les petites entreprises. L'obligation d'enregistrer le temps de travail peut être discutée lorsque les heures sont déjà spécifiées dans un planning, par exemple pour les coiffeurs ou les physiothérapeutes.

P.R.: Grâce à la numérisation, la saisie du temps de travail est beaucoup plus simple qu'auparavant. Il existe déjà de nombreux outils faciles à utiliser. Des

éditeurs de logiciels, comme Abacus, ont également développé des solutions pratiques pour les PME.

Bientôt, plus personne ne devra enregistrer son temps de travail.

Quels sont les chances et dangers?

P.R.: La discussion au Parlement fédéral n'est pas réaliste et ne tient pas compte des évolutions dans la pratique. La suppression de l'obligation de saisir le temps de travail ne signifie rien d'autre que l'obligation de travailler gratuitement. Et personne ne souhaite en arriver là. La suppression de la durée maximale du travail nous ramènerait loin en arrière en termes de développement économique et social.

M.D.: Non, ce danger n'existe pas. Les initiatives parlementaires actuelles visant à modifier les règles sur les temps de travail et de repos décrivent clairement à qui elles s'appliquent. L'assouplissement de l'obligation de saisie du temps de travail ne concerne que 10 à 20 % du personnel dirigeant et des spécialistes. Les salariés dont les heures sont inscrites dans un planning ou ayant des horaires fixes ne sont pas concernés. Une flexibilisation de la loi sur le travail pour certaines catégories de travailleurs serait nécessaire: par exemple pour les secteurs d'activité qui connaissent des périodes de travail plus chargées que d'autres, comme les fiduciaires et les experts fiscaux en raison des clôtures annuelles.

L'assouplissement de l'obligation d'enregistrer les heures de travail entraîne-t-il une augmentation des cas de burnout ou des absences au travail pour maladie?

M.D.: Des études, telles que la 6^{ème} enquête européenne sur les conditions de travail, montrent que la flexibilité en matière d'horaires de travail a un effet positif sur la santé. C'est exactement ce que Madame Keller-Sutter et moi essayons d'atteindre. Ce qui me tient à cœur, c'est que les salariés aient plus de liberté et d'autonomie et que leur santé soit néanmoins protégée.

P.R.: Les maladies liées au stress ont fortement augmenté en raison de

l'intensification du travail. Fixer les limites du temps de travail est donc d'une grande importance pour respecter l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Et aucun employeur raisonnable ne profite des horaires de travail excessifs ou même d'un présentéisme pathologique de ses collaborateurs.

De nombreuses solutions Cloud ou en ligne pour la saisie du temps de travail sont actuellement proposées sur le marché. Quelle est l'importance de la protection des données dans un environnement professionnel numérique?

M.D: Comme partout dans le monde numérique, la protection des données doit être garantie. C'est désormais une évidence.

P.R: Le temps de travail n'est pas l'une des données personnelles les plus sensibles.

Quelle est la solution idéale pour la saisie des heures?

M.D: La solution devrait tenir davantage compte des besoins réels des employés et des entreprises, tout en protégeant efficacement la santé des personnes.

P.R: Il n'est pas nécessaire de réinventer la roue. Les règles actuelles sont adaptées. Les employés en Suisse font un excellent travail. Ils méritent d'être valorisés non seulement par leur salaire mais également par la flexibilité du temps de travail. Sinon, à long terme, cela ne fonctionnera pas.

Comment concilier la réalité actuelle du monde du travail (télétravail, temps partiel) avec cette proposition?

M.D: Le développement du télétravail prendrait en compte les besoins personnels et aurait également des effets positifs sur la baisse du trafic routier avec une réduction directe des émissions de CO₂. Le monde du travail a définitivement changé.

P.R: La Suisse a beaucoup de progrès à faire pour concilier vie professionnelle et vie familiale. Par exemple, avoir des services de garde d'enfants à proximité

Avec AbaTime, la saisie des heures n'est plus une contrainte.

et abordables est un facteur important. Une meilleure planification du travail devrait également être envisagée. Le travail à temps partiel et le télétravail devraient en fait être plus faciles grâce aux développements technologiques. Toutefois, il ne faudrait pas favoriser cette tendance au détriment de la protection des salariés. L'objectif doit toujours être un travail de qualité dans de bonnes conditions. ●

L'équipe Pages tient à remercier Marcel Dobler et Paul Rechsteiner pour cette interview.



Marcel Dobler

29 août 1980
Männedorf

Au cours de ses études d'informaticien, Marcel Dobler crée le shop en ligne digitec avec deux autres jeunes entrepreneurs. Il quitte la société 13 ans plus tard et devient conseiller national en 2015. Il est membre du Conseil d'administration et propriétaire de Franz Carl Weber depuis 2018. Il est marié et père de deux enfants. Ancien sportif de haut niveau, il a remporté plusieurs championnats suisses (épreuves combinées et bob à quatre).

Parti: PLR. Les Libéraux-Radicaux



Paul Rechsteiner

26 août 1952
Saint-Gall

Après des études de droit à Fribourg et Berlin, Paul Rechsteiner fonde un cabinet d'avocats à Saint-Gall. Il se spécialise en droit du travail, droit pénal et droit des assurances sociales. De 1986 à 2011, il est Conseiller national, de 2011 à 2019 Conseiller d'État du canton de Saint-Gall, de 1986 à 1991 Président du Mouvement anti-apartheid, de 1980 à 1992 Président de l'Association des locataires de Saint-Gall et de 1998 à 2018 Président de l'Union syndicale suisse. Paul Rechsteiner est marié à la cinéaste Irene Loebell.

Parti: PS, Parti socialiste suisse

De l'horloge de contrôle à la saisie moderne du temps de travail – un voyage à travers l'histoire

Les premiers systèmes d'enregistrement du temps de travail remontent au 18^{ème} siècle et ont marqué l'ère industrielle. À l'époque, l'objectif était de surveiller les agents de l'État. Aujourd'hui, l'obligation de documenter la durée quotidienne et hebdomadaire de travail et de repos permet surtout de protéger les employés.



C'est notre nouveau Timemanager!

Téléphones, ordinateurs portables ou encore tablettes rendent toujours plus difficile l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée. La frontière est de plus en plus floue. Entrée en vigueur au 1er janvier 2016, la nouvelle réglementation sur le contrôle du temps de travail permet de mieux protéger les salariés. La récente ordonnance exige la saisie systématique des heures de travail des collaborateurs et impose à l'employeur de tenir à la disposition des autorités les registres ou autres pièces contenant les informations sur la durée du travail quotidien et hebdomadaire (y compris le travail compensatoire et le travail supplémentaire, ainsi que les pauses d'une demi-heure et plus). L'objectif: éviter les dérives et protéger la santé des employés.

L'origine de la timbreuse

Sir Benjamin Thompson, comte de Rumford est considéré comme l'inventeur de la timbreuse. Né en 1753 dans le Massachusetts, c'est un érudit universel, officier, homme politique, physi-

L'obligation légale de saisie du temps de travail, entrée en vigueur en 2016, vise principalement à protéger les salariés.

cient expérimental et inventeur, ayant effectué de longs séjours à Londres, Strasbourg, Munich et Paris. La capitale bavaroise lui doit non seulement le jardin anglais, mais aussi l'introduction des horaires de travail des policiers et l'ouverture du premier établissement des soupes populaires. Il est également considéré comme l'inventeur du bain-marie, de la cuisinière et de la cafetière à filtre. Il mène des études largement reconnues sur la puissance explosive de la poudre à canon et la vitesse des projectiles, améliore la technologie des armes à feu et développe un système de communication pour les navires. Sir Rumford est fasciné par la théorie de la chaleur comme énergie et énonce le premier principe de la thermodynamique.

En 1788, Sir Benjamin est chargé par les électeurs bavarois de moderniser l'armée et l'administration. La première chose qu'il constate, est l'absence des greffiers qui préfèrent passer leur temps au pub plutôt qu'au bureau. Rumford invente alors une horloge avec une fente. Chaque fonctionnaire doit y insérer sa plaque de métal personnelle comme marque d'identification lorsque la journée de travail commence. À l'intérieur se trouve un cylindre divisé en compartiments, qui se déplace avec le temps. Si une plaque est insérée trop tard, c'est-à-dire à un moment non programmé, elle tombe dans la mauvaise tranche horaire. Grâce à cette horloge de contrôle, l'arrivée tardive des fonctionnaires devient évidente et donc sanctionnable. Au début du 19^{ème} siècle, les veilleurs de nuit qui patrouillaient en tant que pompiers et policiers locaux, annonçaient leur présence en chantant dans les rues. L'introduction de l'horloge de contrôle fut alors un grand soulagement, au moins pour les citoyens au sommeil léger.



De l'horloge de contrôle portable à la timbreuse

Environ 50 ans plus tard, la première «saisie mobile du temps de travail» fait son apparition dans l'usine d'horlogerie de Johannes Bürk à Schwenningen dans le Wurtemberg. C'est ici que sont fabriqués tous les poinçons et toutes les horloges qui permettent d'imposer la ponctualité au travail. Monsieur Bürk transforme l'horloge de contrôle du veilleur de nuit en un appareil portable et inaugure ainsi une nouvelle ère horlogère.

Son appareil est présenté pour la première fois à l'Exposition universelle de 1855. En 1859, la revue spécialisée du Wurtemberg évoque le succès de cette nouvelle horloge. «La montre de Johannes Bürk est déjà largement utilisée en Europe. De nombreuses communes et villes, les chemins de fer, les mines de sel, les sociétés métallurgiques et minières, les usines, les théâtres, les hôpitaux et les prisons choisissent ce système pour enregistrer le temps de travail.» En 1889, plus de 29'000 exemplaires sont utilisés. Dans son best-seller «Le mythe de la machine», l'historien américain Lewis Mumford considère l'horlogerie comme

l'invention la plus importante de l'ère industrielle, et non la machine à vapeur.

