



 ABACUS 2/14 Édition française

# Contenu

---

## Actualité

4-8

- Un contrat de maintenance ou d'extension de garantie – ou comment garder à jour ses logiciels 4-5
- 10'000 licences Salaires en 28 ans 6-8



---

## Programmes, produits, technologies

9-31

- Migration du trafic des paiements en Suisse – bien plus qu'un changement de format 9-14
- AbaShop devient plus mobile – Intégration de Facebook et Twitter 15-18
- Transfert des factures sans interruption – la Comptabilité des créanciers sans papier apporte de nombreux avantages 19-23
- Une gestion des candidats efficace et adaptée aux processus 24-27
- Règlements du temps de travail – contrôle avec les comptes épargne-temps 29-31



---

## Par la pratique pour la pratique – solutions professionnelles

32-34

- Une disponibilité immédiate du dossier du personnel grâce à la digitalisation – l'accès aux données structuré prend tout son sens 32-34



---

## Portraits d'entreprises

35-37

- Suite à un partenariat fructueux de 25 ans, BDO et ABACUS abordent l'avenir avec confiance 35-37



---

## Portraits de produits

38-39

- Envoi électronique des décomptes de salaire avec IncaMail 38-39



---

## Team

40-42

- 135 ans au service d'ABACUS 40-41
- Portraits des collaborateurs 42



---

## Formation

43

- Programme des cours ABACUS jusqu'en mars 2015 43
  - Impressum Pages 2/2014 43
-

# Chère lectrice cher lecteur



La numérisation des factures pour les comptables, la gestion électronique des dossiers du personnel et des candidatures pour les responsables RH, la création modernisée de boutiques en ligne pour les PME ... cette édition de Pages vous donne un petit aperçu des différents domaines d'utilisation du logiciel de gestion ABACUS.

Les exemples choisis peuvent être une source d'inspiration pour vos futurs projets. Les entreprises du groupe ZFV, par exemple, qui ont récemment digitalisé plus de 2'500 dossiers de collaborateurs, sont l'illustration concrète d'une success story. Nos partenaires sont à vos côtés et prêts à vous accompagner tout au long du processus d'implémentation.

Si une entreprise utilise avec succès des fonctions du logiciel ABACUS dans ses activités quotidiennes, pourquoi ne pas faire de même dans votre propre société?

Laissez-vous inspirer! Nous vous souhaitons une bonne lecture.

Votre team Pages

La Newsletter ABACUS, un accès rapide aux dernières informations:  
Inscrivez-vous sous [www.abacus.ch/newsletter](http://www.abacus.ch/newsletter)



## Un contrat de maintenance ou d'extension de garantie – ou comment garder à jour ses logiciels

Grâce au contrat de maintenance ou d'extension de garantie, les entreprises qui utilisent ABACUS reçoivent les modifications du logiciel les plus récentes pour les versions du programme qu'elles ont installées. Les nouveautés et adaptations devenues nécessaires pour des raisons techniques ou suite à des modifications légales pourront donc être obtenues sans problème.



Depuis la mise sur le marché il y a 30 ans de la première version de son logiciel, ABACUS fournit chaque année une nouvelle version du programme ainsi que des servicepacks à intervalles réguliers. Les versions annuelles comportent à chaque fois de nouvelles fonctionnalités, les servicepacks quant à eux apportent des corrections du logiciel. Car il serait utopique de croire que le logiciel sans erreurs existe. Plus un logiciel est vaste et complexe, plus les risques d'erreurs sont importants. Afin d'augmenter sans cesse le niveau de qualité de ses produits à chaque nouvelle version, ABACUS a fait de gros efforts au cours des dernières années et a considérablement investi dans les

processus de qualité et les procédures de test (cf. article "Contrôle qualité automatisé" dans le Pages 1/14).

### **Contrat de maintenance – le paquet complet**

Pour qu'une entreprise puisse garantir à long terme la mise à jour de son programme, il est recommandé, d'une part de conclure un contrat de maintenance, d'autre part d'installer régulièrement la version la plus récente du programme. ABACUS conseille d'exécuter une mise à jour du logiciel utilisé au minimum tous les trois ans, car seules trois versions sont tenues simultanément. Cela signifie que des adaptations, mais aussi des

corrections de programmes ne sont en principe effectuées que dans ces releases et ne le sont plus dans les versions plus anciennes.

L'entreprise qui conclut un contrat de maintenance reçoit, en plus de la nouvelle version annuelle des programmes, les servicepacks régulièrement publiés pour téléchargement.

---

**Au terme de la période de garantie, il ne sera plus possible d'installer des servicepacks sans contrat de maintenance ou d'extension de garantie.**

---

### Contrat d'extension de garantie – garder à jour la version du programme utilisée

Les entreprises utilisant ABACUS et n'ayant jamais conclu de contrat de maintenance pour leur logiciel peuvent désormais conclure un contrat d'extension de garantie pour leurs programmes. Celui-ci donne droit au téléchargement de tous les servicepacks pour la version du programme ABACUS installée, pendant toute la durée du contrat.

À l'avenir, il ne sera plus possible d'installer les servicepacks au terme de la période de garantie d'un an après la date d'achat du logiciel ABACUS sans un contrat de maintenance ou d'extension de garantie. Cette mesure entrera en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2015.

#### Remarque finale

Si vous ne disposez pas d'un contrat de maintenance garantissant que la version de votre logiciel est à jour, consultez votre revendeur ABACUS pour contrôler si la conclusion d'un contrat d'extension de garantie ne serait pas une alternative judicieuse. ◆

## Contrats

### • Contrat de maintenance

Donne droit à l'obtention ou au téléchargement et à l'installation de la nouvelle version annuelle et des servicepacks mis à disposition par ABACUS pour la version actuelle et les deux précédentes.

Prix indicatif conseillé pour le contrat de maintenance: 15 % du volume des licences / Logiciel des Salaires 19 %

### • Contrat d'extension de garantie

Donne droit au téléchargement et à l'installation des servicepacks mis à disposition par ABACUS pour la version actuelle et les deux précédentes. Il ne donne pas droit à la nouvelle version annuelle.

Prix indicatif conseillé pour le contrat d'extension de garantie: 6 % du volume des licences

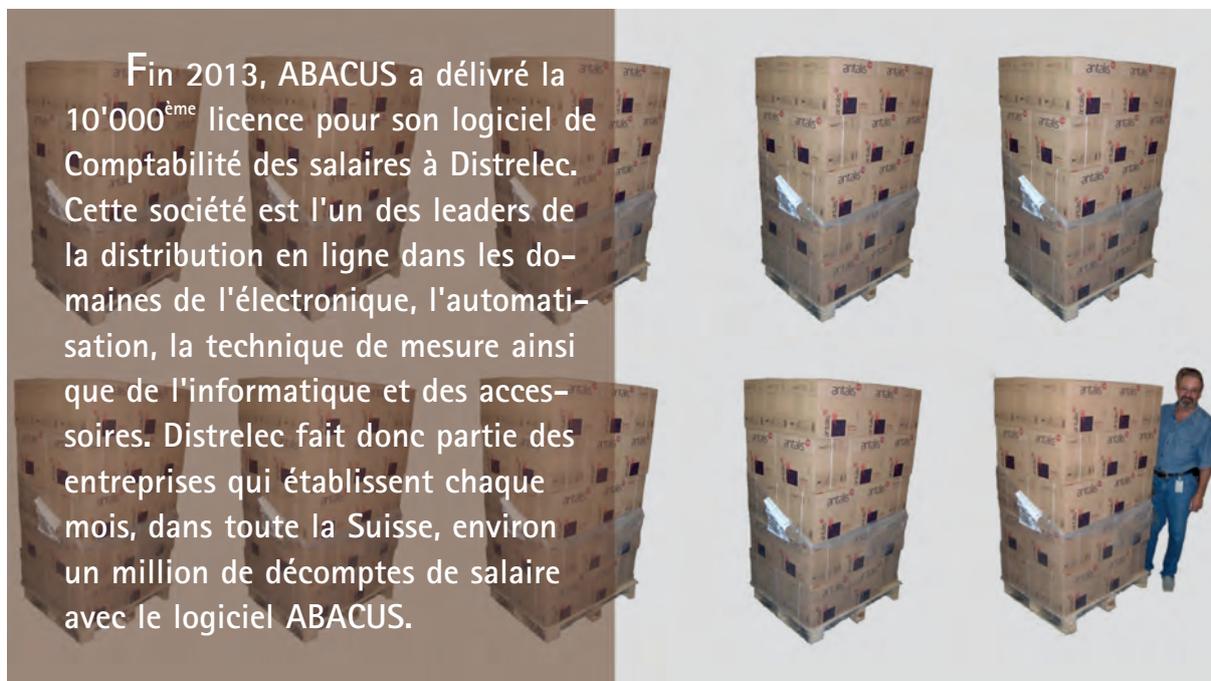
- Veuillez contacter votre revendeur ABACUS au sujet des conditions de votre contrat de maintenance ou d'extension de garantie.

### Information importante (valable dès le 1<sup>er</sup> janvier 2015)

Au terme de la période de garantie, il ne sera plus possible d'installer des servicepacks sans contrat de maintenance ou d'extension de garantie.

En cas de question à ce sujet, veuillez contacter votre revendeur ABACUS!

## 10'000 licences Salaires en 28 ans



Fin 2013, ABACUS a délivré la 10'000<sup>ème</sup> licence pour son logiciel de Comptabilité des salaires à Distrelec. Cette société est l'un des leaders de la distribution en ligne dans les domaines de l'électronique, l'automatisation, la technique de mesure ainsi que de l'informatique et des accessoires. Distrelec fait donc partie des entreprises qui établissent chaque mois, dans toute la Suisse, environ un million de décomptes de salaire avec le logiciel ABACUS.

Si tous les décomptes de salaire créés dans la Comptabilité des salaires ABACUS étaient imprimés, 10 palettes de papier seraient nécessaires par mois.

La signature d'un contrat, en novembre 1985, pour l'analyse du développement d'un logiciel de gestion des salaires a été le point de départ de la création du logiciel de paie d'ABACUS. Hanspeter Hitz et Gerhard Kyburz ont été à l'ori-

**"Nous pensons qu'environ un million de décomptes sont établis chaque mois avec notre application."**

gine du concept. Roland Neuweiler et Daniel Senn l'ont ensuite programmé. Après une année de développement, la première licence de Comptabilité des salaires a été enregistrée pour la société fiduciaire Revisuisse à Zurich et installée sur un Olivetti M24 Personal Com-



puter. 28 ans après, PricewaterhouseCoopers, société qui a succé-

dé à Revisuisse, utilise toujours le logiciel des Salaires ABACUS.



L'ordinateur et l'environnement de travail, dans lequel Daniel Senn a été occupé avec la première version du logiciel des salaires, font vraiment partie du passé.

Depuis, beaucoup d'eau a coulé sous les ponts. Avec l'évolution de l'ordinateur personnel, le logiciel de Comptabilité des salaires est également devenu un programme performant. Aujourd'hui, il peut traiter plusieurs milliers de décomptes en une heure et reproduire tous les processus des Ressources Humaines: depuis le recrutement avec la gestion des candidats et la procédure d'embauche, en passant par le Knowledge-Management et la gestion des comptes et objets, jusqu'à la base des postes avec la structure organisationnelle et les organigrammes.



**Pages en interview avec Daniel Senn, chef développeur chez ABACUS Research**

*Pages: Il y a 28 ans, rêviez-vous qu'un jour plus de 10'000 licences soient vendues pour votre logiciel de Comptabilité des salaires?*

Non, évidemment, même si nous avons pu vendre déjà 350 licences au cours des 20 premiers mois. Commencer à développer un logiciel, dont le domaine professionnel nous était encore inconnu, a été particulièrement difficile. En principe, un nouveau programme de ce genre n'est pas attendu sur le marché. En outre, il doit s'imposer face aux autres produits grâce à sa qualité, ses fonctionnalités et son confort d'utilisation.

*Savez-vous combien de fiches de paie sont créées chaque année avec votre logiciel?*

Nous pensons qu'environ un million de décomptes sont établis chaque mois avec notre application. Nous connaissons également de nombreux utilisateurs qui payent leur frais à l'aide du programme des Salaires.

Un autre chiffre intéressant est la somme de tous les salaires payés. Nous estimons, avec prudence, qu'elle se monte à environ 80 milliards de francs par an, soit entre 6 et 7 milliards de francs par mois.

*Quelle importance ont, pour vous, ces chiffres?*

Ils démontrent notre réussite. Vendre avec succès n'est possible que si l'on peut proposer un produit de qualité et solide. Nous sommes fiers du nôtre.

En revanche, ces chiffres indiquent également que nous avons une grande responsabilité envers nos utilisateurs. Nous sommes dans l'obligation de livrer chaque nouvelle version avec la meilleure qua-

---

**"La somme de tous les salaires payés se monte à environ 80 milliards de francs par an, soit entre 6 et 7 milliards de francs par mois."**

---

lité possible. Imaginez ce qu'il pourrait arriver si nos clients ne pouvaient plus établir de décomptes de salaire: presque un tiers de la population active ne recevrait plus aucun salaire en Suisse... Un cauchemar!

*Vous êtes donc tenu de fournir de la qualité à vos clients. Comment assumez-vous concrètement cette obligation?*

Ces dernières années, nous avons considérablement investi dans l'assurance-qualité. Chaque code source subit de nombreux tests spécifiques, de la programmation à la livraison. Tous nos collaborateurs et collaboratrices, 30 personnes pour le département Salaires/RH, sont responsables de la qualité de

nos programmes et ont le devoir de garantir cette qualité.

*Avez-vous rencontré dans le passé des moments critiques?*

En tant que développeur du programme Salaires, vous n'êtes jamais à l'abri de mauvaises surprises. Par exemple, lorsque les responsables du canton de Genève ont soudainement décidé en avril de changer le barème de l'impôt à la source rétroactivement au 1er janvier. Les comptables des salaires et nos programmeurs ont eu de quoi paniquer.

Autre exemple, une erreur de programmation s'est révélée être une anecdote amusante avec le recul. Dans une entreprise, les paiements des salaires ont été transférés sur

**"Ces dernières années, nous avons considérablement investi dans l'assurance-qualité."**

les comptes postaux des employés et ces derniers ont dû se déplacer personnellement au guichet de la poste pour être payés.

*Quels sont les défis pour vos développeurs dans les prochaines années?*

Le développement d'un logiciel de Comptabilité des salaires est devenu beaucoup plus contraignant au niveau technique et fonctionnel qu'il y a 15 ans, lorsque nous programmions à deux pour déjà plus de 6'000 utilisateurs. Aujourd'hui,

## 10'000<sup>ème</sup> licence Salaires pour Distrelec

La société de distribution en ligne dans les domaines de l'électronique, l'automatisation, la technique de mesure ainsi que de l'informatique et des accessoires a choisi la Comptabilité des salaires ABACUS. Environ 250 fiches de paie sont établies avec notre solution logicielle depuis janvier 2014.

Distrelec a fêté ses 40 ans d'existence en 2013. C'est son orientation claire sur les besoins de ses clients qui a permis ce succès. La vaste gamme de 250'000 articles (composants électroniques, produits d'automatisation, instruments de mesure, alimentation électrique, composants et accessoires informatiques) séduit les clients.

La société Distrelec fait partie du groupe Dätwyler. Avec au total plus de 50 sociétés opérationnelles, des ventes dans plus de 100 pays et environ 7'000 employés, le groupe Dätwyler atteint un chiffre d'affaires annuel de plus de 1,4 milliards de francs. Le groupe est coté en Bourse depuis 1986 à la SIX Swiss Exchange.

[www.distrelec.ch](http://www.distrelec.ch)



**DISTRELEC**

cette application nécessite 14 programmeurs. De même, nous avons deux équipes, celle du responsable produit et celle des spécialistes du support, qui se sont aussi fortement agrandies.

