



ABACUS 1/14 Édition française

Contenu

Actualité

4-11



- ABACUS prend de la vitesse en 2013 4-6
- Contrôle qualité automatisé 7-11

Programmes, produits, technologies

12-19



- Nouveautés les plus importantes de la version 2014 en un coup d'œil 12-17
- Des analyses issues de la comptabilité, d'un simple clic 18-19

Conseils et astuces

20-22



- Coup d'œil permanent sur vos données – Compléter les masques de programme avec des rapports 20-22

De la pratique pour la pratique – solutions de branche

23-29



- Mandat de la Confédération: 1'000 salaires de l'État traités par le logiciel ABACUS 23-25
- Groupe Medisupport Suisse: ABACUS une implémentation étape par étape 26-29

Portraits de produits

30-32



- 400 décomptes de salaire envoyés par un simple clic – Manpower mise sur la solution IncaMail de la Poste 30-32

Team

33

- Portraits des collaborateurs 33

Formation

34

- Programme des cours ABACUS jusqu'en octobre 2014 34

Varia

35

- Impressum Pages 1/2014 35
 - Nouveautés 2014 - Commandez notre brochure "Programme de cours" 35
-

Chère lectrice cher lecteur

Pour ce premier édit de l'année, nous nous permettons un petit coup d'œil dans le rétroviseur sur l'exercice 2013 durant lequel le chiffre magique 10'000 a croisé notre route à deux reprises. En effet, la plateforme SaaS compte à ce jour plus de 10'000 abonnements. De plus, nous avons pu enregistrer la 10'000^{ème} société qui a fait confiance à l'application Salaires/RH pour la gestion de ses collaborateurs. Ainsi, comme vous pouvez le lire dans la rétrospective en page 4, l'année 2013 aura permis à ABACUS de franchir une nouvelle étape et conforter sa place de leader dans le peloton des logiciels de gestion d'entreprise en Suisse.

Dans son histoire longue de bientôt 30 ans, ABACUS s'est ouvert de nouveaux horizons avec le développement de solutions métier. Après le succès de AbaBat, application dédiée au marché de la construction, Abalmmo a suivi et a déjà su convaincre plus de 100 clients pour la gestion de leur parc immobilier. Ces résultats, obtenus tout juste 24 mois après le lancement de cette nouvelle application, nous ont permis de faire une entrée remarquée sur le marché des régies immobilières.

Ces chiffres réjouissants nous incitent à renforcer notre présence en Suisse romande: le programme de cours a été étoffé et de nouveaux collaborateurs et collaboratrices sont venus renforcer notre équipe de Bienne. Vous comprendrez également, à la lecture de cette nouvelle édition de PAGES, qu'ABACUS a choisi d'investir continuellement dans le développement de ses applications afin de rester un éditeur de logiciels à la pointe de la technologie et d'assurer la pérennité de vos applications.

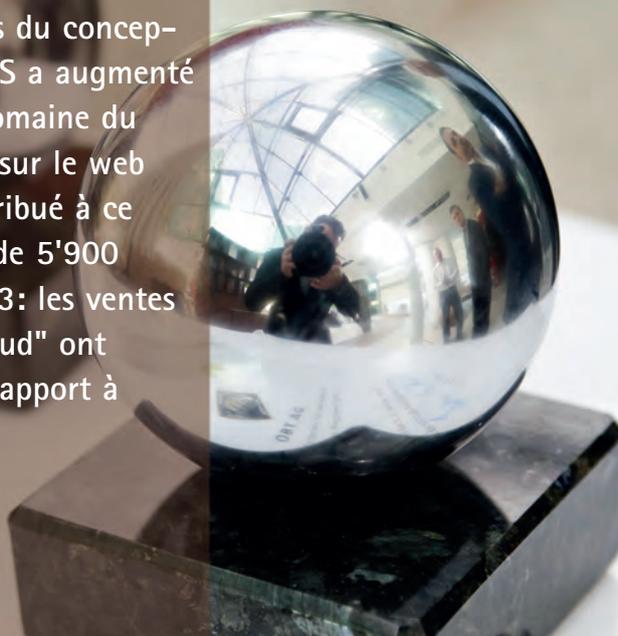
En vous souhaitant une agréable lecture!

Meilleures salutations,
Votre team PAGES



ABACUS prend de la vitesse en 2013

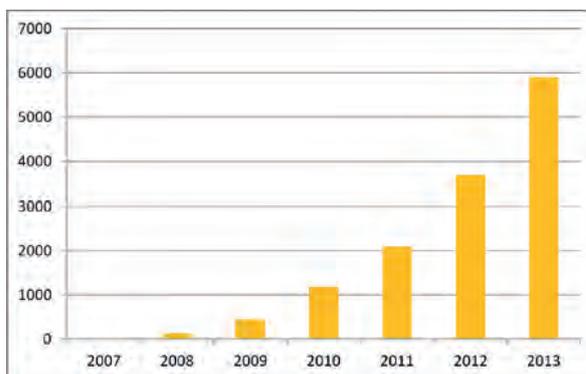
Le chiffre d'affaires du concepteur de logiciels ABACUS a augmenté de 9,2% en 2013. Le domaine du Business Software basé sur le web a particulièrement contribué à ce bon résultat, avec près de 5'900 utilisateurs à la fin 2013: les ventes des logiciels "in-the-cloud" ont augmenté de 60% par rapport à l'année dernière.



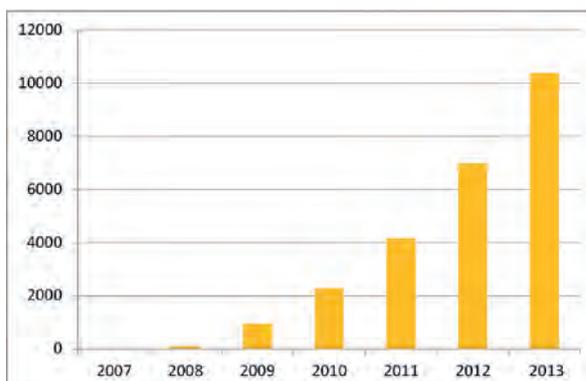
La solution web prend de plus en plus d'importance. 9 entreprises sur 10 n'achètent déjà plus de licences pour les programmes financiers ou de comptabilité des salaires et préfèrent utiliser ces

Le 10'000^{ème} abonnement web pour un programme ABACUS a été enregistré à la fin de l'année 2013.

applications via Internet. Le 10'000^{ème} abonnement web pour un programme ABACUS a été enregistré à la fin de l'année 2013.



Environ 6'000 utilisateurs apprécient les avantages d'un logiciel utilisé via Internet.



Plus de 10'000 abonnements web sont enregistrés par des PME.

Les meilleurs partenaires en 2013

ABACUS félicite: bsb.info.partner reçoit le prix de l'innovation. Ce partenaire a installé le plus d'apps AbaSmart pour iPad chez ses clients.

Prix de l'innovation pour les meilleurs fournisseurs AbaSmart

- 1^{ère} place: bsb.info.partner
 2^{ème} place: Asept Business Software
 3^{ème} place: Talus Informatik

bsb.
business·it

A X E P T
ABACUS Software auf hohem Niveau

TALUS®

Classement des meilleurs partenaires romands en 2013:

Chiffre d'affaires total en 2013

- 1^{ère} place: BDO
 2^{ème} place: Ofisa Informatique
 3^{ème} place: Logiquinche

BDO

OFISA
INFORMATIQUE

LOGIQUINCHE SA

Ventes de programmes en 2013

- 1^{ère} place: Ofisa Informatique
 2^{ème} place: One Parnter
 3^{ème} place: PwC

OFISA
INFORMATIQUE

one
partner

pwc

Dans le cadre du système traditionnel des licences, grâce auquel ABACUS est devenu le leader du logiciel de gestion ces 29 dernières années, plus de 1'000 nouvelles licences ont été vendues à des clients existants et à environ 300 nouveaux clients. Nous comptons, parmi eux, des institutions et des entreprises comme Distrelec qui a acheté la 10'000^{ème} licence Salaires,

"Nous sommes toujours en très bonne voie."

l'Armée du Salut Suisse qui gère ses immeubles avec le logiciel Abalmmo et Goba, producteur d'eau minérale d'Appenzell, qui a choisi le software ERP ABACUS pour soutenir sa gestion d'entreprise.



d.g.à.d. Daniel Kästli, responsable des ventes de Suisse orientale chez OBТ et Walter Baumann, partenaire et chef de département ABACUS chez OBТ, reçoivent la distinction "Meilleur partenaire ABACUS 2013" de la part d'Eliano Ramelli, CFO et membre de la direction d'ABACUS Research.



Les deux partenaires de bsb.info.partner Andreas Brauchli (à gauche) et Christian Schneider reçoivent d'Ursula Beutter, membre de la direction d'ABACUS Research, le Prix de l'innovation 2014.

Les partenaires ABACUS se chargent de distribuer le software ABACUS. OBТ, Asept Business Software et BDO se trouvent en tête de liste des "meilleurs revendeurs".

Le prix de l'innovation revient à bsb.info car ce partenaire a implémenté le plus de solutions mobiles pour l'iPad chez ses clients au cours de l'année 2013.

Claudio Hintermann, CEO d'ABACUS, constate avec satisfaction: "Nous sommes toujours en très bonne voie".

Succès oblige

La part croissante de PME qui font confiance aux logiciels ABACUS et l'éventail toujours plus large de la palette de produits proposés ont conduit l'entreprise ABACUS à augmenter le nombre de ses collaborateurs pour atteindre un effectif supérieur à 250 personnes. ♦

Contrôle qualité automatisé



Comme toute entreprise de production, un concepteur de logiciels doit impérativement soumettre le développement de ses programmes à un contrôle qualité rigoureux. Ces dernières années, ABACUS a considérablement investi afin d'augmenter sans cesse le niveau de qualité de ses produits.

Outre les nombreuses attentes des utilisateurs liées aux fonctionnalités des programmes, d'autres facteurs relatifs à la stabilité et à la marge d'erreur doivent être pris en compte lors du développement: par exemple, les différentes infrastructures IT, le libre choix des systèmes d'exploitation comme Windows, Linux, Apple OS ou la dépendance à l'égard de fabricants tiers comme Oracle (java).

Plus un logiciel est complexe et plus les risques d'erreurs sont importants. Steve McConnell, auteur du livre "Code Complete 2", affirme qu'il y a en moyenne entre 4 et 100 erreurs par 1'000 lignes de code source selon la complexité et la taille d'un logiciel. Mais il faut préciser que toutes les erreurs ne nui-

sent pas obligatoirement à la fonctionnalité d'un software.

ABACUS ne peut accepter un tel nombre d'erreurs et met en place des mesures d'assurance-qualité. Des outils et processus spécifiques sont utilisés pour garantir la qualité logicielle.