Le rythme des progrès technologiques s'accélère.

Avec l'industrialisation croissante, les nombreux ouvriers, et non plus les seuls veilleurs de nuit, deviennent les principaux utilisateurs de ces appareils de contrôle des heures. L'électrification à la fin du 19^{ème} siècle est à l'origine de la révolution industrielle. D'innombrables inventions et découvertes voient le jour. L'idée d'un appareil à

Les timbreuses d'autrefois

cartes naît aux États-Unis. Il s'agit de la première timbreuse au monde qui ressemble à un distributeur de billets.

Les processus de saisie du temps de travail évoluent également. La collecte des données est d'abord manuelle avant d'être mécanique puis automatique. De même, le contrôle des heures devient plus discret et plus complet. Dans les années 30, outre les pointeuses, des systèmes de cartes à perforer sont utilisés pour le traitement des données.

L'objectif principal des horloges de contrôle est alors la surveillance des employés. Leur temps de travail est soumis à un contrôle strict par leurs

MONDAINE®

Swiss  Watch

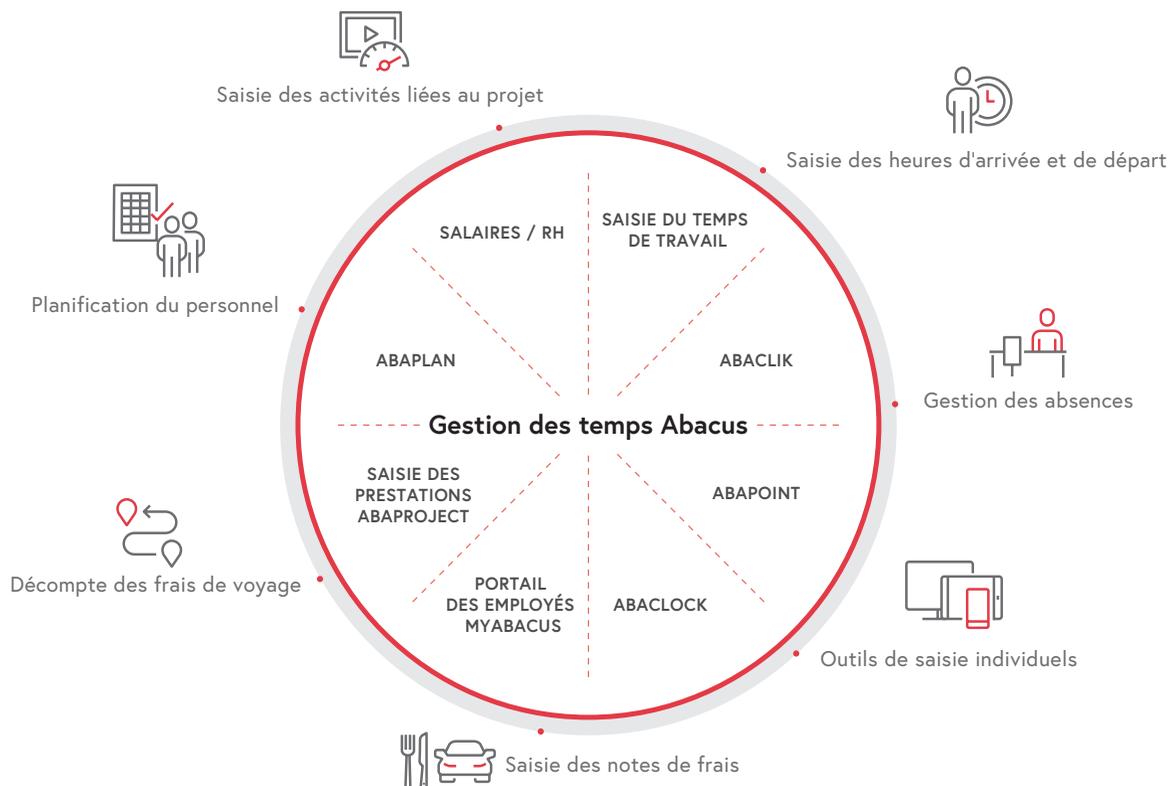


essence.

Protégez ce que vous aimez:

La ligne de montres essence est faite de matériaux durables tels que le liège et l'huile de ricin. La montre officielle des chemins de fer suisses est une version novatrice d'un Swiss Design Classic vieux de 75 ans.

En vente dès maintenant dans les principales gares CFF, les commerces de détail ou sur notre site internet mondaine.ch



supérieurs. Bien que les lois et l'État reconnaissent ce contrôle comme une nécessité pour les employés, l'objectif est aujourd'hui différent. L'obligation légale de saisie du temps de travail, entrée en vigueur en 2016, vise principalement à protéger les salariés. Toutefois, il ne faut pas oublier que les heures déclarées par les employés demeurent informatives et pertinentes pour les entreprises d'un point de vue commercial. Elles ne peuvent cependant qu'être traitées de manière neutre sur le plan personnel.

La saisie du temps de travail Abacus

Dès lors, le rythme des progrès technologiques s'accélère. Les développements de nouveaux produits Abacus se succèdent. Alors qu'il y a seulement quelques années, seul le programme



AbaClock –
une des nombreuses
solutions de saisie

AbaProject permettait la saisie des heures, Abacus offre aujourd'hui divers outils pour une saisie des temps simple, rapide et mobile. Le dernier développement en date, AbaPlan, est une solution qui permet de planifier les interventions du personnel. Les employés disposent de différentes solutions pour enregistrer leurs heures de travail: l'application pour smartphone AbaClock, la timbreuse AbaCliK (première solution hardware Abacus), le portail MyAbacus, les balises AbaPoint ou le logiciel ERP Abacus. Les données sont automatiquement disponibles dans les logiciels de Gestion des projets et de Comptabilité des salaires Abacus, à titre d'information ou comme base pour le paiement des salaires des employés. ●

L'équipe AbaTime

La saisie du temps de travail est un sujet sensible en Suisse. Abacus en a pris conscience très tôt et a rapidement mis en place un groupe de spécialistes pour promouvoir les solutions de gestion des temps auprès des partenaires et des clients.



d.g.à.d.:

Erika Morales, Cedric Fritz, Stéphanie Aepli,
Alessia Riedener, Andreas Preisig,
Sébastien Tröhler, Alexander Bischof, Marc André Theytaz

L'équipe d'AbaTime se consacre entièrement à la saisie du temps de travail. Elle est active dans trois domaines: «pre-sales et conseil» auprès des grandes entreprises, «transmission d'informations et formation» auprès des partenaires Abacus, et enfin «assistance directe et communication» auprès des clients. Elle participe notamment à des salons et organise des events, anime des workshops et coordonne toutes les activités de marketing liées à la gestion des temps.

En qualité de «Solution Experts», les membres de l'équipe AbaTime pourront également vous conseiller sur l'application de planification du personnel, la saisie et l'évaluation des données jusqu'au paiement des salaires. Ils accompagnent les entreprises intéressées et se tiennent à la disposition des utilisateurs pour répondre aux questions sur la saisie du temps de travail. ●

Les «Solution Experts» en un coup d'œil:



Marc André Theytaz dirige l'équipe AbaTime. Il est le «Mr. Time» d'Abacus. Originaire du Valais, il est parfaitement bilingue et ne connaît pas le Röstigraben. Il visite et accompagne tout naturellement les clients suisses aussi bien alémaniques que romands. Il consacre ses loisirs à sa famille, aux longues randonnées en montagne et à la dégustation de vins locaux.

Stéphanie Aepli, originaire de Wittenbach, est le bras droit de Marc André. Elle est la «missionnaire» des solutions de saisie du temps de travail auprès des partenaires Abacus. Elle s'investit beaucoup dans sa vie professionnelle mais ne néglige pas pour autant ses hobbies. Elle s'offre des voyages dans des pays exotiques, se consacre au dessin ou à la pratique du sport. Elle prend également soin de son jardin d'herbes aromatiques. Grâce à son talent, elle y fait pousser toutes sortes de plantes.

Sébastien Tröhler exerce son activité à Bienne. Il est responsable de la gestion des temps en Suisse romande. Il

met ses nombreuses années d'expérience chez Abacus au service des partenaires et des clients francophones. Il organise des présentations auprès des clients finaux, informe et soutien les partenaires et planifie des projets stratégiques. Sébastien suit régulièrement les matchs des BSC Young Boys. Il entreprend également de grandes randonnées en montagne, pratique le VTT ou le jogging.

Sans la précieuse collaboration d'**Erika Morales**, le back office de l'équipe AbaTime serait moins efficace, ce qui lui vaut le surnom de «Magic Morales». Elle est responsable de la planification de toutes les activités de communication et assure le lien avec le département marketing d'Abacus. En plus de son travail à 60%, Erika consacre beaucoup de temps à ses deux enfants. Elle aime regarder des films mais préfère voyager à travers le monde.

Cédric Fritz est originaire de Zurich et a rejoint récemment l'équipe AbaTime. Grâce à sa formation à l'École hôtelière de Lausanne, il maîtrise parfaitement la complexité de l'hôtellerie et de la restauration. Après deux années dans l'industrie cosmétique, il choisit de relever un nouveau défi en devenant Sales Consultant chez Abacus. Dans son temps libre, il pratique le unihockey, joue de la guitare et aime cuisiner de bons petits plats.

Andreas Preisig, Sales Consultant, est le plus athlétique de toute l'équipe. Il pratique régulièrement le vélo de route et le VTT. Il passe aussi beaucoup de temps avec sa famille, avec qui il aime partager un bon repas accompagné d'un petit verre de vin rouge.

Alessia Riedener complète l'équipe AbaTime depuis août 2019. Elle est responsable du marketing et de l'organisation d'événements. Originaire de la vallée du Rhin, ses loisirs sont liés à la montagne. Elle s'adonne à la randonnée pédestre en été et est monitrice de snowboard en hiver.