Dans notre pays, il est souhaité que l'échange des données entre les entreprises et les autorités comme les caisses de compensation, les assurances et les administrations fiscales soit entièrement électronique. Il existe également des initiatives pour imposer partiellement la transmission électronique. Nous mettons cette année tout en œuvre pour répondre à ces différentes exigences.

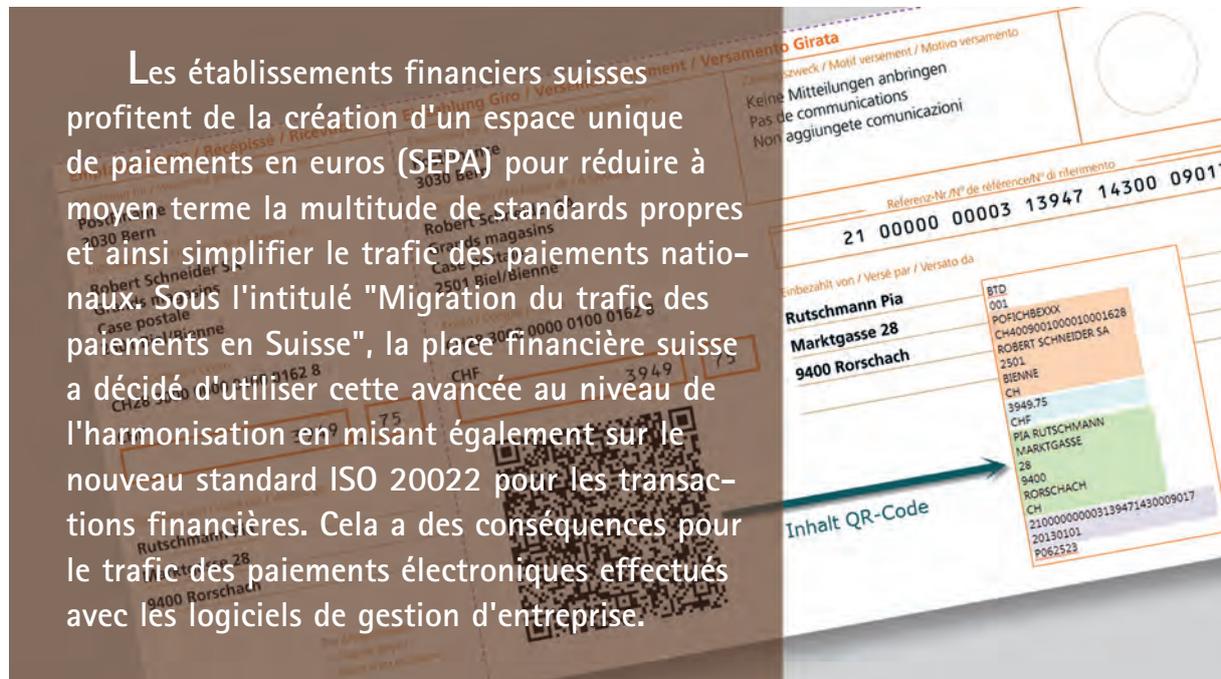
Le développement d'une gestion des salaires spécifique à l'Allemagne fait aussi partie de nos défis. L'entrée sur le marché de la première version est prévue prochainement. À moyen terme, les entreprises suisses devraient profi-

ter de ces efforts. Par exemple, nous avons développé des fonctionnalités spécialement pour l'Allemagne, comme les comptes épargne-temps pour les modèles complexes de temps de travail. Ces nouvelles fonctions ont été intégrées dans la version suisse de notre logiciel.

*Une tendance très actuelle est celle du logiciel disponible depuis le Cloud. Qu'en est-il du logiciel de Comptabilité des salaires ABACUS?*

Nous sommes déjà prêts depuis quelques années grâce à l'entière reprogrammation de toute la palette de logiciels ABACUS. 2'500 PME utilisent déjà aujourd'hui le logiciel des salaires ABACUS directement sur le serveur de leur fiduciaire, via le Web. Elles n'ont plus d'installation in-house. Trois entreprises sur quatre, qui se sont décidées l'année dernière pour la Comptabilité des salaires ABACUS, ont choisi la variante Cloud. ♦

## Migration du trafic des paiements en Suisse – bien plus qu'un changement de format



L'horizon du projet, de 2013 à 2020, démontre bien que cette réorganisation n'est pas juste le passage à un nouveau standard de messages. Lors de l'implémentation de SEPA, les développeurs d'ABACUS ont déjà pu regrouper dans leur logiciel des points de repère précieux pour la "Migration du trafic des paiements en Suisse" à venir.

Les domaines suivants sont particulièrement concernés par le changement prévu et devraient intensément préoccuper les entreprises suisses:

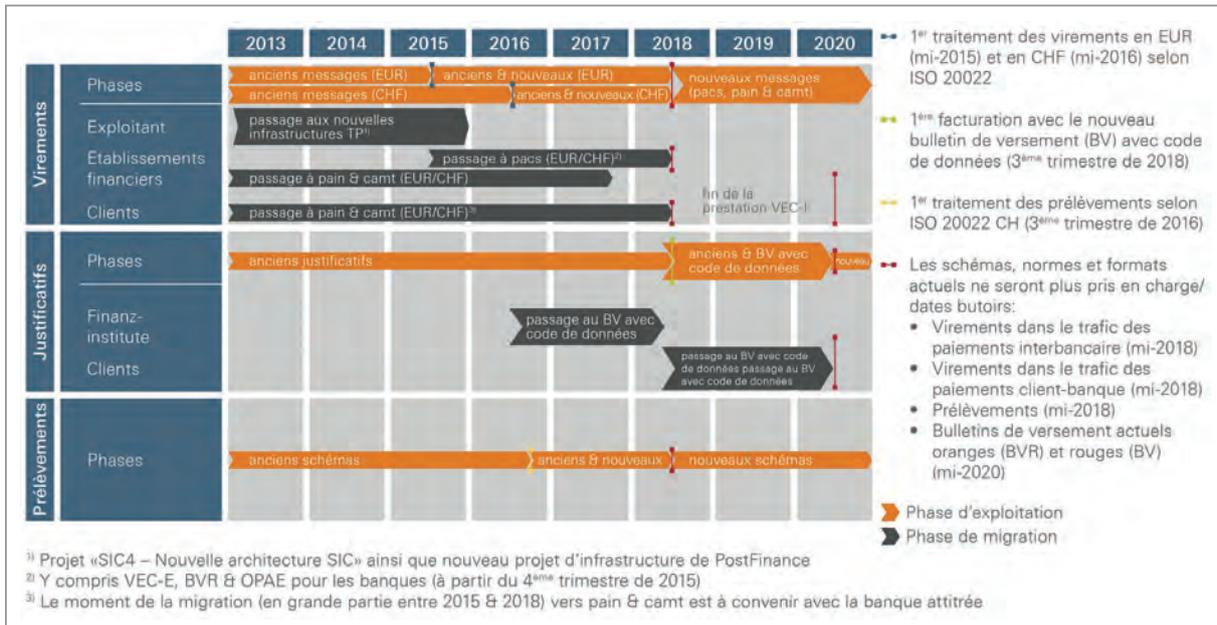
- Virements: les anciens formats seront remplacés par XML.
- Prélèvements: rapprochement avec les solutions européennes.
- Bulletins de versement: remplacement par un justificatif unique avec IBAN et code QR à la place de la ligne codée.

**Tous les acteurs de la place financière suisse sont concernés. Le nouveau format de données ISO 20022 n'uniformise pas seulement l'échange de messages financiers.**

Le calendrier du groupe de travail "Migration du trafic des paiements en Suisse" montre le fractionne-

ment de la réalisation en plusieurs phases et l'abandon en 2020 des instruments actuels du trafic des paiements (état: août 2014).

La migration prévue du trafic des paiements est prise en compte dans le plan de développement et de release du logiciel ABACUS. Les mises à jour logicielles par les clients et les revendeurs sont avant tout concernées. Il faudrait donc particulièrement respecter les dates butoirs pour les normes, procédures et formats actuels.



Calendrier "Migration trafic des paiements CH", source: <http://www.migration-pt.ch/fr/home/migration/roadmap.html>

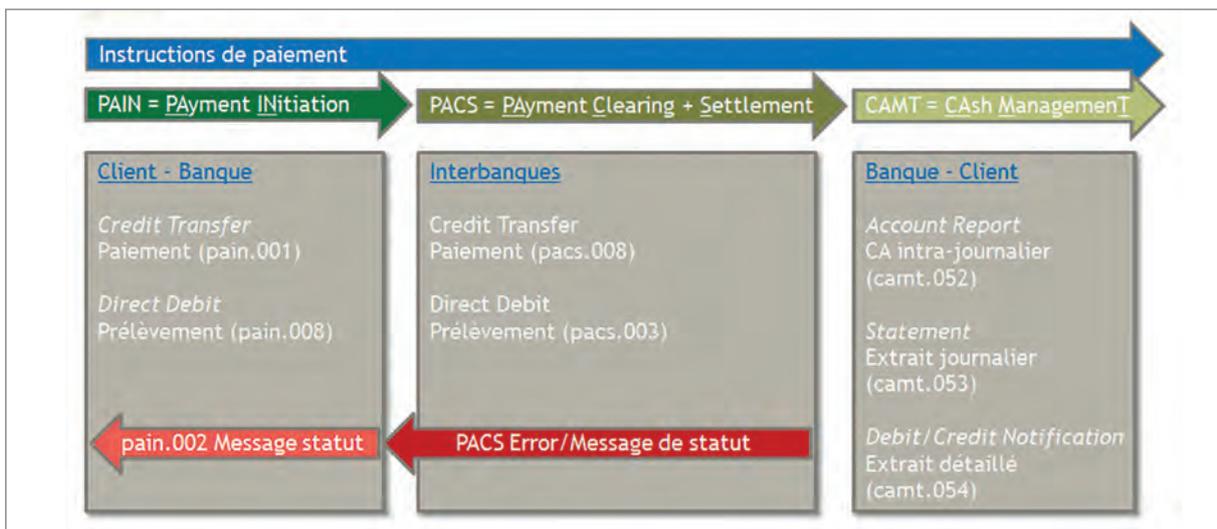
Les formats de virements (DTA/OPAE) utilisés aujourd'hui ne seront plus pris en charge à compter du second semestre 2018. Passé ce délai, les virements devront être effectués selon la nouvelle norme ISO 20022.

**Un grand besoin d'agir**

Tous les acteurs de la place financière suisse sont concernés. Le nouveau format de données ISO 20022 n'uniformise pas seulement l'échange de messages financiers entre clients et banques, il standardise aussi ceux entre les banques elles-mêmes. Le système de paiement SIC va également convertir le trafic des paiements entre banques à la norme ISO 20022.

Les types de messages ci-après seront principalement utilisés pour le trafic des paiements:

- PAIN entre client et banque (paiements, prélèvements, messages de statut)
- PACS entre banque et banque (messages interbancaires)
- CAMT entre banque et client (extraits de compte et journaux, écritures collectives)



Nouveaux types de messages dans les paiements

Les établissements financiers et les exploitants de plate-formes de paiement ne sont pas les seuls à devoir relever ce défi. Les éditeurs de logiciels ERP effectueront également les adaptations nécessaires dans leurs programmes. Les nouveaux types de messages servent à améliorer le traitement entièrement automatisé des transactions.

### **Le passage au nouveau bulletin de versement est le dernier pas en direction d'un trafic des paiements moderne et orienté vers l'avenir.**

Ils sont bien plus aptes à transporter des informations sans rupture de format. Il est donc recommandé aux entreprises et clients privés de vérifier la compatibilité de leurs processus de travail et procédures de paiement avec les nouvelles possibilités et les exigences.

#### **Réalisation**

En plus du programme Electronic Banking, d'autres modules ABACUS tels que la Comptabilité des débiteurs, des créanciers, des salaires et le logiciel de Gestion des commandes sont concernés par les modifications prévues. Pour répondre aux nouvelles exigences, il convient principalement d'améliorer la qualité des données de base. Les numéros de compte propriétaires, les définitions obsolètes de lieux de

## **SEPA**

SEPA est l'abréviation de Single Euro Payments Area et représente un espace unique de paiements pour les transactions en euros. SEPA se base sur la norme ISO 20022.

Celle-ci sert à une harmonisation du trafic des paiements dans toute l'Europe. Des procédures et normes identiques entraînent une économie des coûts et un traitement sûr et efficace.

#### **Un paiement SEPA doit remplir les critères suivants:**

- La monnaie de virement est l'euro.
- L'établissement financier du bénéficiaire du paiement doit être un participant SEPA.
- L'IBAN du bénéficiaire du paiement et le BIC / SWIFT de l'établissement financier de celui-ci sont obligatoires.
- Les frais sont partagés (share).
- Il ne contient aucun message, par exemple des chemins de paiement pré-définis pour l'établissement financier du donneur d'ordre.

Si les critères SEPA ne sont pas respectés, les avantages d'un virement SEPA disparaissent, ce qui peut entraîner des taxes et frais élevés.

paiement et les données de base bancaires plus à jour devront de ce fait être adaptés.

### **Les lecteurs optiques devront être remplacés par des terminaux sachant lire les codes QR.**

Un convertisseur IBAN et l'extension de la base des banques à l'aide du SEPA-Directory de l'European Payments Council (EPC) ont déjà été implémentés dans le logiciel ABACUS. Le SEPA-Directory contient la liste des prestataires de paiements accessibles qui participent aujourd'hui déjà au clearing

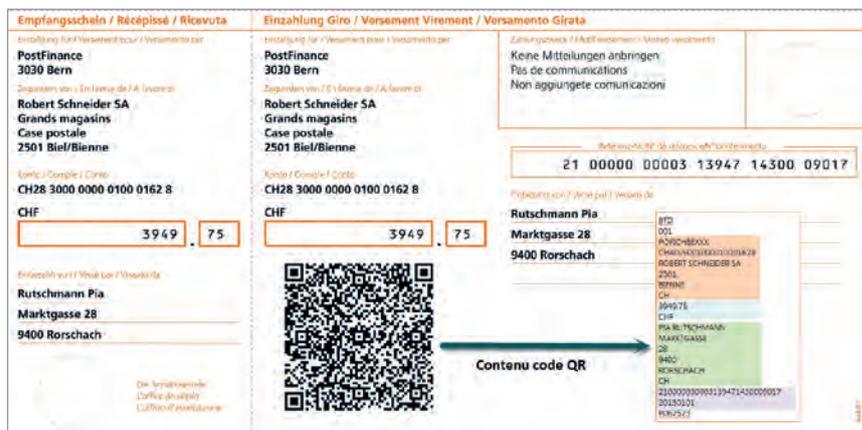
SEPA. En plus du Business Identifier Code (BIC), y sont listées les procédures de virement SCT, SDD, COR1 et B2B, disponibles pour chaque établissement. Mais tous les établissements financiers figurant dans l'annuaire SEPA ne sont pas encore en mesure de proposer ou de traiter tous les services. De nombreux établissements européens ont certes modifié leur trafic de paiements, mais ils ne supportent pas encore toutes les modalités du recouvrement direct. Ces informations, intégrées dans les données de base, permettent toutefois de vérifier suffisamment tôt le format d'un ordre de paiement.

Les procédures de virement suivantes sont gérées pour chaque établissement dans le SEPA-Directory:

- SCT SEPA Credit Transfer (procédure de virement)
- SDD SEPA Core Direct Debit (recouvrement direct de base)
- COR1 Banque – Client (recouvrement direct de base avec délai réduit)
- B2B SEPA B2B Direct Debit (recouvrement direct pour entreprises)

Lors de la première phase d'adaptation des programmes ABACUS, l'accent a été mis sur la garantie du trafic des paiements. Les anciens formats DTA/OPAE ont été transformés au sein de la nouvelle structure XML. L'architecture choisie a permis d'implémenter sans difficulté dans le logiciel des caractéristiques propres aux pays telles que la validation schéma XSD et les Additional Optional Services, ainsi que les instructions de priorité (AOS).