DMS ou base de connaissances

Toute la documentation (cahiers des charges sur les exigences légales, concepts, documents relatifs aux projets, directives de développement, tests, analyses et évaluations, etc.) est enregistrée dans un système de gestion électronique des documents (DMS) ou dans le Wikipédia interne d'ABACUS. DMS gère des informations pour tous les collaborateurs de l'entreprise. Le

Wiki interne, qui contient la plupart des documents sur les développements et directives, est la véritable base de connaissances pour tous les développeurs ABACUS. Le classement centralisé dans DMS et Wiki permet de retrouver facilement les documents souhaités. Grâce à la gestion automatique des versions des documents, un suivi continu des modifications effectuées est possible.

Planification des ressources, bugtracker et code-review

Les nouveautés, idées, projets et tâches sont saisis dans un logiciel utilisé comme un véritable instrument de gestion. Les ressources des collaborateurs, calendriers et moyens budgétisés de chaque département y sont enregistrés. La planification est directement liée au projet. Les écarts de calendrier sont ainsi immédiatement visibles.

Les informations, telles que les erreurs, améliorations ou souhaits, communiquées par les collabora-

Grâce à ces mesures d'assurance-qualité, les défaillances peuvent être identifiées et améliorées.

teurs ABACUS, partenaires ou clients sont également saisis dans ce logiciel. En plus de la planification dans le temps, le suivi des différentes étapes ou des erreurs est possible. La nécessité d'un code-review est indiquée si des erreurs sont corrigées ou des codes modifiés.

Le "double contrôle"

Comme pour la rédaction d'un document, les travaux du développeur sont contrôlés par une deuxième personne dans un code-review. Les résultats sont consignés et le code source, qui doit être changé après chaque review, est commenté.

Environnement test du développeur

Pour chaque modification du code java (corrections, améliorations ou nouvelles fonctions) réalisée par un développeur, une routine de test est créée. Le programmeur peut ainsi tester en permanence ses travaux, de manière automatisée.

Grâce à ces mesures d'assurance-qualité, les défaillances (erreurs, imprécisions ou non respect des directives) peuvent être identifiées et améliorées.

Gestion des versions

Tous les codes sources sont enregistrés et gérés dans un programme central de gestion des versions ainsi que l'ensemble des fichiers utilisés dans une version. Le contenu de ce programme central correspond à celui d'une version pouvant être installée en tant que Master ou servicepack.

Tests, check-lists, films

Selon le niveau de développement et le calendrier, des versions complètes sont livrées toutes les semaines, voire tous les jours si nécessaire. Un Master test interne est créé par version supportée. Ces Masters permettent de tester toutes les applications et options de chaque version.

Test individuel

Le test individuel est une procédure de contrôle manuelle réalisée par un responsable produit ou une personne expérimentée du support. Les corrections des erreurs sont alors contrôlées ainsi que la réalisation des développements.

Tester à l'aide de check-lists

Une check-list est une description détaillée de tests et contrôles. Il existe différents genres de listes: les listes de base qui couvrent les fonctionnalités de base d'une application et les listes par thème qui concernent un domaine particulier. Ces dernières permettent d'effectuer des tests très poussés.

Une version est livrée lorsque tous les contrôles ont été effectués sans erreurs.

AbaMovie est un outil programmé par ABACUS. Il permet le déroulement et l'enregistrement des check-lists créées manuellement. Le responsable produit exécute plusieurs séquences. Il saisit par exemple un employé ou crée un décompte dans la Comptabilité des salaires et active en même temps une fonction "Recorder".

Une version est livrée lorsque tous les contrôles ont été effectués sans erreurs.

Ces séquences individuelles sont regroupées en un ou plusieurs films. Ces enregistrements peuvent être démarrés à tout moment dans l'environnement test. Le résultat est alors comparé aux valeurs d'origine et les éventuelles différences sont analysées. La fiabilité des tests est ainsi garantie même dans des environnements complexes et variés.

Environnement test virtuel

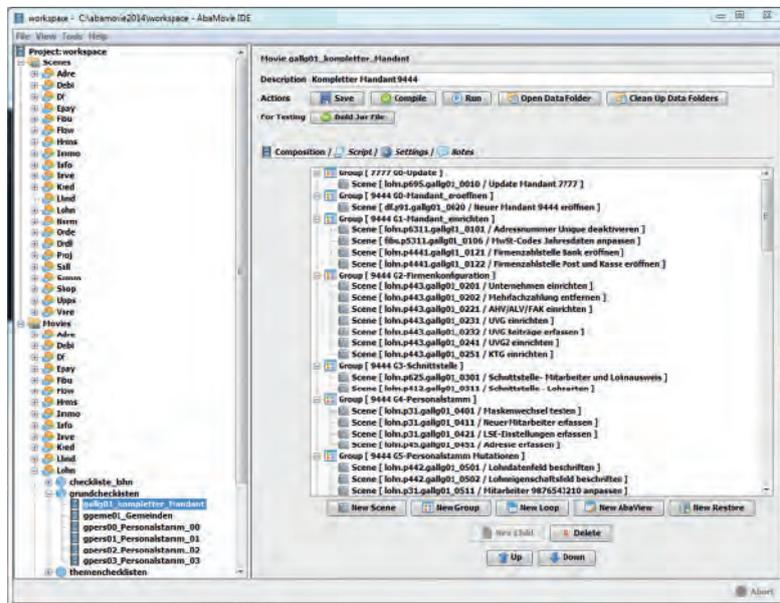
AbaTest est une batterie de serveurs reposant sur la plateforme de virtualisation VMware. Chaque collaborateur ABACUS peut créer une version particulière sur un environnement du système d'exploitation pré-choisi comme machine virtuelle.

Il a donc le choix entre une version Windows, Linux ou Mac OSX, la version ABACUS avec servicepack, le genre d'installation, la base de données et, si nécessaire, des données supplémentaires spécifiques aux mandants. Une machine virtuelle avec un environnement ABACUS pré-installé est ainsi rapidement utilisable. Des tests peuvent aussitôt y être effectués.

Les servicepacks corrigent environ 100 fois plus d'erreurs qu'ils n'en génèrent.

Environnement test combiné

Avec AbaTest et AbaMovie, nous disposons d'un environnement permettant de créer des machines virtuelles avec différentes plateformes et versions ABACUS et d'exécuter automatiquement des AbaMovies. L'utilisateur reçoit simplement un message lui indiquant si les AbaMovies se sont déroulés correctement ou si des séquences ont montré des différences.



Traitement automatisé des check-lists avec l'outil AbaMovie.

Avant une livraison

Un mois avant la livraison d'un DVD ou d'un servicepack complet, la version et tous les codes sources ainsi que les fichiers sont retirés de l'environnement test et classés dans un répertoire spécial. Des développements supplémentaires ne sont plus autorisés dans ce nouvel environnement. D'autres tests sont effectués pendant ce mois restant. Toutes les variantes de test décrites auparavant sont possibles. Seules les corrections nécessaires suite aux erreurs détectées peuvent être effectuées pendant cette dernière phase de test.

AbaKundensave

AbaKundensave est un élément important du processus AQ. Il s'agit des sauvegardes de données clients qui sont installées par ABACUS pour constater ou analyser les erreurs.

Un AbaKundensave est un processus structuré qui permet de réceptionner, gérer et classer des données. Chaque sauvegarde des données clients, se trouvant sur un compte upload ou sur un périphérique de stockage comme disque dur USB, stick USB et DVD, est enregistrée dans le programme AbaKundensave.

À l'aide d'un workflow, les responsabilités, accès, installations, durées d'utilisation et désinstallations sont enregistrés et contrôlés. Seules les personnes autorisées ont accès aux données des clients et peuvent les supprimer à la fin du processus.



Collection Pécut – "Depuis plus de 25 ans, ensemble, nous maintenons le bon cap avec nos clients, grâce à ABACUS!"

Notre horizon = Votre satisfaction

Premier revendeur ABACUS en Suisse Romande

Depuis 1987 au service de nos clients pour l'analyse, le conseil, la mise en place, la formation spécialisée: nos prestations assurent la pérennité de votre investissement. Réseau de partenaires solides, services IT, fiduciaires, spécialistes en hébergement, etc.

Notre force:

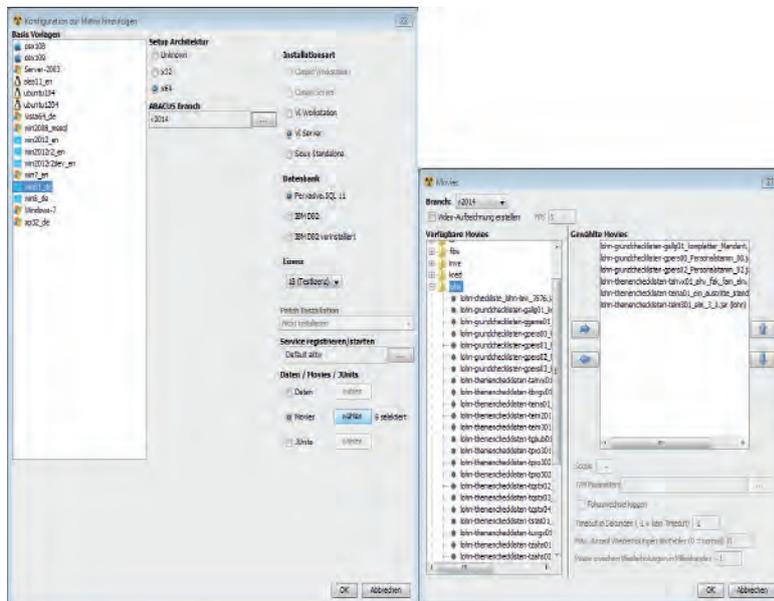
- > Notre longue expérience avec ABACUS
- > Comptabilité analytique
- > Comptabilité des salaires et assurances sociales
- > Solutions ERP évolutives
- > Archivage avec ABACUS
- > AbaWeb fiduciaires
- > Interfaces avec logiciels tiers (XML)



LOGIQUINCHE SA
 Votre partenaire depuis 1987

Logiquinche SA, Rue du Môle 1
 2000 Neuchâtel, Tél. 032 729 93 93
 abacus@logiquinche.ch www.logiquinche.ch

Votre partenaire
ABACUS
 business software



Une VM configurée est créée et testée avec les AbaMovies choisis.

Conclusion

Un logiciel sans erreurs n'existe pas. Plus la conception d'un software est complexe et variée, plus le risque d'erreurs est élevé. Différentes procédures de testing doivent permettre de con-

trôler toutes les variantes d'utilisation du software. Même si les modifications et corrections permanentes prennent énormément de temps malgré leur automatisation, l'objectif est de réduire le nombre

d'erreurs dans chaque nouveau code source, version après version. Grâce à ce contrôle intensif de la qualité, les nouvelles versions des programmes ABACUS sont plus stables. Les servicepacks corrigent environ 100 fois plus d'erreurs qu'ils n'en génèrent. L'automatisation de l'environnement test permet de garder le niveau de qualité atteint et de l'augmenter successivement. ◆

L'automatisation de l'environnement test permet de garder le niveau de qualité atteint et de l'augmenter successivement.

trôler toutes les variantes d'utilisation du software. Même si les modifications et corrections permanentes prennent énormément de temps malgré leur automatisation, l'objectif est de réduire le nombre

Nouveautés les plus importantes de la version 2014 en un coup d'œil

La version 2014 d'ABACUS offre plusieurs innovations importantes. Au cours des deux dernières années, elles ont minutieusement été préparées et transposées. Parmi elles, le nouveau Business Process Engine qui devrait se démarquer et faire du logiciel ABACUS un logiciel de gestion d'entreprise géré en fonction de processus.



