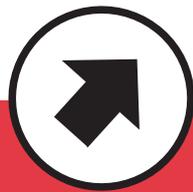


Édition française

PAGES

1.17



# Contenu

---

## Actualité

4-17



- Abacus enregistre une croissance à deux chiffres en 2016 4-5
- La conférence des partenaires romands esquisse le futur d'Abacus 6-8
- La fin des timbreuses et des bons vieux carnets papier – saisie des heures avec iPad, AbaClock et carte magnétique 9-11
- Directement depuis le Cloud Abacus: créer, envoyer et gérer gratuitement des factures 12-15
- AbaOrder – saisie mobile des commandes pour le service externe 16-17

---

## Programmes, produits, technologies

18-26



- Saisie des congés avec Abacus Business Software 18-20
- Règlement des pauses et imputation automatique dans le logiciel Abacus 21-23
- App business AbaCliK – nouveau design et aide en ligne 24-26

---

## Par la pratique pour la pratique – Solutions professionnelles

27-37



- Abacus améliore la gestion des cliniques de soins 27-29
  - Achat en ligne optimisé grâce aux processus automatisés – LeShop fait confiance au logiciel financier Abacus 30-33
  - Abacus: L'ERP au goût de Choco-Diffusion 34-37
- 

---

## Team

38

- Portrait des collaborateurs 38

---

## Formation

39

- Programme des cours Abacus jusqu'en octobre 2017 39
  - Impressum Pages 1/2017 39
-

# Chère lectrice cher lecteur



Qui aurait pu prédire qu'Abacus deviendrait également un fournisseur de matériel informatique? D'autant plus que l'ère des ordinateurs personnels est depuis longtemps révolue. On assiste depuis quelques années à un net recul des ventes de PC au bénéfice des tablettes tactiles et des smartphones. De nos jours, l'ordinateur n'est rien de plus qu'un simple produit de grande consommation. Est-ce bientôt la fin du hardware? Non, car il n'y a pas d'informatique sans matériel. Même en tant que simple composant, le hardware est indispensable aux solutions logicielles complètes.

Dans cette optique, Abacus commercialise pour la première fois son propre appareil de saisie des heures qui s'utilise exclusivement avec l'app AbaClock. La saisie des heures d'arrivée et de départ des employés à l'aide d'un badge n'a rien de révolutionnaire. Mais le fait de pouvoir immédiatement imputer et traiter ces données dans les logiciels de Comptabilité des salaires et AbaProject est inédit. Cette innovation vous est présentée dans notre magazine Pages, tout comme notre nouvelle app AbaOrder pour la saisie mobile des commandes et le Cloud Business Software AbaNinja pour la facturation en ligne.

Ces solutions mobiles et les développements de la version 2017 seront sûrement les bienvenus dans votre entreprise. Découvrez dès maintenant les possibilités de rationalisation qu'offrent ces nouveautés.

Nous vous souhaitons une bonne lecture.

Votre team Pages

**La Newsletter Abacus, un accès rapide aux dernières informations:**

Inscrivez-vous sous [www.abacus.ch/newsletter](http://www.abacus.ch/newsletter)



## Abacus enregistre une croissance à deux chiffres en 2016

**A**bacus Research augmente son chiffre d'affaires consolidé de 10,8% par rapport à l'année dernière. Le nombre de collaborateurs progresse également. Abacus compte 304 salariés à la fin de l'année 2016, soit une hausse d'environ 6%.



Abacus conforte une nouvelle fois sa position de leader sur le marché suisse des logiciels de gestion d'entreprise pour PME. Les solutions Abacus sont plus que jamais demandées. Ses nouvelles applications mobiles, comme celle pour la

***Les solutions Abacus sont plus que jamais demandées. Le chiffre d'affaires des abonnements web a progressé de 24,5% par rapport à l'année précédente.***

saisie du temps de travail et des frais, permettent de traiter des processus commerciaux entièrement par voie électronique. Elles ont généré plus de 4'600 abonnements en 2016.

L'utilisation des logiciels Abacus "in-the-Cloud" continue à se développer. Le chiffre d'affaires des abonnements web pour la location des programmes a progressé de 24,5% par rapport à l'année précédente. Depuis le lancement du modèle "Software-as-a-Service" il y a dix ans, plus de 15'600 abonnements ont été conclus par des PME suisses.

La vente de programmes auprès de nouveaux clients connaît une augmentation significative. Ce secteur enregistre une hausse de 43% par rapport à 2015. 350 nouvelles entreprises ont choisi de travailler avec les logiciels Abacus. Les différentes solutions "métiers" ont contribué de manière déterminante à cette croissance du chiffre d'affaires. Dans le domaine des pouvoirs publics, 35 communes ont

opté pour le logiciel financier Abacus. La progression du logiciel de construction AbaBat est également très positive. Avec plus de 100 nouvelles ventes sous forme d'abonnements Cloud ou de licences, le nombre d'entreprises du secteur de la construction et du second œuvre ayant choisi ce logiciel "métier" n'a jamais été aussi élevé.

***"Les investissements consentis dans les nouvelles technologies pour les applications mobiles et Cloud portent leurs fruits."***

La distribution du Business Software Abacus est assurée par des entreprises partenaires depuis plus de 30 ans.

OFISA Informatique, Systeo et One Partner sont en tête de liste des meilleurs vendeurs de licences en Suisse romande. OFISA Informatique a également réalisé le meilleur

**La vente de programmes auprès de nouveaux clients connaît une augmentation significative de 43%.**

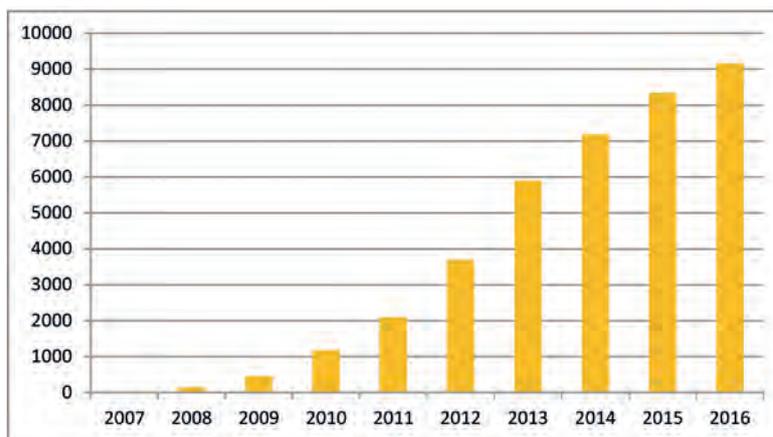
leur chiffre d'affaires total en 2016, devant BDO et OnePartner. BDO a reçu le prix de l'innovation pour avoir vendu le plus grand nombre d'abonnements pour les solutions mobiles AbaCliK et AbaSmart ainsi que pour le portail MyAbacus.



Daniel Chevalier, directeur d'OFISA Informatique, reçoit le prix du meilleur vendeur de programmes en Suisse romande en 2016 des mains de Martin Riedener, membre de la direction d'Abacus Research.



Sylvie Wüthrich, responsable Abacus région Suisse romande chez BDO, reçoit le prix de l'innovation 2017 des mains de Marc-André Theytaz, responsable Mobile Solutions Abacus Research.



Fin 2016, plus de 9'100 utilisateurs ont profité des avantages des logiciels "in-the-Cloud".

Claudio Hintermann, CEO d'Abacus Research, commente avec satisfaction les très bons résultats de 2016: "Les investissements consentis dans les nouvelles technologies pour les applications mobiles et Cloud portent leurs fruits. Ce n'est

que le début, nous avons de nombreuses idées actuellement en développement." ♦

## Les meilleurs partenaires en 2016:

Abacus félicite: Le prix de l'innovation revient à BDO qui a vendu le plus grand nombre d'abonnements pour AbaCliK, AbaSmart et le portail MyAbacus.

### Prix de l'innovation 2017

- 1<sup>ère</sup> place: BDO
- 2<sup>ème</sup> place: OnePartner
- 3<sup>ème</sup> place: PwC



Classement des meilleurs partenaires en 2016:

### Chiffre d'affaires total 2016 en Suisse romande

- 1<sup>ère</sup> place: OFISA informatique
- 2<sup>ème</sup> place: BDO
- 3<sup>ème</sup> place: OnePartner



### Ventes de programmes 2016 en Suisse romande

- 1<sup>ère</sup> place: OFISA informatique
- 2<sup>ème</sup> place: Systeo
- 3<sup>ème</sup> place: OnePartner



## La conférence des partenaires romands esquisse le futur d'Abacus

La dernière journée de rencontre des revendeurs romands a permis au CEO Claudio Hintermann de préciser sa vision d'avenir pour l'entreprise, basée sur l'internet des objets et le développement des solutions mobiles personnalisées. Elle a également été l'occasion de revenir sur la croissance à deux chiffres de la société et sur les dernières nouveautés de la version 2017 du logiciel, disponible depuis le 20 février.



"Abacus n'a jamais eu d'aussi bons résultats depuis sa création, mais nous devons toujours nous adapter aux transformations rapides des technologies si nous voulons maintenir notre place de leader sur le marché". C'est avec ces mots que Claudio Hintermann, CEO et responsable de la stratégie chez Abacus Research, a accueilli le 15 mars dernier tous les partenaires et revendeurs romands de l'entreprise lors de la traditionnelle journée annuelle de rencontre leur étant consacrée. Environ 40 consultants se sont retrouvés au siège de la société à Biemme pour découvrir les dernières nouveautés de la version 2017 de son logiciel de gestion, et prendre connaissance des résultats exceptionnels (+10,8% de chiffre d'affaires consolidé) de l'exercice 2016.

La journée a également été l'occasion pour Claudio Hintermann de préciser sa vision concernant l'avenir d'Abacus. "Nous sommes en train d'assister à un changement radical et sans précédent dans l'histoire de l'humanité. Le marché se transforme à une rapidité phénoménale, et nous oblige à nous interroger sur les décisions à prendre pour rester au sommet", a souligné le CEO. "Quelle est la caractéristique principale de ce changement? Les machines apprennent, et n'auront bientôt plus besoin des humains pour y parvenir".

### Symbiose entre l'homme et la machine

L'avènement de l'internet des objets dessine en effet un monde dans lequel les ordinateurs seront capables de communiquer entre eux sans l'aide des hommes. Au-

jourd'hui, sans être parfaits, ils sont déjà capables de gérer des transactions de manière indépendante. "Dans dix ans, ils n'auront même plus besoin de nous pour prendre en charge tous les détails de celles-ci", prédit Claudio Hintermann, qui prend comme exemple pour illustrer cet avenir le film de science-fiction "Colossus: The Forbin Project", sorti en 1970. Dans celui-ci, un superordinateur en charge de l'arsenal de guerre américain commence à échanger en langage informatique avec son homologue soviétique. Ce langage devient rapidement trop complexe pour les scientifiques qui l'ont créé. Bientôt, ils constatent que les deux ordinateurs ont fusionné et pris le contrôle de la planète, les reléguant à un rôle de subordination.



Si cette histoire n'est que de la science-fiction, le perfectionnement rapide de l'internet des objets grâce aux progrès de l'intelligence artificielle est bien réel. Dans un avenir proche, quelle sera donc la place de l'être humain face aux technologies? "Le futur qu'envi-

---

***"Les machines apprennent, et n'auront bientôt plus besoin des humains pour y parvenir."***

---

sage Abacus est celui d'une symbiose entre l'homme et la machine", répond Claudio Hintermann. "Dans ce monde, pour rester pertinent, l'ERP doit devenir une plateforme complète où les individus peuvent communiquer ensemble et en temps réel". Le clavier, nécessaire au transfert d'information du papier

à l'ordinateur, sera de moins en moins utilisé. L'avenir est donc au développement des solutions mobiles individualisées accessibles sur tablette ou smartphone, et à l'utilisation croissante du cloud-computing. Ainsi, d'année en année, toujours plus de personnes utilisent des appareils de saisie mobile pour entrer et consulter des données. Selon une nouvelle étude de Juniper Research, plus de 160 milliards d'applications devraient être téléchargées mondialement en 2017 sur iOS et Android.