Les nouvelles normes de messages augmentent le nombre d'informations contenues, ce qui représente une plus-value pour le logiciel. Vous pouvez donc par exemple utiliser les messages de réponse du rapport de statut (pain.002, camt.053) pour des messages détaillés de statut en référence à un ordre de paiement.



Source: <http://www.migration-pt.ch/fr/home/uniform-payment-slip.html>

Le recouvrement combiné "Prélèvement (Lastschrift) et E-facture Online Nouveau" (LEON) va aussi devoir subir des adaptations conséquentes. Les banques forcent le développement des e-factures,

### Les messages ISO 2022 remplaceront à moyen terme les formats de paiement propriétaires tels que DTA et OPAE.

Postfinance mise sur le type de message pain.008. Le nouveau système de prélèvement SEPA, sur la base du message pain.008, a déjà été décrit en détail dans le Pages ABACUS numéro 4/13.

Le passage au nouveau bulletin de versement est le dernier pas en direction d'un trafic des paiements moderne et orienté vers l'avenir. Le justificatif unique devrait être mis en place pour les clients dès le troisième trimestre 2018. Il remplacera définitivement les bulletins de versement oranges et rouges au plus tard fin 2020.

### Justificatif unique avec code QR

Le nouveau bulletin de versement présente les trois caractéristiques principales suivantes:

- Prévu pour tous les modes de paiement (banque et Poste).
- Utilisation générale de l'IBAN.
- Contient un code QR au lieu des lignes codées.

À la place de la ligne codée, le nouveau bulletin de versement mise sur le code QR et donc une technologie porteuse d'avenir. Les nombreuses informations contenues permettent un traitement bout à bout. Pour pouvoir utiliser tous les avantages du nouveau justificatif, il faut toutefois investir dans du nouveau matériel informatique. Les lecteurs optiques, utilisés jusqu'à présent pour le traitement de la ligne codée, devront être remplacés par des terminaux sachant lire les codes QR tels que les scanners, les PDA, les téléphones portables ou d'autres appareils.

Les personnes qui réglent jusqu'à présent leurs factures sur papier pourront aussi utiliser la migration au nouveau bulletin de versement pour passer directement aux e-factures. Ceci est particulièrement judicieux si une grande partie des factures créanciers émane d'un nombre restreint de fournisseurs. De telles factures électroniques peuvent être réceptionnées à l'aide du module e-Business d'ABACUS et ensuite automatiquement traitées dans le logiciel des créanciers.

#### Situation du logiciel ABACUS

L'actuelle version 2014 d'ABACUS permet déjà de créer et de traiter les messages ISO 20022 suivants:

- pain.001 (ordres de virement)
- pain.002 (rapports de statut)
- pain.008 (ordres de prélèvement)

La prochaine étape dans le développement de la version 2015 d'ABACUS concerne le traitement des messages CAMT, afin que l'utilisateur puisse choisir entre les messages SWIFT et CAMT. L'avantage essentiel des messages CAMT est un transfert structuré et constant des informations de paiement, sans pertes de contenu. Pour un traitement automatisé, vous pouvez utiliser les messages suivants:

### ISO 20022

- La norme ISO 20022 crée un nouveau format uniforme pour l'échange de messages financiers entre clients et établissements financiers, ainsi qu'entre les établissements financiers eux-mêmes. La nouvelle norme se fonde sur le langage de balisage Extensible Markup Language (XML) et est la base de la procédure SEPA de l'European Payments Council (EPC).

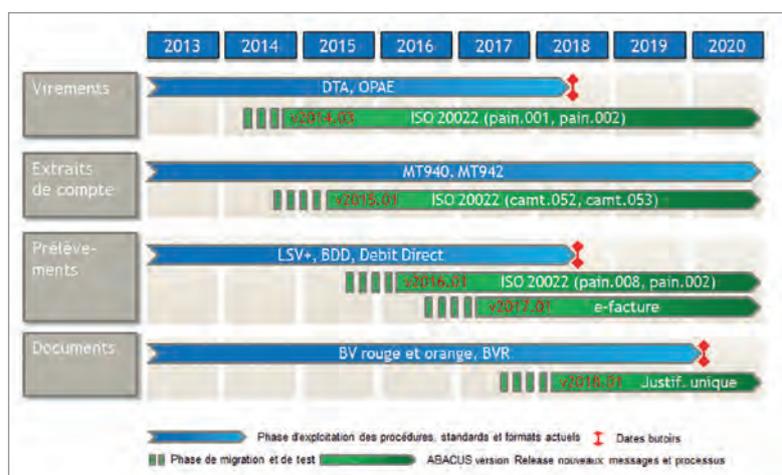
#### Les principaux avantages:

- La référence pour le processus de traitement automatisé (STP) est bout à bout (end-to-end).
- La validation uniforme (XSD) augmente la qualité des ordres.
- Les messages de statut et d'erreur sont uniformes.

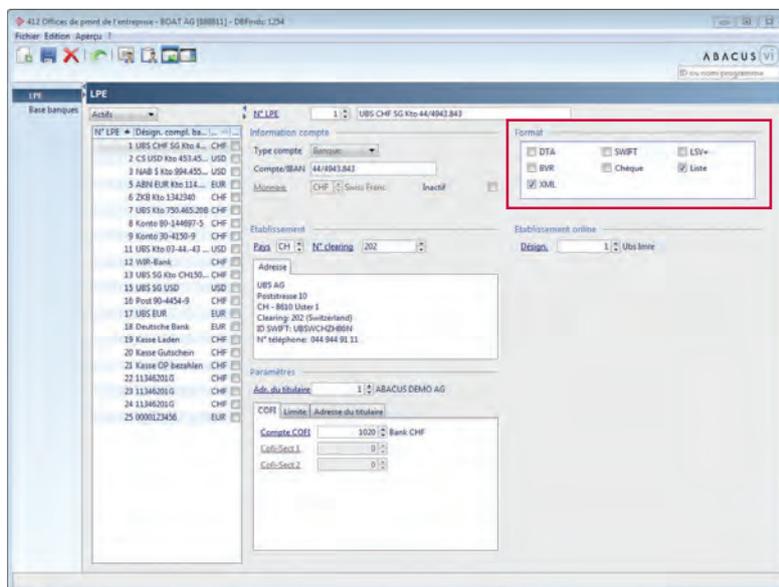
Le traitement, dans les établissements financiers tout comme chez les clients, est plus efficace qu'avant.

Les messages ISO 20022 remplaceront à moyen terme les formats de paiement propriétaires tels que DTA et OPAE.

- camt.052: récapitulation intra-journalière (MT941/MT942)
  - camt.053: relevé de compte terminé (MT940)
  - camt.054: affichage détaillé des confirmations de règlement
- La transposition des autres types de message ISO 20022 est précisée dans la feuille de route "Calendrier ABACUS migration trafic des paiements en Suisse":



Le calendrier ABACUS de la migration du trafic des paiements en Suisse présente les étapes.



Dans le programme 412 "Lieu de paiement entreprise", vous pouvez désormais sélectionner le format XML. Si cette sélection est active, un fichier XML ISO 20022 sera généré pour un ordre de paiement.

### Conclusion

Les actions nécessaires à la migration du trafic des paiements en Suisse ne devraient pas être négligées. En raison des multiples modifications ainsi que des nombreuses applications et procédures commerciales concernées, les adaptations pourront engendrer des efforts conséquents pour les mises à jour et les paramétrisations des données de base. Il faudra aussi compter avec quelques investissements. Vous devrez prévoir la planification de la mise à jour, l'achat d'éventuels hardware complémentaires et, le cas échéant, la mise en place des e-factures ainsi qu'une formation sur les nouvelles fonctions du logiciel.

Pendant la phase de transition, ABACUS vous permettra de choisir entre les normes, procédures et formats actuellement valables et ceux à venir. La configuration des données de base permettra une utilisation en parallèle.

Ainsi, dès la version 2014 et le servicepack du 20.09.2014, vous aurez la possibilité d'employer la nouvelle norme ISO 20022 et d'acquérir des expériences importantes pour le changement complet à venir du trafic des paiements. ♦

Informations approfondies:

[www.migration-pt.ch/fr/home.html](http://www.migration-pt.ch/fr/home.html)

[www.iso20022.ch](http://www.iso20022.ch)

<http://www.six-interbank-clearing.com/fr/home/standardization/iso-payments.html>

## AbaShop devient plus mobile – Intégration de Facebook et Twitter

Aujourd'hui, plus de la moitié de la population suisse se connecte à Internet avec un appareil mobile comme le smartphone ou la tablette. L'utilisation croissante de ces appareils nécessite des pages web optimisées et des boutiques en ligne. Depuis que le design standard de l'AbaShop a été étendu à HTML5 et CSS3, il y a quelques années déjà, la technique du "Responsive Webdesign" a entre-temps bien évoluée.

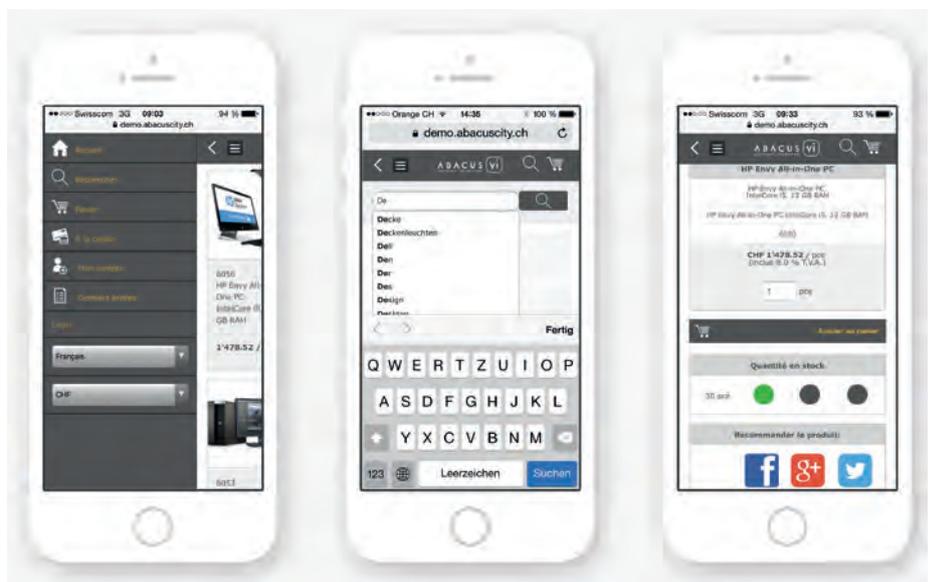


Grâce au "Responsive Webdesign", un site web s'adapte automatiquement aux différents appareils mobiles sur lequel il est consulté. Le layout est présenté de manière à offrir la même convivialité d'utilisation sur l'ordinateur, la tablette ou le smartphone. Le contenu du site s'adapte à la résolution de l'écran de n'importe quel appareil. Les pages web sont ainsi visitées facilement et en toute sécurité avec la souris ou l'écran tactile. Contrairement à l'ancienne méthode rigide de réalisation des sites Internet et boutiques en ligne, le "Responsive Webdesign" est un procédé moderne et très flexible.

La technique dite du "off-canvas" (ou "volet hors-écran") est utilisée pour optimiser l'affichage des menus sur les smartphones. Lorsqu'il

n'y a pas assez de place à l'écran, cette technique permet de cacher une section, un système de navigation ou un menu. Le contenu du volet n'apparaît que si l'utilisateur

effectue une action. La fonction "Rechercher" peut également être affichée ou masquée par un simple effleurement de la loupe. Dans la nouvelle version AbaShop, tous les



Les exemples de pages AbaShop montrent le menu off-canvas, la recherche, la présentation et la navigation.

symboles ont été remplacés par des icônes SVG. Il s'agit d'images vectorielles dont la taille de fichier est et reste très petite. L'un des avantages du format SVG est la possibilité de redimensionner une image sans aucune perte de qualité. Ces images peuvent être animées ou modifiées avec JavaScript.

Vous pouvez tester un AShop de démonstration avec différents appareils mobiles via

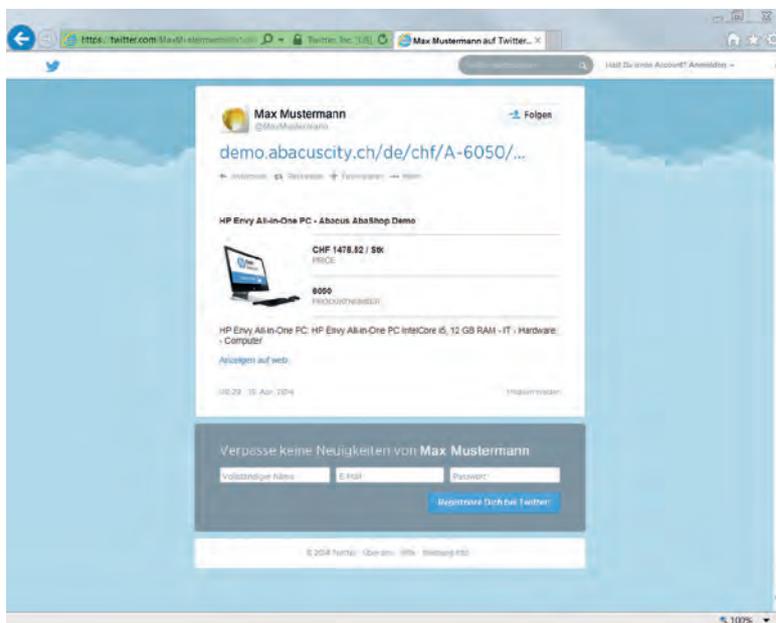
<https://demo.abacuscity.ch/fr/>



### Intégration des médias sociaux

Grâce à l'intégration des plateformes de médias sociaux Facebook, Twitter et Google+, de nouvelles fonctions comme "J'aime" ou "Partager" sont maintenant disponibles pour une boutique en ligne ou pour chaque produit présenté dans le shop. L'exploitant peut facilement les activer. Il lui suffit d'indiquer l'ID de ses comptes dans l'administration du shop et d'activer les plateformes souhaitées. Il peut à tout moment en ajouter de nouvelles.

Avec l'optimisation des données meta du shop, un article mis en vente est transmis aux plateformes des médias sociaux en tant que lien direct avec son numéro, nom, description, prix et photos. Sur Twitter par exemple, il est possible de présenter l'ensemble des produits en partageant un lien.



AbaShop intègre les fonctions des médias sociaux.

### Intégration de Google Webmaster Tools

Google offre gratuitement des outils pour les webmasters. Ce service permet de disposer d'informations très utiles sur votre site web. Par exemple, les sites internet liés à votre propre domaine, les termes de recherche permettant de retrouver votre domaine et les éventuels problèmes concernant l'indexation de votre site.

Ces outils servent avant tout de canal de communication entre l'exploitant du shop et Google. Dès que des difficultés apparaissent sur un site web, le webmaster en est informé. Afin de recevoir un accès aux informations fournies par Google Webmaster Tools, le propriétaire du domaine doit seulement confirmer son domaine. Il suffit d'indiquer la "Verification ID" dans l'administration du shop. Google vérifie ensuite

si cette identification correspond et confirme la propriété.

### Intégration de Google Analytics

Google-Analytics est également un service gratuit de Google. Il permet non seulement d'évaluer le chiffre d'affaires et le nombre de ventes mais aussi d'informer un

### Avec l'extension de la solution Webshop, les derniers développements en matière d'E-Business ont été intégrés.

exploitant sur l'utilisation de son shop. Il identifie les parties les plus performantes et les pages les plus consultées du site web. Il indique comment les visiteurs utilisent le site, comment ils y accèdent et comment les faire revenir.

Google Analytics attribue une "Tracking-ID" à l'exploitant du shop pour son domaine. Cette identification est ensuite saisie dans l'administration de l'AbaShop. Les données sur les visiteurs sont enregistrées et transmises au compte Google Analytics de l'ID correspondante.