Les modules Salaires et Ressources Humaines ont connu les plus gros changements cette année. Les fonctions du programme des Ressources Humaines ont été intégrées au logiciel de Comptabilité des salaires: gestion des candidats, Knowledge-Management, gestion des comptes et objets, base des postes avec structure organisationnelle et organigrammes.

Les différentes applications mobiles pour l'iPad recensent également des nouveautés dans la version 2014. Last but not least, MyAbacus qui contient des dashboards et histogrammes a été ajoutée au logiciel financier. L'utilisateur ABACUS peut ainsi personnaliser la présentation de ses données.

Nouveautés communes à tous les programmes

Généralités

- Un mandant de démonstration (allemand) est livré avec la version 2014. Il contient le plan comptable général suisse PME, édition 2013.
- MyAbacus est un système d'information composé de différents dashboards. Les indicateurs et histogrammes affichés permettent une analyse des chiffres financiers (cf. article à la page 18 de cette édition).

Technique

- Double contrôle dans la gestion des utilisateurs. Après activation, les changements dans la Gestion des utilisateurs devront être confirmés par une seconde personne, appelée contrôleur. Ils ne deviendront effectifs qu'après cette confirmation.

Tools

Business Process Engine

- Libération du Process Engine avec la version 2014.
- Les processus peuvent dorénavant être démarrés grâce à l'AbaMenu, l'inbox et le scheduler des processus, mais aussi grâce à la gestion du traitement

dans les programmes Gestion des commandes, Services après-vente et le logiciel de Gestion des projets/prestations.

- Possibilité de surveiller des répertoires Windows. Aussitôt que des données y sont créées ou copiées, un processus est démarré.
- Envoi de formulaires PDF en tant que tâches.
- Envoi d'extraits standards dans le cadre d'un processus, aux formats PDF, CSV, XLS et DOC.

AbaReport

- Possibilité simple d'édition des "données restantes" dans des diagrammes, par exemple un regroupement des cinq débiteurs ayant le chiffre d'affaires le plus important d'une part et les clients restants d'autre part.
- Extraits en fonction d'un total de groupe calculé, pouvant être triés à l'aide des propriétés étendues. Possibilité de créer des listes de chiffres d'affaires dans l'ordre décroissant, par région, sans rapport intermédiaire.
- Champs de texte librement définissables, communs aux rapports et pouvant être enregistrés en plusieurs langues, de sorte qu'il ne soit plus nécessaire de traduire plusieurs fois les mêmes textes dans chaque rapport.
- Calcul du pied de page depuis la bordure inférieure, pour qu'un texte de pied de page commence toujours le plus bas possible, quels que soient les critères.

- Différenciation simple des clients de plusieurs pays lors de l'impression d'un bulletin de versement, pour éviter une mise à jour du même rapport pour chaque client.
- Possibilités supplémentaires de bordures de champs, pour positionner des quadrillages sur les extraits.

Nouveautés dans les applications

Comptabilité financière

- Extension des droits d'accès aux domaines "Écritures", "Extraits" et "Données de base" pour les comptes et sections de frais. Il n'existe plus aucune limitation sur les quatre catégories d'utilisateurs.
- Programme supplémentaire pour créer des valeurs budgétaires à partir d'écritures prévisionnelles ou des écritures de répartition et prévisionnelles à partir de valeurs budgétaires.
- Définition libre des champs utilisateurs pour les données de base comme les comptes et sections de frais avec intégration dans les indicateurs pour des calculs complémentaires, par exemple celui des clés de répartition.
- Saisie directe des informations relatives aux immobilisations dans les écritures COFI.
- Allemagne: e-bilan, paiement anticipé spécial sur déclaration préalable de TVA.

Comptabilité des débiteurs

- Saisie directe sur le compte avec la fonction "Remboursement manuel des paiements anticipés".
- Extourne directe des paiements BVR (traitements et paiements individuels).
- Refus possible des paiements BVR incorrects importés.
- Le nouveau système de prélèvement SEPA en Allemagne remplace l'ancienne procédure de recouvrement.
- La liste des soldes clients affiche sur une ligne le report de solde, les documents facturés, les paiements reçus et le solde qui en résulte pour chaque client.

Comptabilité des créanciers

- Extension des fonctions du contrôle des visas avec des possibilités supplémentaires pour le contrôle détaillé et automatisé du traitement visa d'un document:
 - Plusieurs structures de visa permettent de suivre différents chemins de contrôle pour divers genres de documents.
 - Le nombre de visas multiples se définit librement. Indication exacte du nombre d'utilisateurs habilités à signer pour libérer un document.
 - User-Pool comme niveau supplémentaire dans la structure du visa. Attribution de plusieurs utilisateurs habilités à libérer un document pour le paiement à un pool "anonyme".

- Choix d'un auditeur comme dernière instance pour contrôler les documents validés pour le paiement.
- La liste des soldes fournisseurs affiche sur une ligne le report de solde, les documents reçus, les virements effectués et le solde qui en résulte pour chaque fournisseur.

Comptabilité des salaires / Ressources Humaines

- Reprise des écritures AbaProject sans traitement d'imputation préalable.
- Gestion des candidats entièrement retravaillée. Le processus des candidatures peut être adapté à celui de l'entreprise.
- Base des postes entièrement retravaillée avec de nombreuses nouvelles possibilités.
- Structures organisationnelles supplémentaires pour représenter l'organisation de l'entreprise.
- Grande flexibilité pour créer des organigrammes.
- L'option "Embauches multiples" permet de gérer différents contrats de travail.
- Comptes épargne-temps pour présenter les congés, les règlements relatifs aux heures supplémentaires.
- Employee Self Service (ESS) avec les premiers processus comme le chargement du propre décompte de salaire.

Electronic Banking

- Format de paiement européen SEPA implémenté. Le format DTA allemand IZV est remplacé par SEPA XML.
- Diverses interfaces directes ont été étendues à la méthode des certificats pour augmenter la sécurité et améliorer l'automatisation des traitements.
- La fonction d'importation du fichier des banques a été étendue aux données de base de l'Allemagne et de l'Autriche.

Comptabilité des immobilisations

- Le nombre d'exercices a augmenté, il est de 99 comme dans la Comptabilité financière. De même, le nombre d'exercices ouverts simultanément est passé de 10 à 20.
- Meilleur contrôle dans le protocole des amortissements grâce à l'information supplémentaire indiquant si le montant calculé pour l'amortissement automatique a été remplacé par une écriture manuelle ou une valeur cible.
- Reflet des immobilisations avec un rapport supplémentaire "Rapport temporel" informant sur le changement de catégorie ou de division des immobilisations au cours de l'exercice.

Gestion des commandes

- Le genre de document débiteur ou créancier est à nouveau fixé par le traitement des commandes clients et fournisseurs.
- Les modèles de copie et de création de commandes, clients et fournisseurs, et de données de base peuvent être déterminés par l'utilisateur lui-même.
- La proposition de traitement des notes de crédit est définissable individuellement pour le traitement des commandes clients et fournisseurs.
- La consommation par variante de produit est visible dans la planification d'achat, si la gestion de stock se fait par variante.
- La détermination du prix de vente et d'achat est également possible au moyen d'une table Excel, en alternative.
- Possibilité de validation en ligne du n° ID TVA (identification TVA pour livraisons intracommunautaires dans la CE) depuis la gestion du traitement de la vente.

GPAO

- Sélections étendues, filtres et affichages dans la planification graphique.
- Possibilité d'utiliser la planification graphique en lecture seule.
- Après planification à court terme, les ordres de fabrication ou certaines opérations peuvent être fixés dans la planification graphique.
- Quantités de rebut analogues aux quantités de pièces bonnes pour les confirmations d'heures.



- Action de traitement "Génération SSCC" pour l'impression d'étiquettes de vente depuis l'ordre de fabrication.
- Réceptions négatives admises dans le stock direct, si celui-ci est employé.
- Assemblage de lots de fabrication avec n° de lot explicite et fixe (one batch production)

E-Business AbaShop

- Les documents de la Gestion des commandes tels que bons de livraison et factures sont transmissibles aux clients de l'AbaShop sous forme d'e-documents.
- Les changements du statut de commande peuvent être mis à jour à souhait dans l'AbaShop, avec information au client concerné par e-mail.
- Disponibilité dans l'AbaShop de tous les objets attribués à un produit, tels que fichiers PDF, fichiers audio et films.
- La réception d'e-documents tels que bons de livraison et factures des fournisseurs est possible dans le module d'achat, avec comparaison simultanée à la commande d'achat d'origine.

E-Business AbaNet

- Extension de l'AbaNetWebAccess avec des fonctions telles que "Affichage de tous les e-documents depuis AbaShop et AbaNet" ou "Affichage des détails d'une commande shop dans l'AbaShop".

- Possibilité d'archiver directement dans le logiciel ABACUS les e-factures envoyées à l'aide de Conextrade.
- Réception d'e-documents avec signature numérique également possible via STEPcom.
- Utilisation des données de la Gestion des projets/prestations AbaProject dans les e-factures.

AbaShop

- Possibilité de transmettre à un exploitant de boutique en ligne les changements d'adresses des clients, même sans commande.
- Données de base du logiciel de Gestion des projets / prestations AbaProject également utilisables dans l'AbaShop.
- Filtrage de la classification des produits à l'aide de caractéristiques librement définissables, comme la marque, la couleur et le prix, pour une recherche de produit plus efficace.
- Recherche plein texte avec fonction AutoComplete intelligente pour la sélection aisée d'un produit.
- Designs et pages standards de l'AbaShop aussi en HTML5 et CSS3 pour les smartphones et les tablettes.

Service après-vente

- Intégration possible des immobilisations de la Comptabilité des immobilisations dans l'organisation des services pour planifier machines ou véhicules sur un ordre d'intervention.

- Les fonctions de menu fréquemment utilisées peuvent être positionnées en tant que bouton sur le masque, pour la création efficace et intuitive d'un ordre d'intervention depuis la base des objets.
- Possibilités d'insérer des étapes supplémentaires dans la gestion du traitement, mais aussi d'en supprimer ou d'en déplacer, pour par exemple pouvoir faire l'impasse sur l'étape "Planifier", si le technicien de service est déjà sur place.

Gestion des projets / prestations

- Reprise possible des écritures d'AbaProject dans le décompte de salaire, pour éviter au comptable des salaires un traitement batch mensuel.
- Comptes épargne-temps pour la représentation de contrats de travail (p. ex. CCT) avec règles définissables librement pour l'imputation depuis AbaProject et le décompte de salaire.
- Les fonctions de menu fréquemment utilisées peuvent être positionnées en tant que bouton sur le masque, pour un travail efficace.
- Édition d'informations spécifiques au projet dans les lignes d'en-tête et de pied de page de la facture. Les propositions peuvent être complétées ad hoc avec un texte supplémentaire lors de la facturation.