### **Croissance des solutions mobiles**

Conscient de cette tendance, Abacus Research a développé depuis quelques années plusieurs solutions mobiles. Elles lui permettent de garder la mainmise sur l'information client afin de mieux

adapter ses modules aux besoins du marché, en accord avec l'expression anglaise "the front end drives the back end". La dernière nouveauté en date est plus surprenante: Avec AbaClock Abacus innove dans le hardware avec un système de timbrage des temps de travail. Des iPads, équipés d'un lecteur RFID, permettent aux collaborateurs d'annoncer leurs arrivées, départs et pauses en passant leur badge devant une ou plusieurs stations servant de terminaux de pointage. Les heures dues, travaillées et supplémentaires sont ensuite enregistrées automatiquement dans le logiciel de gestion Abacus via le Cloud.

En outre, grâce à l'app AbaOrder, il est désormais possible aux collaborateurs externes de saisir et de traiter très simplement sur smart-



phone des commandes clients et ordres d'intervention pendant leurs déplacements ou directement chez les clients. Les données sont immédiatement synchronisées avec le logiciel de gestion Abacus. L'application AbaCliK – qui permet notamment de saisir facilement des notes de frais et le temps de travail – a quant à elle pleinement répondu aux attentes. Elle affiche un total de 5167 abonnements en 2016, et a permis de générer environ 1,2 millions de fiches de salaires par mois.

### **Le boom du marché romand**

L'an dernier, la croissance de l'activité d'Abacus Research a été particulièrement marquée en Suisse romande, qui a vu le nombre de licences entreprise vendues croître de 25% (393 ventes contre 314 en 2015). Les solutions métiers

comme AbaBat et Abalmmo se sont également très bien insérées dans le marché romand. Notons d'ailleurs au passage que les quatre plus gros utilisateurs suisses d'Abalmmo sont situés en Romandie. "Ce succès a été rendu possible grâce à une étroite collaboration avec tous les revendeurs", a tenu à préciser Thomas Köberl, membre de la direction d'Abacus Research.

---

*"Le futur qu'envisage Abacus est celui d'une symbiose entre l'homme et la machine."*

---

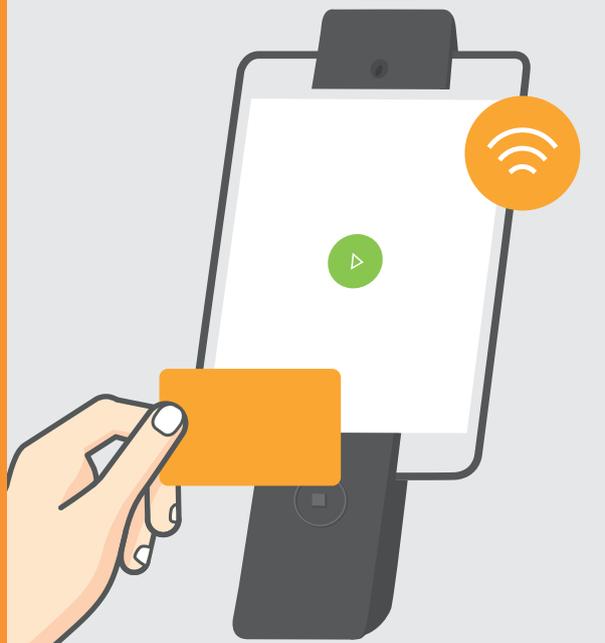
La journée a aussi donné l'occasion aux nouveaux partenaires de se présenter. Parmi eux se trouvent la société Arcanite Solutions, une PME spécialisée dans les prestations de services ou de développe-

ment de produits informatiques ou électroniques; Sanjco, une spin-off fribourgeoise de la société OLF SA (leader de la distribution du livre physique et numérique en Suisse Romande); ainsi que l'indépendant Aimable Musaby, ingénieur civil EPFL et économiste d'entreprise HEC. Trois nouveaux partenaires publics ont également rejoint l'équipe. Il s'agit du Centre électronique de gestion de la ville de Neuchâtel (CEG), du Centre informatique de l'entité neuchâteloise (SIEN), et du Centre informatique de gestion (CIGES), à Sion.

En 2017, tous auront à cœur de continuer sur la lancée des très bons résultats obtenus par Abacus Research en Suisse romande ces deux dernières années. Et de faire en sorte d'incarner la vision d'avenir présentée par Claudio Hintermann. ♦

# La fin des timbreuses et des bons vieux carnets papier – saisie des heures avec iPad, AbaClock et carte magnétique

**A**bacus lance sa première solution hardware AbaClock pour la saisie du temps de travail et des pauses. Destinée aux PME, elle fonctionne avec un iPad mini utilisé comme un terminal de pointage. Un lecteur de badges fonctionnant avec la technologie NFC (Near Field Communication Technology) est intégré dans l'étui.



Le contrôle d'accès se fait à l'aide d'une carte d'identification RFID. La "Radio Frequency Identification" est une technologie qui permet d'identifier et de localiser des objets ou des personnes grâce à un lecteur qui capte les informations contenues dans la puce. Lorsqu'un salarié badge à son arrivée, ses heures dues, travaillées et supplémentaires ainsi que son solde de vacances sont immédiatement affichés sur le terminal.

## Compatibilité avec les systèmes de contrôle d'accès par badge

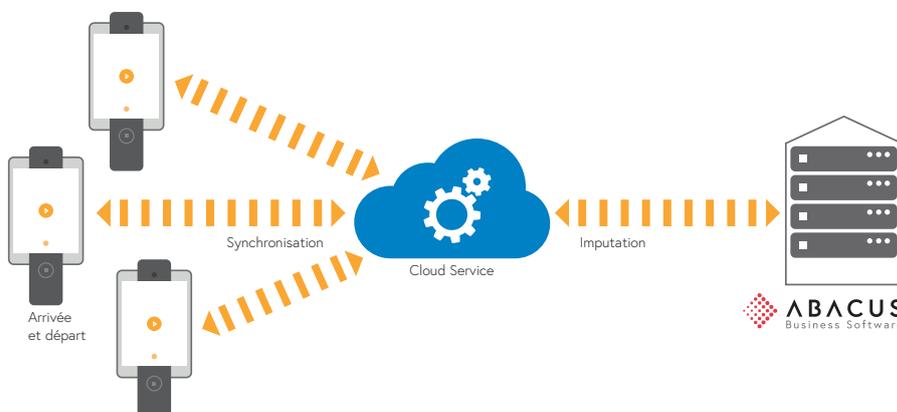
Les standards RF les plus répandus sont ISO 15693 et ISO 14443. Les cartes à puce LEGIC et MIFARE sont compatibles. Elles sont surtout utilisées par Kaba, Mobatime et le système de l'entreprise Zeit AG.

## Apps AbaClock

Deux apps iPad permettent d'utiliser AbaClock. "AbaClock" sert d'interface pour la saisie des heures par les collaborateurs. L'app "AbaClock Admin" permet d'analyser le temps de travail de chaque employé et de créer des rapports.

Grâce à une utilisation intuitive, ces documents sont rapidement préparés et envoyés par e-mail si nécessaire.

**ABACLOCK**  
by Abacus



Les données entre le terminal de saisie AbaClock et Abacus Business Software s'échangent via un Cloud Service.

### Informations importantes pour les employés

Après avoir badgé, le salarié voit les informations suivantes:

- Heures dues pour le jour actuel
- Durée du temps de travail
- Heures supplémentaires

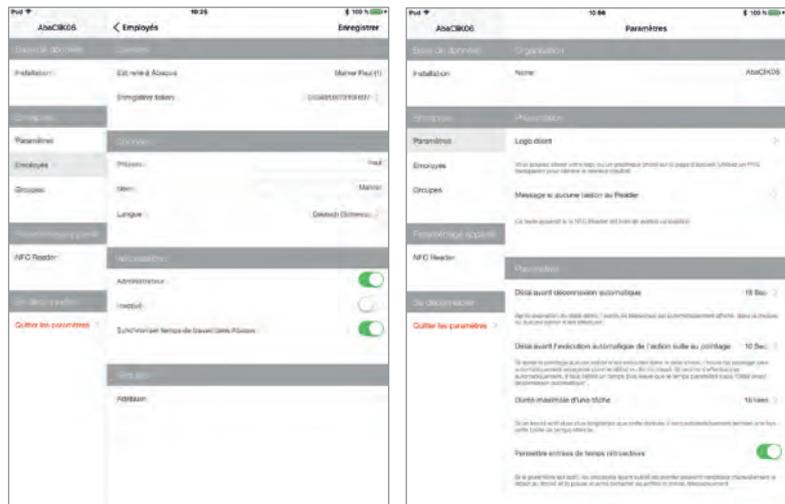
### *AbaClock s'utilise également sans logiciel Abacus.*

Les heures de travail saisies avec AbaClock sont transférées dans Abacus Business Software via le Cloud puis sont préparées dans le programme "Saisie de rapports" d'AbaProject, rubrique "In & Out" ou dans l'application de saisie des heures. Abacus Business Software traite les données enregistrées via AbaClock à partir du Release de la version 2017. Un nouveau cockpit d'informations disponible dans AbaProject, dans le module "Saisie des heures" et dans le portail MyAbacus, permet de savoir qui a badgé et est actuellement présent.

### *Les heures de travail saisies avec AbaClock sont transférées dans Abacus Business Software via le Cloud.*

### Fonctionne aussi sans Abacus Business Software

AbaClock s'utilise également sans logiciel Abacus. Le temps de travail par employé est contrôlé dans l'app AbaClock Admin. Les données peuvent être envoyées par mail à la personne concernée.



Les employés et leurs heures dues peuvent être saisis manuellement ou synchronisés avec Abacus Business Software.



Le collaborateur annonce son arrivée et son départ en passant son badge devant le terminal AbaClock. Ses heures travaillées et ses pauses sont automatiquement enregistrées.



Lorsque le collaborateur pointe à son arrivée et à son départ, ses heures dues, travaillées et supplémentaires ainsi que le solde de ses vacances sont affichés en direct depuis Abacus Business Software.



**Raffaele Grillo,  
Responsable produit  
Abacus Research**

*"Grâce à une utilisation intuitive des apps, la saisie du temps de travail et la configuration sont simples et rapides. Les erreurs et les saisies ultérieures font définitivement partie du passé."*

***AbaClock permet aux collaborateurs de saisir leurs heures d'arrivée et de départ.***

## AbaClock en quelques lignes

- Respect des exigences légales relatives à la saisie obligatoire du temps de travail
- Heures travaillées visibles en un coup d'œil
- Utilisable avec ou sans Abacus Business Software
- Compatible avec les systèmes de contrôle d'accès par badge

## Exigences du système

- WLAN
- Branchement électrique pour l'iPad
- Version Abacus 2017 pour une imputation automatique dans Abacus Business Software
- Module de Saisie des heures ou AbaProject

## Coûts

iPad mini, boîtier, chargeur, lecteur RFID, verre protecteur CHF 790.– (hors TVA). À partir de CHF 2.– par badge / mois / utilisateur en fonction du type d'abonnement ESS et des fonctions souhaitées dans MyAbacus.

## Conclusion

AbaClock permet aux collaborateurs de saisir simplement et de manière innovante leurs heures d'arrivée et de départ. Les tâches administratives sont simplifiées et les risques d'erreur dus aux saisies multiples sont inexistantes. Des informations en temps réel sur l'iPad et des extraits détaillés sur les heures saisies dans Abacus Business Software complètent cette nouvelle solution. ♦

## Directement depuis le Cloud Abacus: créer, envoyer et gérer gratuitement des factures

Avec AbaNinja, les petites et très petites entreprises, associations, startups et institutions disposent d'un outil numérique pour créer, envoyer et archiver des factures, des rappels et des offres. Les finances sont gérées facilement, aucune connaissance comptable n'est nécessaire. La solution peut également servir à échanger des données avec une fiduciaire ou une banque.