### URL conviviales, optimisation du moteur de recherche, sous-domaines et SSL

Depuis quelques semaines, les actuels AbaShops utilisent des URL conviviales, c'est à dire plus compréhensibles, plus simples. Il s'agit d'URL sémantiques ou optimisées pour les moteurs de recherche. Par exemple, pour la page "Panier", l'URL "[monshop.abacuscity.ch/fr/basket](http://monshop.abacuscity.ch/fr/basket)" est créée. De même, pour un article avec la monnaie francs suisses, le numéro d'article et la désignation, l'URL "[monshop.abacuscity.ch/fr/chf/A~6050/HP-Envy-All-in-One-PC-IntelCore-i5-12-GB-RAM](http://monshop.abacuscity.ch/fr/chf/A~6050/HP-Envy-All-in-One-PC-IntelCore-i5-12-GB-RAM)" est générée.

Les visiteurs de la boutique en ligne sont en mesure d'évaluer plus rapidement l'importance d'une URL conviviale. Une adresse claire et pertinente est plus souvent cliquée. De telles URL sont également avantageuses pour placer et afficher les résultats des moteurs de recherche les plus courants.



GoogleAnalytics analyse tous les mouvements dans un AbaShop.

Outre l'URL sémantique, AbaShop bénéficie en même temps d'une amélioration dans le domaine de l'optimisation des moteurs de recherche (SEO). Les exigences les plus courantes sont ainsi remplies. Le titre, la description et les mots clés sont indiqués de manière dynamique en fonction des données d'article et d'autres balises meta utiles (par exemple la balise d'URL canonique) sont automatiquement générées.

Chaque exploitant reçoit un sous-domaine gratuit pour son shop, par exemple "[monshop.abacuscity.ch](http://monshop.abacuscity.ch)". Il n'est donc pas obligé d'enregistrer son propre domaine. Toutes les pages de son site web sont désormais automatiquement protégées par le cryptage SSL. De nombreux sous-domaines peuvent être facilement ajoutés si nécessaire.

S'il le souhaite, l'exploitant d'un shop peut continuer à utiliser son propre domaine, par exemple "[monshop.ch](http://monshop.ch)". Il a cependant besoin du certificat d'un fournisseur de son choix car le certificat SSL d'AbacusCity ne peut plus être utilisé pour un propre domaine. Dans ce contexte, l'annonce de Google

est intéressante. En effet, le géant américain précise que les sites web protégés en permanence avec SSL bénéficient d'un meilleur classement dans les moteurs de recherche.

### Gestionnaire de tâches

Le nouveau gestionnaire de tâches disponibles dans l'administration d'AbaShop effectue des actions planifiées chaque semaine, jour ou heure. Il peut être utilisé pour des activités très variées comme la préparation régulière des données de produit pour le Google Merchant Center et les portails de comparaison de prix ou la création d'un sitemap au format HTML ou XML.

### Google Merchant Center

Les fiches de produit sont importées sur Google Merchant Center et proposées dans Google Shopping ou autres services Google. Les données d'article apparaissent ainsi dans les premiers résultats de la recherche, ce qui permet d'attirer plus facilement de nouveaux clients.

### Toppreise

Sur Toppreise.ch, le portail des prix suisses, et autres plateformes identiques, les clients potentiels peuvent se renseigner à l'avance sur les offres actuelles dans différents domaines pour les comparer. Ce système fonctionne déjà avec beaucoup de succès depuis longtemps et dans le monde entier.

---

**AbaShop est optimalement préparé aux achats en ligne de plus en plus mobiles.**

---

### Sitemaps

Au sens littéral du terme, le sitemap est le plan d'un site. Plus précisément, c'est un fichier dans lequel sont listées les adresses de toutes les pages du site de façon structurée. À l'aide d'un sitemap, les moteurs de recherche peuvent reconnaître toutes les pages d'un site web et les URL qui ne sont éventuellement pas découvertes par le "Crawler" (sorte de robot qui "crawle" ou littéralement "rampe" à la recherche de documents sur le web).



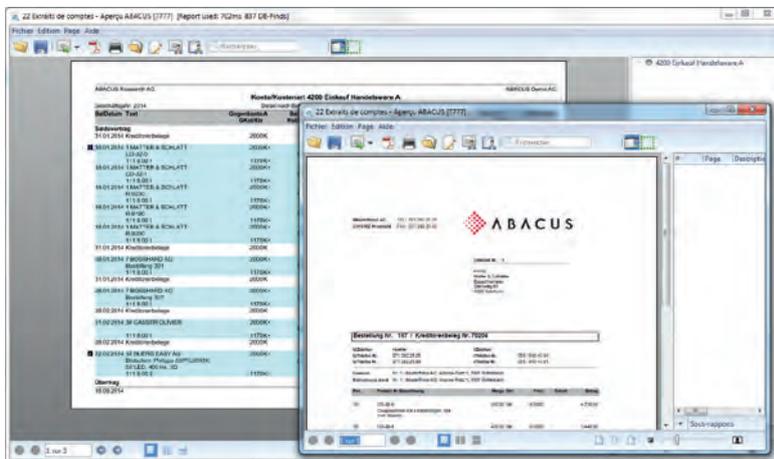
Présentation d'articles qui ont été publiés sur le Google Merchant Center et qui apparaissent en premier dans la recherche normale Google.

### Conclusion

Avec l'extension de la solution Webshop, les derniers développements en matière d'E-Business ont été intégrés. AbaShop est ainsi optimalement préparé aux achats en ligne de plus en plus mobiles et aux liens toujours plus étroits avec les plateformes de médias sociaux et autres systèmes web. ◆

## Transfert des factures sans interruption – la Comptabilité des créanciers sans papier apporte de nombreux avantages

Les processus de la Comptabilité des créanciers peuvent être optimisés à l'aide de la numérisation des factures originales, de leur traitement automatisé avec AbaScan et d'un processus entièrement digital de validation des factures. Le programme ABACUS AbaScan, associé à l'option Contrôle des visas du logiciel des créanciers, permet aux entreprises de renoncer à l'utilisation du papier.



Après importation des factures fournisseurs, les processus de Comptabilité des créanciers se déroulent entièrement sans papier – du contrôle de la facture aux extraits avec facture originale au format PDF intégrée, en passant par le visa.

Grâce à la digitalisation des factures papiers et au soutien électronique complet du workflow créanciers par le logiciel ABACUS, une entreprise peut profiter de nombreux avantages:

### Gagner du temps

Il n'est plus nécessaire de rechercher les factures créanciers dans des classeurs ou des archives: "Grâce à la facture originale enregistrée au format PDF, ce que vous recherchez est toujours disponible d'un simple clic et sous forme électronique dans le dossier de la Comptabilité des créanciers."

### Économiser de l'argent

Les coûts de traitement des factures fournisseurs peuvent considérablement être réduits grâce au contrôle et à la validation simples et sans papier des factures, directement dans le logiciel des créanciers.

### Travailler de manière mobile

L'app iPad AbaSmart permet aux utilisateurs de contrôler des factures, de les viser et les valider immédiatement, indépendamment du lieu et de l'heure.

---

**Le contrôle de facture et la validation ont lieu simplement et directement dans le logiciel des créanciers.**

---

### Profiter de l'escompte

Les délais de paiement sont mieux respectés grâce à la procédure visa simple et rapide, ce qui permet aussi de profiter des escomptes proposés.

### Le bureau sans papier

Tous les documents importants pour la comptabilité sont classés de manière centralisée dans le logiciel, reliés à la Comptabilité des créanciers et ainsi disponibles à tout moment. L'intégrité de la Comptabilité des créanciers est garantie sous réserve du respect des prescriptions légales en matière de conservation.

### Il n'est plus nécessaire de rechercher les factures créanciers dans des classeurs ou des archives.

### Transparence d'un simple clic de souris

Grâce à la technique Drill-Down dans les extraits et les rapports, l'utilisateur obtient immédiatement tous les détails jusqu'au niveau de la facture originale. Même sans connexion Internet, vous pouvez visualiser sur votre iPad des extraits jusqu'au niveau des détails de la facture originale.

### Ce que le logiciel AbaScan offre Conservation digitale des factures fournisseurs conforme à la législation

Grâce à la signature électronique, associée par exemple à la SuisselD et à l'horodatage digital, les fac-

tures originales sont classées conformément à la législation au format PDF. Ce qui rend superflu le classement physique des factures papier. Un document important pour la TVA conforme à la législation, peut à tout moment être correctement reproduit.

### Tous les documents importants pour la comptabilité sont classés de manière centralisée dans le logiciel.

### Recherche plein texte grâce à l'indexation

Comme AbaScan indexe l'intégralité du texte lors du traitement d'une facture, le document souhaité peut immédiatement être retrouvé et affiché à l'aide de la recherche plein texte, en saisissant les termes voulus ou seulement un simple fragment de mot. Les factures originales sont aussi disponibles.

### Grâce à la signature électronique et à l'horodatage digital, les factures originales sont classées conformément à la législation au format PDF.

### Digitaliser la facture du fournisseur et l'enregistrer au format PDF

Les factures papier originales ou leurs copies ne circulent plus dans l'entreprise lors de la procédure visa. Le contrôle de facture et la

validation par la personne ayant des droits de visa ont lieu simplement et directement dans le logiciel des créanciers. Vous avez ainsi l'assurance qu'aucune facture ne reste en souffrance, ne soit oubliée ou, pire, perdue.

### Dans le cas d'unités organisationnelles réparties géographiquement, les responsables visa peuvent valider leurs factures pour paiement directement via Internet.

### Structures organisationnelles réparties et contrôle de factures mobile

Dans le cas d'unités organisationnelles réparties géographiquement, par exemple des succursales ou filiales, les responsables visa peuvent contrôler et valider leurs factures pour paiement dans le logiciel des créanciers, directement via Internet – également via iPad. Un envoi par courrier de copies de factures fournisseurs n'est donc plus nécessaire.

## Les cinq étapes de la procédure de comptabilité des créanciers sans papier, de la réception de facture à la validation



### 1<sup>ère</sup> étape:

#### Digitaliser les factures avec un scanner

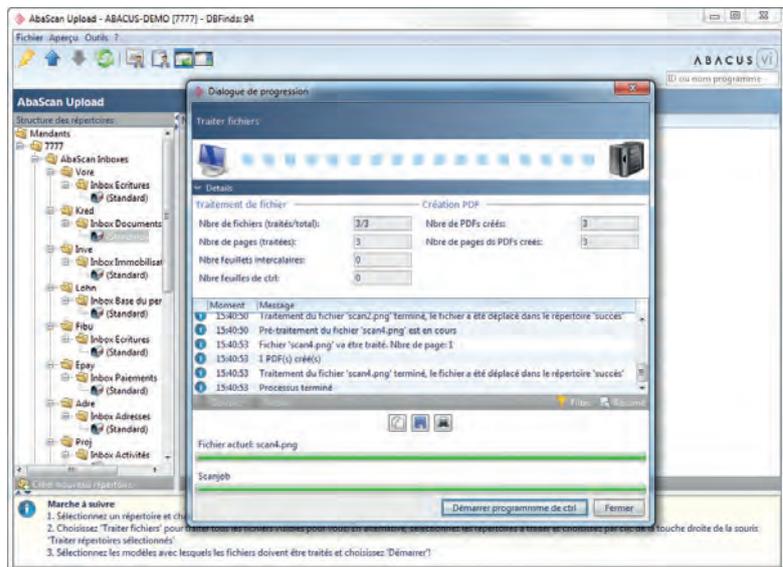
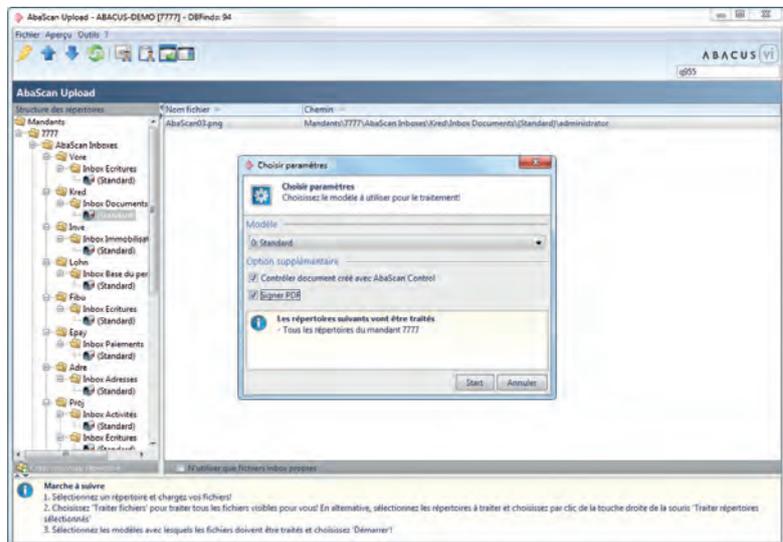
Les factures papiers peuvent être importées, par lot ou individuellement, selon les capacités du scanner de documents. Une page blanche ou un code-barres sépare les lots en documents électroniques individuels de facture, au format PDF, à l'aide du programme "AbaScan Upload". Ces documents sont ensuite disponibles dans l'inbox créanciers.

Les factures reçues par voie électronique ne doivent pas être imprimées et numérisées, mais peuvent directement être reprises dans le programme "AbaScan Upload".

### 2<sup>ème</sup> étape:

#### Traiter les factures papiers numérisées à l'aide d'AbaScan

Lors du traitement des factures avec le programme "AbaScan Upload", vous pouvez, si vous le souhaitez, apposer une signature digitale sur les fichiers PDF. Cette signature, liée à la SuisselD, horodate chaque document et correspond ainsi aux prescriptions légales



en matière de conservation électronique, telles que Olico ou la réglementation sur la TVA. Les factures originales peuvent ensuite être détruites.

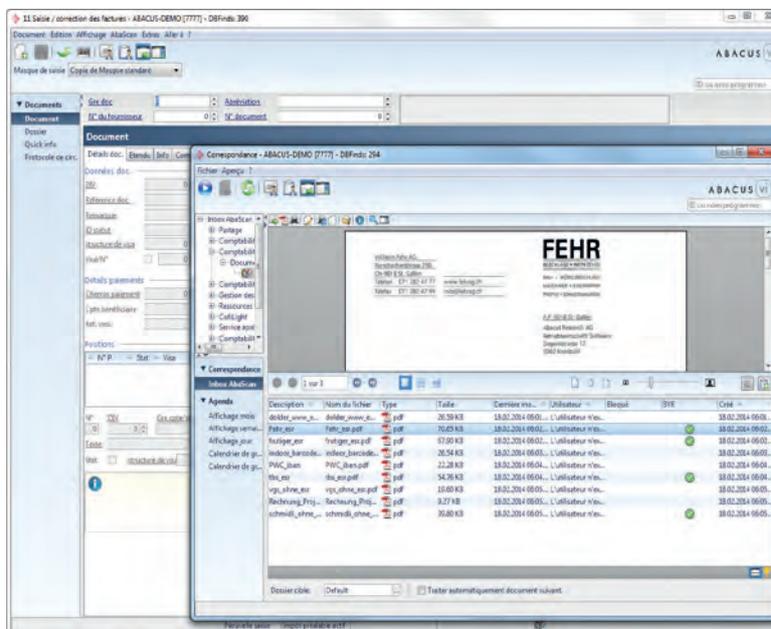
Lors du processus de traitement, AbaScan explore l'image d'une facture pour y rechercher du texte et enregistre celui-ci dans le PDF pour une recherche plein texte ultérieure.

Aussitôt que le traitement AbaScan est terminé, un fichier PDF de la facture est disponible dans le programme des créanciers pour traitement.