Alexander Bischof se maintient en forme à l'école de recrues. Il renforcera l'équipe AbaTime dès le mois de novembre 2019. Il pratique l'escalade en salle et le squash.

La saisie du temps de travail et la gestion des absences intégrées aux RH Abacus

La société de services électroniques Sertronics complète son logiciel de comptabilité des salaires avec la timbreuse AbaClocK. Elle modernise ainsi ses processus internes, réduit les tâches administratives et élimine en même temps les sources d'erreurs.



«La timbreuse AbaClocK a été introduite en un tour de main.»

Rolf Krah, Directeur de Sertronics SA

Vous souvenez-vous des artisans bricoleurs qui réparaient toutes sortes d'appareils électriques? Ils sont aujourd'hui remplacés par des «sociétés de service», telles que Sertronics SA, leader en Suisse pour le service après-vente d'appareils électroniques. L'entreprise est installée en Argovie et a également quatre filiales en Allemagne. Ses 100 collaborateurs traitent environ 120'000 commandes par an au siège principal à Birmenstorf. Ils réparent et remplacent différents appareils électroniques pour les professionnels et les consommateurs: PC, imprimantes, écrans, smartphones, iPad, téléviseurs, appareils photo, machines à laver ou panneaux solaires. Les ingénieurs s'occupent également de l'équipement sonore des studios de télévision et de radio, activité reprise à l'ancienne entreprise suisse de renom Studer. Des fabricants tels que Apple, Canon, Philips, Sony et Sharp font confiance au savoir-faire de la société argovienne, tout comme les détaillants ALSO, Digitec Galaxus, Interdiscount, Manor, Media Markt et Migros.

Des processus efficaces

La devise de Rolf Krah, directeur de Sertronics, est la suivante: «Créer des processus commerciaux efficaces». En

ce sens, l'objectif du prestataire de services est de contrôler, réparer ou remplacer si nécessaire, puis renvoyer chaque appareil dans un délai de 1 jour après réception. Cela nécessite des groupes de travail bien coordonnés et d'excellents outils informatiques. Le système ERP actuel est une solution individuelle basée sur le Web avec des interfaces vers les systèmes des entreprises partenaires, permettant le suivi de chaque commande.

Gregor Kessler, responsable informatique chez Sertronics, rapporte que la saisie des salaires, des heures de travail et des absences était encore récemment en totale contradiction avec la devise de l'entreprise. Trois solutions différentes étaient utilisées. Elles n'avaient aucune interface entre elles et n'étaient pas intégrées au logiciel de Comptabilité des salaires Abacus. Les heures de travail des salariés horaires étaient saisies manuellement et la base du personnel devaient être gérées à trois reprises, ce qui entraînait très souvent des erreurs.

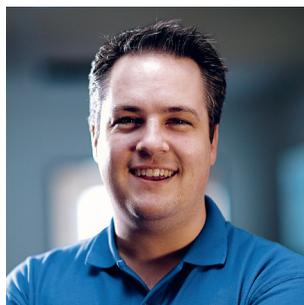
Satisfaite du programme de gestion des salaires Abacus utilisé depuis 15 ans, la direction de Sertronics décide de moderniser son département RH et d'évaluer une solution intégrée. Avec

LEHMANN+PARTNER Informatik de Lucerne, spécialisé dans les processus des ressources humaines, elle rencontre un partenaire Abacus compétent qui lui propose immédiatement la timbreuse AbaClock de l'éditeur de logiciels Abacus. Il s'agit d'un nouveau système de saisie des heures sur iPad, entièrement intégré au programme des salaires Abacus.

Ce quit est dit, est fait

Fin novembre 2018, Sertronics opte pour la solution AbaClock qui doit être opérationnelle au 1er janvier 2019. Entièrement intégrée, elle se compose de deux terminaux iPad pour la saisie du temps de travail des employés et d'un portail pour le contrôle et l'évaluation des absences.

La mise à jour du logiciel de Comptabilité des salaires et la configuration du système ont nécessité presque 1 mois de travail, alors que les iPads ont été installés en une journée. Le partenaire LEHMANN+PARTNER Informatik, spécialiste des ressources humaines, de la gestion des salaires et de la saisie du temps de travail, s'est chargé d'adapter l'organisation, les postes et le calendrier de l'entreprise Sertronics. Les collaborateurs du service informatique ont apporté leur soutien afin de tout implémenter dans les délais et dans les limites du budget.



«Avec un investissement total de CHF 15'000 pour deux terminaux AbaClock, 110 badges et la configuration du système, nous disposons aujourd'hui d'un système moderne et entièrement intégré qui peut être étendu à tout moment et à moindre coût. Les frais annuels d'environ CHF 2600 sont également très abordables pour les PME.»

Gregor Kessler, membre de la direction de Sertronics SA

Abacus Business Software chez Sertronics SA



2

terminaux de saisie des heures AbaClock

100

utilisateurs ESS/MSS du portail des employés My Abacus

Comptabilité des salaires, AbaReport, Business Process Engine

1

utilisatrice du programme de Comptabilité des salaires



GARMINGPS.CH

LE PLUS GRAND ASSORTIMENT
GARMIN EN SUISSE

- MONTRES
- BIKE
- OUTDOOR
- AUTO
- GOLF
- MARINE



15% DE REDUCTION

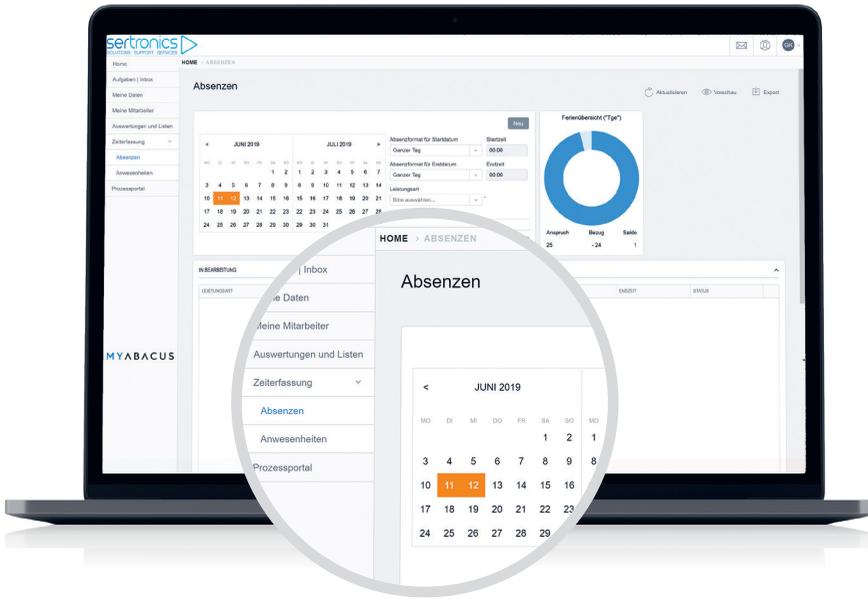
Nous vous offrons une remise de
15% sur l'ensemble de la gamme et
la livraison gratuite dès CHF 100.-

GARMINGPS.CH

Code rabais : ABACUS

Valable jusqu'au 31.12.2019

D'autres marques innovantes telles que Lumos, Magicshine, Connect, Digitsole, Suprabeam et les systèmes audio de haute qualité de JBL sont des nouveautés sur garmingps.ch.



Les demandes d'absence sont contrôlées et approuvées par Sertronics sur le portail des employés MyAbacus.

Conclusion

Tous les objectifs ont été atteints. Le temps de travail des salariés payés à l'heure est automatiquement transféré d'AbaClock vers le programme des salaires Abacus. Les heures supplémentaires sont gérées avec précision, au jour le jour. Le travail et les ressources sont ainsi mieux planifiés. Les employés apprécient de pouvoir également consulter leur solde de congés via le terminal AbaClock et le portail MyAbacus.

Grâce aux rapports sur le temps de travail, la direction de Sertronics dispose de toutes les informations sur les

heures supplémentaires et les périodes creuses par département. Elle peut également utiliser MyAbacus pour contrôler les heures de travail des employés. «Le système de saisie du temps de travail d'Abacus a fait ses preuves dès sa mise en place et s'est avéré très stable», rapporte Gregor Kessler. Grâce à l'intégration de la saisie des heures dans le logiciel de Comptabilité des salaires, toutes les optimisations espérées ont été réalisées, commente Rolf Krah avec satisfaction. La solution Abacus a également eu un effet positif sur les activités du département RH avec une diminution de la charge de travail. ●



Utilisateur des logiciels:

www.sertronics.com
gregor.kessler@sertronics.com

Partenaire pour l'implémentation:

www.lepa.ch
martin.lehmann@lepa.ch



100 employés enregistrent facilement leurs temps de travail sur les iPads AbaClock. Ils connaissent immédiatement leurs heures supplémentaires et leur solde de congés.



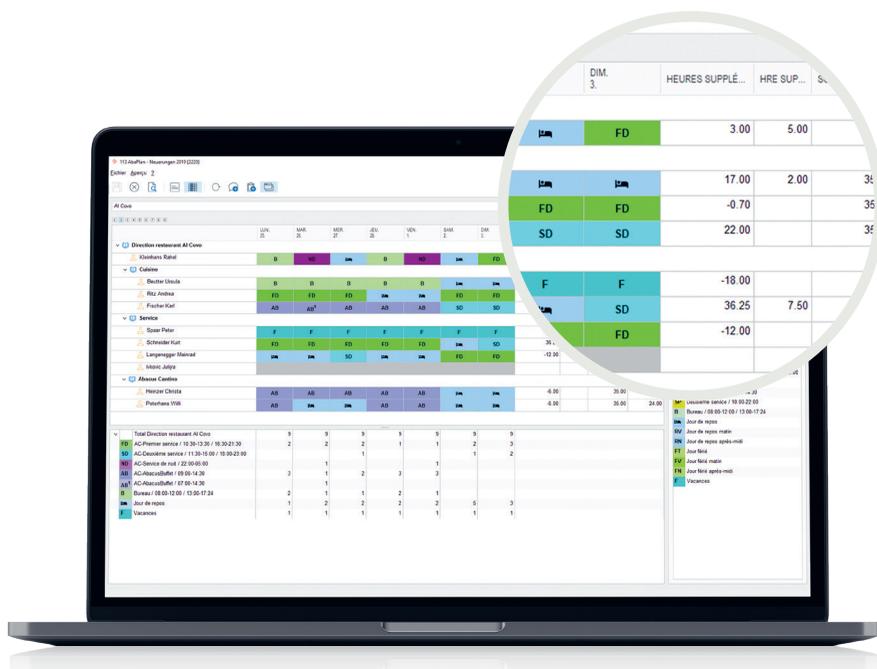
L'avenir de la planification du personnel?