### ABANINJA by Abacus

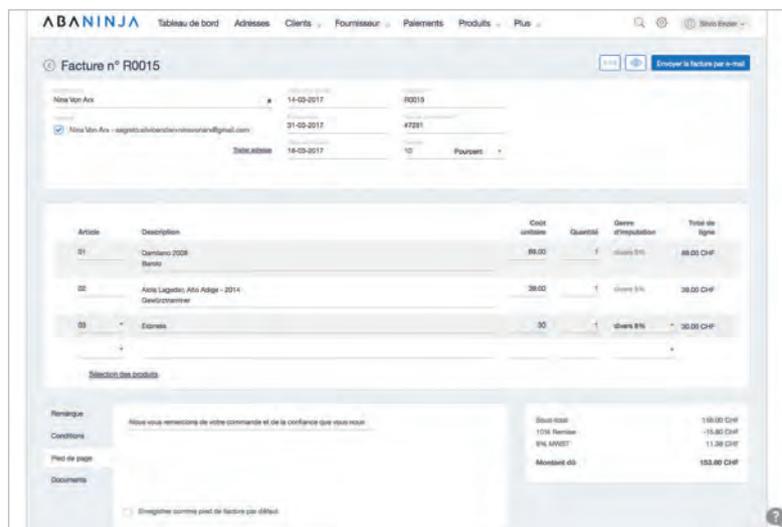
Environ 300 millions de factures sont envoyées chaque année en Suisse. Leur envoi, réalisé par voie électronique via SIX, Paynet ou Postfinance, coûte 1.20 francs par facture. Grâce au Cloud Business Software AbaNinja, la création et l'envoi de factures numériques sont gratuits. Ce logiciel de facturation en ligne a été développé pour les petites entreprises et organisations ne disposant pas de spécialistes financiers à leur côté.

Les factures numériques sont créées et envoyées par e-mail en quelques clics. L'utilisateur rassemble intuitivement tous les composants d'une facture, tels que le modèle, le nom du client, l'adresse, le produit ou la prestation. Il crée des documents dans son design à

l'aide de différents modèles de facture disponibles. Il peut y ajouter son propre logo.

Les factures sont automatiquement munies d'une signature électronique afin de respecter les règles de la TVA. Les factures

créées préalablement dans Word, Excel ou dans un autre logiciel peuvent facilement être téléchargées au format PDF dans AbaNinja pour y être traitées. Le logiciel Abacus permet également de créer et d'envoyer automatiquement des factures et rappels périodiques. De



Les factures numériques sont rapidement créées dans AbaNinja et envoyées par e-mail.

même, un clic suffit à établir des notes de crédit.

### Créer des offres, facturer et payer

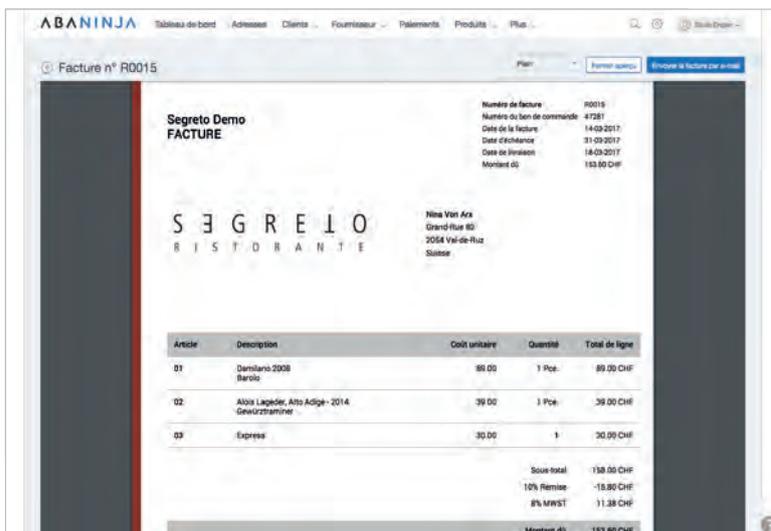
Les clients des utilisateurs AbaNinja paient les e-factures en ligne par carte de crédit, PayPal, Bitcoin, IBAN dans l'e-banking ou de manière traditionnelle avec un bulletin de versement. Le passage au nouveau bulletin de versement uniforme avec code QR a été pris en compte dans le développement du logiciel et sera prochainement disponible.

*AbaNinja permet de créer des factures numériques en quelques clics.*

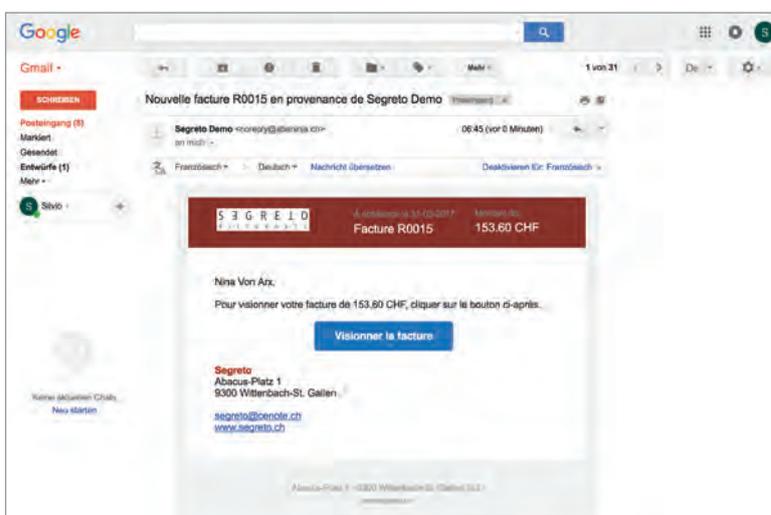
La version Pro d'AbaNinja permet de créer et d'envoyer des offres directement depuis la gestion intégrée des clients. Les offres acceptées par les clients sont immédiatement converties en factures, ce qui garantit une facturation simple et rapide.

### Tableau de bord numérique

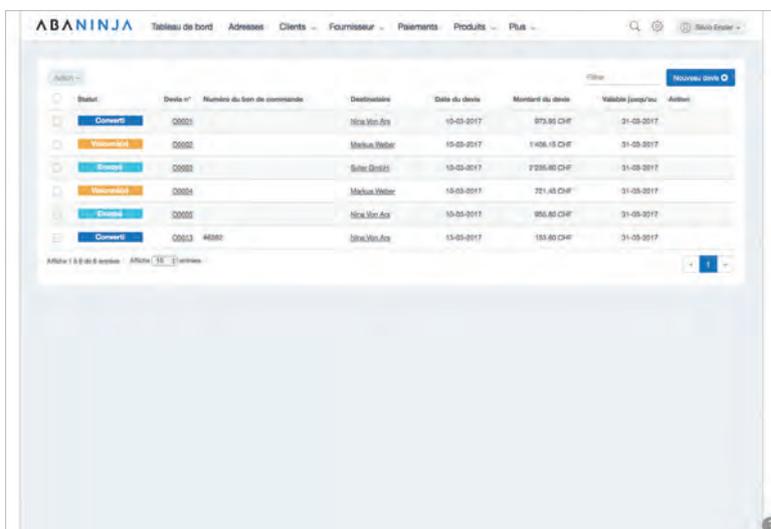
Toutes les informations contenues dans AbaNinja sont des données en direct qui peuvent être utilisées à tout moment pour des prises de décision et de planification. Le statut des offres, factures et paiements est clairement préparé dans un dashboard. Cet instrument de contrôle affiche les données en temps réel. Toutes les informations financières comme les chiffres d'affaires, les factures ouvertes et échues ainsi que les encaissements sont continuellement actualisées. Les données peuvent s'afficher par clients et



Aperçu de la facture avant son envoi.



Le destinataire reçoit la facture par e-mail et effectue le paiement en ligne.



AbaNinja propose une vue d'ensemble sur toutes les offres créées et leurs statuts.

produits. Un aperçu indique le statut actuel de chaque facture avec "envoyé", "visionné" "payé" ou "échu".

Les adresses sont saisies et structurées de manière centralisées dans AbaNinja. Les produits, articles ou prestations de service sont gérés dans la base des produits et peuvent être regroupés. Les processus sont ainsi vraiment simplifiés car lorsque l'utilisateur crée une facture ou une offre, il sélectionne le destinataire directement depuis la gestion intégrée des clients et choisit les produits depuis la base des produits.

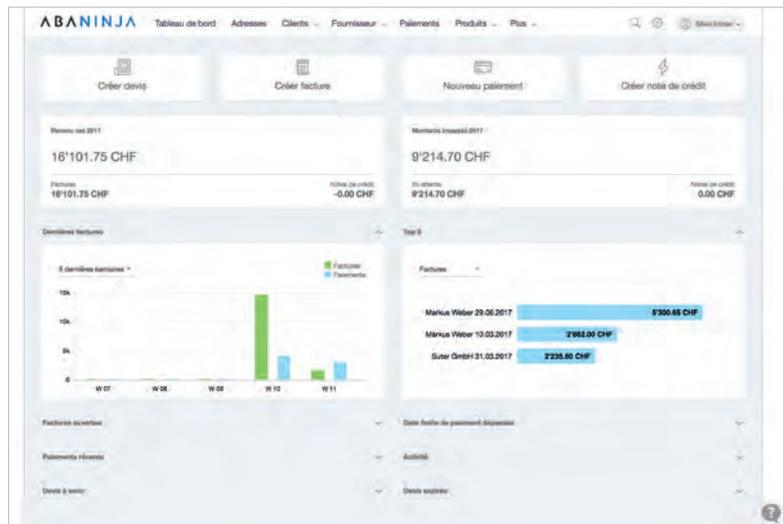
### Intégration e-Banking

Grâce à la coopération avec la banque Raiffeisen, l'e-Banking a été intégré début avril 2017. Les paiements effectués par les clients sont comparés avec les factures créées dans AbaNinja et automatiquement actualisés. Le contrôle des arriérés est simplifié.

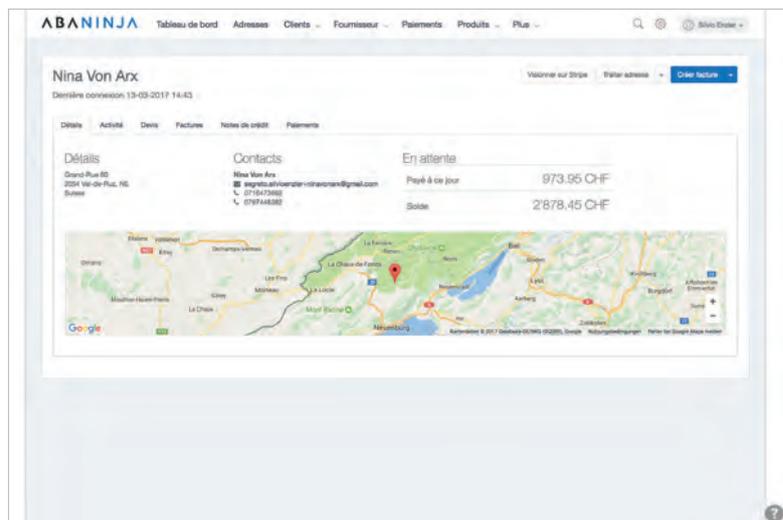
***AbaNinja, solution Cloud basée sur le web, ne nécessite aucune installation locale.***

Cette liaison directe permet également de télécharger les informations nécessaires au paiement des factures fournisseurs dans le portail e-Banking de la banque Raiffeisen. Ces factures y sont indiquées comme propositions de paiement et doivent être validées par l'utilisateur. Une double saisie est ainsi évitée et les paiements peuvent être à tout moment modifiés.

**RAIFFEISEN**



Le dashboard donne un aperçu en temps réel des factures ouvertes et échues et des chiffres d'affaires.



Les clients sont saisis et structurés de manière centralisée dans AbaNinja.