- Possibilités d'insérer des étapes supplémentaires dans la gestion du traitement, mais aussi d'en supprimer ou d'en déplacer.
- Formatage possible des cellules dans les extraits tabellaires, pour accentuer p. ex. des chiffres négatifs à l'aide de couleurs et ainsi simplifier la lecture.

Gestion des adresses

- Barre de navigation avec liste d'adresses et de contacts intégrée pour se déplacer rapidement dans la base des adresses à l'aide des collections, sélections et regroupements.
- Gestion des rues et n° de rue dans des champs séparés pour les exigences spécifiques des interfaces avec des programmes tiers et les formulaires externes (p.ex. formulaires officiels).
- Fonction d'impression individuelle des activités, comme la fiche de base d'adresse pour un aperçu rapide des tâches importantes encore en suspens d'une adresse spécifique.
- Utilisation et intégration des données à plusieurs niveaux et communes aux applications, pour les envois de lettres en série en fonction de sources de données de rapport:
 - personne de contact d'une adresse de liaison du destinataire
 - lettres d'accompagnement/ bons de livraison avec informations clients depuis la

Comptabilité des débiteurs, avec niveau de rappel, n° de TVA, numéro de facture et montant.

- informations spécifiques au client issues des ordres d'intervention, des commandes de vente et des contrats.
- Lors de la création de documents en série, les activités peuvent être générées en fonction de formules et adaptées au destinataire ou à l'expéditeur, comme l'attribution d'une activité à l'interlocuteur responsable du destinataire.
- Les doublons trouvés lors du contrôle optionnel peuvent être regroupés avec une adresse, ce qui permet une rectification immédiate de la base des adresses.

Archivage / AbaScan

- Présentation claire de tous les documents en cours d'un utilisateur. Ces documents sont bloqués pour les autres utilisateurs. Le traitement simultané d'un document par plusieurs personnes avec le risque d'effacer des modifications effectuées est ainsi évité.
- Afin de ne pas charger la mémoire du serveur, seuls les documents d'une taille maximale de 2 mégaoctets (limite peut être modifiée) seront affichés dans l'aperçu.
- Contenu des dossiers visible en un coup d'œil.

Solutions professionnelles

AbaBat

- Devis descriptif en monnaie étrangère supporté.
- Pour les positions de devis descriptif avec subdivisions, l'analyse peut directement être saisie sur la position. L'"analyse générale" vaut pour toutes les positions de subdivision au sein de la prestation correspondante.
- Les associations professionnelles Jardin Suisse, catalogue des plantes inclus, et Suissetec seront supportées dès le service-pack de mai 2014.
- Possibilité d'ouverture de sous-projets dans des projets avec mandats existants.
- Éléments de calculation tels que produits, éléments de coût, taux de calculation, genres de répartition des coûts et salaires moyens possibles par version d'offre.
- Rapport journalier iPad disponible, incluant la saisie du bon de livraison. Celle-ci permet une saisie simple et rapide des marchandises livrées sur un chantier.
- Type de facture "Acompte en pourcentage" permettant la définition de désignations propres, de valeurs contractuelles et d'étapes de travail en pourcentage.

Abalmmo

- Facturation des loyers par e-facture.
- Pour chaque relation contractuelle, tous les contrats d'objets peuvent être imputés dans un document des Débiteurs.
- La création d'un bulletin de versement collectif pour tous les objets décomptés peut être définie par relation contractuelle dans le décompte de chauffage et frais accessoires.
- Il est possible de définir dans les décomptes PPE si le montant de l'acompte ou chaque document et paiement doit figurer dans l'aperçu et dans le décompte individuel.
- Types d'honoraires supplémentaires pour les nouvelles locations et relocations.
- Le masque des contrats d'objets peut être personnalisé pour ne pas afficher certaines parties ou autoriser seulement leur lecture.
- Tenue de l'état des lieux de l'appartement dans la base des immeubles. Le document est envoyé sur l'iPad où il pourra être rempli puis retourné.
- Il est possible de ne saisir les frais de chauffage et accessoires que si les comptes concernés sont pris en compte dans un décompte.
- L'option Demandes de devis / Bons de commande est disponible. ◆



Des analyses issues de la comptabilité, d'un simple clic

Un logiciel de comptabilité moderne devrait être d'une utilisation aussi simple que possible. Il doit également être personnalisable, comme le sont aujourd'hui la plupart des portails d'information sur Internet. La version 2014 du logiciel ABACUS a été développée avec un nouvel outil appelé MyAbacus, permettant d'augmenter l'étendue des fonctions des applications financières. Une toute nouvelle dimension de la tenue de la comptabilité s'ouvre ainsi à vous. Le confort d'utilisation est amélioré et les extraits de données sont automatisés.



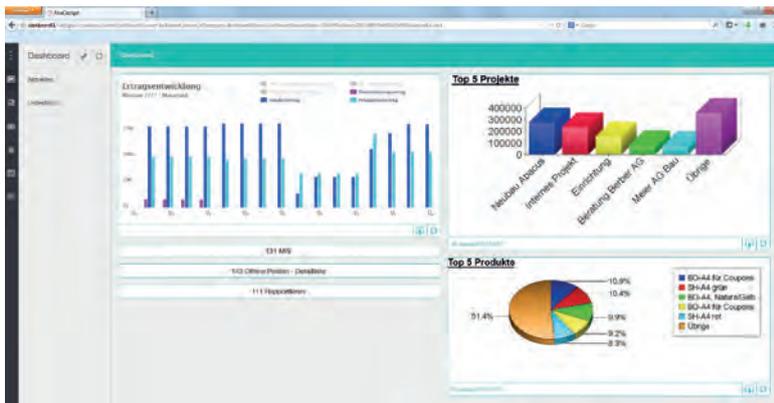
Des générations de comptables savaient par habitude que les extraits issus des écritures, comme les journaux, les extraits de compte, les bilans et les comptes de résultat, s'élaboraient dans leur logiciel selon un schéma strict. Certes, ils avaient ainsi la garantie d'une certaine efficacité dans les rapports financiers et les tâches complémentaires utiles telles que le décompte de TVA. Mais Internet et les appareils mobiles, comme les smartphones et les tablettes, ont fait apparaître de nouvelles attentes de la part des utilisateurs au cours des dernières années. Dans les entreprises, toujours plus de collaborateurs, de responsables de service sans oublier de membres de la direction réclament la mise à

disposition de données et informations importantes pour les activités commerciales. Celles-ci doivent toujours être actualisées puis préparées et présentées automatique-

Le dashboard aide une nouvelle classe d'utilisateurs à manier de manière intuitive le logiciel de comptabilité, tel un système d'information.

ment, quel que soit le lieu. De telles exigences sont également attendues de la part des logiciels de gestion d'entreprise en général, plus particulièrement des logiciels de comptabilité.

La réponse: de nouveaux concepts, transposés pas à pas par les développeurs de logiciels. Ainsi, par exemple, la version du logiciel de gestion d'entreprise ABACUS, prévue pour le premier semestre de cette année, sera capable de vous offrir ces avantages à l'aide de MyAbacus, le portail de comptabilité dédié à ces tâches. Il simplifie remarquablement la gestion des utilisateurs ainsi que les accès individuels au logiciel de gestion d'entreprise, et donc aux informations qu'il contient. Simultanément, il automatise la préparation des informations. Ce système se base sur le format HTML et permet d'interroger en ligne les données financières des logiciels ABACUS, sans connaissances particulières en matière d'utilisation.



La présentation du portail d'informations respectivement le dashboard ou tableau de bord s'adapte à vos besoins personnels et comporte des affichages d'informations issues du logiciel ERP.

L'utilisation se fait au moyen d'une sorte de tableau de bord, appelé dashboard. Des informations, telles qu'indicateurs et rapports, peuvent y être regroupées à l'aide de "Drag & Drop" puis présentées graphiquement sous forme d'histogrammes. Ces derniers représentent les indicateurs importants de l'entreprise. Ils traitent les chiffres des comptes du bilan ou du compte de résultat et montrent la progression des valeurs sur une période librement définie. La réalisation de tels histogrammes par les utilisateurs eux-mêmes est simple. Les fonctions de calcul sont évidentes et vous pouvez y faire figurer aussi bien des chiffres effectifs que budgétisés, seuls ou combinés entre eux. En y ajoutant d'autres critères de sélection

tels que des informations géographiques ou des données relatives aux clients, vous donnez libre cours à vos extraits.

Vous avez ainsi la possibilité d'analyser de manière ludique et adaptée les données financières provenant

De nouvelles fonctions comme les histogrammes permettent une représentation claire des analyses complexes.

du logiciel ABACUS. Une fonction Drill-Down permet de détailler d'un simple clic les chiffres comprimés jusqu'au niveau des documents. Vous pouvez ainsi depuis le total

Disponibilité

MyAbacus, avec dashboards et histogrammes, sera disponible dans la version 2014 avec le servicepack 1 de mai 2014.

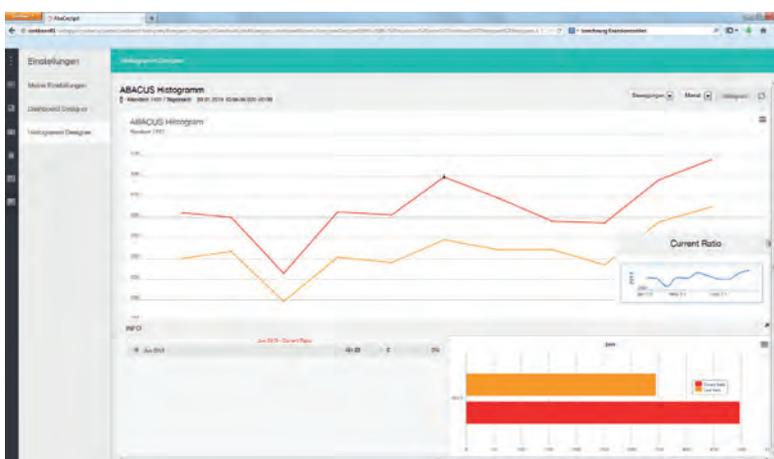
des postes ouverts "zoomer" dans les données, pour connaître les clients à l'origine de ces montants et voir concrètement les factures en question.

Le dashboard, une interface utilisateur personnalisée

Chaque dashboard peut être adapté à vos besoins personnels. Vous pouvez y intégrer autant de boutons que vous le souhaitez pour, par exemple, démarrer le programme de saisie des heures et celui de saisie de rapports depuis le "tableau de bord digital".

Conclusion

Pour pouvoir utiliser le nouvel outil ABACUS, vous n'avez besoin d'aucune connaissance particulière du fonctionnement du logiciel de gestion d'entreprise, bien que toute l'étendue des fonctions des modules de programmes se cache derrière l'interface. Le dashboard aide une nouvelle classe d'utilisateurs à manier de manière intuitive le logiciel de comptabilité, tel un système d'information. De nouvelles fonctions comme les histogrammes permettent une représentation claire des analyses complexes. ♦



Un histogramme permet de représenter n'importe quelle valeur, par exemple le ratio de liquidité d'une entreprise pour une période donnée. Vous pouvez ainsi suivre simplement l'évolution de la solvabilité sur plusieurs années.