### 3<sup>ème</sup> étape:

#### Créer des écritures directement dans l'inbox à partir des factures PDF

Tous les documents numérisés et en attente de traitement sont visibles dans l'inbox du logiciel des créanciers. Le bouton "Traiter document" permet de créer automatiquement une facture à partir d'un fichier PDF. Les informations, par exemple le fournisseur, peuvent alors être identifiées à l'aide d'une ligne BVR, d'un IBAN, d'une adresse Internet ou e-mail. Si la facture originale comporte un bulletin de versement, le montant sera repris de sorte que vous n'avez qu'à contrôler et éventuellement compléter la date, l'attribution des comptes, la section de frais et le numéro de projet.



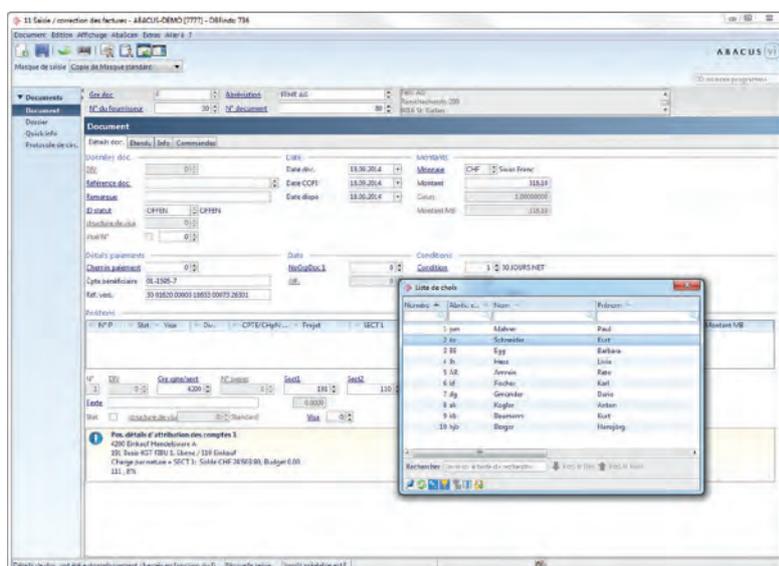
### 4<sup>ème</sup> étape:

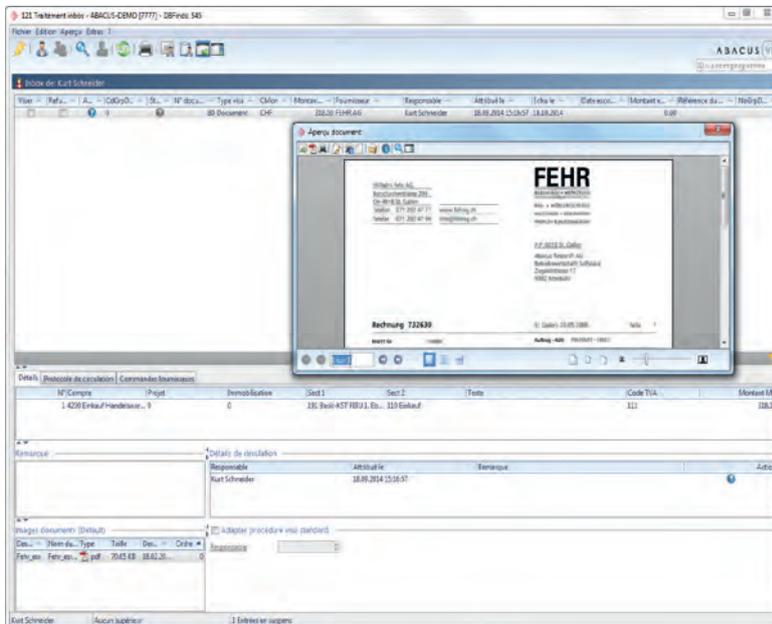
#### Confirmer ou attribuer les responsables visa

Le programme propose un responsable visa possible depuis la base des fournisseurs. Il peut être confirmé ou remplacé par un autre employé si vous le souhaitez.

L'écriture de la comptabilité des créanciers est ensuite enregistrée et le fichier PDF contenant la facture originale est classé dans le dossier documents de l'application. Il est ainsi relié à cette dernière et peut à tout moment y être affiché.

Après enregistrement d'une écriture "créanciers", vous pouvez automatiquement envoyer au responsable visa un message, par e-mail ou par la messagerie électronique d'ABACUS, lui indiquant qu'il a reçu une nouvelle facture pour contrôle.





## Conditions préalables pour une Comptabilité des créanciers sans papier

- Licence logiciel Abascan
- Licence logiciel Archivage
- Option Contrôle des visas dans le logiciel des créanciers
- SuisselD pour la signature électronique des factures PDF avec horodatage

### 5<sup>ème</sup> étape:

#### Contrôle et validation de facture par le responsable visa

Dans le programme des créanciers "Traiter inbox", un responsable visa visualise toutes les factures dont il a la charge et qu'il doit donc contrôler et valider. Lorsqu'il clique sur une facture, l'original digitalisé s'affiche au format PDF. Il peut ainsi vérifier les données, effectuer d'éventuelles corrections dans l'attribution des comptes, la section de frais ou l'attribution de projet, puis valider le document ou le refuser, s'il ne doit pas être payé.

Lorsqu'un document a passé par toute la structure de visa et qu'il a été validé par tous les utilisateurs, il est entièrement visé. Il sera alors automatiquement proposé pour paiement, selon l'échéance consignée, lors de la prochaine disposition de paiements. ◆

### Action pour Abascan

Durée: jusqu'au 31 décembre 2014

Logiciels d'archivage et Abascan: rabais de 50% sur la version de base

### Action pour scanner Canon

DR-M140: prix CHF 770.- (rétro-commission: CHF 150.-)

[http://fr.canon.ch/For\\_Work/Products/Document\\_Imaging\\_Systems/High\\_Speed\\_Document\\_Scanners/DR\\_M140/index.aspx](http://fr.canon.ch/For_Work/Products/Document_Imaging_Systems/High_Speed_Document_Scanners/DR_M140/index.aspx)

Scanfront 330: prix CHF 1'520.- (rétro-commission: CHF 300.-)

[http://fr.canon.ch/For\\_Work/Products/Document\\_Imaging\\_Systems/High\\_Speed\\_Document\\_Scanners/ScanFront\\_330/index.aspx](http://fr.canon.ch/For_Work/Products/Document_Imaging_Systems/High_Speed_Document_Scanners/ScanFront_330/index.aspx)

DR-G1100: prix CHF 4'450.- (rétro-commission: CHF 800.-)

[http://fr.canon.ch/For\\_Work/Products/Document\\_Imaging\\_Systems/High\\_Speed\\_Document\\_Scanners/DR-G1100/index.aspx](http://fr.canon.ch/For_Work/Products/Document_Imaging_Systems/High_Speed_Document_Scanners/DR-G1100/index.aspx)

Pour de plus amples informations relatives aux rétro-commissions sur ces 3 appareils Canon, veuillez contacter votre revendeur ABACUS.

## Une gestion des candidats efficace et adaptée aux processus

Les collaborateurs et leurs connaissances sont les principaux facteurs de réussite d'une PME. Il est donc important de soutenir et d'optimiser la recherche des employés compétents qui pourront conduire l'entreprise vers le succès. ABACUS vous propose à ce titre sa nouvelle gestion des candidats intégrée au logiciel Salaires/RH.



Les changements rencontrés dans le domaine du recrutement ces dernières années sont considérables. Aujourd'hui, les entreprises et les collaborateurs potentiels doivent se convaincre mutuellement. Trouver des personnes compétentes est devenu très difficile. Il n'est pas rare de parler en l'occurrence de "War for Talents", de guerre des talents. De nombreux responsables RH considèrent la recherche de personnel comme la tâche primordiale de leur activité. Au vu de ces changements, ABACUS a redéveloppé sa gestion des candidats dans le programme de Compatibilité des salaires / Ressources Humaines. Les objectifs ont été multiples.

### Assistance au niveau des processus

L'objectif principal a été d'optimiser l'assistance aux utilisateurs dans l'exécution des différents pro-

### Aujourd'hui, les entreprises et les collaborateurs potentiels doivent se convaincre mutuellement.

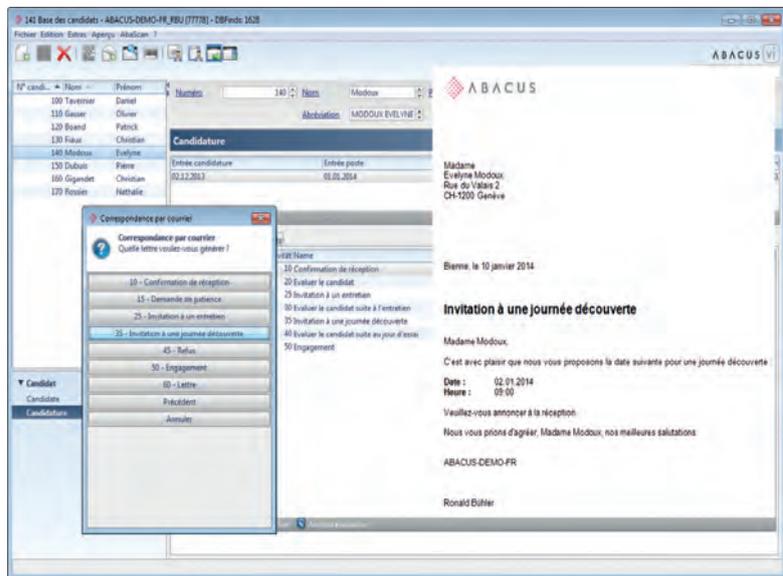
cessus. Chaque entreprise doit être en mesure de reproduire ses propres procédures de recrutement selon ses besoins. Les responsables RH ne devraient pas être obligés de changer leurs habitudes de travail.

Une attention toute particulière a été portée à l'efficacité des différentes étapes: le traitement des candidatures doit être le plus rapide et rationnel possible grâce au logiciel. La Gestion des candidats ABACUS doit éviter aux collaborateurs du service des Ressources Humaines de perdre trop de temps avec les tâches administratives. L'envoi des lettres de refus, de confirmation et d'invitation peut être automatisé à l'aide de lettres ou mails en série. Les dossiers de candidature intéressants doivent pouvoir être immédiatement mis à la disposition du responsable concerné, sans qu'il soit nécessaire de copier les documents ou de les annexer à un mail. La confidentialité des informations est ainsi mieux garantie.

Depuis l'annonce en ligne jusqu'à l'enregistrement dans la base du personnel

**Annonce de poste**

Une définition précise et efficace des processus est indispensable pour le recrutement. La durée entre l'annonce d'un poste et le recrutement d'un collaborateur devrait être la plus courte possible. Grâce aux éléments des catégories de postes, les annonces peuvent directement être saisies ou reprises et complétées depuis le descriptif du poste à pourvoir. Les annonces sont ensuite publiées sur le propre site Internet de l'entreprise ou sur divers portails d'emploi.



Les activités définies librement aident les responsables RH à exécuter efficacement les tâches administratives liées au recrutement des candidats.

**Le traitement des candidatures doit être le plus rapide et rationnel possible grâce au logiciel.**

**Réception des candidatures**

Les candidatures en ligne s'affichent dans la boîte de réception ABACUS selon un processus défini. Elles sont ensuite transférées automatiquement ou manuellement dans la base des candidats. Un dossier contenant une lettre de candidature et des documents y est alors créé. Un contrôle des doublons est préalablement effectué afin d'éviter les données multiples d'un même candidat. Non seulement les candidatures électroniques mais également celles reçues par courrier peuvent être saisies et traitées rapidement.

**Activités liées aux candidatures**

Toutes les activités peuvent être définies et reliées à un processus, depuis la confirmation d'entrée d'une candidature, en passant par l'évaluation des candidats et jusqu'au contrat de travail. La correspondance avec un candidat, par e-mail ou courrier normal, s'effectue directement depuis le logiciel. Elle est automatiquement enregistrée dans son dossier.

Le nouveau Business Process Engine d'ABACUS est l'élément central pour la définition des activités. L'utilisateur définit lui-même ses procédures de travail ainsi que les étapes du processus de recrutement où il sera ensuite guidé pas à pas.



### Aperçu des candidats

Le service RH devrait avoir la possibilité de s'informer rapidement sur les candidatures en cours et les activités ouvertes. Des filtres personnels peuvent donc être enregistrés dans l'aperçu des candidats. Des activités, comme les confirmations d'entrée de candidature, les refus et les évaluations, peuvent être déclenchées simultanément pour plusieurs candidats.

### Évaluations électroniques

Les dossiers de candidature sont transmis par voie électronique au responsable concerné dans le logiciel ABACUS. Ils sont enregistrés dans le programme et n'ont pas besoin d'être envoyés par un serveur de messagerie ou imprimés pour rester ensuite sur un bureau. Les données personnelles et confidentielles sont ainsi mieux protégées.

### La procédure de travail peut être personnalisée et automatisée.

Les évaluations des candidatures sont enregistrées. Elles peuvent être consultées dans la base des candidats et comparées les unes aux autres à l'aide d'extraits. Les supérieurs hiérarchiques peuvent saisir les évaluations via l'inbox ABACUS ou le portail MyAbacus.

Candidatures	Activités	Catégorie de postes	N° candidat	Nom	Prénom	Classification	Statut	Statut	Responsable RH	Numéro service	Division	Entrée candidature
		10	100	Tavernier	Daniel	A	40	Refus du candidat	2	10		0 18.08.2006
		10	100	Tavernier	Daniel	A	40	Refus du candidat	2	10		10 01.02.2014
		30	110	Gasser	Olivier	B	20	En attente	3	20	10	11.04.2007
		10	110	Gasser	Olivier	B	40	Refus du candidat	1	20	10	29.04.2014
		10	120	Boand	Patrick	A	20	En attente	1	10		0 10.06.2002
		10	130	Fisau	Christian	B	20	En attente	1	10		0 11.06.2002
		30	140	Moudou	Evelyne	A	50	Engagé	3	20		0 02.12.2013
		30	150	Dubois	Pierre	A	20	En attente	3	20		0 01.03.2007
		40	150	Dubois	Pierre	A	10	A l'étude	1	20		0 01.01.2014
		50	160	Gigandet	Christian	A	20	En attente	1	10		0 20.02.2014
		40	170	Rossier	Nathalie	B	10	A l'étude	1	20		0 01.02.2014

Des activités, comme les invitations à un entretien ou les refus, peuvent être automatisées.

**Curriculum Vitae**

**Christian Gigandet**

**Données personnelles :**

Nom : Gigandet  
Prénom : Christian

**Évaluation du candidat**

Veuillez évaluer le candidat

**Critères d'évaluation**

20	Assurance / confiance en soi	3 Satisfait
21	Résistance au stress	3 Satisfait
22	Initiative personnelle / motivation	4 Attentes dépassées
23	Esprit d'équipe	4 Attentes dépassées
24	Capacité à communiquer	2 Partiellement satisfait
90	Appréciation générale	4.5 Suffisant à bon
10	Remarque	Très bien pour s'intégrer à l'équipe, connaît le travail

**Décision**

11 Évaluation du candidat (A, B, C) : A

14 Engagé ? : Oui

Dokumente

Annuler Enregistrer

Le responsable RH définit directement dans le logiciel les critères d'évaluation des candidats. Après l'évaluation et la prise de décision, le programme crée automatiquement les documents correspondants et les envoie par le chemin préalablement défini.

### Transfert dans la base du personnel

Si un candidat est engagé, un contrat peut être créé à l'aide d'une lettre en série. Toutes les données sont immédiatement reprises dans la base du personnel. Grâce au Business Process Engine, il est possible de lancer d'autres processus comme la préparation du poste de travail avec bureau et ordinateur.

### Le nouveau Business Process Engine d'ABACUS est l'élément central pour la définition des activités.

#### Conclusion

Toutes les exigences ont été prises en compte dans le développement de la nouvelle Gestion des candidats ABACUS, qui devient ainsi l'outil indispensable pour le recrutement.

Une très grande flexibilité permet un traitement efficace des candidatures. ◆

### Highlights

- La procédure de travail peut être personnalisée et automatisée.
- Les candidatures sont traitées et évaluées dans le logiciel ABACUS.
- Un aperçu clair des candidats grâce aux filtres.
- Reprise de l'ensemble des données dans la base du personnel.
- Déclenchement de processus supplémentaires comme l'acquisition de matériel.