The 'TRAITER PRODUIT' form is used for creating products. It includes fields for 'Article / Service', 'DT', 'Date de début', 'Date de fin', 'Euros', 'Unité', 'Prix', 'Prix de vente', and 'CITÉRIE'. There are checkboxes for 'Activer' and 'Inactiver'. The form is submitted via 'Annuler' and 'Enregistrer' buttons.

Les produits peuvent facilement être créés dans la base des produits intégrée.

Les tâches administratives des utilisateurs AbaNinja diminuent grâce à la collaboration entre la banque Raiffeisen et Abacus. Les finances sont gérées plus efficacement, plus rapidement et en toute sécurité.

*La synchronisation des données AbaNinja avec la Comptabilité financière Abacus optimise la collaboration des petites entreprises avec leur fiduciaire.*

Les mouvements de compte peuvent également être importés manuellement dans AbaNinja via les formats habituels Camt ou ESR-V11 puis comparés aux factures ouvertes. Les propositions de paiement peuvent être créées via le format Pain puis téléchargées dans l'e-banking.

### Synchronisation des données avec la fiduciaire

La synchronisation facultative des données AbaNinja avec le logiciel de Comptabilité financière Abacus optimise la collaboration des petites entreprises avec leur fiduciaire. Les informations comptables enregistrées dans AbaNinja sont automatiquement transmises dans Abacus Business Software où elles seront traitées. Cette imputation automatique diminue considérablement les travaux comptables qui mobilisent d'importantes ressources. La fiduciaire se charge des écritures comptables. Les PME sont constamment informées sur leurs finances grâce au dashboard dans AbaNinja. Les frais de synchronisation des données se montent à CHF 18.00 par mois.

## ZUGFeRD-Format

Le standard allemand ZUGFeRD est un format de fichier normalisant les factures électroniques. Il facilite l'échange de données entre l'émetteur de la facture et son destinataire. Les données de facturation sont automatiquement imputées dans le programme de Comptabilité financière de la fiduciaire. Cette norme permet également un traitement entièrement automatisé des encaissements et décaissements par les établissements financiers.

Comme il n'existe pas de standard en Suisse pour l'échange électronique des données, les e-factures générées dans AbaNinja sont livrées non seulement au format PDF mais également au format ZUGFeRD. Elles peuvent ainsi être automatiquement traitées dans le système du bénéficiaire.

## Fonctions et frais

### Version gratuite CHF 0.– / mois

- Création et envoi de factures
- Traitement automatisé des rappels
- Utilisation de tous les modes de paiement courants
- Rapprochement bancaire automatisé
- Gestion des données clients, d'une base de produits

Pour plusieurs utilisateurs, limitée à 500 clients, 500 articles et 500 factures par an.

### Version Pro CHF 8.– / mois

Toutes les fonctions de la version gratuite et en plus:

- Création, envoi des offres et conversion en facture

Pour plusieurs utilisateurs, nombre illimité de clients, d'articles et de factures

AbaNinja est disponible en allemand, français, italien et en anglais.

Il suffit d'ouvrir gratuitement un compte AbaNinja sous [www.abaninja.ch](http://www.abaninja.ch) pour tester le Cloud Business Software.

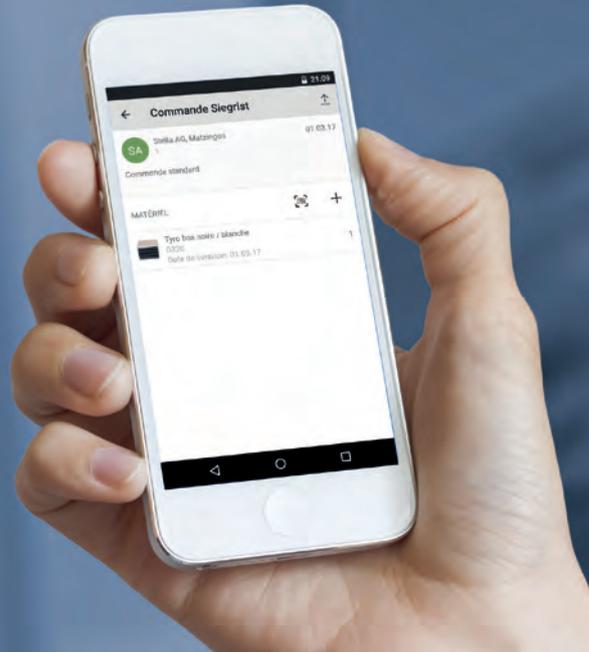
### Se concentrer entièrement sur ses compétences

AbaNinja offre l'opportunité aux petites entreprises et organisations de simplifier leurs tâches administratives, d'améliorer leurs traitements et de numériser leurs bureaux. Outre l'économie liée aux frais de port et à la consommation de papier et d'enveloppes, les entreprises gagnent du temps et peuvent se concentrer entièrement sur leurs compétences métier et mieux exploiter leurs propres forces.

AbaNinja, solution Cloud basée sur le web, est accessible partout, à tout moment et ne nécessite aucune installation locale. L'utilisateur travaille de manière très flexible via Internet et il est informé en temps réel sur l'état de ses finances. Des fonctions supplémentaires sont continuellement développées pour AbaNinja. Grâce à une utilisation en ligne, les nouveautés sont immédiatement disponibles. ◆

## AbaOrder – saisie mobile des commandes pour le service externe

L'application AbaOrder permet de saisir les commandes clients directement sur un smartphone et de les transférer dans Abacus Business Software. Elle est parfaitement adaptée aux besoins du service externe et garantit le traitement efficace des commandes.



### ABAORDER by Abacus

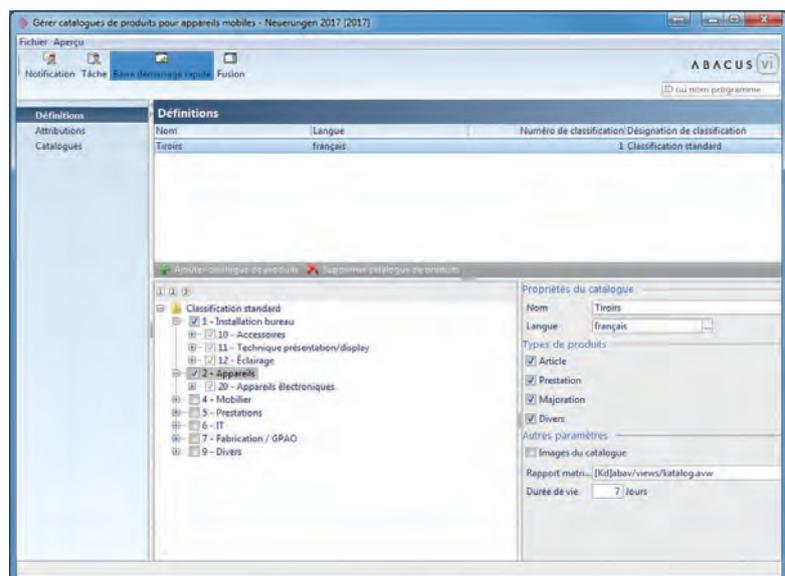
L'app AbaOrder assiste les collaborateurs du service externe pendant tout le processus de vente. Le conseil à la clientèle est optimisé grâce aux catalogues de produits qui contiennent des photos et des informations détaillées. Pour enregistrer rapidement une

*Pour enregistrer rapidement une commande, l'utilisateur de l'app scanne le produit avec son smartphone.*

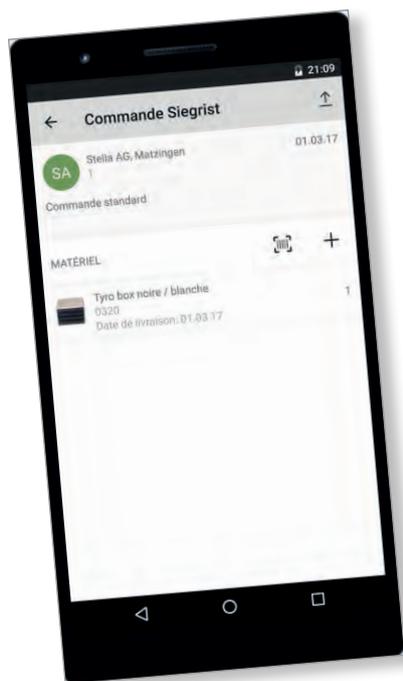
commande, l'utilisateur de l'app scanne le produit avec son smartphone et saisit manuellement les informations de l'article et l'adresse de livraison. Des commentaires, des descriptions ou la date de

livraison peuvent être ajoutés. Les données sont alors transmises au programme de Gestion des commandes Abacus. Grâce à la synchro-

nisation directe, un employé du service interne prépare immédiatement la commande puis expédie l'article souhaité.



Le catalogue de produits du logiciel de Gestion des commandes permet de définir les articles qui pourront être commandés avec l'app AbaOrder via un smartphone.



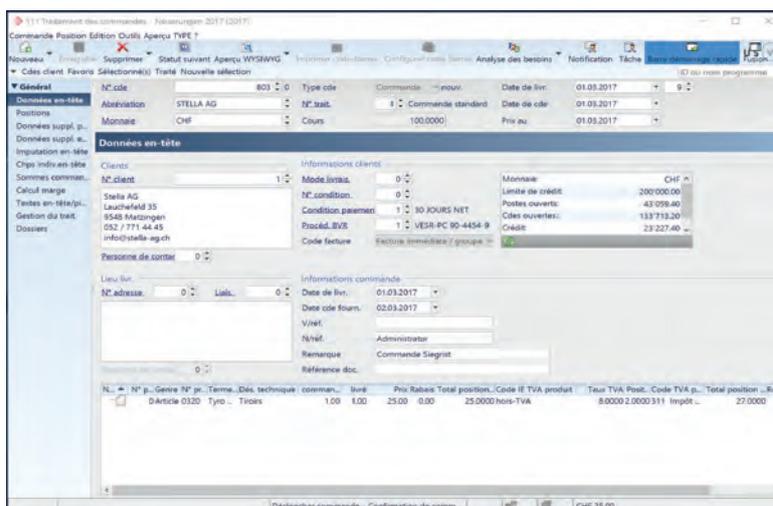
Une commande client est directement saisie sur le smartphone.

### Convivialité

L'app AbaOrder est optimisée pour simplifier la saisie des commandes sur le smartphone. Différents filtres comme la désignation technique, le numéro de l'article ou d'autres critères accélèrent la recherche de produits et permettent de compléter les commandes. Un affichage détaillé des produits présente clairement les articles aux clients. Le conseil à la clientèle est ainsi optimisé.

### Traitement efficace des commandes

Les collaborateurs du service externe saisissent les commandes clients sur leur smartphone, pendant leurs déplacements ou directement chez le client. Les données sont immédiatement transmises au logiciel de Gestion des commandes Abacus. Grâce à la saisie mobile, les tâches administratives liées au traitement des commandes sont beaucoup moins importantes. Les procédures d'entreprise sont plus efficaces. Les bulletins de commande sur papier font partie du passé.



Lorsque la synchronisation a réussi, la commande client s'affiche dans le logiciel de Gestion des commandes où elle sera traitée.

### Saisie offline des commandes

Une fois téléchargées, les données des produits et des clients sont disponibles hors ligne. Une

*Les collaborateurs du service externe saisissent les commandes clients sur leur smartphone, pendant leurs déplacements ou directement chez le client.*

connexion Internet permanente n'est donc pas nécessaire pour saisir une commande. Les données enregistrées dans l'app sont auto-

matiquement synchronisées avec le logiciel Abacus dès qu'une connexion au réseau est activée. Les catalogues avec un large choix d'articles peuvent également être transmis à l'app AbaOrder pour ensuite être consultés hors ligne.

### Des données synchronisées

Plusieurs smartphones ou tablettes peuvent être utilisés simultanément. Les données sont synchronisées sur tous les appareils mobiles dans la mesure où le même compte a été configuré. Une vue d'ensemble actualisée de toutes les commandes enregistrées est ainsi garantie sur tous les appareils. ♦

## Exigences du système

- Version Abacus 2017 ou version 2016 hotfix 20.12.2016
- Logiciel de Gestion des commandes ou Facturation
- L'utilisateur d'AbaOrder doit disposer des droits pour la Gestion des commandes et le Business Process Engine.