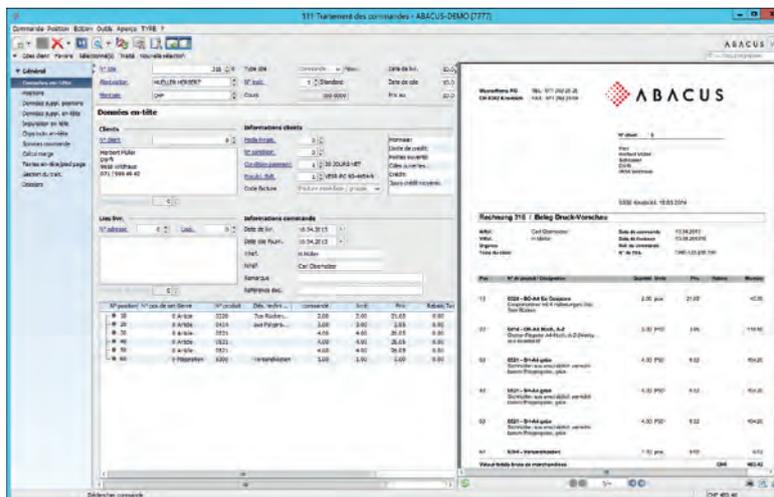
Coup d'œil permanent sur vos données – Compléter les masques de programme avec des rapports

Grâce à leur présentation flexible et à leurs possibilités d'extension, les masques des programmes ABACUS peuvent être adaptés par chaque utilisateur, en fonction de ses propres besoins et de ses attentes. L'outil *AbaFusion* permet par exemple d'intégrer facilement des rapports dans les masques, à savoir des extraits et documents créés à l'aide du *Report Writer*, comme les factures.



Grâce à *AbaFusion*, un utilisateur peut, immédiatement après la saisie des données, voir de quelle manière les informations sont présentées sans changer le mode d'affichage. Dans la Gestion des commandes, il visualisera par exemple de suite un document, comme une facture, pendant que la commande client est saisie ou traitée.

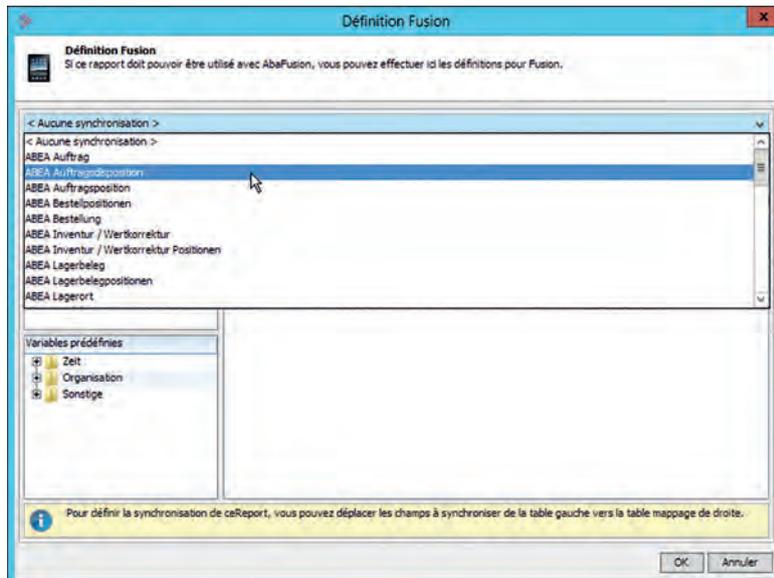
Pour permettre la synchronisation automatique d'un rapport avec un programme ABACUS, un fichier *Sync*, avec le numéro de programme correspondant, doit figurer dans le dossier `abac\df\definition\fusion`. En outre, ce fichier doit contenir un masque de saisie avec les définitions *Fusion* adéquates.



Dans le programme de Gestion des commandes, le formulaire de facture est immédiatement mis à jour après la saisie d'une position de commande avec article et quantité.

Pour finir, une licence pour le *Report Writer* *AbaReport*, avec l'option "Professional", est nécessaire.

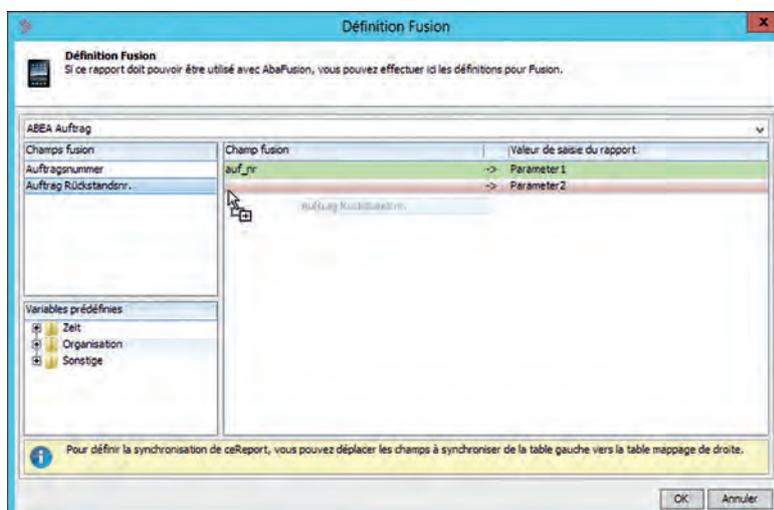
1^{ère} étape



Dans le programme AbaReport, ouvrez le rapport souhaité puis la définition Fusion dans le menu "Outils".

Ensuite, sélectionnez dans le menu à développer l'application dans laquelle le rapport doit être représenté.

Dans la partie gauche, sous "Champs Fusion", les champs du programme d'application ABACUS sont affichés. Ils sont nécessaires à la synchronisation du rapport avec le masque correspondant. Dans la boîte de droite, appelée table de mappage, apparaissent les champs de saisie précédemment créés dans le rapport en question.

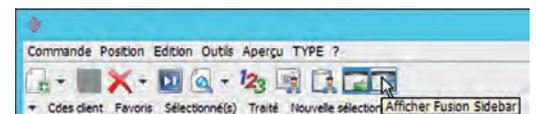


Drag Et Drop vous permet de déplacer les champs depuis le côté gauche vers la table de mappage, avec le champ de saisie correspondant du rapport.

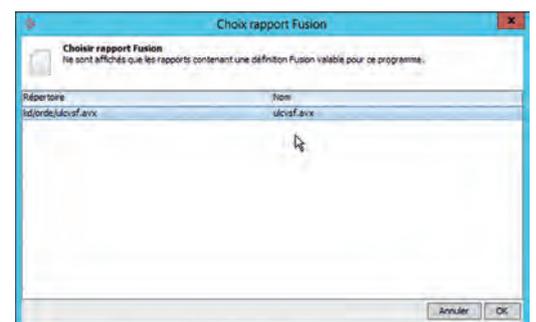
Le rapport peut ensuite être enregistré avec la définition Fusion.

2^{ème} étape

Dans la barre de menu, le symbole "Nouvelle sidebar" permet d'appeler la partie Fusion du masque de programme.



La fonction "Insérer rapport" ouvre une boîte de dialogue. Celle-ci contient une liste de tous les rapports ayant une définition Fusion et pouvant être synchronisés avec le programme ABACUS actuellement ouvert.



Aussitôt que le rapport souhaité est sélectionné et confirmé en cliquant sur OK, il est intégré et préparé dans la partie droite du masque de programme.

Le symbole en bas à droite du masque permet d'insérer un nouveau rapport, d'en fermer ou d'en supprimer un déjà ouvert. De plus, vous pouvez décider si un rapport doit automatiquement être mis à jour lors de la saisie de données dans ce module du programme.



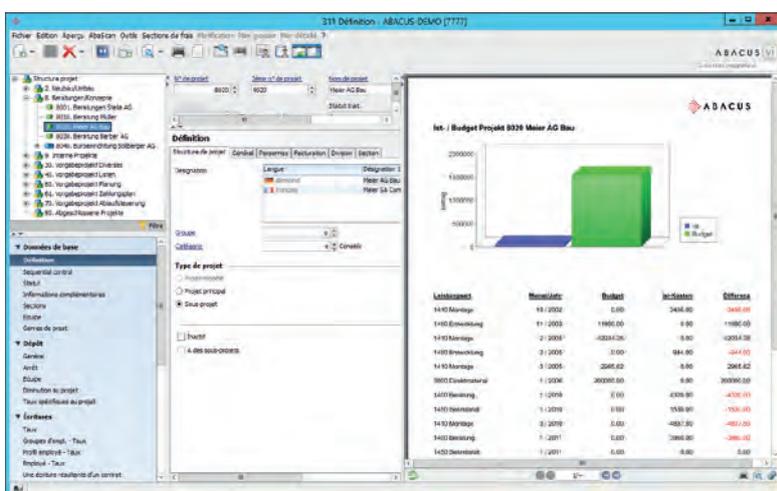
La taille d'affichage du rapport intégré peut également être modifiée à l'aide du facteur de zoom qui, comme dans un document Word ou PDF, peut être adapté en appuyant sur la touche CTRL et en actionnant la molette de la souris.

Conclusion

Les possibilités d'utilisation d'AbaFusion sont très variées et quasiment illimitées.

Vous pouvez ainsi par exemple afficher

- dans le programme Ressources Humaines, la fiche de base ou l'évolution du salaire d'un employé
- dans la base des articles, l'évolution des prix d'achat et de vente
- dans la base des projets, les frais constants d'un projet
- dans la Comptabilité des débiteurs, la morale de paiement du client
- dans la Gestion des adresses, la fiche des données de base. ♦



Le budget est affiché pour chaque projet, selon les souhaits de l'utilisateur.

Mandat de la Confédération: 1'000 salaires de l'État traités par le logiciel ABACUS

Il y a trois ans à peine, l'Office fédéral du personnel cherchait une solution répondant aux exigences d'audit, pour le traitement et le décompte des honoraires des personnes exerçant une activité pour le compte de la Confédération. Une solution spécifique sur mesure a été élaborée par le centre de services des salaires de BDO, partenaire d'ABACUS. Cette solution est basée sur le logiciel ABACUS et traite aujourd'hui environ 1'000 décomptes de salaires par mois.



Bien que la Confédération utilise SAP pour l'administration des salaires de son personnel, elle a souhaité trouver une autre solution pour le traitement et le décompte des paiements d'honoraires. A cette fin, l'Office fédéral du personnel (OFPER) a lancé en 2011 un appel d'offres avec une définition précise des exigences, conformément aux règles de l'OMC. Il s'agissait d'établir entre 10'500 et 15'000 décomptes par an pour les 5'000 à 6'000 bénéficiaires d'honoraires exerçant une activité indépendante. Un traitement unique et conforme aux exigences d'audit devait également pouvoir être garanti. Cette exigence concernait aussi le traitement des assurances sociales, des allocations, comme les allocations pour enfant, ainsi que des impôts, comme l'impôt à la source.