### Disponibilité / Frais

- La nouvelle Gestion des candidats est disponible à partir de la version 2014
- Option Gestion des candidats Fr. 1'500.- (Single-User)

Le programme "Business Process Engine" doit être installé pour la Gestion des candidats.



Collection Pécut – "Depuis plus de 25 ans, ensemble, nous maintenons le bon cap avec nos clients, grâce à ABACUS!"

## Notre horizon = Votre satisfaction

### Premier revendeur ABACUS en Suisse Romande

Depuis 1987 au service de nos clients pour l'analyse, le conseil, la mise en place, la formation spécialisée: nos prestations assurent la pérennité de votre investissement. Réseau de partenaires solides, services IT, fiduciaires, spécialistes en hébergement, etc.

### Notre force:

- > Notre longue expérience avec ABACUS
- > Comptabilité analytique
- > Comptabilité des salaires et assurances sociales
- > Solutions ERP évolutives
- > Archivage avec ABACUS
- > AbaWeb fiduciaires
- > Interfaces avec logiciels tiers (XML)



**LOGIQUINCHE SA**

Votre partenaire depuis 1987

Logiquinche SA, Rue du Môle 1  
2000 Neuchâtel, Tél. 032 729 93 93  
abacus@logiquinche.ch www.logiquinche.ch

Votre partenaire  
**ABACUS**  
business software

## Règlements du temps de travail – contrôle avec les comptes épargne-temps

Si, dans le cadre d'une convention collective de travail, une entreprise doit surveiller les heures supplémentaires ou la durée maximale de travail, donc gérer le temps de travail, elle doit utiliser les nouveaux comptes épargne-temps dans le logiciel ABACUS. Les primes attribuées pour le travail dominical, de nuit ou les jours fériés sont ainsi automatiquement calculées et un solde généré. La solution offre une parfaite transparence pour les modèles de temps de travail complexes.



Des comptes épargne-temps peuvent être gérés dans les programmes AbaProject et Salaires/RH, à partir de la version 2014. Le nouveau calculateur de temps et les comptes personnels déjà créés dans le module Salaires/RH sont la base de cette nouvelle fonction.

### Utilisation des comptes épargne-temps

Ces comptes permettent de calculer et gérer plus facilement les différents modèles de temps de travail. Des paiements peuvent même être effectués par le biais du décompte de salaire en fonction du solde des comptes épargne-temps.

Selon le secteur d'activité, les comptes épargne-temps sont utilisés différemment. Les deux exemples suivants montrent diverses fonctionnalités:

### Gestion des jours de maladie

Selon les échelles pour Bâle et Zurich, le collaborateur a droit à un salaire en cas de maladie en fonction de son ancienneté. Avec les comptes épargne-temps, les jours de maladie sont automatiquement

### Des modèles de temps de travail simples et complexes sont représentés clairement dans le logiciel de gestion d'entreprise grâce aux comptes épargne-temps.

calculés et affichés pour chaque employé pendant le décompte du salaire. Si le nombre de jours de maladie est indiqué dans le décompte, la valeur sera automatiquement imputée sur le compte

épargne-temps concerné. Ce compte, ou plutôt la règle qui s'y rapporte, contrôle automatiquement si tous les jours de maladie ou seulement une partie doivent être payés dans le décompte de salaire.

### Modèles de temps de travail de la CCT

Différentes conventions collectives de travail en Suisse, par exemple la CCT pour la construction des rails, précisent qu'une majoration du salaire de 25% est accordée pour les heures travaillées le samedi. Par contre, le travail de nuit est indemnisé par un supplément de 6 francs par heure. À cela s'ajoute l'indemnisation classique perçue par un collaborateur travaillant plus de 48 heures par semaine. Le calcul du paiement de telles majorations est désormais effectué par les comptes

épargne-temps dans le logiciel des Salaires. Il suffit de simplement saisir les heures travaillées dans AbaProject. La règle d'action du compte épargne-temps se charge du reste.

### Éléments pour gérer des comptes épargne-temps

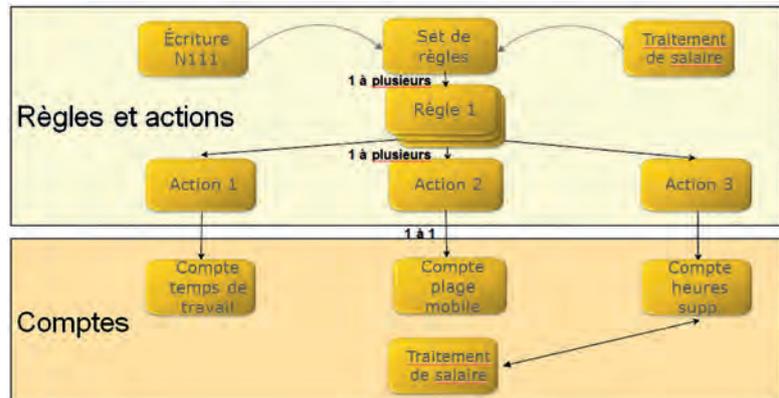
Un calculateur de temps a été programmé et implémenté afin de pouvoir effectuer des calculs avec les valeurs des comptes personnels et saisir des écritures sur ces comptes.

### Comptes personnels ou comptes épargne-temps

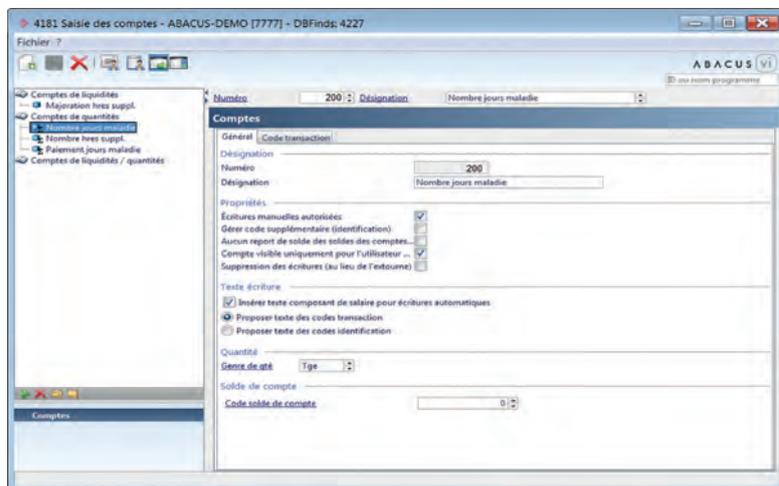
Les comptes personnels, anciennement désignés par comptes RH, sont toujours gérés par collaborateur et peuvent se composer de valeurs monétaires ou de quantités, telles que les heures et jours. Si des heures sont gérées sur un compte personnel, il s'agit alors d'un compte épargne-temps. Contrairement aux comptes COFI, on ne parle pas de débit ou crédit mais d'ajouts et de retraits. Des codes de transaction sont utilisés pour chaque écriture sur un compte épargne-temps afin de pouvoir regrouper et analyser ces ajouts et retraits. Ces codes peuvent être définis librement par l'utilisateur.

### Calculateur de temps

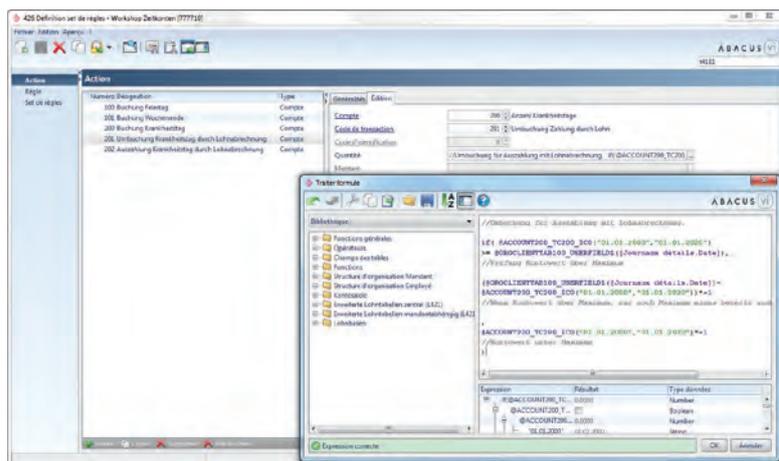
L'élément principal de la nouvelle fonction des comptes épargne-temps est le calculateur de temps. Il se compose d'actions, de règles, sets de règles et effectue les véritables calculs.



La règle d'action – un ensemble d'actions, règles et sets de règles.



Un compte personnel est ouvert dans les RH en tant que compte épargne-temps.



La formule pour la règle de calcul liée à l'action "Transfert jour de maladie par le décompte de salaire" se définit individuellement.

Selon le principe des systèmes modulaires, les actions sont regroupées dans des règles et celles-ci dans des sets de règles. Ces sets de règles sont utilisés soit à la saisie

des heures dans AbaProject en fonction du genre de prestation choisi soit au moment du décompte de salaire selon le composant salaire. Grâce à ces définitions, les

écritures sont correctement effectuées dans les comptes épargne-temps. Une formule définie pour une action qui sera déclenchée par le calculateur de temps détermine comment un nombre ou un montant se calcule. Les valeurs des données de base centrales ou des comptes épargne-temps peuvent être interrogées. Les définitions, comme la durée maximale de tra-

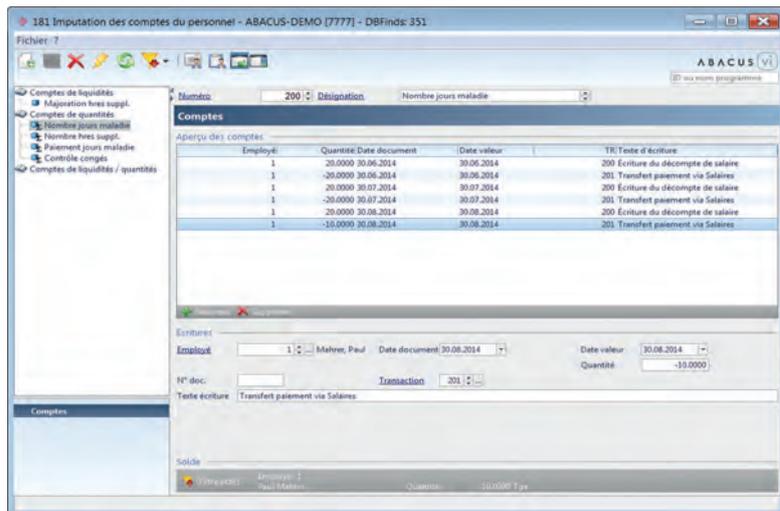
### Les calculs automatisés déchargent aussi bien le responsable des salaires que le chef de projet.

vail quotidien, sont indiquées dans les données de base afin que l'utilisateur puisse facilement les modifier.

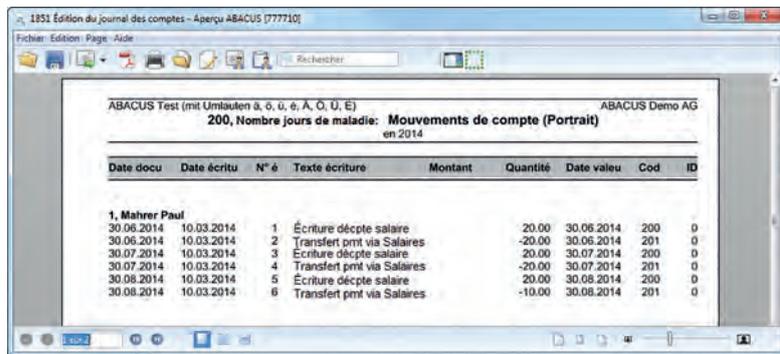
### Gestion des comptes épargne-temps depuis AbaProject et le décompte de salaire

Selon la définition du set de règles, le calcul des écritures dans les comptes épargne-temps est déclenché par la saisie des rapports relatifs aux prestations dans AbaProject ou par le décompte de salaire. L'imputation sur les comptes correspondants se fait en ligne. Les valeurs sont donc saisies dans le compte dès que le processus déclenché pour le calcul ou l'écriture est enregistré.

L'utilisateur doit seulement saisir ses écritures, le calculateur de temps se charge du reste. Ce dernier effectue la répartition sur les comptes épargne-temps et garantit ainsi que les majorations de salaire soient correctement payées.



Les écritures ou les retraits et ajouts de jours seront imputés sur le compte épargne-temps "Nombre de jours de maladie".



L'aperçu du compte "Nombre de jours de maladie" affiche les retraits et ajouts.

### Extraits et journaux

Les comptes sont extraits dans le programme du journal des comptes. Différents critères de sélection, comme le nom de l'employé, les comptes épargne-temps et les divers codes de transaction, sont disponibles. Les écritures de compte et les soldes seront affichés dans un journal.

### Conclusion

Des modèles de temps de travail simples et complexes sont représentés clairement dans le logiciel de gestion d'entreprise grâce aux comptes épargne-temps. La règle d'action garantit un décompte correct pour le collaborateur. Les calculs automatisés déchargent aussi bien le responsable des salaires que le chef de projet. ♦

## Disponibilité

La fonctionnalité des comptes épargne-temps est disponible à partir de la version 2014. L'accès aux données centrales d'organisation est possible avec le servicepack 1.

Les versions de base des programmes AbaProject et Comptabilité des salaires sont nécessaires pour travailler avec les comptes épargne-temps. D'autres options ne sont pas requises.

## Une disponibilité immédiate du dossier du personnel grâce à la digitalisation – l'accès aux données structuré prend tout son sens



Die Gastronomiegruppe

"Nous avons débuté avec la lecture électronique des dossiers du personnel au printemps 2006, ce qui nous a pris des mois", relate Angela Tauro, responsable du département Ressources Humaines des entreprises ZFV. Ce groupe, avec plus de 150 entreprises dans le domaine de l'hôtellerie, gastronomie et boulangerie/confiserie, a réalisé l'année dernière un chiffre d'affaires de 219 millions de francs et emploie plus de 2'500 collaborateurs. L'enregistrement complet des dossiers des collaborateurs s'est déroulé jusqu'en automne 2007, soit plus d'une année et demie. L'ensemble du projet a été suivi par PwC en tant que partenaire d'ABACUS. Lors du scanning, ZFV a également obtenu un soutien sur le plan pro-

fessionnel et technique de la part du concepteur du logiciel. Les dossiers de tous les collaborateurs actifs ont été digitalisés. Les documents du personnel autrefois au

**"Tous les dossiers des collaborateurs actifs ainsi que des anciens collaborateurs sont aujourd'hui enregistrés dans ABACUS et à tout temps disponibles de manière digitalisée, moyennant les droits d'accès nécessaires."**

service des entreprises ZFV ont été enregistrés pour les 10 dernières années. Ainsi, "tous les dossiers des collaborateurs actifs et des anciens collaborateurs sont aujourd'hui enregistrés dans ABACUS et à tout temps disponibles de manière digi-

talisée, moyennant les droits d'accès nécessaires", ajoute Angela Tauro.

### Embûches lors du scanning

Avant la mise en place du scanning, il s'agissait de savoir de quelle manière des documents tellement différents pouvaient être scannés le plus rapidement possible. De multiples problèmes sont apparus: certains documents étaient imprimés en recto seulement et d'autres en recto-verso. De plus, la qualité du papier était parfois mauvaise. Les documents sur papier foncé ou en couleur se prêtent très mal à la digitalisation, car une fois scannés ils ne sont que très difficilement ou pas du tout lisibles. Afin de limiter au maximum le volume des données, les documents n'ont pas été enregistrés en couleur, mais en noir et blanc.