### Disponibilité

À partir du servicepack du 20 mars 2017

### Prix

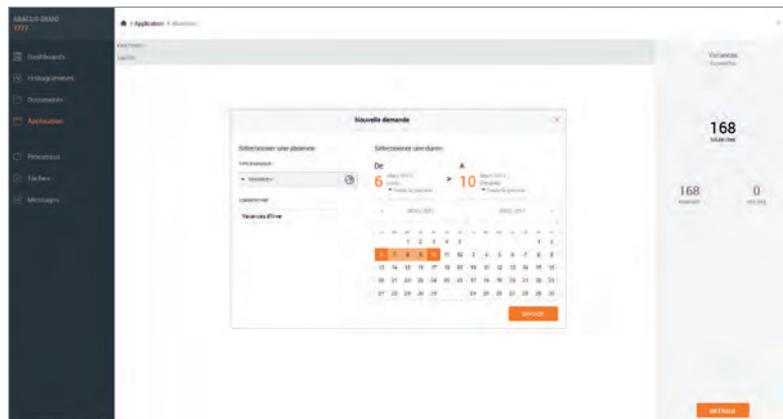
Abo ESS Large: CHF 5.- par utilisateur/mois

## Saisie des congés avec Abacus Business Software

Les salariés étant de plus en plus mobiles, ils doivent pouvoir saisir leurs absences non seulement depuis leur poste de travail mais également pendant leurs déplacements à l'aide de leur smartphone. De même, les supérieurs hiérarchiques doivent être en mesure de contrôler, valider ou refuser des demandes de congés à tout instant et en tout lieu. Ces fonctions étendues ont été intégrées dans l'app AbaCliK, dans le programme AbaProject / Saisie des heures de l'ERP Abacus ainsi que dans le portail en ligne MyAbacus.



La nouvelle application "Absences" est disponible dans MyAbacus. Les collaborateurs peuvent consulter leur solde de vacances, les congés déjà saisis et soumettre de nouvelles demandes. Ils disposent d'un calendrier leur permettant de choisir facilement la date ou les heures d'absence. S'il le souhaite, un employé peut également ajouter un commentaire, par ex. "Malade (grippe)".



Le collaborateur indique ses jours de congés dans le calendrier de MyAbacus.

### Saisie des congés avec AbaCliK

Les absences sont saisies dans l'ESS de l'app AbaCliK.

La fonction "Consulter soldes des absences" permet à chaque collaborateur de connaître son solde actuel enregistré dans Abacus Business Software.

### Saisie des congés dans Abacus Business Software

Toutes les absences sont regroupées dans le programme "Saisir absence", peu importe la manière dont elles ont été saisies, que ce soit directement dans ce programme, avec l'app AbaCliK pour smartphone ou via le portail MyAbacus.

Dès qu'une absence est autorisée ou refusée, elle est immédiatement archivée. Toutes les absences peuvent être consultées rétroactivement. Ce système d'archivage garantit une vue d'ensemble de tous les congés autorisés et refusés.

Dès qu'un collaborateur a saisi un congé, celui-ci est imputé dans la gestion des absences et enregistré dans le programme AbaProject / Saisie des heures pour être pris en compte dans les extraits.

**Autoriser ou refuser un congé**

Le supérieur hiérarchique reçoit automatiquement la demande de congé qu'il doit contrôler. Il est informé sur le nombre de jours de vacances déjà pris par l'employé et les congés ou absences déjà imputés.

*Grâce au nouveau programme des absences Abacus, les entreprises gèrent plus efficacement les vacances et congés de leurs collaborateurs.*

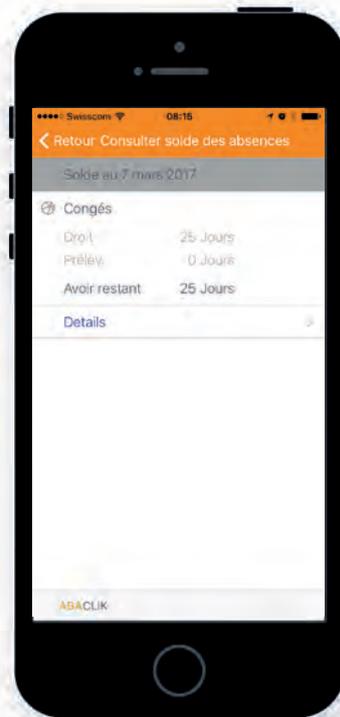
Il peut contrôler, autoriser ou refuser cette demande directement dans le programme AbaProject, sur le portail MyAbacus ou dans l'app AbaCliK.

**Informier le collaborateur**

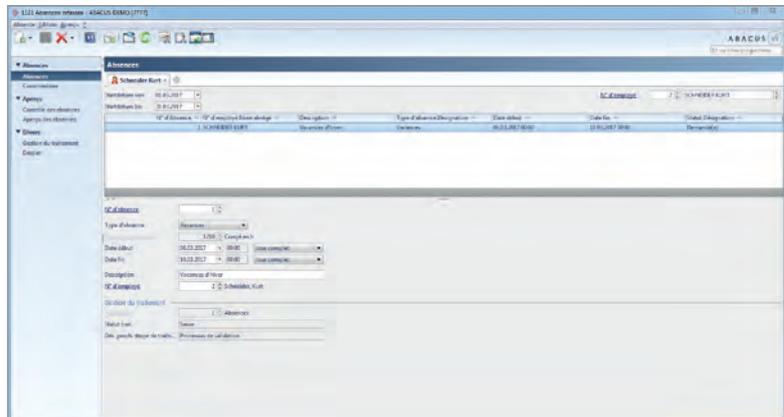
Suite à sa demande de congé, le salarié reçoit un avis positif ou négatif via la messagerie Abacus. Un rapport l'informant sur les jours de vacances déjà pris est joint au message.



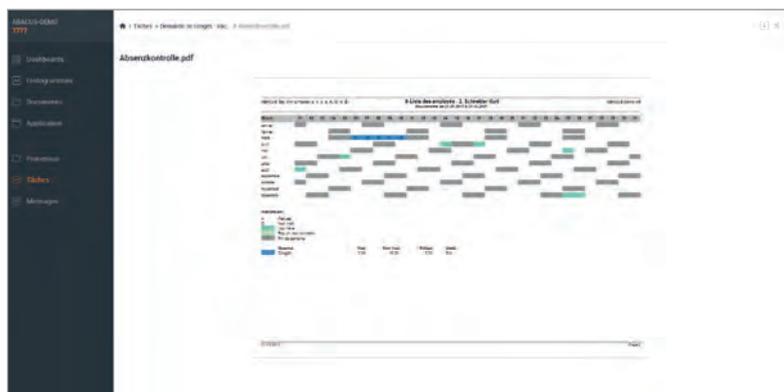
L'employé sélectionne ses jours d'absence dans AbaCliK.



Grâce au solde affiché, l'utilisateur connaît immédiatement le nombre de jours de vacances qu'il lui reste à prendre.



Les collaborateurs saisissent leurs congés dans le programme d'absence du module AbaProject et Saisie des heures.



Les vacances et absences du collaborateur sont indiquées dans le calendrier de MyAbacus. Le supérieur dispose de toutes les informations en un coup d'œil.

### Processus d'autorisation

Le champ "Supérieur direct" dans la base du personnel de la Comptabilité des salaires Abacus est utilisé pour indiquer la personne autorisée à valider les demandes de vacances et d'absences.

Une structure organisationnelle peut être définie dans le programme "Organisation" du logiciel Ressources Humaines pour les structures d'entreprise complexes. Une demande de vacances peut ainsi être envoyée à plusieurs personnes. Selon la configuration, un seul ou tous les supérieurs hiérarchiques doit ensuite confirmer cette demande.

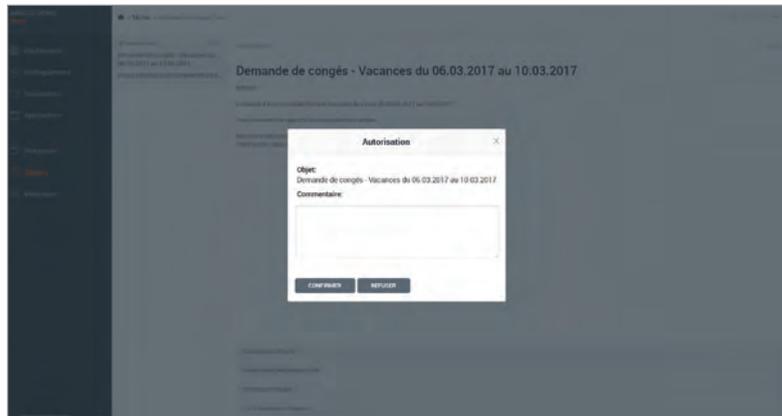
### Conclusion

Grâce au nouveau programme des absences Abacus, les entreprises gèrent plus efficacement les vacances et congés de leurs collaborateurs. Toutes les personnes impliquées dans ce processus profitent de cette nouvelle fonction. Le collaborateur saisit facilement ses demandes de congés, son supérieur peut les contrôler à n'importe quel moment et le département RH a une vue d'ensemble de toutes les absences sur une année complète. ♦

### Disponibilité et coûts

La gestion des absences et la saisie des heures sont disponibles à partir de la version 2017 pour tous les clients AbaProject et Salaires/RH.

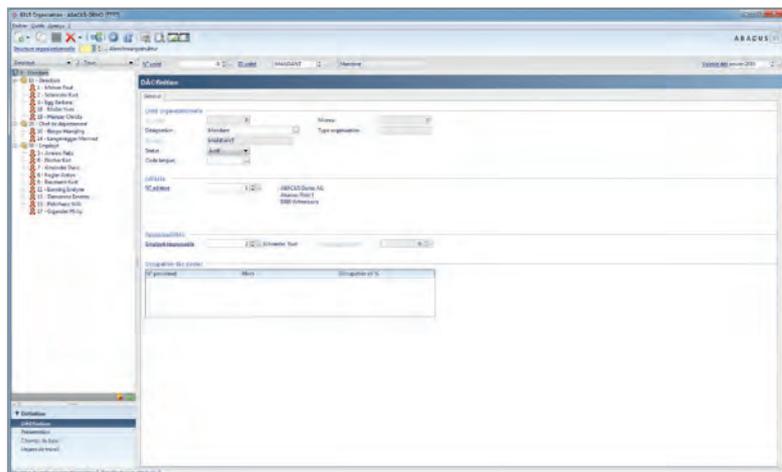
Un abonnement ESS "Medium" de CHF 3.– par mois est nécessaire.



Le supérieur peut ajouter une remarque pendant le processus d'autorisation.



Le collaborateur voit dans la rubrique "Messages" que ses vacances ont été autorisées.



Définition flexible de la hiérarchie pour le processus d'autorisation d'un congé.

## Règlement des pauses et imputation automatique dans le logiciel Abacus

Les pauses sont des interruptions de travail permettant au salarié de se reposer, de se restaurer et de disposer d'un peu de temps libre. Abacus Business Software offre un calcul automatisé des pauses. La saisie manuelle par les collaborateurs devient obsolète.



Dans la plupart des entreprises, les employés peuvent faire une pause de 15 minutes le matin, de 30 minutes à midi et à nouveau de 15 minutes l'après-midi. Les pauses doivent se situer au milieu de la plage de travail.

### Exemple de timbrage d'un employé:

08h00 – 10h00 → 2.00 heures  
 10h15 – 12h15 → 2.00 heures  
 12h30 – 15h15 → 2.75 heures  
 15h30 – 18h00 → 2.50 heures

Durée du temps de travail selon le timbrage: 9.25 heures  
 Durée du temps de travail selon le règlement: 9.00 heures

Grâce au calcul automatique des pauses et les corrections de la durée effective du travail, le collaborateur n'a plus besoin de saisir ses pauses dans le système. Le programme se charge d'imputer correctement la durée effective du temps de travail.