En 2017, Abacus Research décide de développer un outil de planification des ressources humaines. Aujourd'hui, la nouvelle solution AbaPlan est entièrement intégrée dans Abacus Business Software. Elle est disponible dans le programme AbaProject et le module «Saisie des heures». Des discussions internes sont actuellement en cours pour déterminer si l'intelligence artificielle et les techniques d'apprentissage automatique doivent être utilisées pour optimiser l'application AbaPlan et automatiser la planification du personnel.

Les entreprises comme les restaurants, les homes, les hôpitaux et les usines qui travaillent en équipes dépendent d'une planification efficace de leur personnel. Les attentes et besoins d'un outil de planification peuvent fortement varier selon l'organisation de l'entreprise et le secteur d'activité. Alors que le personnel hospitalier doit être présent 24 heures sur 24, les établissements du secteur de la restauration, par exemple, ont des horaires très différents. Sans processus numérique, la planification prend beaucoup de temps et est difficile pour les grandes entreprises. Plusieurs composantes, telles que les employés, les clients et la législation doivent être prises en compte simultanément. Les employés, par exemple, attendent un planning clair possédant le moins d'heures supplémentaires et qui respecte les périodes de repos. Leurs demandes de congé et la répartition équilibrée du travail les week-ends et les jours fériés, doivent également être considérées lors de l'élaboration du planning. Le planificateur doit pourvoir à la productivité de l'entreprise tout en respectant les contrats de travail et les exigences légales qui protègent les salariés.

Comment fonctionne AbaPlan?

Il suffit d'attribuer les activités par jour aux employés disponibles à l'aide de la fonction «Drag&Drop» pour créer un planning. Une fois terminé, le document peut être imprimé. Les salariés prennent ainsi connaissance de leurs horaires et activités.



Un planificateur attribue les différentes activités aux employés pour chaque jour de la semaine.

De plus en plus de solutions logicielles utilisent l'intelligence artificielle.



L'article est basé sur un mémoire écrit par Raffaella Grillo, responsable produit pour AbaPlan. Dans le cadre de ses études à la HES Kalaidos, module «Digital Strategy & Performance», il a rédigé un rapport intitulé «L'intelligence artificielle peut-elle révolutionner la planification du personnel? Avantages et inconvénients d'une planification automatisée avec l'exemple du logiciel AbaPlan d'Abacus».

L'ouvrage complet (en allemand) peut être obtenu directement auprès de l'auteur: raffaella.grillo@abacus.ch

Grâce à AbaPlan, la planification des activités récurrentes est simplifiée. Toutefois, la planification globale reste un processus long et les attributions répétitives sont encore manuelles.

Intelligence artificielle et Machine Learning

De plus en plus de solutions logicielles utilisent l'intelligence artificielle afin d'optimiser la gestion des tâches et automatiser les activités. Cette technologie permet aux ordinateurs d'apprendre seuls à partir des données fournies et d'en tirer des conclusions pour accomplir des tâches. Son succès repose sur la multitude des informations mises à sa disposition: d'une part les données internes de l'entreprise et, d'autre part, les données provenant de sociétés similaires. Ces informations sont ensuite collectées dans un Cloud. L'outil de planification du personnel devrait également bénéficier à l'avenir de cette technologie.

Le défi de la protection des données

Conformément à la nouvelle réglementation sur la protection des données, l'enregistrement des données personnelles est interdite. Avec la collecte des données liées aux employés, la planification du personnel est directement concernée par cette restriction. Le stockage des informations est donc très délicat et complexe. Afin de répondre aux exigences légales, l'identité des salariés ne doit pas être reconnue. Une pseudonymisation ou anonymisation doit donc être garantie. Les employés ne doivent pas être identifiables par leur nom. Les données ne peuvent être utilisées que si elles ne peuvent pas être attribuées à une personne en particulier. Par exemple, il n'est pas possible d'utiliser le prénom ou le nom d'un salarié pour analyser la planification du personnel d'un restaurant. Seules des informations concernant sa formation ou le service dans lequel il travaille peuvent être exploitées. Un modèle

représentatif doit ensuite être créé à partir de ces données. Cette étape du processus s'appelle l'apprentissage automatique. Elle comprend la collecte et l'agrégation des données ainsi que la création de modèles. Une nouvelle planification peut ensuite être définie à partir d'un modèle.

Le déclic chez les restaurateurs

Le planning des restaurants doit très souvent être modifié au dernier moment en raison des absences non planifiées des employés, des conditions météorologiques mais aussi d'événements imprévus tels que les problèmes de circulation. De nombreux échanges avec des utilisateurs du secteur de la restauration ont montré qu'en dépit des difficultés, il pourrait être utile de simplifier davantage le processus de planification du personnel, jusqu'ici très complexe, à l'aide de l'intelligence artificielle. Il serait judicieux que le planning puisse à tout moment être

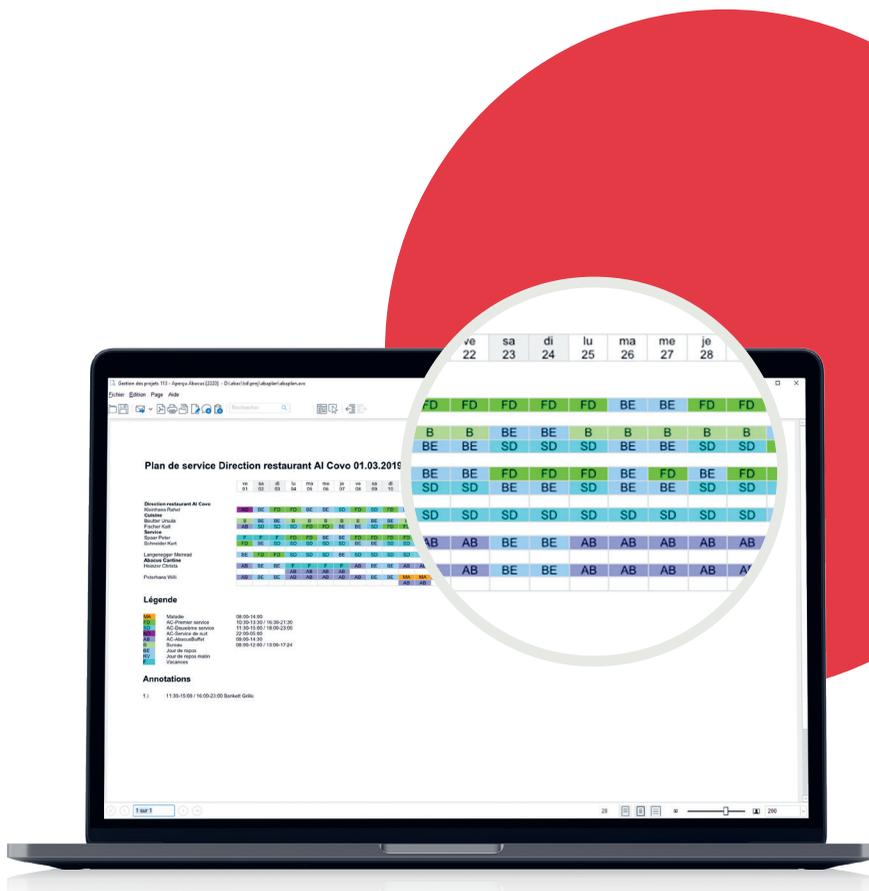
La devise d'Abacus:
poursuivre sans cesse
les développements pour
améliorer les produits.

actualisé automatiquement et que l'intelligence artificielle puisse faire des suggestions de manière autonome en fonction de l'évolution des paramètres, ce qui permettrait de gagner beaucoup de temps.

Conclusion

Nous n'avons pas encore décidé si l'intelligence artificielle pourrait être utilisée dans AbaPlan. Il est certain que cette nouvelle technologie garantirait un gain de temps, même si seule une partie de la planification est automatisée et que le système ne puisse faire que des suggestions. Cependant, de nombreux inconvénients et dangers doivent être pris en compte. En effet,

le regroupement de données dans le Cloud est risqué. Non seulement la perte de données, mais aussi les violations de la loi sur la protection des données sont possibles. À l'heure actuelle, nous ne pouvons pas encore nous prononcer sur l'utilisation de ces nouvelles technologies pour AbaPlan. Mais comme toujours, nous poursuivons sans cesse nos développements pour améliorer nos produits. ●



Les horaires des employés
planifiés sont visibles dans
le plan de service.

La saisie du temps de travail évite les dérives



Karin Jung

Karin Jung, de l'Office cantonal de l'économie et du travail de Saint-Gall, explique l'importance de la saisie du temps de travail dans un entretien accordé à Pages.

Pourquoi est-il important de saisir le temps de travail?

Afin de protéger la santé des salariés, le Code du travail régit, entre autres, la durée maximale hebdomadaire de travail, le travail en journée et en soirée, le temps supplémentaire et les périodes de repos obligatoires. Toutes les heures travaillées doivent être justifiées. La loi sur le travail est ainsi respectée et la mission de protection des employés assurée.