Un autre casse-tête était la définition de la structure dans laquelle les documents scannés devaient être déposés. Pour ceci, la structure initiale des dossiers du personnel a dû être adaptée. Aujourd'hui, ZFV travaille avec la structure suivante, celle-ci a été étendue ces dernières années afin d'ajouter le dossier pour la gestion des talents :

- Dossier de candidature
- Formation
- Correspondance
- Salaire
- Qualification
- Assurance
- Contrats
- Sortie
- Gestion des talents

## Entreprises ZFV

ZFV est une entreprise de tradition suisse active principalement dans les domaines de l'hôtellerie, gastronomie et boulangerie/confiserie. Environ 2'500 collaborateurs s'activent au quotidien dans toute la Suisse dans environ 150 entreprises du bien-être des hôtes, des clients d'ici et d'ailleurs. Font partie des entreprises ZFV, les Hôtels Sorell Switzerland, divers restaurants gastronomiques, tendance ou dans des musées, de nombreux restaurants du personnel, cantines d'écoles et d'universités ainsi que la boulangerie/confiseur Kleiner. Les entreprises ZFV sont également actives dans la restauration dans les expositions et stades et proposent des services de traiteur. En 2013, un chiffre d'affaire global de presque 220 millions de francs a été atteint.



Die Gastronomiegruppe

[www.zfv.ch](http://www.zfv.ch)

### Adapter les processus pour gagner en efficacité

Le grand avantage des dossiers digitalisés est l'accès aux informations simplement "en pressant sur un bouton". Ceci permet un travail efficace dans le domaine de la gestion du personnel et du

### Le grand avantage des dossiers digitalisés est l'accès aux informations simplement "en pressant sur un bouton".

traitement des salaires. Cependant, le scanning des documents requiert éventuellement l'adaptation des processus de travail. Certains documents générés informatiquement nécessitant une signature manuscrite doivent être imprimés puis scannés pour être déposés dans les dossiers (exemple contrat de tra-

### "La digitalisation des données donne la possibilité d'un travail efficace dans le domaine de la gestion du personnel et du traitement des salaires."

vail). D'autres documents générés informatiquement peuvent être insérés automatiquement dans les dossiers.

Afin de gérer ce travail administratif, ZFV emploie une étudiante qui enregistre les documents de manière chronologique dans le système. ♦

### Angela Tauro, Chief Human Resources Officer des entreprises ZFV



*"La digitalisation des données donne la possibilité d'un travail efficace dans le domaine de la gestion du personnel et du traitement des salaires. Afin de parer à toute éventualité, nous tenons tous les dossiers également sous forme physique jusqu'à révocation. Vu que seuls les collaborateurs des départements de la gestion du personnel et de la comptabilité des salaires ont accès aux dossiers du personnel, la protection des données est également garantie pour les dossiers digitalisés."*

### Software ABACUS pour les entreprises ZFV

Comptabilité des salaires/RH jusqu'à 5000 collaborateurs	24 utilisateurs
Electronic Banking	14 utilisateurs
Comptabilité financière	30 utilisateurs
Comptabilité des débiteurs	24 utilisateurs
Comptabilité des créanciers	32 utilisateurs
Responsable visa des créanciers	186 utilisateurs
Comptabilité des immobilisations	16 utilisateurs
Gestion immobilière Abalmmo jusqu'à 750 objets	4 utilisateurs
Gestion des commandes	12 utilisateurs
E-Business	4 utilisateurs
Scanning des documents originaux	8 utilisateurs
Archivage	12 utilisateurs
AbaNotify	1 utilisateur
AbaAudit	1 utilisateur
Gestion de l'information	28 utilisateurs
AbaReport	14 utilisateurs

Pour davantage d'informations en relation avec le projet décrit, vous pouvez vous adresser à:



#### PricewaterhouseCoopers SA

Bâle, Berne, Genève, Luzerne, St-Gall, Winterthour, Zoug, Zurich

Ali Soy  
Téléphone +41 58 792 4773  
Mobile +41 79 592 58 42  
ali.soy@ch.pwc.com

Cécile Monod  
Téléphone +41 58 792 9646  
Mobile +41 79 894 59 07  
cecile.monod@ch.pwc.com

## Suite à un partenariat fructueux de 25 ans, BDO et ABACUS abordent l'avenir avec confiance



**25** années de partenariat unissent BDO et ABACUS. De cette relation est née une collaboration efficace entre BDO, spécialiste de la vente et de la mise en œuvre de solutions ERP, et ABACUS Research, le concepteur de logiciels.

Norbert Körsgen, responsable depuis 2008 de l'équipe ABACUS de BDO opérant dans toute la Suisse, voit plusieurs raisons à cette excellente collaboration: "Au cours de ces 25 années, nous n'avons cessé de trouver de nouvelles voies et des moyens innovants pour mettre en œuvre avec succès les modules fonctionnels complexes d'un produit en perpétuelle évolution dans des solutions personnalisées pour nos clients." Malgré les innombrables évolutions technologiques, il n'y a jamais eu de rupture dans cette phase d'évolution, explique-t-il. Il renvoie aux chiffres clés des cinq dernières années, qui témoignent d'une longue phase de stabilité et de croissance. Le chiffre d'affaires de l'équipe ABACUS de BDO a atteint environ huit millions de francs

en 2008 et près de onze millions en 2013, soit une hausse de 40%. Les effectifs, répartis sur six centres régionaux, sont passés de 30 personnes en 2009 à 45 aujourd'hui. Le nombre de clients a progressé pratiquement en parallèle, passant de 2660 à 4443 en 2013. M. Körsgen attribue cette hausse significative de la base de clientèle à AbaWeb, le nouveau produit du concepteur de logiciels, dont l'influence a été déterminante pour l'introduction du service web pour PME "Fiduciaire-Internet" de BDO il y a quatre ans.

### **Présent sur tout le territoire, dans toutes les régions linguistiques**

Les deux premières décennies du partenariat ont été marquées par de nombreux travaux pionniers dans le domaine informatique, mais

aussi par des événements importants, comme la transition de l'impôt sur le chiffre d'affaires à la taxe sur la valeur ajoutée ou le passage à l'an 2000. Aujourd'hui, ce sont la vitesse et l'accélération du déve-

---

**"Nous regroupons les connaissances et les mettons à disposition de nos clients dans toute la Suisse."**

---

loppement des logiciels d'entreprise qui représentent les plus grands défis, tant pour ABACUS que pour BDO. Norbert Körsgen souligne également l'importance de la centralisation réussie de l'équipe ABACUS. Il constate que BDO peut aujourd'hui se prévaloir d'être



## Solutions métiers

BDO est l'un des principaux partenaires de vente d'ABACUS. Sur la base des produits standard d'ABACUS, BDO a développé ses propres logiciels sectoriels et les utilise avec succès, notamment dans des organisations à but non lucratif, des institutions pour handicapés et des ateliers protégés, dans le secteur public ainsi que dans des bureaux d'architectes, d'ingénieurs et de planification. Actuellement, l'équipe ABACUS, composée de 45 personnes, assure le suivi de près de 5000 clients.

l'un des rares partenaires d'ABACUS à opérer dans l'ensemble de la Suisse et dans toutes les régions linguistiques. Les six centres de compétences d'ABACUS établis actuellement à Saint-Gall, Zurich, Aarau, Lucerne, Soleure et Lausanne ont été regroupés, en conservant la hotline ABACUS permanente existante au Service Center de Lucerne et Lausanne.

### Des connaissances mutualisées

L'expérience des collaborateurs de longue date et les connaissances mutualisées des spécialistes, qui apportent leur savoir-faire pour développer leurs propres solutions métiers et celles d'ABACUS, constituent la recette du succès de ce partenariat sur le plan humain. M. Körsgen cite d'autres raisons

pour le regroupement de l'équipe ABACUS: "Nous générons de la croissance grâce à notre spécialisation, au lancement de solutions innovantes, à la prospection systématique du marché et à l'exploitation de nouvelles opportunités." En outre, l'homogénéité de la structure du personnel permet, grâce à la centralisation de l'activité, une meilleure répartition de la charge de travail entre les collaborateurs et une professionnalisation des fonctions transversales telles que le marketing, le traitement des offres, les présentations, la direction de projet et le controlling. Il ajoute: "Nous regroupons les connaissances et les mettons à disposition de nos clients dans toute la Suisse". Le partenariat et son évolution permanente portent leurs fruits égale-

ment sous une autre forme: après avoir décroché la médaille d'argent durant trois ans, BDO a remporté celle en or en 2008 pour les nouvelles ventes du logiciel ABACUS.

### Un processus de changement permanent

Après la rétrospective, intéressons-nous aux perspectives. Le développement dans le domaine informatique se poursuivra-t-il à un rythme aussi soutenu? Norbert Körsgen acquiesce, mais suppose qu'un léger ralentissement devrait s'amorcer. Il ajoute: "Nous restons toutefois exposés à un processus de changement permanent et devons toujours relever de nouveaux défis." Cela vaut naturellement aussi, dans la même mesure, pour les concepteurs de produits.

Daniel Senn, responsable du développement d'ABACUS Research: "Aujourd'hui, nous devons savoir ce dont nous aurons besoin dans deux à trois ans. Le développement d'un nouveau produit ne se fait pas en un jour. Il faut prévoir plusieurs années pour la réécriture d'un logiciel." M. Senn cite l'exemple des logiciels pour tablettes et explique qu'ABACUS avait déjà commencé leur développement alors que personne, dans le cercle des concepteurs de produits, n'en avait parlé. Il abonde ainsi dans le sens du responsable ABACUS chez BDO, M. Körsgen, qui cite les logiciels pour tablettes comme une évolution majeure de l'époque actuelle. Et à juste titre: des études indiquent qu'à l'horizon 2017, plus de 400 millions de tablettes seront en circulation dans le monde. D'après une étude de marché, en 2013, on comptait 1.7 millions d'utilisateurs uniquement en Suisse.

#### Un langage commun

Rien ne fait donc obstacle à la poursuite d'une collaboration sur des bases solides entre BDO et ABACUS. Thomas Köberl, responsable Marketing d'ABACUS, a une explication toute simple à la symbiose de ces deux entreprises: "Le partenariat entre BDO et ABACUS dure depuis 25 ans parce que nous parlons un langage commun et nous nous comprenons mutuellement", déclare-t-il. Le tandem solide devrait donc surmonter avec brio les défis à venir et limiter la complexité qui se dessine, dans l'intérêt des clients." ♦

### BDO – numéro 1 chez ABACUS

BDO est l'une des principales sociétés fiduciaires en Suisse avec un réseau de 33 succursales. Ses plus de 700 experts-comptables et experts en finance représentent le plus important client d'ABACUS. Depuis 2000, BDO gère son propre ABACUS Service Center pour ses clients. Ce service, qui prend la forme d'une hotline permanente, est rapidement devenu un facteur de succès important.

Plus d'informations sur:



Téléphone 0800 825 999 ou [abacus@bdo.ch](mailto:abacus@bdo.ch) [www.bdo.ch](http://www.bdo.ch)



Norbert Körsgen  
Responsable Team ABACUS Suisse  
[norbert.koersgen@bdo.ch](mailto:norbert.koersgen@bdo.ch)

CH-6002 Lucerne, Landenbergstrasse 34

Téléphone +41 41 368 12 12, Fax +41 41 368 13 13

CH-9000 Saint-Gall, Vadianstrasse 59

Téléphone +41 71 228 62 00, Fax +41 71 228 62 62

CH-8031 Zurich, Fabrikstrasse 50

Téléphone +41 44 444 35 55, Fax +41 44 444 35 35

CH-5001 Aarau, Entfelderstrasse 1

Téléphone +41 62 834 91 91, Fax +41 62 834 91 00

CH-4500 Soleure, Biberiststrasse 16

Téléphone +41 32 624 62 46, Fax +41 32 624 66 66

CH-1066 Epalinges (Lausanne), Route de la Corniche 2

Téléphone +41 21 310 23 23, Fax +41 21 310 23 24

## Envoi électronique des décomptes de salaire avec IncaMail

La Poste Suisse compte déjà plus de 30 clients qui utilisent IncaMail pour envoyer directement, en toute sécurité et sous forme confidentielle, les fiches de paie à partir du logiciel de Comptabilité des salaires ABACUS.



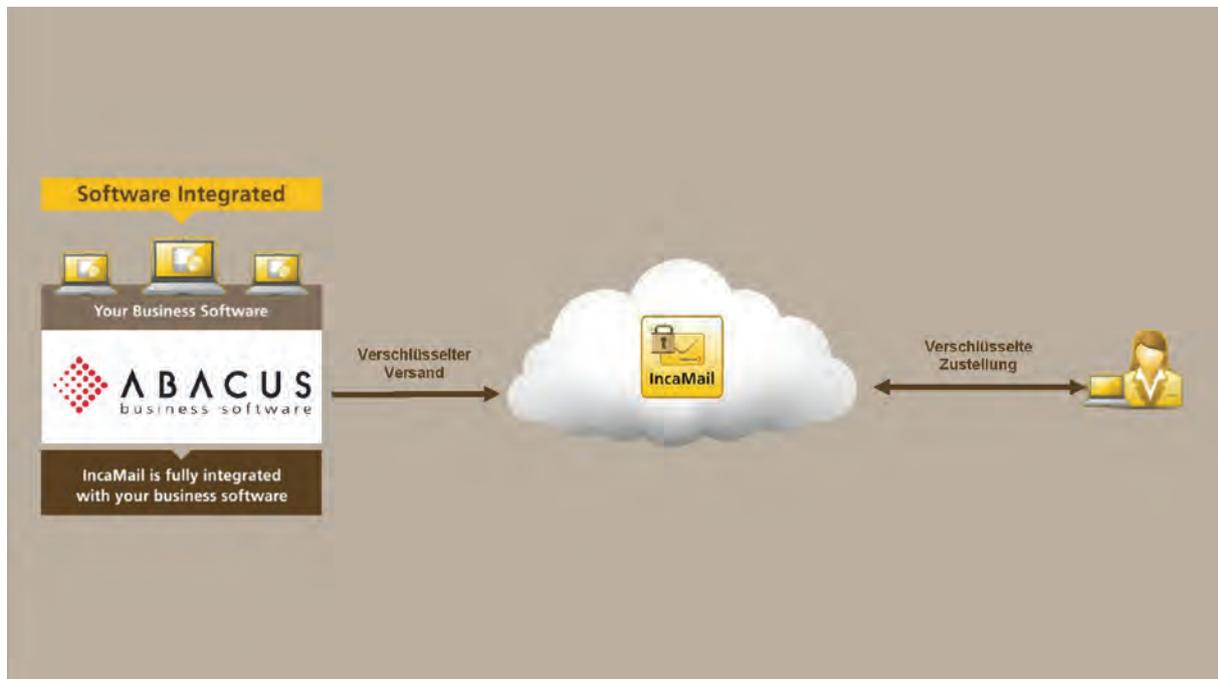
IncaMail est un service de La Poste Suisse qui permet d'envoyer des informations confidentielles par courriels à un prix avantageux. Sécurité et traçabilité sont garanties. IncaMail est reconnu comme plateforme de distribution pour l'échange sécurisé des données dont le contenu n'est stocké nulle part. Le décompte de salaire est ainsi directement envoyé à l'adresse e-mail privée du collaborateur. Ce dernier reçoit un message crypté dans sa boîte postale électronique. Il l'ouvre avec son propre mot de passe.