### Contrat-cadre de travail

Si l'entreprise a un contrat-cadre de travail avec tous ou certains collaborateurs, ses salariés peuvent par exemple timbrer dès 07h00 du matin. Si un employé souhaite commencer plus tôt, les heures avant 7h00 ne seront pas prises en compte dans la durée du temps de travail.

### Exemple de timbrage d'un employé:

06h45 – 12h00 → 5.25 heures  
 13h00 – 16h00 → 3.00 heures

Durée du temps de travail selon le timbrage: 8.25 heures  
 Durée du temps de travail selon le règlement: 8.00 heures

Le programme Abacus reconnaît qu'il existe un contrat-cadre de travail pour cet employé et traite les heures timbrées selon le modèle défini dans la base du personnel.

## Pauses légales

Selon la loi du travail, tous les salariés doivent respecter les temps de pause. Les règles suivantes s'appliquent:

- Si le travail dure plus de 5.50 heures: pause de 15 minutes
- Si le travail dure plus de 7.00 heures: pause de 30 minutes
- Si le travail dure plus de 9.00 heures: pause de 60 minutes

Source: [http://www.entsendung.admin.ch/cms/content/lohn/arbeitszeitregelung\\_fr/](http://www.entsendung.admin.ch/cms/content/lohn/arbeitszeitregelung_fr/)

### Exemple de timbrage d'un employé:

07h00 – 17h00 → 10.00 heures

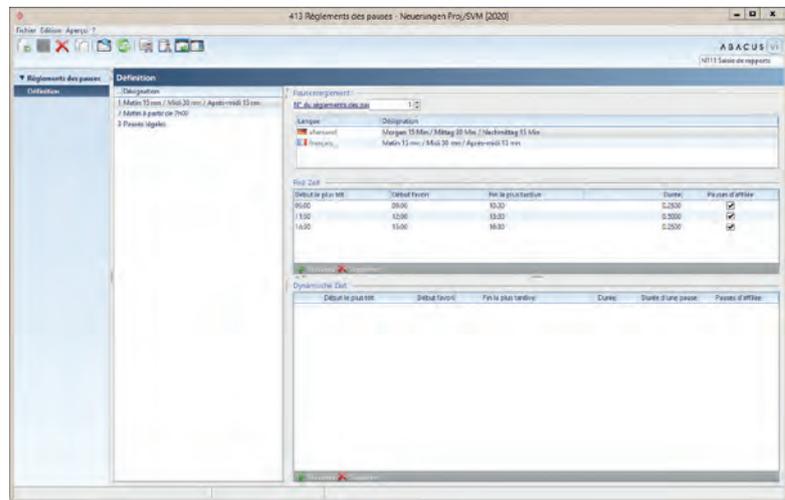
Durée enregistrée selon le règlement: 9.00 heures

*Le programme se charge d'imputer correctement la durée effective du temps de travail.*

Abacus détermine automatiquement si, sur une durée de travail de plus de 9h00, une heure timbrée doit être imputée comme pause et ne pas être prise en compte ni dans le calcul du temps de travail, ni pour un paiement des pauses.

### Règlement des pauses

Le module "Règlement des pauses" est intégré dans les programmes AbaProject et Saisie des heures. Il permet de définir des règles de manière très flexible et reconnaît deux types de pause: les heures fixes et les heures dyna-



Les types de pause, valables par exemple dans différents services de l'entreprise, sont définis dans le programme de règlement des pauses.

miques. Les heures fixes définissent clairement les horaires des pauses. Les heures dynamiques indiquent que le travail doit être interrompu après un certain laps de temps. Par exemple, une pause doit être prise après 5h30 de travail. Le programme impute lui-même les pauses dans le système.

*Les pauses sont calculées par le logiciel Abacus selon les définitions indiquées dans le programme de règlement des pauses.*

Ces informations sont gérées dans la base du personnel du logiciel de Comptabilité des salaires Abacus. Le règlement des pauses peut être facilement adapté en cas de modifications liées à un employé. Par exemple, si ce dernier change de service et passe de la production à l'administration. Les heures de pause sont souvent fixes pour le personnel de la production, alors

que les employés de bureau peuvent la plupart du temps choisir le moment de leurs pauses. Si une personne passe au service administratif, il suffit de lui attribuer le nouveau règlement des pauses dans le module Abacus.

### Affichage dans la saisie des rapports

Les heures effectives enregistrées et les heures calculées par le programme selon le règlement des pauses sont affichées dans le module de saisie de rapport du logiciel de Gestion des projets et des prestations AbaProject ou de la Saisie des heures.

Le collaborateur peut enregistrer ses heures d'arrivée et de départ avec les solutions Abacus AbaClock, AbaCliK, MyAbacus et le programme ERP AbaProject / Saisie des heures. Seules les heures de début et de fin d'une journée de travail sont saisies. Les pauses sont calculées par le logiciel Abacus selon les définitions indiquées dans le programme de règlement des pauses.

**In & Out le 10.04.2017**

Du:	Au:	Nombre
08:00	10:00	2.0000
10:15	12:15	2.0000
12:30	15:15	2.7500
15:30	18:00	2.5000
		0.0000
		9.25

**In & Out selon règlement des pauses**

Du:	Au:	Nombre
08:00	10:00	2.0000
10:15	12:15	2.0000
12:45	15:15	2.5000
15:30	18:00	2.5000
		9.00

Dans le programme "Saisie de rapport", un employé peut voir ses heures enregistrées et son temps de travail calculé selon le règlement des pauses.

Selon temps de travail		Selon horodotage		Différence/Déduction			
Type	De	Au	Quantité	De	Au	Quantité	Différence/Déduction
Travail	08:00	10:00	2,00	08:00	10:00	2,00	0,00
Pause	10:00	10:15	0,25				
Travail	10:15	12:15	2,00	10:15	12:15	2,00	0,00
Pause	12:30	12:45	0,15				
Travail	12:45	15:15	2,40	12:45	15:15	2,40	0,00
Pause	15:30	15:30	0,00				
Travail	15:30	18:00	2,30	15:30	18:00	2,30	0,00
<b>Total temps de travail</b>			<b>9,05</b>	<b>Total horodotage</b>		<b>9,30</b>	<b>-0,25</b>

La liste des employés permet de comparer les heures saisies avec les heures travaillées et les pauses imputées selon le règlement des pauses.

### Extraits

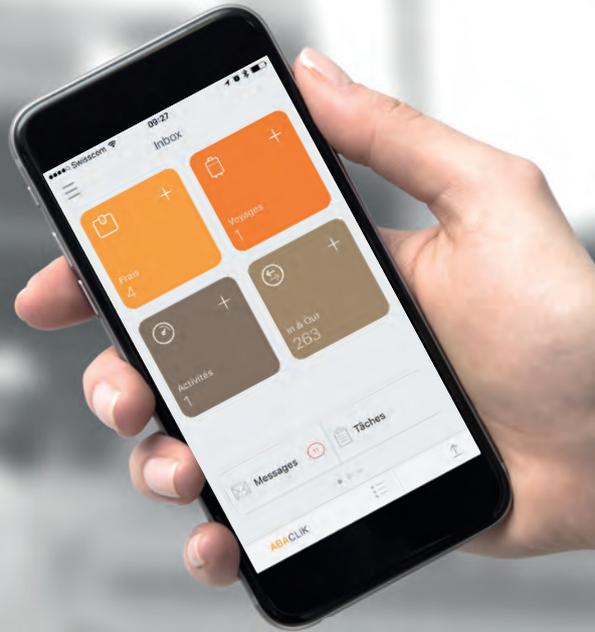
Un collaborateur peut ouvrir un rapport dans MyAbacus, AbaCliK ou dans le logiciel ERP pour contrôler ses heures de travail saisies et effectives. L'envoi d'un rapport quotidien sur le smartphone est également possible grâce au Business Process Engine ou à AbaNotify. ♦

### Disponibilité

Le programme "Règlement des pauses" est disponible gratuitement à partir de la version 2017 pour tous les clients AbaProject et Salaires/RH.

## App business AbaCliK – nouveau design et aide en ligne

L'app business AbaCliK, utilisée par plus de 200 entreprises, se présente sous une nouvelle identité visuelle et son ergonomie a été optimisée. De nouvelles couleurs, polices de caractère et de nouveaux icônes rendent l'app plus attractive, plus simple et plus conviviale. Des vidéos de formation sur les différentes fonctions et les possibilités de personnalisation ont été ajoutées.



L'app business AbaCliK permet de saisir les notes frais, les prestations, le temps de travail et les processus Employee Self Service. Son intégration dans Abacus Business Software est un atout pour les PME car les données saisies via Internet sont directement traitées dans le software. Grâce à cette app conçue sur mesure pour les entreprises, les PME réduisent considérablement leurs tâches administratives. Contrairement aux anciennes méthodes qui nécessitent des justificatifs, des formulaires ou des timbreuses, l'utilisation des applications mobiles au sein de l'entreprise apporte des avantages indéniables. AbaCliK pour Android et iOS est gratuite et disponible dans l'App Store d'Apple et le Play Store de Google.

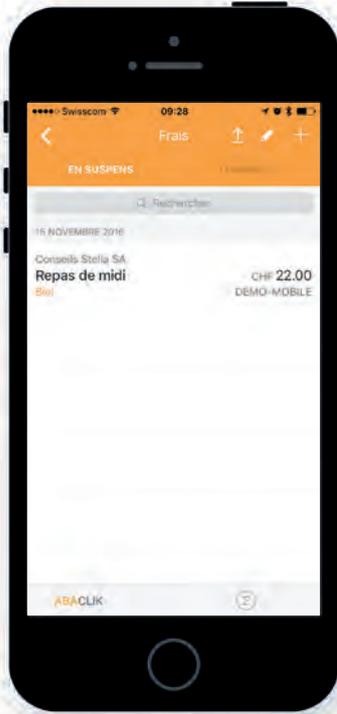


Les couleurs et symboles des briques AbaCliK ont été modifiés.

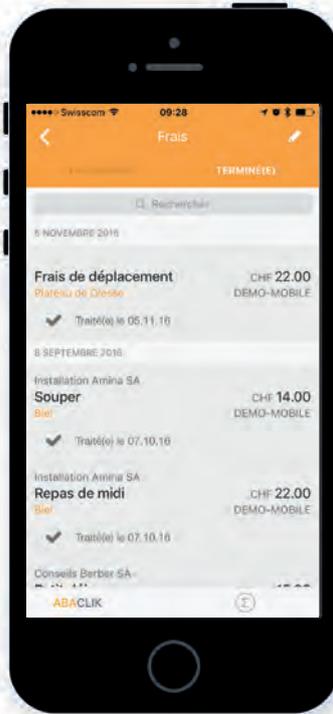
**ABA CLIK**  
by Abacus



Une visite virtuelle, présentant les différentes fonctions AbaCliK, guide l'utilisateur à travers l'app.



Une note de frais reste "en suspens" jusqu'à ce qu'elle puisse être transmise à Abacus Business Software.



Dès que le document est transmis, son statut est "Terminé".



### Tobias Honold, Partner, TreuVision AG

*"AbaCliK nous permet d'avoir des processus numériques continus pour les frais, le temps de travail, les décomptes de salaire et le contrôle des visas. Les saisies multiples, les corrections et la conservation des documents sont obsolètes. Nos tâches administratives sont ainsi simplifiées."*

#### Transmission simplifiée des informations

La synchronisation des données saisies avec AbaCliK dans Abacus Business Software a été simplifiée. Désormais, le statut d'un justificatif est soit "En suspens" soit "Terminé". Un document reste "en suspens" tant qu'il n'a pas été transmis avec succès au logiciel de gestion Abacus via Internet. Dès que la transmission a réussi, le statut du document est "Terminé".

#### Saisie simplifiée des cartes de crédit professionnelles et des zones

Les cartes de crédit saisies dans Abacus Business Software sont désormais synchronisées avec AbaCliK. Il n'est plus nécessaire de les enregistrer localement sur le smartphone.