Quelle est la solution idéale pour enregistrer le temps de travail dans un environnement de travail moderne (télétravail, temps partiel)?

La saisie du temps de travail est correcte si elle répond aux exigences de l'article 73 de l'ordonnance 1: Elle doit documenter le début et la fin de chaque phase de travail, ainsi que l'heure et la durée des pauses d'une demi-heure ou plus. Tous les jours de repos doivent également être enregistrés. Les outils techniques disponibles aujourd'hui sont adaptés aux nouveaux modèles de travail, même si un collaborateur travaille à l'extérieur.

Comment contrôlez-vous les entreprises et à quels facteurs portez-vous une attention particulière?

Les inspecteurs du travail procèdent à des contrôles officiels et inopinés. Nous vérifions que la durée du temps de travail et les périodes de repos prévues par le Code du travail soient respectées. Pour cela, nous examinons les rapports sur le temps de travail et interrogeons également les employés.

Constatez-vous des fraudes liées à la saisie des heures?

Non, la plupart des entreprises appliquent correctement les exigences légales.

Quels sont les avantages d'une saisie numérique du temps de travail?

Les points forts résident dans l'efficacité, la transparence et l'exactitude. De plus, les données recueillies peuvent être récupérées rapidement. En règle générale, les systèmes offrent une bonne vue d'ensemble et une saisie flexible des données, par exemple à l'aide d'une app mobile. Il s'agit là d'une solution très pratique qui s'inscrit dans le cadre de la protection de la santé des salariés.

Comment saisissez-vous votre temps de travail?

Mes heures sont enregistrées sur mon ordinateur. ●

De plus amples informations sous

www.sg.ch/wirtschaft-arbeit/arbeitnehmende

Contrôle de la saisie du temps de travail dans les PME

Selon le «Rapport sur l'inspection du travail 2017» du SECO, la SUVA, les inspections cantonales du travail et le SECO ont effectué 34'991 contrôles dans toute la Suisse. Si des erreurs sont constatées, les entreprises concernées sont d'abord invitées à les corriger. Des mesures supplémentaires ne sont prises que si cela est nécessaire. En 2017, les cantons ont transmis au SECO 44 requêtes relatives au temps de travail et périodes de repos. Des condamnations pénales ont été prononcées dans trois cantons avec des amendes de 11'800 francs.

Professionaliser la gestion du personnel avec Abacus

La société OPO Oeschger, installée à Kloten,
modernise son département RH
et intègre la saisie du temps de travail Abacus.
Elle devient également bêta-testeur
pour les nouveaux produits AbaPoint et AbaPlan.



«Nous apprécions de pouvoir
discuter directement avec
l'éditeur de logiciels Abacus
au sujet du développement
de certaines fonctions utiles.»

Simone Müller, chef du personnel

OPO Oeschger est spécialisée dans la vente de machines, d'outils et de ferrements pour meubles, cuisines, portes, bâtiments, verre et métal. Les clients commandent principalement sur le shop en ligne, mais aussi par téléphone et par e-mail ou font leurs achats dans un magasin. Si la commande d'un des 10'000 clients est enregistrée avant 18 heures, elle est traitée et expédiée le jour même. Une logistique hautement automatisée garantit des traitements rapides. 1700 commandes avec plus de 7000 articles sont traitées chaque jour.

Profiter des avantages de la digitalisation

L'entreprise utilise le logiciel de Comptabilité des salaires Abacus depuis 22 ans et L'ERP SAP, depuis 6 ans. La combinaison de ces deux systèmes est un succès. Jusqu'à présent, une solution fiable était utilisée pour la saisie du temps de travail. Seule ombre au tableau: le manque d'intégration dans les systèmes périphériques et donc une base du personnel à gérer dans deux environnements distincts.

En 2018, les possibilités d'optimisation des processus et de numérisation dans le domaine des RH sont examinées. Cinq outils logiciels différents sont utilisés pour la saisie des heures, la comptabilité des salaires, la gestion des candidats, les dossiers du personnel et l'évaluation des collaborateurs. OPO Oeschger est donc à la recherche d'une solution complète et intégrée pour optimiser la gestion du personnel. Avec plus de 30 ans d'expérience avec le logiciel Abacus, Simone Müller, responsable RH, se concentre rapidement sur le portefeuille de produits Abacus. Deux sociétés partenaires d'Abacus, Lehmann+Partner Informatik, spécialisée dans les ressources humaines, et OBT, responsable de la gestion des salaires et de la comptabilité d'Oeschger, proposent les développements d'Abacus pour les applications RH. Pour atteindre ses nouveaux objectifs, OPO Oeschger décide de miser sur Abacus. D'ici 2020, les principaux outils seront remplacés par des modules Abacus. Le but étant l'harmonisation et l'intégration de toutes ces nouvelles solutions logicielles. Simone Müller espère ainsi simplifier

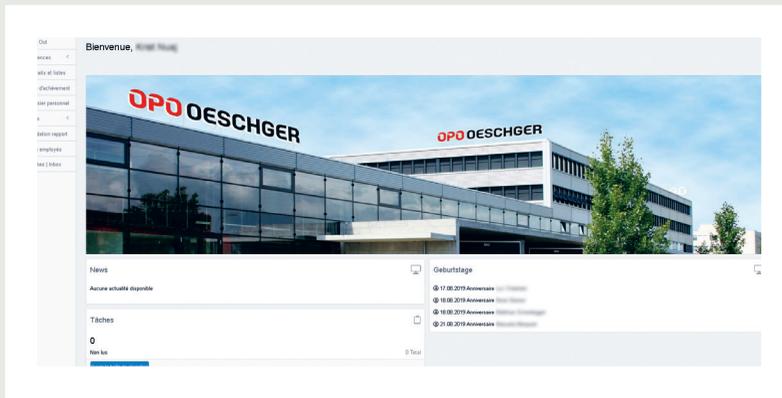
les processus, réduire les sources d'erreurs, professionnaliser l'image de l'entreprise lors du recrutement et créer de la valeur ajoutée pour les employés et les supérieurs hiérarchiques grâce à une transparence des données.

Le portail des employés MyAbacus a également été un facteur déterminant en faveur de la solution de gestion des temps et des ressources humaines Abacus. Il intègre des options de saisie des heures et des notes de frais qui optimisent les processus. Depuis juillet, les collaborateurs d'OPO Oeschger peuvent consulter leurs décomptes de salaire en ligne, accéder aux dossiers du personnel et gérer eux-mêmes leurs données grâce aux fonctions ESS. Un processus d'absence avec validation des supérieurs est également mis en place.

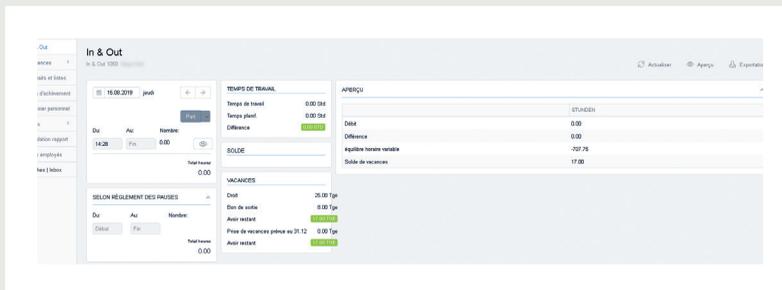
Après une courte phase pilote, toutes les notes de frais peuvent désormais être saisies à l'aide de l'application smartphone AbaCliK. Ainsi, plus de 3000 pièces justificatives annuelles ne doivent plus être retranscrites manuellement par le service du personnel dans le système de paie. Les collaborateurs se chargent eux-mêmes d'enregistrer leurs frais via AbaCliK ou le portail MyAbacus. «C'est un pas important vers un bureau sans papier», commente Simone Müller. En outre, les employés du service externe peuvent facilement saisir leurs heures d'arrivée et de départ via AbaCliK.

AbaPoint et AbaPlan bientôt disponibles

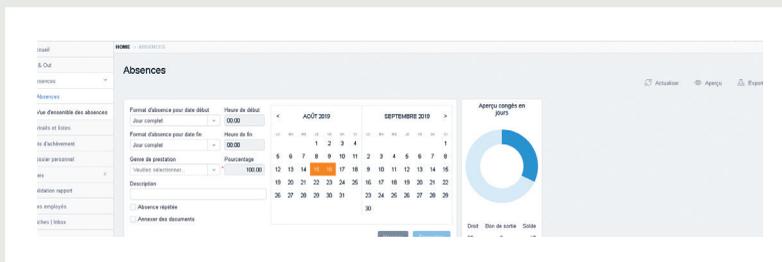
Simone Müller souhaite tester la dernière solution de gestion des temps développée par Abacus: AbaPoint (voir



Les employés enregistrent leurs heures de travail et leurs notes de frais sur la page d'accueil du portail des employés MyAbacus. Ils peuvent également démarrer plusieurs processus ESS.



Le collaborateur clique sur «Part» pour enregistrer la fin de sa journée de travail. Il ne peut pas modifier les heures du/au transmises par le programme.



Les demandes d'absences sont saisies sur le portail MyAbacus, où elles seront contrôlées par les supérieurs hiérarchiques puis approuvées ou refusées.

Abacus Business Software chez OPO Oeschger SA

50

utilisateurs AbaCliK pour la saisie du temps de travail et des notes de frais

150

utilisateurs MyAbacus pour la saisie du temps de travail

Comptabilité des salaires/RH, Report Writer, AbaNotify, Business Process Engine



L'efficacité des processus permet aux RH de consacrer plus de temps au développement des collaborateurs.

page 25). De petits émetteurs installés à l'entrée du bâtiment et dans les bureaux enregistrent les heures d'arrivée et de départ. En interaction avec l'application AbaPoint installée sur les smartphones des employés, les temps de travail sont automatiquement notés et ne doivent plus être saisis manuellement sur le portail. La procédure est d'autant plus pratique puisque les collaborateurs n'ont plus besoin de retranscrire leurs heures sur l'ordinateur. Simone Müller est également convaincue du potentiel d'optimisation de la planification du

personnel du département «logistique», qu'elle souhaite simplifier grâce au nouveau logiciel de planification AbaPlan d'Abacus. Cet outil devrait optimiser les plans d'intervention qui seront mieux et plus facilement gérés.