### La Poste remercie les utilisateurs IncaMail d'ABACUS

Parmi les 30 entreprises qui envoient leurs décomptes de salaire via IncaMail se trouvent

- Abbott
- Abbott Productions Operations
- AdCubum
- Arcon Informatik
- ask! Beratungsdienste für Ausbildung und Beruf Aargau
- AVD Goldach
- Bad Schinznach
- Baxter Healthcare
- Bechtle Management
- Beratungsdienste für Ausbildung und Beruf Aargau
- BP Europa SE (Switzerland) Zug
- CH Outsourcing
- Curator & Horwath
- Edwards Lifesciences
- Eidgenössisches Nuklear Sicherheitsinspektorat ENSI
- Elektrizitätswerk Davos
- Elvetino
- Energie Thun
- Ernst Selmoni AG
- EWP
- Facto Treuhand
- Feusi

- Bildungszentrum
- Fritz Nauer
- Fryma Koruma
- Fundus Treuhand
- Galliker Transport
- Gemeinde Dällikon
- Ginsana
- Halter
- Helbling Technik
- Hotel Eden au Lac, Zürich
- ID Lufttechnik und Anlagenbau
- Industrielle Betriebe Interlaken
- Landis und Gyr
- Linfield Trust Company
- Mannhart & Fehr Treuhand
- Manpower
- Mars Schweiz
- Medical Vision
- Müller Gleisbau
- Netcetera
- Partners Group
- PepsiCo Beverages Switzerland
- Perspektive Thurgau
- Private Care
- Qualidata Treuhand
- RIWISA AG
- Rohr Reinigungen
- Schmid energy Solutions
- sea chefs Cruises Worldwide
- Sersa Group
- Softtech
- Sonnweid



- Steiner • Stiftung Sprachheilschulen im Kanton Zürich • Styner & Bienz Formtech • TBF + Partner
- Planer und Ingenieure • Verband Schweizerische Elektrizitätsunternehmen VSE • Visita Treuhand
- Weltbild Verlag GmbH • Wesco et "last but not least" ABACUS Research elle-même qui utilise également IncaMail chaque mois depuis plus d'un an pour envoyer ses fiches de paie. ◆

Pour toutes questions, veuillez contacter la Poste au  
+41 43 44 838 36 00  
[www.post.ch/incamail-hr](http://www.post.ch/incamail-hr)

ou un partenaire ABACUS

#### Avantages de l'envoi électronique des documents de salaire avec IncaMail

Avantages pour les entreprises	Avantages pour les collaborateurs
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégration immédiate dans la Comptabilité des salaires ABACUS grâce à une simple configuration</li> <li>• Solution économique: réduction des frais de personnel, de matériel et d'affranchissement</li> <li>• Processus simplifiés:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- envoi avec un seul clic de souris</li> <li>- gain de temps: les collaborateurs reçoivent leurs documents de salaire plus rapidement et les responsables RH gagnent du temps puisque l'envoi par lettres n'est plus nécessaire</li> </ul> </li> <li>• Décharge d'un travail monotone (impression, mise sous pli, envoi)</li> <li>• Transmission sécurisée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réception via l'adresse e-mail privée</li> <li>• Accessible partout dans le monde</li> <li>• Réception simple et sécurisée dans la boîte électronique privée</li> <li>• Garantie de la confidentialité</li> <li>• Plus de classement traditionnel sur papier</li> <li>• IncaMail permet également l'échange de données confidentielles avec les banques, assurances et autorités, etc.</li> </ul>

## 135 ans au service d'ABACUS

**Christof Nef, Guido Frei et Martin Riedener** sont au service d'ABACUS Research depuis 25 ans, **Martin Aregger, Markus Gasser et Mischa Somalvico** depuis 20 ans. Tout au long de ces années, ils ont initié et participé à de nombreux projets et se sont engagés pour les clients de l'entreprise et les utilisateurs du logiciel. Le moment est venu de les fêter.



de gauche à droite: Christof Nef, Guido Frei und Martin Riedener

Au cours des 25 dernières années, **Christof Nef** a contribué aux développements fondamentaux des solutions logicielles ABACUS. Par exemple le programme de facturation AbaWorX, le logiciel d'archivage ou le menu principal ABACUS avec sa gestion des utilisateurs, à laquelle chaque utilisateur est confronté en premier lieu dès le démarrage des programmes du logiciel. Son dernier morceau de bravoure est l'application mobile pour iPad, pensée pour la saisie des rapports journaliers des entreprises de construction. Les voyages avec son épouse sont sa seconde passion, en plus de la programmation. En avion ou en bateau, le moyen de transport n'a que peu d'importance. Seule la destination compte: toujours en direction du soleil.

**Guido Frei**, chef du personnel, a gardé un contact direct avec la clientèle puisqu'il assure occasionnellement les cours de Comptabilité des salaires. Pendant neuf ans, il a dirigé le service de support et de formation. Père de deux enfants aujourd'hui devenus adultes, Guido Frei est entre autres responsable de la relève et du recrutement chez ABACUS, de par la fonction qu'il assure depuis neuf ans. Chaque année, il tient en moyenne 200 entretiens d'embauche afin de dénicher pour ABACUS les employé(e)s approprié(e)s. Le tennis, le VTT et les pistes de ski d'Engadine, qu'il affectionne tout particulièrement, sont ses armes pour garder la forme.

**Martin Riedener** est membre de la direction d'ABACUS depuis 2002. Au cours des 25 dernières années, en compagnie de son collègue Guido Frei, il a mis en place le service de support et de formation et initié plusieurs projets de développement comme par exemple la programmation d'une comptabilité analytique, d'une comptabilité des immobilisations, de deux solutions professionnelles pour les administrations publiques et les entreprises de construction, ainsi que plus récemment du logiciel de gestion immobilière Abalmmo. Son engagement complet pour ABACUS ne lui laisse que peu de temps pour pratiquer le jogging en été ou le ski de fond en hiver, activité qu'il vient de découvrir.

Après sa formation commerciale, **Mischa Somalvico** est entré au service d'ABACUS Research il y a 20 ans. Dans le service Production, il a participé à la livraison des licences de programmes commandées et à la préparation des supports de cours. Aujourd'hui, il travaille toujours à temps partiel dans l'entreprise au service d'entretien et de maintenance. Son enthousiasme pour ABACUS atteint presque celui voué à son club de football préféré, le FC St. Gall, auquel il est fidèle depuis presque autant d'années.

Le parcours de **Markus Gasser** chez ABACUS a débuté au service de support, où il a œuvré pour la Comptabilité financière, des débiteurs et des créanciers. Après une pause, durant laquelle il a fréquenté une école supérieure spécialisée puis travaillé dans une entreprise de contrôle de gestion, Markus Gasser a repris ses activités chez ABACUS en tant que responsable produit des programmes Comptabilité des salaires, Ressources Humaines, Electronic Banking et Ges-



de gauche à droite: Mischa Somalvico, Markus Gasser und Martin Aregger

tion des adresses. Le projet de développement d'un logiciel de salaires pour l'Allemagne est le nouveau défi qu'il a accepté de relever. C'est au milieu des vaches et des chevaux de l'exploitation agricole de ses parents ou sur un tracteur qu'il a choisi de s'évader du "train-train" quotidien du monde de l'informatique et des salaires.

Les étapes parcourues par **Martin Aregger** chez ABACUS ressemblent à celles de Markus Gasser. Ce dernier l'a initié aux secrets du logiciel des créanciers – à l'époque en tant que membre du support.

Les programmes de Comptabilité financière et des débiteurs s'y sont rapidement ajoutés. L'expérience accumulée l'a finalement mené à la gestion des produits, comme Markus Gasser. Il est aujourd'hui encore responsable des programmes Comptabilité des débiteurs et des créanciers. En parallèle, il accompagne le développement et le perfectionnement du logiciel de gestion immobilière Abalmmo. Pour cela, il doit vraiment "mettre la gomme" avec ses développeurs, ce qui ne déplaît pas au motard passionné qu'il est.

À ce jour, nous pouvons dire avec certitude que sans l'engagement précieux de ces jubilaires, le logiciel ABACUS serait aujourd'hui entièrement différent et l'entreprise ne pourrait proposer qu'une gamme bien plus restreinte de solutions logicielles et de services. La direction et tous les collègues d'ABACUS remercient vivement ces collaborateurs pour leur engagement, leur loyauté et leur motivation positive constante. ◆



## Portraits des collaborateurs



### Pierre-Yves Voirol

Après sa formation d'Ingénieur ETS en informatique de gestion à l'École d'ingénieurs de Bienne, le jurassien d'origine a été responsable informatique chez Condor, l'ancien fabricant des mythiques vélos et motos militaires. Il y a découvert les soucis et les besoins d'une PME. Par la suite, il a travaillé 15 ans chez un éditeur de logiciel de gestion d'entreprise où il a œuvré dans les départements de testing, du support et au département produit; il a pu y suivre de très près de gros projets clients. Depuis novembre 2012, il est employé aux départements de support et de service d'ABACUS. Il apprécie la structure organisationnelle rigoureuse de l'entreprise ainsi que le climat agréable, un peu "comme chez Google". Il consacre son temps libre à la lecture de bandes dessinées et de romans policiers qu'il emporterait sur une île déserte ainsi que ses deux chats. Flâner et faire de belles ballades en forêt font aussi partie de ses passe-temps favoris. Actuellement, la rénovation de la maison qu'il a acquise il y a deux ans, occupe une grande partie de son temps libre. Pour lui, le chemin qui mène au but importe plus que le but en soi. Il rêve de voyages dans le temps et, tout comme le Petit Prince de St-Exupéry, pense que l'on ne voit bien qu'avec le cœur, l'essentiel restant invisible pour les yeux.



### Sabrina Antonioli

L'informaticienne de gestion a grandi dans une famille nombreuse du Jura bernois, entre cinq sœurs et un frère. Elle vit aujourd'hui à Bienne mais une région ressemblant à son Jura d'origine et où la neige ne tomberait jamais ne serait pas pour lui déplaire. Son piano, qu'elle surnomme Humbert, l'a suivie partout dans ses nombreux déménagements. Le poste qu'elle a occupé à l'Office fédéral de la Justice lui laisse penser que certains préjugés sur les fonctionnaires sont très proches de la réalité. Chez ABACUS, où elle travaille depuis septembre 2012, elle seconde aujourd'hui le responsable du support et va bientôt accrocher une nouvelle corde à son arc, après la GECO et Aba-Report: le logiciel de Gestion immobilière Abalmmo. Le dynamisme et la grande volonté d'avancer des employés la motivent. Outre l'attention de ses supérieurs, elle apprécie tout particulièrement la compétence et la serviabilité de ses collègues de travail. Son équilibre, elle le trouve dans les voyages à l'étranger. Mais c'est sur l'île des Cyclades Paros qu'elle retourne tous les deux ans pour deux à trois semaines depuis son enfance. Elle lit en moyenne 50 livres par an, va souvent au cinéma, adore cuisiner des mets de tous les pays et s'accorde même de temps à autres des soupers chez des chefs toqués.

# Programme des cours ABACUS jusqu'en mars 2015

## Cours en français

Cours de base	Bienne	Prix par personne*
Bilans personnalisés	Mardi 20 janvier	CHF 560.-
Comptabilité des créanciers	Mardi 18 novembre	CHF 560.-
Electronic Banking	Mercredi 25 février	CHF 480.-
Comptabilité des salaires	Mardi-Mercredi 25-26 novembre	CHF 1120.-
Comptabilité des salaires	Mardi-Mercredi 03-04 mars	CHF 1120.-
Gestion des adresses	Mardi 17 février	CHF 560.-
ABACUS Tool-Kit	Jeudi 26 février	CHF 560.-
Gestion des dossiers/Archivage/AbaScan	Jeudi 27 novembre	CHF 560.-
Reportdesigner (FIRE)	Mercredi 18 mars	CHF 560.-
AbaVision	Jeudi 05 février	CHF 560.-

Gestion des commandes/GPAO	Bienne	Prix par personne*
Gestion des commandes Stock	Mardi 16 décembre	CHF 560.-
Gestion des commandes Achat	Mercredi 17 décembre	CHF 560.-

\*hors TVA

Cours spéciaux	Bienne	Prix par personne*
Comptabilité financière Options II	Jeudi 04 décembre	CHF 560.-
Comptabilité analytique	Mercredi-Jeudi 11-12 février	CHF 1120.-
Générateur de bilans	Jeudi 26 mars	CHF 560.-
Comptabilité des créanciers Customizing	Jeudi 15 janvier	CHF 560.-
Comptabilité des créanciers Master	Mardi 03 février	CHF 560.-
AbaProject Customizing	Mercredi-Jeudi 19-20 novembre	CHF 1120.-
AbaProject Extraits	Mercredi 21 janvier	CHF 560.-
Composants salaires	Jeudi-Vendredi 18-19 décembre	CHF 1120.-
Comptabilité des salaires Master	Jeudi 22 janvier	CHF 560.-
Gestion des adresses Options	Jeudi 11 décembre	CHF 560.-
AbaReport Professional	Mercredi 25 mars	CHF 560.-
Workshop technique	Mercredi 14 janvier	CHF 560.-

\*hors TVA

Toutes les informations sont régulièrement mises à jour sur notre site [www.abacus.ch](http://www.abacus.ch)  
 Pour les dates et détails relatifs aux cours en français, nous vous remercions de vous adresser à  
 ABACUS Research SA, Place de la Gare 2C, CP 104, CH-2501 Bienne  
[contact@abacus.ch](mailto:contact@abacus.ch)  
 Téléphone +41 32 325 62 62

Inscriptions: [www.abacus.ch](http://www.abacus.ch)



### Impressum

Information à la clientèle

d'ABACUS Research SA

Abacus-Platz 1

CH-9301 Wittenbach-St.Gall

Téléphone +41 71 292 25 25

Fax +41 71 292 25 00

[info@abacus.ch](mailto:info@abacus.ch)

[www.abacus.ch](http://www.abacus.ch)

Concept / Graphisme:

Ecknauer+Schoch Werbeagentur ASW

CH-9101 Herisau

Collaboration rédactionnelle:

matek gmbh, Zürich

Impression:

Ostschweiz Druck, CH-9300 Wittenbach

Les articles signés ne reflètent pas  
obligatoirement l'opinion d'ABACUS

Research SA.

Tirage: 1'000 exemplaires

Tous droits réservés

### Programmes disponibles – Version 2014

Comptabilité financière • Comptabilité  
des immobilisations • Comptabilité des  
salaires • Ressources Humaines • Com-  
ptabilité des débiteurs • Comptabilité des  
créanciers • Electronic Banking • Gestion  
des commandes • Gestion de la produc-  
tion • Gestion des projets / prestations  
• Service après-vente • Workflow  
• AbaReport • Archivage • E-Business  
• AbaShop E-Commerce • Gestion de  
l'information • CofilLight • SalaireLight  
• Facturation • Gestion des adresses  
• AbaVision • AbaAudit • AbaScan  
• AbaNotify • AbaSearch • AbaMonitor  
• AbaBat • Abalmmo

# Roadshow Abalmmo

## Présentation de la nouvelle application de Gestion immobilière

**Invitation**

Inscription par internet sur  
[www.abaimmo-erp.ch](http://www.abaimmo-erp.ch)



**ABAIMMO**  
business software

**Genève: Mercredi 29 octobre 2014**

16h00 – 17h30 (accueil 15h45),

Mövenpick Hotel, Rte de Pré-Bois 20, 1215 Genève-Aéroport

**Lausanne: Jeudi 30 octobre 2014**

10h30 – 12h00 (accueil 10h15),

Mövenpick Hotel, Av. de Rhodanie 4, 1006 Lausanne-Ouchy

**Votre visite vous permettra de découvrir les avantages d'une GED intégrée,  
d'un outil de communication entre utilisateurs ou encore la gestion des salaires  
concierges intégrée à la gestion d'immeubles.**

#### **Démonstration Abalmmo**

- > Présentation de l'arborescence et structure des objets
- > Processus de résiliation et création de baux/contrats
- > Adaptation des loyers
- > Décompte chauffage et frais accessoires
- > PPE
- > Reporting et extraits (états locatifs, décomptes propriétaires, TVA...)

#### **iPad et portail myABACUS**

- > Présentation d'échanges de données entre iPad et Abalmmo
- > Mise à disposition d'informations sur le portail myABACUS

#### **Apéritif dînatoire**

Participation gratuite.

Inscription par internet sur [www.abaimmo-erp.ch](http://www.abaimmo-erp.ch)



ABACUS Research SA, Business Software

Place de la Gare 2C, CP 104, CH-2501 Bienne/Biel, Téléphone +41 32 325 62 62, [www.abacus.ch](http://www.abacus.ch)