C'est BDO, partenaire d'ABACUS, qui a été choisie pour mettre en œuvre ces exigences complexes avec le logiciel ABACUS. Pour Matthias Kaiser, chef de projet chez BDO, l'affaire était claire: "Il s'agissait pour nous d'intégrer en un temps record le mandat de salaires ABACUS dans une solution spécifique au client."

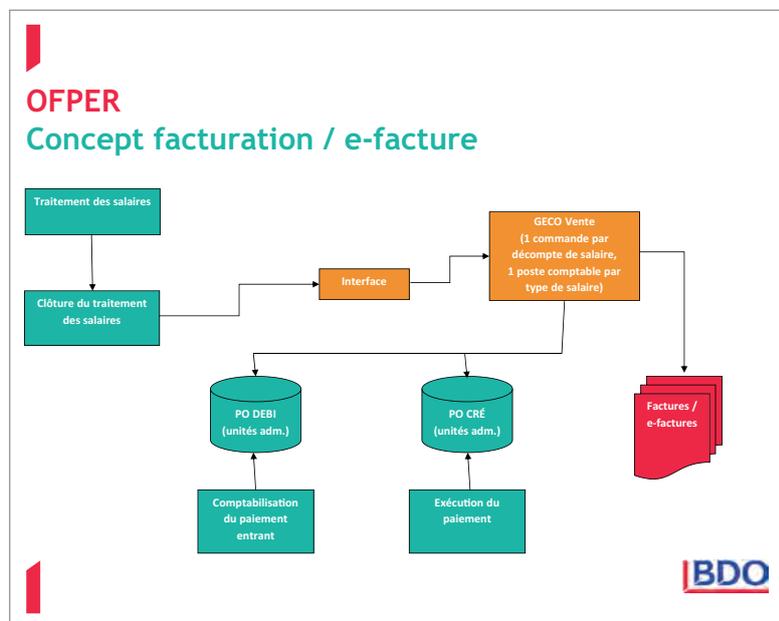
Un seul décompte pour plusieurs mandants

La principale difficulté ne résidait pas tant dans le nombre élevé de bénéficiaires d'honoraires et de décomptes, mais plutôt dans la structure complexe de l'Administration fédérale, qui compte quelque 70 unités administratives différentes. De plus, certains bénéficiaires d'honoraires sont employés par plusieurs unités. Des procédures de traitement spéciales de-

vaient donc être mises en place. A cet effet, BDO a créé des mandants de salaires spécifiques, afin que le logiciel de salaire établisse correctement les décomptes des bénéficiaires d'honoraires soumis à la LPP qui perçoivent des revenus irréguliers.

Aujourd'hui, BDO traite environ 1'000 décomptes de salaires par mois.

lières. En effet, du point de vue de la caisse de compensation, chaque unité administrative doit être considérée comme un employeur distinct, alors que du point de vue de la Caisse fédérale de pensions PUBLICA, chaque rapport d'engagement doit être traité cumulativement pour les différentes unités administratives.



Sur la base du décompte de salaire, ABACUS Facturation génère une facture de débit pour la Confédération et une facture de crédit pour le paiement effectif des honoraires.

Logiciel ABACUS pour le décompte des honoraires de l'Office fédéral du personnel

- Version de base du logiciel de salaires permettent d'établir des décomptes pour jusqu'à 2'000 collaborateurs
- 68 mandants
- 8 utilisateurs

Gestion des commandes/
facturation 4 utilisateurs
E-Business 4 utilisateurs
Comptabilité des débiteurs
et des créanciers 4 utilisateurs

Interfaces utilisées:

- XML-Geco-Vente
- XML-Débi-Données de base
- XML-Débi-Justificatifs
- XML-Crédi-Données de base

Conclusion

Le logiciel ABACUS permet de reproduire et de mettre en œuvre avec succès toutes les exigences de processus. Aujourd'hui, BDO traite environ 1'000 décomptes de salaires par mois. Les interactions entre les processus internes et externes avec la Confédération, les caisses de compensation et la caisse de pensions fonctionnent parfaitement. Début 2013, les processus préparés à l'avance pour les travaux de fin d'année dans la comptabilité des salaires, comme les déclarations de la masse salariale aux assurances sociales ainsi que l'établissement des certificats de salaire, se sont également parfaitement déroulés. ♦

Pour tout renseignement sur le module de Comptabilité des salaires ABACUS, vous pouvez vous adresser à:



BDO SA

Biopôle – Rte de la Corniche 2 – Epalinges
Case postale 7690 – CH-1002 Lausanne

www.bdo.ch



Sylvie Wüthrich
Téléphone +41 21 310 23 70
sylvie.wuethrich@bdo.ch



Jacques Kocher
Téléphone +41 21 310 23 71
jacques.kocher@bdo.ch

Groupe Medisupport Suisse: ABACUS une implémentation étape par étape

Un groupe, composé de nombreuses entités à travers la Suisse, a besoin d'un outil commun pour le traitement de sa comptabilité et de ses salaires. Medisupport a porté son choix sur l'ERP ABACUS. Convivialité, facilité d'utilisation, flexibilité, multi-langues, multi-sociétés, tels sont les atouts de la solution. Pas à pas, PwC a réalisé ce projet au plus près des utilisateurs et de leurs besoins.



Le groupe Medisupport grandit rapidement en intégrant de nouvelles entreprises. Les plans de comptes et les procédures internes, tant comptables que RH, sont de ce fait hétérogènes.

En automne 2011, le groupe Medisupport, actif dans le secteur des analyses médicales, est présent dans toute la Suisse et compte 16 entités. Le traitement de la comptabilité et des salaires se fait sur des outils distincts. Ces travaux sont opérés à l'interne ou confiés à des fiduciaires. Pour optimiser le pilotage de l'activité et du groupe, un outil commun s'impose. ABACUS est la solution. Cet ERP est déjà utilisé au sein de la fiduciaire de la région de Lucerne qui traite la

comptabilité et les salaires de certaines entités en collaboration avec PwC depuis de nombreuses années. Selon les conseils de ce prestataire de services, M. Lorenzini, CFO du groupe Medisupport, choisit de s'intéresser à ABACUS.

Dans les modules Comptabilité financière, Débiteurs, Créanciers et Immobilisations, l'axe "Entreprises" est disponible sur le marché. Avec cette fonctionnalité, plusieurs entités d'un même groupe peuvent être gérées dans un seul mandat ABACUS. Certaines données de base telles que les numéros de TVA, les plans de comptes, les exercices fiscaux etc. peuvent être individualisées. Cela répond exactement aux besoins de Medisupport: un outil commun et unique capable de gérer aussi les spécificités des entreprises du groupe.

Une intégration réussie, étape par étape

L'objectif recherché par la Direction est multiple:

- Avoir un outil pour la gestion des finances (Comptabilité financière, Débiteurs, Créanciers et Immobilisations) et des salaires, capable de travailler en allemand et français sur une même plateforme
- Disposer d'un outil conforme aux exigences suisses dans le domaine des salaires et aux spécificités cantonales
- Pouvoir gérer des accès distincts selon les utilisateurs
- Pouvoir obtenir des données consolidées sur toutes les entités du groupe
- Pouvoir à terme gérer les commandes et le stock

- Pouvoir bénéficier d'un partenaire présent dans toute la Suisse et connaissant bien la solution dans sa globalité.

Une analyse détaillée avant le paramétrage

PwC, expérimenté dans les projets substantiels, a choisi une mise en place progressive tout en conduisant un raisonnement global. Avant le paramétrage dans ABACUS, plusieurs séances de réflexion ont été menées afin de déterminer les besoins en plan comptable et axes analytiques. 80 % du plan comp-

Ce travail d'analyse a permis d'impliquer les différents acteurs du projet et d'informer le responsable des finances de toutes les possibilités du logiciel.

table est similaire et dans chaque entreprise, des comptes spécifiques seront créés. Sur le plan analytique, les écritures seront imputées sur 2 axes simultanément, le premier correspondant au site et le second à l'activité. L'objectif étant de pouvoir lire les chiffres selon différents angles de vue (comptes, site, activité) et de pouvoir faire des analyses croisées.

Au niveau de la TVA, une compréhension de la situation s'est avérée nécessaire, certaines entités étant dans un groupe TVA et d'autres non, assujetties selon la méthode convenue pour certaines et perçue pour d'autres.



Medisupport est un réseau de laboratoires d'analyses médicales fondé en 2008.

18 entités en Suisse romande et Suisse alémanique dont

- 9 laboratoires d'analyses médicales
- 2 laboratoires de pathologie
- 1 laboratoire d'andrologie
- 1 centre de PMA
- 1 laboratoire de génétique
- 1 laboratoire de séquençage génétique
- 2 laboratoires spécialisés en hygiène et environnement
- et 1 société de services

Plus de 500 collaborateurs.

www.medisupport.ch/

Ce travail d'analyse a également permis d'impliquer les différents acteurs du projet et d'informer le responsable des finances de toutes les possibilités du logiciel.

La comptabilité générale, le suivi des débiteurs et des créanciers

Les modules Comptabilité financière, Débiteurs et Créanciers ont été paramétrés dans le même mandant. Chaque entité correspond à une entreprise et une division dans ABACUS. Grâce à cette structure, le département Finances peut rapidement consolider les données du groupe, telles que le volume d'affaires cumulé réalisé avec un fournisseur, la marge brute cumulée, etc. Afin de faciliter l'utilisation, les masques de saisie ont été adaptés. La mise en place de ces modules a permis aux utilisateurs de se familiariser avec l'environnement ABACUS et de prendre en main l'outil progressivement.

La Comptabilité des immobilisations, la facturation

Après l'installation des modules financiers, celui des immobilisations a été mis en place. L'activité du groupe nécessite de nombreuses machines dont le suivi sur Excel devenait fastidieux. Grâce au module de la Comptabilité des immobilisations, le calcul des amortisse-

La phase d'analyse a mis en évidence des processus clés et propres à chaque entité.

ments est automatisé et exporté en comptabilité. La valeur de chaque actif est connue et évaluée par entité juridique.

En 2013, 2 entités du groupe ont fait le choix de gérer la facturation dans ABACUS afin de limiter la ressaisie et de se doter d'un outil moderne pour le suivi des offres,

des commandes et des factures. La phase d'analyse a mis en évidence des processus clés et propres à chaque entité, des articles distincts, des documents personnalisés. Là encore, l'axe Entreprise dans le logiciel a permis de gérer ces particularités et de faire communiquer la facturation avec la finance en utilisant le standard ABACUS.

Et dans les prochains mois?