Conclusion

Grâce aux nouvelles solutions de gestion du temps de travail et aux processus RH, l'entreprise OPO Oeschger a réduit ses tâches administratives, telles que la collecte des justificatifs papier et la tenue de listes Excel. De même, les enregistrements et l'organisation des données ont

OPO Oeschger SA

L'entreprise OPO Oeschger vend des ferrures aux menuiseries et aux artisans métallurgistes depuis 1926. Le nom «OPO» fait référence au fondateur et au lieu de création: Oeschger Paul à Oerlikon. L'entreprise familiale est dirigée par la troisième génération. Basée à Kloten, elle compte 7 succursales en Suisse alémanique, romande et au Tessin ainsi qu'une filiale en Allemagne. Avec environ 60'000 articles, OPO Oeschger propose une large gamme de produits liés à la ferronnerie. Elle est spécialisée dans la vente de machines, d'outils et de ferrements pour meubles, cuisines, portes, bâtiments, verre et métal. Elle dispose également d'une riche expérience dans la planification et l'aménagement des salles de travaux manuels dans les écoles. L'année dernière, l'entreprise a réalisé un chiffre d'affaires de près de 140 millions de francs. Elle emploie plus de 220 collaborateurs, dont 100 dans la vente et 15 en apprentissage. Elle a reçu le Swiss Employer Award en 2017 et a été désignée meilleur employeur dans la catégorie 100 à 249 salariés.

OPO OESCHGER

Comptez sur nous.

Utilisateur des logiciels:

www.opo.ch

Partenaire pour l'implémentation:

www.obt.ch

été optimisés. Toutes les informations relatives au personnel sont désormais disponibles en ligne dans le système central Abacus. L'efficacité des processus permet aux RH de consacrer plus de temps au développement des collaborateurs. Selon Simone Müller, la modernisation du département RH est étroitement liée à la mise en place des nouvelles solutions Abacus. ●

AbaPoint, nouvelle solution en développement

Abacus offre actuellement divers outils de gestion des temps pour une saisie simple, rapide et mobile: le logiciel de Gestion des projets et des prestations AbaProject avec le module de saisie des heures, l'app AbaCliK, le portail des employés MyAbacus et la timbreuse AbaClock pour l'enregistrement des heures d'arrivée et de départ. Raffaella Grillo, responsable produit, et Tobias Baube, développeur, présentent les derniers développements de la nouvelle solution AbaPoint.

Quels sont les projets en cours?

Raffaella Grillo/RG: Nous souhaitons aller encore plus loin dans la simplification de la saisie du temps de travail. Nous nous concentrons actuellement sur le développement d'une saisie sans contact des heures. Le smartphone, élément central pour la saisie, doit permettre une interaction avec le système Abacus en affichant des informations telles que les heures travaillées et les soldes de congés du système ERP Abacus.

Un nouveau produit Abacus est-il prévu?

RG: Oui, il s'agit d'AbaPoint. Il se compose d'une application pour smartphone qui fonctionne sur les systèmes d'exploitation Android et iOS, et de boîtiers munis d'un émetteur ou d'un récepteur Bluetooth. Ces boîtiers peuvent être installés dans les différentes pièces d'un bâtiment. AbaPoint

utilise la technologie radio bidirectionnelle appelée iBeacon, qui permet une localisation en intérieur. Elle a été inventée par Nokia et développée par Apple. Les émetteurs ont une portée de 30 mètres et consomment peu d'énergie. Grâce à cette technologie, des informations spécifiques peuvent être transmises au smartphone en fonction de l'emplacement. Abacus supporte les protocoles de communication iBeacon d'Apple et Eddystone de Google.

Comment fonctionne un iBeacon?

Tobias Baube/TB: Le mot «Beacon» (balise) est dérivé du terme anglais «Bake» et désigne le processus par lequel de petits émetteurs transmettent des signaux à intervalles réguliers. Dès qu'un employé se trouve dans le rayon d'émission, son smartphone active l'iBeacon et l'application AbaPoint. Cette dernière n'a pas besoin d'être déjà ouverte pour détecter une balise. La



AbaPoint –
une des nombreuses
solutions de saisie

AbaPoint – bien plus qu'une saisie des heures



Fonctionnement

AbaPoint se compose d'une application pour smartphone et d'un nombre illimité de boîtiers munis d'un émetteur Bluetooth. Ces balises – ou AbaPoints – peuvent être placées à différents endroits. Un enregistrement est effectué dès qu'une personne équipée de son smartphone, sur lequel l'app AbaPoint est installée et Bluetooth activé, se rapproche d'un émetteur AbaPoint. Des processus numériques prédéfinis sont alors déclenchés. L'utilisateur reçoit également une notification push sur son smartphone, qu'il lui suffit de confirmer.



In & Out

Le temps de travail des collaborateurs est enregistré grâce aux émetteurs AbaPoint qui peuvent être installés n'importe où dans l'entreprise. Si l'employé est proche d'un AbaPoint, l'application installée sur son smartphone le détecte et une fenêtre popup apparaît. Après confirmation du message, ses heures d'arrivée ou de départ sont automatiquement enregistrées.



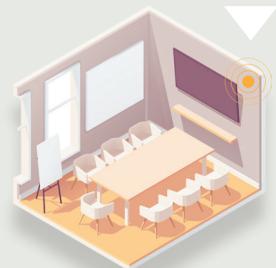
Prestations liées aux projets

Si des prestations sont fournies pour différents projets, AbaPoint comptabilise correctement les activités et les heures. Par exemple, une société de nettoyage effectue des travaux pour différentes entreprises. Le smartphone d'un agent de service reçoit le signal de l'émetteur AbaPoint. Le début du travail dans l'entreprise A démarre et est automatiquement attribué au projet de l'entreprise A. La fin du travail est enregistrée lorsque le smartphone se trouve à nouveau près de l'AbaPoint et que l'utilisateur confirme l'action dans l'application.



Checkpoint / Tracking

Plusieurs émetteurs AbaPoint, appelés checkpoints, sont nécessaires pour documenter de manière transparente et retracer, par exemple, les déplacements d'un agent de sécurité dans sa fonction de surveillance d'une zone industrielle ou d'un complexe immobilier. Chaque AbaPoint envoie des données au smartphone de l'agent et les enregistre dès que ce dernier entre dans le rayon d'un émetteur.



Orienté processus

Avec la version 2020 d'Abacus, des processus de travail récurrents liés à un endroit pourront être déclenchés automatiquement. Dès que l'application smartphone reçoit les signaux d'un AbaPoint et que la notification push est confirmée, le processus démarre. Des informations ou des instructions de travail peuvent ainsi être transmises.

communication avec le système Abacus s'effectue via l'app. Grâce à l'attribution de rôles au propriétaire du smartphone, l'app AbaPoint permet d'enregistrer la durée du temps de travail et les heures liées à un projet, de consulter les soldes des heures travaillées, des congés ou des heures supplémentaires. Dans un proche avenir, ce nouvel outil permettra également de déclencher des processus individuels, tels que, par exemple, des liste de contrôle pour le nettoyage des locaux.

Quels sont les avantages de cette nouvelle solution par rapport à l'iPad AbaClock?

RG: AbaPoint coûte 20 fois moins cher. Les balises fonctionnent sans connexion Internet. Les problèmes d'interruption liés aux pannes de réseau sont donc évités. Grâce à une faible consommation d'énergie, les batteries ont une très longue autonomie. En outre, l'employé n'a plus besoin d'un badge car la saisie des heures s'effectue via le smartphone. L'appareil AbaPoint est livré au prix unitaire de 30 francs.

Quelle différence entre AbaPoint et l'application pour smartphone AbaCliK?

RG: AbaCliK fonctionne sans hardware supplémentaire mais nécessite une saisie manuelle. Des risques d'erreurs ou des fraudes ne peuvent pas être évités. Avec AbaPoint, les employés ne peuvent plus se tromper car l'enregistrement des heures est automatique. L'utilisateur d'AbaPoint doit juste confirmer l'heure relevée par son smartphone.

Outre AbaPoint, peut-on compter sur d'autres nouveautés Abacus pour la gestion des temps?

RG: Mais bien sûr. À la demande de clients du secteur de la restauration, nous étudions la possibilité d'intégrer

la reconnaissance faciale ou de l'iris dans AbaClock pour enregistrer les heures, d'autant plus que la caméra iPad est de plus en plus performante. Environ deux années de développement seront nécessaires afin que cette technologie soit assez fiable pour répondre à la norme Abacus.

La technologie pour une reconnaissance avec les empreintes digitales ne serait-elle pas plus rapide à implémenter?

TB: Pour notre CEO et directeur du développement, Claudio Hintermann, il est exclu que chaque employé se connecte avec son empreinte sur un terminal iPad, notamment pour des raisons d'hygiène, d'autant plus que le processus n'est pas très fiable. ●

«Nous nous concentrons actuellement sur le développement d'un login sans contact permettant aux employés de saisir leurs heures.»

Raffaella Grillo,
responsable produit AbaProject



Tobias Baube

Tobias Baube a fait ses études d'informatique à l'Université de Constance où il a obtenu un Master of Science. Il a travaillé pendant 6 ans dans le domaine des «Mobile Business Apps» avant de rejoindre Abacus, il y a un an. Il est depuis responsable du développement iOS de la solution de saisie du temps de travail.



Raffaella Grillo

Employé de commerce de formation, il est diplômé en économie d'entreprise. Il fréquente actuellement une HES et prépare un Master en Business Administration, après avoir déjà obtenu son Bachelor. Responsable produit pour AbaProject, la saisie des heures et le SAV, il travaille depuis 11 ans chez Abacus.