#### Autorisations de projet prises en compte

Si la fonction "Autorisation projet team" est activée dans le programme AbaProject Abacus, elle sera contrôlée dans AbaCliK lors de la saisie des données. L'utilisateur AbaCliK ne pourra donc voir que les projets pour lesquels il a une autorisation.

*Plus de 200 entreprises utilisent l'app business AbaCliK ou le portail Cloud MyAbacus.*

Les zones "In & Out", définies dans le logiciel ERP 2017 pour la saisie du temps de travail, sont automatiquement diffusées à tous les utilisateurs AbaCliK.



Saisie au clavier optimisée dans AbaCliK pour les smartphones Android.

### Nouveau clavier pour Android

La saisie au clavier a été optimisée dans la dernière version AbaCliK pour Android afin de permettre un enregistrement plus précis et plus convivial des données. ♦

## Plus de 9'500 abonnements pour l'Employee Self Service

Plus de 200 entreprises utilisent l'app business AbaCliK ou le portail Cloud MyAbacus. 9'500 salariés travaillent quotidiennement avec au moins l'un des deux outils numériques pour consulter des données, actualiser leurs informations personnelles comme leurs adresses ou saisir leurs notes de frais et temps de travail.

## Vidéos de formation et webinars gratuits

Les personnes intéressées et les utilisateurs peuvent découvrir les fonctions et les avantages de l'app business grâce à plusieurs webinars.

Des vidéos sont également disponibles. Elles présentent en quelques minutes les nombreuses possibilités d'AbaCliK.

Ces tutoriels peuvent être visionnés sous [www.abaclick.ch](http://www.abaclick.ch)

Les contenus des webinars sont également publiés sur ce site.

## Abacus améliore la gestion des cliniques de soins

Les sociétés actives dans le domaine médical cherchent de manière croissante à optimiser leurs processus administratifs. Avec le logiciel de gestion Abacus, mis en place en collaboration avec l'entreprise BDO, le groupe de cliniques privées Swiss Medical Network gère avec plus d'efficacité ses établissements répartis dans toute la Suisse.



SWISS MEDICAL  
NETWORK

Swiss Medical Network utilise plusieurs modules du logiciel de gestion Abacus. Celui-ci a été intégré en janvier 2016 dans toutes ses cliniques et entités de Suisse romande. Tous ses établissements alémaniques et tessinois l'ont également adopté dès janvier de cette année. L'ERP Abacus a notamment permis à Swiss Medical Network d'optimiser avec succès sa gestion des ressources humaines (RH) et le traitement des salaires.

Swiss Medical Network a récemment centralisé la gestion RH d'une grande partie de ses cliniques romandes à Echandens, en région lausannoise. "Le but était d'offrir une gestion autonome et quotidienne des RH aux chefs de ser-



***"Pouvoir accéder en tout temps à son dossier et à son décompte de salaire facilite donc l'organisation de chacun."***

vices dans leur établissement. Une meilleure autonomie pour les collaborateurs au niveau de la gestion des dossiers personnels est également de mise", explique Diane Cotting, responsable RH Suisse romande chez Swiss Medical Network, en charge de la mise en place des projets Abacus. Le groupe – en

collaboration avec BDO, revendeur du logiciel – a donc repris les processus existants pour les définir de façon électronique dans le système Abacus afin que ses collaborateurs n'aient plus besoin de joindre le service RH pour faire état d'un changement d'adresse ou de compte bancaire. Cette simplification a été rendue possible grâce au portail sécurisé MyAbacus. Les membres du personnel peuvent s'y connecter facilement et en tout temps via internet pour entrer eux-mêmes les modifications souhaitées.

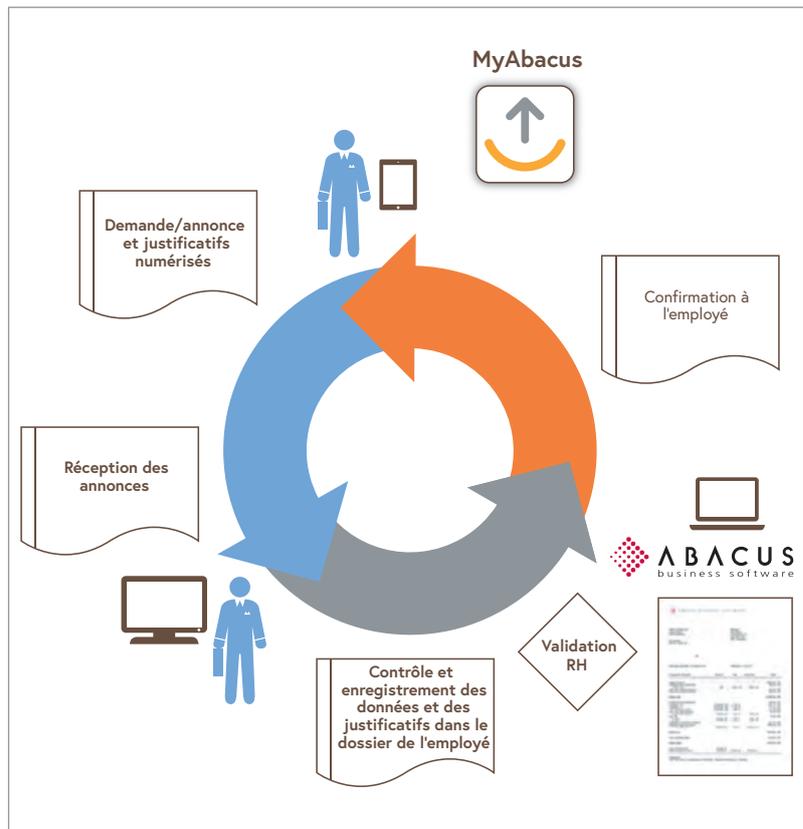


Diane Cotting,  
Responsable RH Suisse Romande

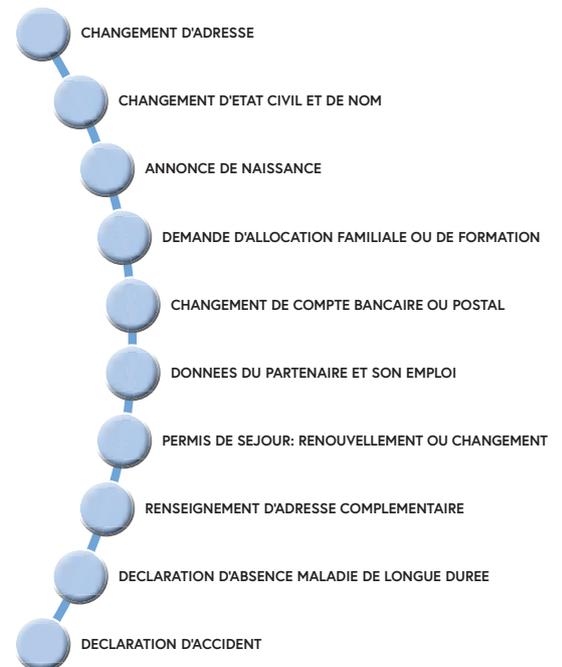
"L'adoption d'Abacus nous a permis de réaliser un gain de temps considérable", souligne Diane Cotting. "Les collaborateurs ont gagné en autonomie et nous avons gagné en efficacité et amélioré nos processus internes. Du côté des collaborateurs, l'utilisation du portail MyAbacus est également vue de manière positive. Une partie de

***"L'automatisation des processus a permis aux collaborateurs de rationaliser leurs activités et de se recentrer sur leur cœur de métier."***

notre personnel travaille en horaire irréguliers et/ou de nuit. Pouvoir accéder en tout temps à son dossier et à son décompte de salaire facilite donc l'organisation de chacun. La simplification des tâches administratives n'est d'ailleurs qu'un des nombreux aspects positifs du système. L'automatisation des processus a notamment permis aux collaborateurs de rationaliser leurs activités et de se recentrer sur leur cœur de métier".



L'autre amélioration notable engendrée par l'intégration du logiciel Abacus concerne l'envoi des fiches de salaires. Dorénavant, 2450 collaborateurs du groupe peuvent y accéder directement sur la plateforme MyAbacus. Chaque consultation est totalement sécurisée grâce aux systèmes SuisseID, fonctionnant sur le modèle des connexions e-banking. La transmission informatisée des fiches de paie a comme avantage de réduire l'utilisation du papier, les manipulations administratives et par conséquent les coûts. "Les bienfaits de ce système sont nombreux", confirme Diane Cotting. Prenons un exemple: "pour l'envoi des fiches salaires des 350 employés de la clinique de Genolier, le collaborateur RH passait auparavant plusieurs heures à mettre sous-pli pour l'envoi postal. Maintenant, l'opération est faite en quelques clics seulement!".





## Soins et services hospitaliers de première qualité

SWISS MEDICAL NETWORK

Swiss Medical Network est l'un des deux principaux groupes suisses de cliniques privées. Implantés dans les trois régions linguistiques suisses, nos établissements offrent une prise en charge hospitalière, des soins et des services de tout premier ordre aux patients venant de Suisse et de l'étranger.

Swiss Medical Network se distingue notamment par la qualité de ses services, son excellente infrastructure médicale et hôtelière et son environnement agréable. Équipé de la technologie médicale la plus récente, Swiss Medical Network est synonyme de fiabilité, de compétence et de bien-être. Swiss Medical Network gère actuellement 16 établissements privés en Suisse, ce qui représente 1'782 médecins et 2'948 collaborateurs. Les compétences médicales des cliniques Swiss Medical Network sont reconnues au-delà des frontières avec par exemple, un premier centre du sein issu d'un groupe de cliniques privées certifié en Suisse romande, une clinique spécialisée dans la douleur à Bâle, une expertise et un matériel de pointe en oncologie et des maternités reconnues. Swiss Medical Network exploite des cliniques listées dans les cantons de Fribourg, Neuchâtel, Soleure, Argovie, Tessin, Bâle et Valais. Les cliniques des cantons de Vaud, Genève et Zurich ne figurent pas sur les listes hospitalières et travaillent donc essentiellement avec les assurances complémentaires privées et demi-privées.

Il gère également la Swiss Medical Network Academy, qui propose un vaste éventail de formations initiales et continues aux collaborateurs du groupe dans des domaines tels que les soins médicaux, les services hôteliers, l'approvisionnement, l'administration, le marketing ou la gestion de projet. Swiss Medical Network est une filiale à 100% d'AEVIS VICTORIA SA, active dans le domaine de la santé, des sciences de la vie, de l'immobilier, de l'hôtellerie et du better-aging.

[www.swissmedical.net](http://www.swissmedical.net)

## Logiciels Abacus chez Swiss Medical Network SA

• Salaires / Ressources Humaines	300 utilisateurs
• Archivage / AbaScan	26 utilisateurs
• Business Process Engine	20 utilisateurs
• AbaReport	26 utilisateurs
• AbaAudit	1 utilisateur
• AbaNotify	1 utilisateur

Sylvie Wüthrich, sous-directrice et responsable BDO Abacus Suisse romande, ajoute: "Tout le monde est à la recherche de temps aujourd'hui. C'est notre valeur la plus précieuse, et nous n'en avons plus. Les entreprises essaient donc d'optimiser. Abacus a compris cela, et propose des solutions permettant de simplifier grandement les tâches administratives. Grâce à l'automatisation de celles-ci, il est également à nouveau possible de se concentrer sur les tâches essentielles de son métier". ♦

Pour tout renseignement, vous pouvez vous adresser à:



Sylvie Wüthrich,  
Sous-directrice,  
Téléphone +41 21 310 23 70,  
[sylvie.wuethrich@bdo.ch](mailto:sylvie.wuethrich@bdo.ch)



**BDO SA**

Route de la Corniche 2  
CH-1066 Epalinges

[www.bdo.ch](http://www.bdo.ch)

## Achat en ligne optimisé grâce aux processus automatisés – LeShop fait confiance au logiciel financier Abacus

Le système informatique du supermarché en ligne LeShop.ch permet de gérer avec succès plusieurs millions de transactions par an. Grâce au logiciel Abacus parfaitement intégré dans la solution existante via des interfaces, toutes les commandes clients et fournisseurs sont automatiquement traitées dans la comptabilité.