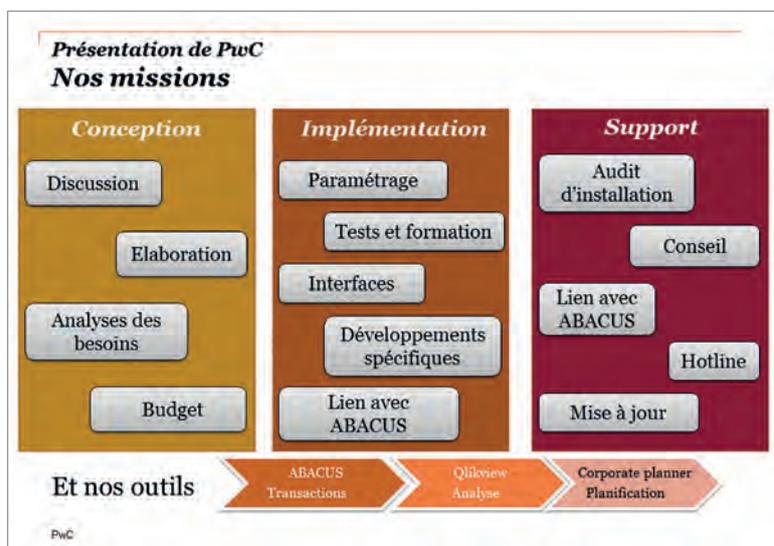
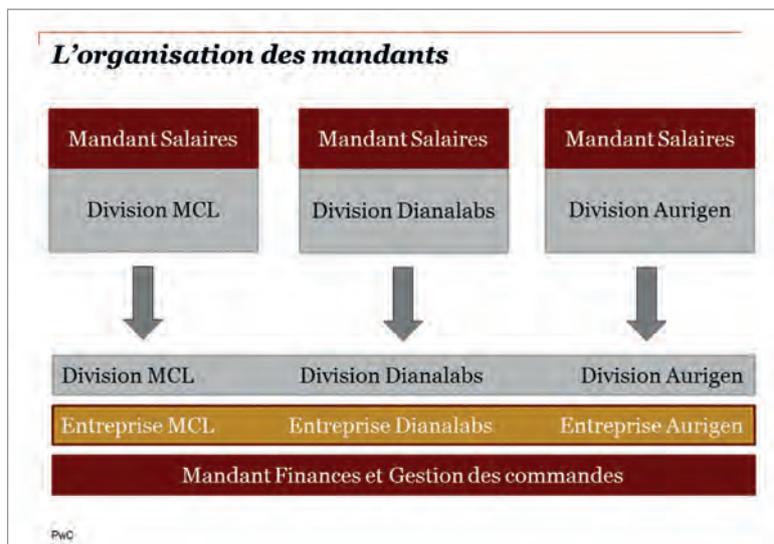
Medisupport réfléchit aujourd'hui à l'implémentation d'AbaScan afin de numériser les pièces comptables, d'accélérer la saisie et de simplifier l'accès à la documentation. La gestion des achats et des stocks dans l'une des entités du groupe est également à l'étude. Autant de projets possibles grâce au large contenu de l'ERP.

Comprendre les attentes du client permet de créer un concept clair et cadré. Une certaine souplesse reste indispensable pendant toute la phase d'implémentation.

Au-delà des phases d'implémentation et de saisie des données quotidiennes, le reporting disponible dans ABACUS va permettre au département Finances d'analyser au plus près l'activité des entités du groupe, tant sur un plan analytique que comptable. Toutes les données mises à disposition peuvent être organisées dans des rapports personnalisés et construits sur mesure.

Une installation facilitée grâce à une collaboration étroite Medisupport/PwC/ABACUS

La réussite d'un tel projet dépend de l'implication du client. Chez Medisupport, PwC a toujours pu



compter sur la collaboration étroite des utilisateurs, des informaticiens, du CFO. La progression pas à pas du projet, aussi bien sur l'environnement Test que sur la Production, a permis de traiter les sujets les uns après les autres et de rectifier les dysfonctionnements sereinement. Les différents utilisateurs ont été formés soit en allemand soit en français, en groupe ou individuellement, selon les sujets. Les consultants PwC étant eux-mêmes des utilisateurs d'ABACUS, cela a facilité les échanges.

Cas particuliers des salaires

Les salaires ont été implémentés avant la finance pour des raisons d'exercice comptable, la finance devant être opérationnelle pour le début de l'exercice en juillet 2012. En janvier 2012, le traitement des salaires avec ABACUS démarre pour 5 entités, suivies par les autres en janvier 2013. Dans les salaires, la multi-cantonalité, le souhait d'harmoniser les mandants tout en gardant une certaine flexibilité pour gérer les spécificités, les rubriques de paye liées à l'activité (piquets, coursiers, etc.) devaient être pris en

considération. Après réflexion, un mandant modèle couvrant les besoins communs a été paramétré puis copié pour créer un mandant propre à chaque entité. Chaque mandant salaires contient une entreprise et une division afin de déverser les écritures dans la bonne division du mandant finances. La présence sur toute la Suisse de PwC a été un facteur décisif dans la réussite de cette installation. Grâce à des compétences approfondies dans le domaine de la paye et à une parfaite maîtrise de l'outil ABACUS, les processus dans le traitement des salaires ont pu être optimisés et les données calculées selon les règles légales cantonales strictes.

Les enseignements tirés de cette expérience:

- Une relation de confiance entre

les utilisateurs et le partenaire ABACUS se construit sur le long terme et grâce à des succès réguliers.

- Une analyse fine et pointue des besoins avec tous les acteurs du projet est nécessaire afin de voir le projet dans sa globalité.
- Comprendre les attentes du client permet de créer un concept clair et cadré. Une certaine souplesse reste indispensable pendant toute la phase d'implémentation afin de répondre aux changements et aux imprévus qui apparaissent dans tout projet informatique.
- Démarrer avec des fonctionnalités récentes peut comporter des risques mais permet au client de profiter d'une solution mieux adaptée et à la pointe de l'évolution.

- La collaboration de tous les utilisateurs est nécessaire, leur implication tout au long du projet est un gage de réussite.
- Un partenaire présent sur toute la Suisse est un atout pour un projet couvrant tout le territoire. ♦

Vous obtiendrez plus d'informations sous www.pwc.ch/bsi



PricewaterhouseCoopers SA

Bâle, Berne, Genève, Lucerne, St. Gall, Winterthur, Zoug, Zurich



Norbert Thalmann
PricewaterhouseCoopers SA
Avenue Guisepppe Motta, 50
CH-1211 Genève 2
Téléphone direct +41 58 792 47 60
Mobile +41 79 402 13 36
norbert.thalmann@ch.pwc.com

PwC

- Revendeur ABACUS depuis plus de 25 ans Logo Or
- Présent dans toute la Suisse avec 6 personnes dédiées à la Suisse romande (Finances, Salaires, Gestion des commandes)
- Prestations de services transversales (TVA, déclaration fiscale, conseil RH, etc.)

Applications ABACUS installées chez Medisupport

40 utilisateurs dont	
Comptabilité financière	24 utilisateurs
Comptabilité des débiteurs	10 utilisateurs
Comptabilité des créanciers	24 utilisateurs
Comptabilité des salaires	10 utilisateurs
Gestion des commandes	18 utilisateurs
Comptabilité des immobilisations	6 utilisateurs
AbaView	4 utilisateurs
Archivage	1 utilisateur
AbaScan	1 utilisateur
AbaNotify	



Cécile Monod
PricewaterhouseCoopers SA
Avenue Guisepppe Motta, 50
CH-1211 Genève 2
Tél. direct +41 58 792 96 46
Mobile +41 79 894 59 07
cecile.monod@ch.pwc.com

400 décomptes de salaire envoyés par un simple clic – Manpower mise sur la solution IncaMail de la Poste

Manpower, prestataire de services RH, a adopté IncaMail: depuis plus d'un an, le service RH utilise la prestation de la Poste Suisse pour l'envoi électronique de décomptes de salaire. Cela permet d'économiser du temps et de l'argent.



Une interview de Herbert Beuchat, responsable financier, Manpower



Herbert Beuchat

À combien de collaborateurs envoyez-vous les documents de salaire via IncaMail?

Tous les collaborateurs internes de Manpower, près de 400, reçoivent leurs décomptes de salaire via IncaMail.

Un événement concret a-t-il motivé votre décision?

Oui. Il y a près d'un an et demi, nous avons choisi, pour des raisons de coût, l'envoi électronique des décomptes hebdomadaires à nos 20'000 collaborateurs externes. Dans ce contexte, nous avons constaté que nos collaborateurs internes souhaitaient eux aussi un envoi électronique. Cela nous a mené à IncaMail, que nous utilisons activement depuis juillet 2012.

Quels sont les avantages d'IncaMail?

L'envoi électronique via IncaMail est simple et rapide, non polluant, sûr et bien entendu aussi moins cher. Nos collaborateurs, jeunes pour la plupart, apprécient aussi l'innovation d'IncaMail.

Comment avez-vous vécu l'implémentation?

Il n'y a eu aucun problème. Partenaire d'ABACUS, IncaMail peut être utilisé directement à partir de notre logiciel de Comptabilité des salaires. En interne et en externe, la Poste a mené le projet sans accroc.

Comment avez-vous annoncé la transition en interne?

La communication s'est faite par l'intermédiaire de notre structure interne ainsi que par Intranet. La coordination a été assurée par le service RH, qui a maîtrisé la transition sans grands problèmes.

Combien de temps a-t-il fallu pour la transition?

Assez peu. L'analyse technique et l'implémentation ont été suivies d'une phase d'essai d'un mois avant le lancement officiel d'IncaMail.

Comment ont réagi les RH?

Il n'y a guère eu de réactions, ce qui peut s'interpréter de manière tout à fait positive. Il est évident qu'IncaMail apporte beaucoup d'avantages. Mais ce ne n'est pas pour autant une grande affaire, c'est juste une évolution importante dans la bonne direction.

Quels sont les bénéfices d'IncaMail pour le collaborateur?

Il a un accès direct, moins de papier, un envoi sécurisé et rapide. De plus, il a son décompte de salaire sur son adresse email privée. Nous avons pris cette décision délibérément afin que les décomptes de salaire ne soient pas imprimés au bureau, ce qui réduit au maximum le risque d'une violation de confidentialité.



Si votre adresse e-mail est enregistrée, un clic suffit pour décrypter les informations confidentielles.

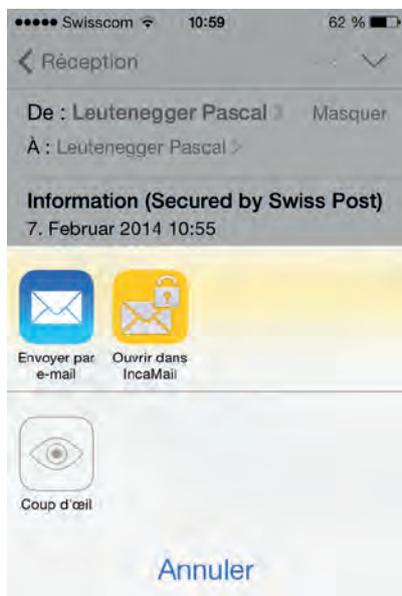


Décompte de salaire IncaMail dans la boîte de réception.

Avez-vous pu économiser des coûts avec IncaMail?

Bien sûr. Il n'y a plus de dépenses d'impression ni de mise sous pli. On n'a plus besoin de papier et il n'y a plus de frais d'affran-

chissement. Avec IncaMail, l'envoi du décompte de salaire ne nous coûte plus que 46 centimes. Ainsi, nous économisons deux à trois mille francs par an.