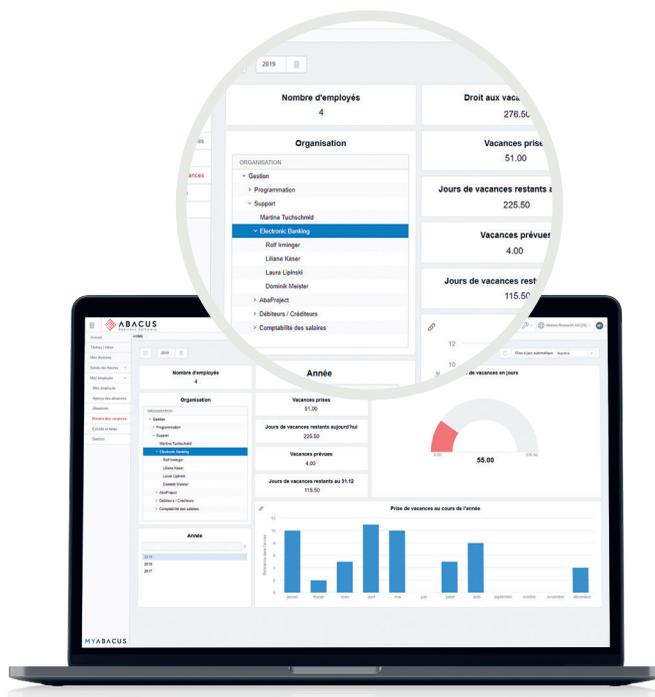
Abacus Data Analyzer – Toutes les données en un coup d’œil

Les outils d'analyse du temps de travail et des absences des collaborateurs sont une aide précieuse pour l'entreprise. Ils permettent d'identifier les tendances et d'avoir une vue d'ensemble. Grâce aux informations obtenues, il est par exemple possible de savoir dans quel département les heures supplémentaires et les absences pour maladie sont les plus fréquentes. La version 2019 du Data Analyzer offre des rapports graphiques pertinents.

L'analyseur de données Abacus est un outil de Business Intelligence capable d'extraire toutes les données du logiciel Abacus et de les présenter sous forme de graphiques ou de tableaux. Grâce à l'outil Abareport utilisé en amont, les informations sont directement collectées depuis la base de données de l'ERP Abacus. Les différents types d'analyses et de reportings liés à la saisie des heures apportent une valeur ajoutée considérable. D'un simple clic, les informations sur le temps de travail, les vacances et les absences sont collectées et analysées en temps réel.

Une structure organisationnelle

Tous les extraits du Data Analyzer concernant la saisie du temps de travail reposent sur une structure organisationnelle qui doit être préalablement définie et actualisée dans le logiciel Abacus. Grâce à l'attribution de droits d'accès selon la position et la fonction d'un collaborateur, il est possible de rendre les données disponibles, ou pas. Les supérieurs hiérarchiques et le personnel des ressources humaines visualisent uniquement ce dont ils ont besoin. Par exemple, un chef d'équipe peut être habilité à consulter et à analyser uniquement les données de ses propres collaborateurs. Les responsables des RH peuvent obtenir des informations sur les employés ou les formateurs peuvent accéder aux données relatives aux apprentis de l'entreprise.



Les évaluations peuvent être intégrées dans le portail MyAbacus et utilisées de manière interactive par les supérieurs et les employés.

Nombre record de participants

La saisie du temps de travail, un sujet qui intéresse – le nombre de participants aux forums Abacus l'atteste. Plus de 250 participants ont pris part aux events organisés par Abacus à Wittenbach/Saint-Gall et à Olten. L'intérêt a été particulièrement élevé parmi les prestataires de services et des administrations publiques.



Les avantages du nouveau module AbaPlan

Raffaella Grillo, responsable produit des solutions de saisie du temps de travail Abacus, présente les atouts du nouveau module AbaPlan qui réunit la planification du personnel et la saisie des heures. Des informations pertinentes émanent de l'enquête en ligne effectuée auprès des participants sur la situation actuelle de la saisie du temps de travail dans leur entreprise.



Raffaella Grillo

Sertronics SA de Birmenstorf

Dans un auditorium affichant complet, Rita Baumgartner, responsable RH chez Sertronics à Birmenstorf, relate l'introduction réussie de la saisie du temps de travail Abacus dans leur société. Martin Lehmann, de LEHMANN+PARTNER Informatik à Lucerne, a implémenté la solution Abacus avec l'aide des collaborateurs de Sertronics en seulement un mois.



Rita Baumgartner

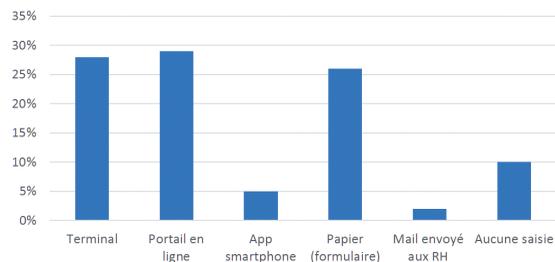
Mister Time

Marc André Theytaz, le «Mister Time» d'Abacus Research, explique les avantages des solutions de saisie du temps de travail Abacus.



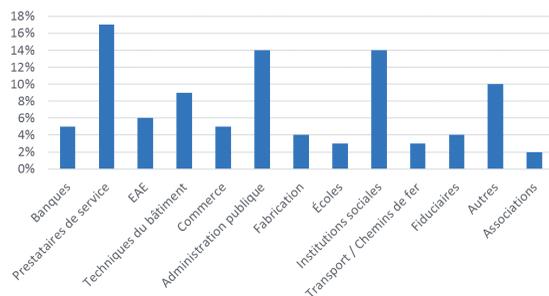
Marc André Theytaz

Comment saisissez-vous votre temps de travail dans votre entreprise?



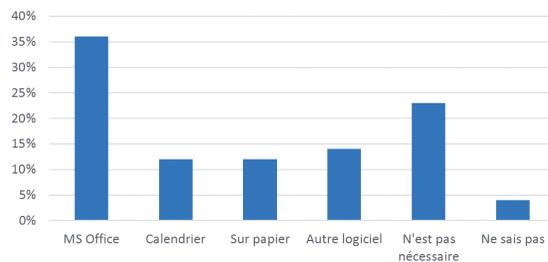
Près de 60% des participants enregistrent leurs heures de travail sur un appareil fixe et seulement 5% sur un appareil mobile. La saisie du temps de travail sur papier est encore très répandue (26%).

Participants au forum sur la saisie du temps de travail par secteur d'activité



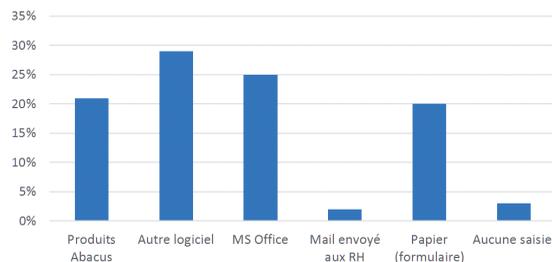
Tous les secteurs d'activité sont concernés par la saisie du temps de travail. La majorité des participants sont des prestataires de services et des administrations publiques.

Comment s'effectue la planification du personnel dans votre entreprise?



La planification du personnel est étroitement liée à la saisie du temps de travail. Près de 80% des participants utilisent différentes solutions pour planifier leurs ressources. Le nouveau module AbaPlan, intégré à l'ERP Abacus, répond aux attentes liées à l'affectation du personnel.

Comment sont enregistrées les vacances et les absences dans votre entreprise?



Seuls 20% des participants notent leurs absences avec la solution de Saisie du temps de travail Abacus. Le potentiel d'optimisation est donc important.

Conclusion

La saisie du temps de travail est un sujet d'actualité. En raison des nouvelles exigences légales, toutes les entreprises doivent mettre en place un système d'enregistrement de la durée de travail. La plateforme Abacus pour la saisie des heures offre une grande flexibilité et garantit une saisie mobile, entièrement intégrée et conforme à la législation. Toutes les données sont directement imputées dans le programme de Comptabilité des salaires pour un traitement ultérieur. Si les heures travaillées doivent également être notées sur les projets, le programme AbaProject peut être utilisé. Les informations sont disponibles en temps réel dans les autres modules Abacus, les saisies multiples appartiennent au passé. ●

Terminal AbaClock

La saisie du temps de travail Abacus est un jeu d'enfant! Comme le veut un forum organisé sur le thème de la saisie du temps de travail, tous les participants enregistrent leur arrivée sur un terminal AbaClock.



Abacus gère le temps de travail de plus de 1000 employés

Hälg Group utilise le programme de Comptabilité des salaires Abacus depuis bientôt huit ans. Depuis ce printemps, les installateurs saisissent leurs heures via l'application pour smartphone AbaCliK et les employés de bureau utilisent le portail MyAbacus sur leur ordinateur. Les données sont directement enregistrées sur les projets et transmises au système ERP de manière structurée.



Hälg Group, spécialisé dans la technique du bâtiment, est basé à Saint-Gall. Avec ses 23 succursales en Suisse, l'entreprise compte plus de 1000 collaborateurs. La saisie des prestations du personnel a récemment été optimisée. L'ancien système d'enregistrement des heures, effectué sur papier pour 40% des salariés, a été remplacé par une solution moderne. L'objectif est non seulement de répondre aux exigences légales, mais aussi d'offrir aux employés une plus grande transparence au niveau des heures travaillées.