Les informations confidentielles peuvent également être reçues et ouvertes avec l'app IncaMail.

Simple, rapide, sûre et économique

IncaMail est la prestation facile à utiliser de la Poste Suisse pour l'envoi sécurisé et démontrable d'e-mails confidentiels contenant des données sensibles telles que des décomptes de salaire.

Plus d'informations sous
www.post.ch/incamailhr

Et du temps?

Tous les mois, les RH passaient une à deux heures au traitement. Aujourd'hui, l'envoi ne prend que quelques minutes. Ce sont bien sûr des différences qui réduisent les coûts.

Y a-t-il quelque chose que vous aimeriez changer dans IncaMail?

Que des détails mineurs. Par exemple, il serait bon que le processus pour l'utilisateur soit identique chez tous les prestataires d'email. En outre, nous recommandons de mettre un peu plus en évidence la hotline sur le site Web.

Comment votre entreprise affronte-t-elle la cybercriminalité?

Ce thème, qui va de pair avec l'omniprésence d'Internet et la croissance exponentielle de l'utilisation des nouveaux médias, est un phénomène de notre époque. Bien sûr, nous devons rester attentifs à ce sujet. Mais nous en sommes parfaitement capables et, jusqu'à présent, cela ne nous a heureusement pas touchés de manière négative.

Recommanderiez-vous IncaMail?

Oui, car nous n'avons fait que de bonnes expériences. ♦

Pour de plus amples informations sur IncaMail, veuillez contacter:



Pascal Leutenegger
 Product Manager IncaMail
pascal.leutenegger@swisspost.com



Swiss Post Solutions AG
 Pascal Leutenegger
 Product Manager IncaMail
 ePost Product House
 Nordring 8
 CH-3030 Bern
 Téléphone +41 58 338 06 37

Portraits des collaborateurs



Ronald Bühler

L'un des points forts de la carrière professionnelle de cet ancien agent du mouvement ferroviaire fut la période passée à la gare de Chamoson dans le Valais, où il fut responsable de l'ensemble des tâches incombant à son poste d'employé de gare, parmi lesquelles la sécurité de la circulation des trains en gare, le service des bagages et la vente des titres de transport. Mais la joie apportée par la programmation lui ont fait quitter les CFF. Au cours de l'été 2012, il a rejoint l'équipe d'ABACUS à Bienne, où il vit avec sa compagne. Il travaille au support Cofi/Débi/Crédi/Salaires et voit dans son travail un défi intéressant. Il apprécie tout particulièrement la serviabilité et la bonne humeur de ses collègues. Outre l'informatique, la plongée fait aussi partie de ses passions et il aurait certainement pu en faire son métier. À défaut, il consacre ses vacances à la découverte du monde sous-marin, entre autres aux Maldives, en Australie, au Mexique et dans les pays du pourtour méditerranéen. Pour une petite montée d'adrénaline, il ne fuit pas les requins qui croisent sa route, bien au contraire. La région bordelaise est sa préférée, notamment pour sa cuisine. Resté bloqué dans un ascenseur avec Philippe Etchebest, chef deux étoiles de la région, pour lui soustraire ses meilleures recettes ne serait donc pas pour lui déplaire. Sa meilleure recette à lui: ne pas se mettre martel en tête pour savourer la vie.



Yannick Doswald

Le jurassien, bilingue de naissance, a grandi à Lajoux, où il vit toujours. Employé de commerce de formation, il fréquente actuellement la Haute École de Gestion de Delémont où il prépare son Bachelor en science économique. Lors de sa maturité professionnelle commerciale dans un home pour personnes âgées, il a vite découvert que dans chaque senior sommeille un enfant et qu'ils adorent partager leur vécu et leurs expériences. Mais avant de le comprendre et de gagner la confiance des membres du "Club des cheveux d'argent", il a fallu faire face à leurs réticences. Depuis un an et demi, il travaille chez ABACUS au support Abalmmo. Il apprécie la qualité de l'Al Covo, le restaurant maison, tout comme la culture de l'entreprise, où le tutoiement est de rigueur et l'autonomie des employés, même les plus jeunes, est encouragée. Les amis, les sorties au cinéma et le sport l'aident à concilier vie professionnelle et formation. Le ski fait partie de ses activités favorites – de préférence dans les montagnes jurassiennes avec un mètre de neige fraîche, sous un ciel bleu acier – ainsi que le hockey sur glace et le inline hockey. Il a même participé à des matchs de hockey sur glace au Canada. Cette expérience et son voyage aux Jeux Olympiques de Turin font partie de ses meilleurs souvenirs. Après ses examens, il souhaiterait emprunter la Route 66 puis sillonner l'Australie. Pour lui, aller au bout de ses rêves et ne jamais abandonner ses objectifs sont synonymes d'une vie heureuse.

Programme des cours ABACUS jusqu'en octobre 2014

Cours en français

Cours de base	Bienne	Prix par personne*
Comptabilité financière	Mercredi 10 sept.	CHF 560.-
AbaProject	Mercredi 01 oct.	CHF 560.-
Bilans personnalisés	Mardi 24 juin	CHF 560.-
Comptabilité des immobilisations	Jeudi 04 sept.	CHF 560.-
Comptabilité des salaires	Jeudi-Vendredi 10-11 juillet	CHF 1120.-
Comptabilité des débiteurs	Mardi 19 août	CHF 560.-
Electronic Banking	Jeudi 28 août	CHF 480.-
Gestion des adresses	Mardi 30 sept.	CHF 560.-
AbaVision	Jeudi 07 août	CHF 560.-
ABACUS Tool-Kit	Mardi 16 sept.	CHF 560.-
Gestion des dossiers/Archivage/AbaScan	Jeudi 19 juin	CHF 560.-
Reportdesigner (FIRE)	Mardi 09 sept.	CHF 560.-

Gestion des commandes/GPAO	Bienne	Prix par personne*
Gestion des commandes	Mardi 20 mai	CHF 560.-
Données de base	Mercredi 29 oct.	CHF 560.-
Gestion des commandes Vente	Mercredi 21 mai Jeudi 30 oct.	CHF 560.-
Gestion des commandes Stock	Lundi 07 juillet	CHF 560.-
Gestion des commandes Achat	Mardi 08 juillet	CHF 560.-
GPAO cours de base I (version de base)	Mercredi 22 oct.	CHF 560.-
GPAO cours de base II (opt. ressources)	Jeudi 23 oct.	CHF 560.-

*hors TVA

Cours spéciaux	Bienne	Prix par personne*
Comptabilité financière Options I	Mercredi 11 juin Mercredi 24 sept.	CHF 560.-
Comptabilité financière Options II	Mercredi 09 juillet	CHF 560.-
Générateur de bilans	Mercredi 08 oct.	CHF 560.-
AbaProject Customizing	Lundi-Mardi 05-06 mai	CHF 1120.-
AbaProject Extraits	Jeudi 05 juin	CHF 560.-
Comptabilité analytique	Lundi-Mardi 12-13 mai	CHF 1120.-
Composants salaires	Jeudi-Vendredi 22-23 mai	CHF 1120.-
Comptabilité des salaires Master	Jeudi 26 juin	CHF 560.-
Comptabilité des débiteurs Customizing	Mercredi 07 mai Mardi 23 sept	CHF 560.-
Comptabilité des débiteurs Master	Mercredi 04 juin Jeudi 16 oct.	CHF 560.-
Comptabilité des créanciers Customizing	Mercredi 18 juin	CHF 560.-
Comptabilité des créanciers Master	Jeudi 14 août	CHF 560.-
Gestion des adresses Master	Lundi 16 juin Mercredi 15 oct.	CHF 560.-
Gestion des adresses Options	Jeudi 03 juillet	CHF 560.-
AbaReport Cours de base	Mercredi-Jeudi 20-21 août	CHF 1120.-
AbaReport Professional	Mardi 07 oct.	CHF 560.-
AbaNotify	Mercredi 25 juin	CHF 560.-
Workshop technique	Vendredi 06 juin	CHF 560.-
Abalmmo Contrats	Jeudi 02 oct.	CHF 560.-
Abalmmo Comptabilité	Vendredi 03 oct.	CHF 560.-
Abalmmo Copropriétaires	Mardi 03 juin	CHF 560.-
Abalmmo Frais de chauffage et frais accessoires	Jeudi 08 mai Vendredi 31 oct.	CHF 560.-

*hors TVA

Toutes les informations sont régulièrement mises à jour sur notre site www.abacus.ch
 Pour les dates et détails relatifs aux cours en français, nous vous remercions de vous adresser à

ABACUS Research SA, place de la Gare 2C, CP 104, CH-2501 Bienne

contact@abacus.ch

Téléphone +41 32 325 62 62

Inscriptions: www.abacus.ch

Nouveautés 2014 – Commandez notre brochure "Programme des cours"



Avec plus de 40 cours au programme, notre centre de compétences de Bienne offre une vaste et large palette de formations sur ABACUS.



Afin de permettre à tout un chacun de trouver le cursus qui correspond à ses besoins, nous avons édité cette année un catalogue regroupant l'ensemble des formations disponibles.

Le contenu de chaque cours y est décrit de manière détaillée, ainsi que les objectifs recherchés.

N'hésitez pas à commander votre exemplaire par e-mail:

contact@abacus.ch ◆

Impressum

Information à la clientèle
d'ABACUS Research SA
Abacus-Platz 1
CH-9301 Wittenbach-St.Gall
Téléphone +41 71 292 25 25
Fax +41 71 292 25 00
info@abacus.ch
www.abacus.ch

Concept / Graphisme:
Ecknauer+Schoch Werbeagentur ASW
CH-9101 Herisau

Collaboration rédactionnelle:
matek gmbh, Zürich

Impression:
Ostschweiz Druck, CH-9300 Wittenbach
Les articles signés ne reflètent pas
obligatoirement l'opinion d'ABACUS
Research SA.

Tirage: 1'000 exemplaires

Tous droits réservés

Programmes disponibles – Version 2014

Comptabilité financière • Comptabilité
des immobilisations • Comptabilité des
salaires • Ressources Humaines • Com-
ptabilité des débiteurs • Comptabilité des
créanciers • Electronic Banking • Gestion
des commandes • Gestion de la produc-
tion • Gestion des projets / prestations
• Service après-vente • Workflow
• AbaReport • Archivage • E-Business
• AbaShop E-Commerce • Gestion de
l'information • CofiLight • SalaireLight
• Facturation • Gestion des adresses
• AbaVision • AbaAudit • AbaScan
• AbaNotify • AbaSearch • AbaMonitor
• AbaBat • Abalmmo



Nouveau centre de formation ABACUS à Bienne

Un vaste programme de formations
en français et en allemand

- > 2 salles totalement équipées
- > à 2 minutes des quais de la gare CFF
- > Parking couvert à 100 mètres

Consultez notre programme de formations sur
www.abacus.ch



ABACUS Research SA
Place de la Gare 2C, CP 104, CH-2501 Bienne
Téléphone +41 32 325 62 62