Le gagnant est AbaCliK

Le facteur décisif en faveur du système de gestion des temps Abacus a été sa parfaite intégration dans le logiciel de comptabilité des salaires. Les différents outils de saisie mis à disposition ont également été déterminants. Aujourd'hui, le portail MyAbacus est utilisé par 500 employés de bureau et la solution mobile AbaCliK, sur laquelle les 400 installateurs enregistrent leurs heures, est très appréciée. Les saisies sont immédiatement attribuées aux projets, conformément aux exigences de Hälg. Toutes les données relatives aux présences et aux absences ainsi que les notes de frais saisies par voie électronique sont transmises de la comptabilité des salaires Abacus au système ERP de JD Edwards via une interface. Afin que les salariés puissent facilement



AbaCliK permet une saisie mobile du temps de travail, des notes de frais et des absences.



Les heures travaillées sont directement attribuées au projet grâce à la fonction «Timesheet».

Hälg Group

L'entreprise familiale Hälg & Co SA a été fondée en 1922 à Saint-Gall. Elle possède plusieurs filiales et compte plus de 1000 collaborateurs sur 23 sites dans toute la Suisse. Le groupe Hälg planifie et réalise avec succès des projets liés aux techniques du bâtiment. Ses prestations couvrent divers domaines, notamment le chauffage, la ventilation, la climatisation, le sanitaire. Le Facility Management fait également partie de ses activités.



Hälg Group

Utilisateur des logiciels:

www.haelg.ch

Partenaire pour l'implémentation:

www.wdata.ch

répartir leurs heures sur les différents projets, Abacus a développé la fonction «Timesheet» pour l'application smartphone AbaCliK. De plus, le nouveau système de saisie des temps calcule automatiquement et correctement les majorations pour les heures travaillées le soir et la nuit. Michael Baur, chef de projet, résume: «La possibilité d'enregistrer le temps de travail directement sur le smartphone dans le cadre d'un projet a été déterminante pour le choix de la solution de saisie des heures Abacus.»

Encore plus d'avantages

Jusqu'à présent, les installateurs notaient leurs heures hebdomadaires sur un formulaire papier. Ces rapports de travail étaient ensuite introduits par le personnel administratif dans le logiciel de saisie des heures. Désormais, les heures sont enregistrées quotidiennement. Les données sont ainsi disponibles dans l'ERP pour être traitées le jour suivant, ce qui représente une grande valeur ajoutée. Le décompte de salaire électronique est également classé dans le dossier du salarié et peut être consulté en ligne sur un smartphone ou un portail. D'autres processus «Employee Self Service» sont déjà en place. Ils permettent aux employés de gérer eux-mêmes leurs données personnelles et, surtout, de faire des demandes d'absence que leurs supérieurs hiérarchiques vérifient et traitent à l'aide d'un processus de visa numérique.

L'implémentation de la solution Abacus a incité Hälg à renouveler ses règlements sur le temps de travail et à harmoniser les conditions de travail sur les 23 sites. Parallèlement, cinq conventions collectives de travail différentes ont dû être intégrées dans le logiciel de Comptabilité des salaires: celles

Abacus Business Software chez Hälg Group

1000

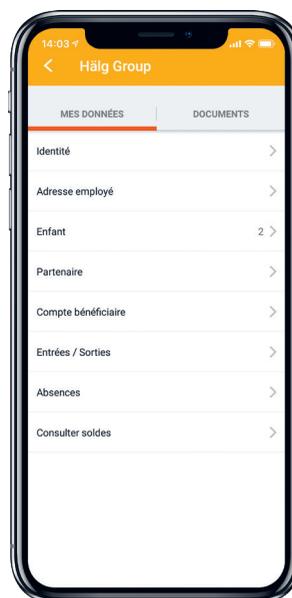
utilisateurs MyAbacus
pour la saisie du
temps de travail et
des absences

400

utilisateurs AbaCliK
pour la saisie du
temps de travail et
des notes de frais

Gestion des projets et des prestations AbaProject,
Comptabilité des salaires/RH, Comptabilité
financière, Report Writer, Business Process Engine

pour le personnel de la division «Bâtiment et technique du bâtiment» en Suisse alémanique, dans les cantons de Vaud et de Genève et au Liechtenstein et la CCT pour le personnel de nettoyage de la division «Entretien des bâtiments». Grâce aux compétences du partenaire Abacus, WData, la solution est utilisée de manière productive depuis le début du mois de mai 2019. ●



Les collaborateurs de Hälg utilisent les fonctions ESS en ligne.

Exercice de créativité sur le thème de la saisie du temps de travail – un projet concret avec la couverture du magazine Pages

En juin 2019, les 10 étudiants de la classe de graphisme de la GBS à Saint-Gall ont présenté de nombreuses idées pour illustrer la page de couverture de cette nouvelle édition consacrée à la saisie du temps de travail.

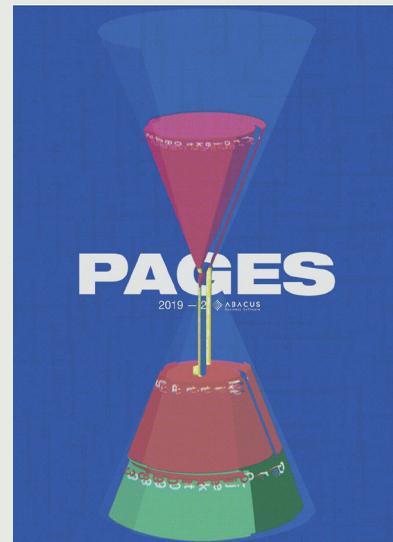
Nous vous présentons ici leurs travaux. Nous tenons à les remercier pour leur collaboration spontanée et créative.



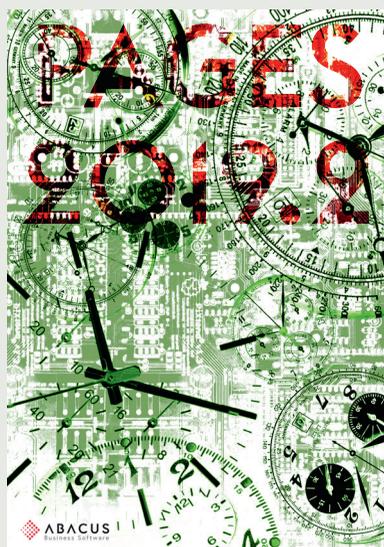
Illustration gagnante
Madleina Dörig –
variante de couleur 1



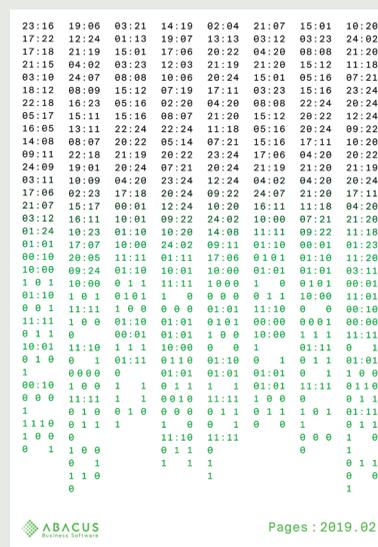
Madleina Dörig –
variante de couleur 2



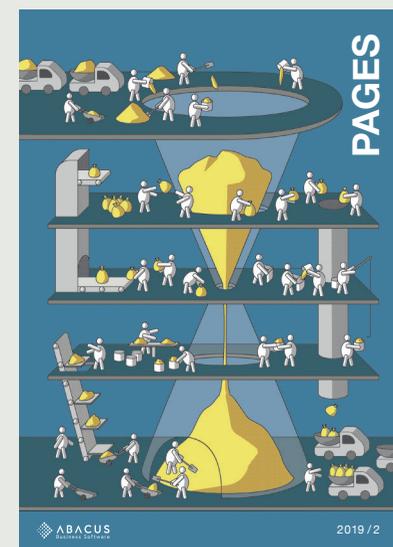
Gian Höhener



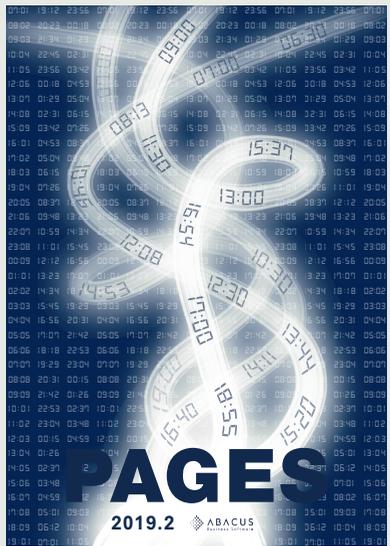
Basil Knill – idée 1



Basil Knill – idée 2



Jan Lindauer



Pardis Mohammadi



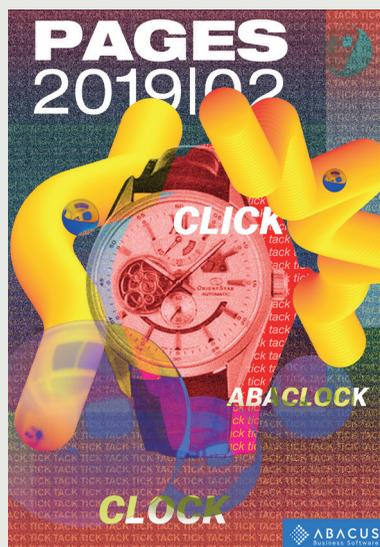
Masha Rittgardt



Pascal Schmutz



Janine Spiess



Lea Spiess



Elia Vogt

Quelques chiffres sur la saisie des heures, les Salaires/RH

85'000

abonnements ESS/MSS

ont été souscrits pour la saisie des heures et la gestion des données personnelles.



100'000

timbrages

sont effectués chaque semaine avec AbaClock. Les données sont transmises directement et sans interface à l'ERP Abacus.



1.2 Mio

de fiches de paie

sont générées chaque mois avec la Comptabilité des salaires Abacus.



24'000

utilisateurs

travaillent quotidiennement avec le logiciel de Comptabilité des salaires/RH Abacus.



72 Mrd

de francs suisses sont versés chaque année sous forme de salaires via l'Electronic Banking Abacus.