Les achats en ligne sont devenus très attractifs et séduisent de nombreux ménages en Suisse. Les clients apprécient de pouvoir effectuer leurs achats depuis la maison, après la fermeture des magasins ou pendant leurs déplacements. L'ouverture virtuelle du premier supermarché en ligne suisse en 1998 a été une étape décisive dans la jeune histoire du numérique. L'équipe fondatrice a géré les premières années d'existence avec enthousiasme et persévérance. L'alliance stratégique en 2003 avec Migros, le leader du commerce de détail, a été déterminante pour la boutique en ligne.

Trois ans plus tard, le géant orange est devenu actionnaire majoritaire en portant sa participation à 80%. En 2009, LeShop a été la première société en Suisse à introduire des produits surgelés dans le commerce en ligne des denrées alimentaires. Outre les produits de la Migros et les articles de marque, les produits Denner peuvent être commandés en ligne depuis 2011. LeShop dispose aujourd'hui de deux centres logistiques, à Bremgarten en Argovie et à Ecublens au siège principal de la société.

### Situation de départ

"Nous souhaitons offrir à nos clients un environnement convivial, un assortiment de produits unique en Suisse, un service de livraison flexible et un service après-vente de qualité", explique Sacha Herrmann. En qualité de "Chief

Operations Officer" et d'ancien responsable financier, il connaît parfaitement son métier et les exigences imposées au système informatique. Peu après sa création, la société LeShop introduit le logiciel Abacus pour la gestion financière. Au début des années 2000, le

*"Sans un système stable et évolutif en arrière-plan, nous ne serions pas en mesure de traiter le volume toujours croissant de données."*

supermarché en ligne commence doucement à développer sa présence sur le marché. Le volume du commerce en ligne est encore relativement limité. Les jeunes entrepreneurs restent optimistes et sont convaincus que le succès arrivera

tôt ou tard. Ils recherchent alors un programme de comptabilité financière flexible pour la future expansion de l'entreprise. Le logiciel doit pouvoir s'intégrer parfaitement dans l'environnement IT existant. Le nombre croissant de transactions oblige LeShop.ch à automatiser la gestion des commandes clients et fournisseurs.

### Objectifs

Depuis le début, LeShop.ch développe son propre environnement système: un site web élaboré, des applications mobiles et un système informatique spécifique de gestion des marchandises. Le logiciel financier et la solution pour la gestion des informations produits constituent les seules exceptions. Le programme de comptabilité doit être modulable et permettre le développement d'interfaces. LeShop veut être en mesure de pouvoir les adapter à tout moment pour répondre rapidement à ses propres exigences toujours plus complexes.

*"Grâce aux possibilités d'automatisation des logiciels Abacus, nous économisons chaque jour entre deux et trois heures de travail."*

Les objectifs en matière de solution financière sont clairs. Le logiciel doit être fiable à 100%. Le moindre problème peut avoir des conséquences désastreuses. En tant que système en aval, le programme de comptabilité est un facteur central dans le domaine de l'e-commerce. Il doit répondre entièrement aux exigences légales et fonctionnelles. L'outil financier doit

## LeShop SA

LeShop est le leader suisse du commerce de détail en ligne, basé à Ecublens, dans le canton de Vaud. L'entreprise pionnière a été fondée en 1998. Elle compte aujourd'hui plus de 300 collaborateurs et livrent 55'000 clients réguliers dans toute la Suisse. Plus d'un quart des commandes proviennent d'un smartphone ou d'une tablette. L'assortiment se compose de 13'500 articles avec des produits alimentaires frais et surgelés, des boissons avec ou sans alcool, des produits de consommation courante et des articles de ménage et de loisirs. LeShop a une croissance supérieure à la moyenne: La société d'Ecublens inscrit cette année son quatrième exercice consécutif de croissance. Un résultat record a été réalisé en 2016 avec plus de 182 millions de francs de chiffre d'affaires, soit une augmentation de 3,5% sur un an. Les innovations concernant les concepts de livraison et de retrait font fureur, comme les centres de retrait DRIVE ou les livraisons en journée dans toute la Suisse. LeShop développe également son service de retrait RAIL pour les voyageurs. Les commandes effectuées le matin même peuvent être retirées dans certaines gares CFF. Les points de retrait "PickMup" ouverts en 2015 permettent aux clients de retirer eux-mêmes leurs commandes passées en ligne.

[www.leshop.ch](http://www.leshop.ch)

être simple à utiliser et adapté à toutes les tâches quotidiennes. Une attention particulière est portée à la bonne acceptation du logiciel par les utilisateurs. Le rapport qualité / prix doit également être attractif. Last but not least, l'application doit être stable.

### Procédé

Abacus propose une solution qui répond à toutes les exigences. LeShop.ch choisit BDO comme partenaire Abacus, pour implémenter et paramétrer le logiciel. Les spécialistes IT de BDO conseillent et forment les futurs utilisateurs. Un cahier des charges détaillé est créé pour l'installation du système. Tous les processus, l'ensemble des délais fixés ainsi que les responsabilités y sont clairement spécifiés. Le contrôle régulier des stocks pendant la phase d'introduction a per-

mis de surveiller l'avancement du projet. Les éventuels problèmes ont pu être reconnus à temps et évités. Les collaborateurs internes et les spécialistes de BDO ont étroitement collaboré pour développer et programmer différentes interfaces. Le logiciel Abacus a été parfaitement intégré dans l'environnement informatique existant. La solution financière a été testée de manière approfondie avant sa mise en service. Il n'y a pas eu de mauvaises surprises le jour J.

### Concept de la solution

Le logiciel Abacus chez LeShop automatise le traitement des commandes clients et fournisseurs afin de gérer correctement l'énorme volume de transactions. Plus de 3'000 clients en moyenne commandent chaque jour dans le supermarché en ligne. Leurs paniers



sont importés dans la Comptabilité des débiteurs Abacus via les Web-services de l'application e-Commerce. Dans le même temps, les factures des fournisseurs sont reprises dans la Comptabilité des créanciers via l'Electronic Data Interchange (EDI). Une interface spéciale a été configurée pour extraire les données de la base de données Abacus. LeShop peut ainsi optimiser ses propres procédures commerciales avec des fonctions personnalisées. L'ouverture et la flexibilité du logiciel Abacus sont parfaitement mises en valeur.

### Conclusion

Des applications automatisées et en interconnexion sont indispensables pour le bon fonctionnement et le succès du premier supermarché en ligne de Suisse LeShop.ch. Abacus Research SA

offre un système moderne et flexible qui permet à la société de traiter des millions de transactions chaque année. Thinh-Loan Perez, responsable de la comptabilité, apprécie la fiabilité des logiciels Abacus et précise: "Notre entreprise est fortement orientée vers la

*"Nous avons toujours été entre de bonnes mains pendant les phases de conseil, de planification et de réalisation."*

pleine croissance. Sans un système stable et évolutif en arrière-plan, nous ne serions pas en mesure de traiter le volume toujours croissant de données. Grâce aux possibilités d'automatisation des logiciels Abacus, nous économisons chaque

jour entre deux et trois heures de travail par rapport à un traitement manuel des commandes clients. L'échange électronique de documents décharge en même temps les collaborateurs de la comptabilité financière au niveau de la saisie et du contrôle des factures fournisseurs. L'étroite collaboration entre toutes les parties prenantes au projet a été primordiale." Thinh-Loan Perez adresse tout particulièrement ses compliments aux spécialistes BDO qui disposent d'excellentes connaissances Abacus: "Nous avons toujours été entre de bonnes mains pendant les phases de conseil, de planification et de réalisation." ♦



**Sacha Herrmann,  
Chief Operations  
Officer, LeShop.ch**

*"Une coopération étroite entre toutes les parties concernées est indispensable pour réussir de tels projets informatiques complexes."*

Pour tout renseignement, vous pouvez vous adresser à:



Sylvie Wüthrich,  
Sous-directrice,  
Téléphone +41 21 310 23 70,  
sylvie.wuethrich@bdo.ch



**BDO SA**

Route de la Corniche 2  
CH-1066 Epalinges  
[www.bdo.ch](http://www.bdo.ch)

## Logiciels Abacus chez LeShop SA

• Comptabilité financière	6 utilisateurs
• Comptabilité des débiteurs	12 utilisateurs
• Comptabilité des créanciers	6 utilisateurs
• Comptabilité des immobilisations	4 utilisateurs
• CRM	4 utilisateurs
• Gestion des commandes	6 utilisateurs
• Electronic Banking	6 utilisateurs

## Abacus: L'ERP au goût de Choco-Diffusion

**PwC** a été choisi par le CD Group, société familiale spécialisée dans la vente, l'achat et le conditionnement de chocolat, pour l'accompagner dans l'implémentation de l'ERP Abacus. Retour sur ce projet stratégique et d'envergure pour les deux parties, qui a abouti avec succès.



CD GROUP

### Besoin d'harmoniser les processus

Avant la mise en place d'Abacus, les entités du CD Group travaillaient sur des outils informatiques différents, entraînant une dispersion de l'information et l'exécution manuelle de nombreux processus, source d'erreurs et de perte de temps. De plus, la solution ERP développée spécifiquement pour le groupe était supportée par une seule personne, ce qui représentait un risque important pour la pérennité du système.

### En changeant de solution ERP, l'objectif était clair:

- Avoir un système intégré standard comportant l'ensemble des besoins et des spécificités métiers du groupe
- Disposer d'une solution mature et pérenne
- Rassembler l'information au sein d'un seul outil
- Uniformiser et centraliser l'ensemble des processus
- Avoir un système évolutif permettant de répondre aux enjeux futurs du groupe

### Recherche d'un système complet

La solution devait permettre de gérer les activités de conditionnement, de ventes en Suisse et à l'export, le traitement des commandes par EDI (Échange de Données Informatisées entre l'acheteur et le vendeur), ainsi que la comptabilité financière et le traitement

des salaires. Un objectif ambitieux, car le système devait pouvoir fonctionner pour plusieurs entités juridiques, langues et monnaies.



**Nicolas Bihler,**  
PDG du CD Group

*"Le bon choix est capital. Nous avons opté pour un partenaire solide, à l'écoute et qui puisse nous accompagner professionnellement dans l'intégralité de notre projet. Grâce à notre étroite relation, les spécialistes de PwC ont su rapidement comprendre nos besoins."*

À l'été 2014, le CD Group a choisi d'implémenter la solution intégrée Abacus couplée à l'outil d'analyse de données QlikView et de confier cette mission à PwC. Les modules liés au traitement de la comptabilité et des salaires ont été mis en production début 2015. Puis sont venus s'ajouter les processus de gestion des ventes, de l'export, des achats et de traitement des commandes par EDI. Enfin, le picking (réalisation des mouvements de stock à l'aide d'un outil de scanning) et le processus de gestion du conditionnement ont été mis en place au printemps 2016. Au même moment, des tableaux de bord, développés par PwC sur l'outil QlikView, ont été introduits pour analyser les ventes, les marges et aider la direction dans ses prises de décision stratégiques.

Les spécialistes Abacus de PwC ont effectué, en collaboration avec l'éditeur, un travail d'analyse des processus des différentes entités et de leur faisabilité dans Abacus. À la suite de quoi un rapport détaillé ainsi qu'une feuille de route fixant les grandes étapes du projet, les budgets et les ressources allouées à chaque tâche ont été remis à la direction du groupe.

**Les clés du succès:**

**La communication et la formation**

Afin de faciliter les échanges et de centraliser les demandes, un interlocuteur a été nommé au sein de l'équipe Abacus de PwC, un autre du côté client. Cette solution a permis de mieux gérer les demandes pour les deux parties et de respecter les budgets alloués.

**CD Group**



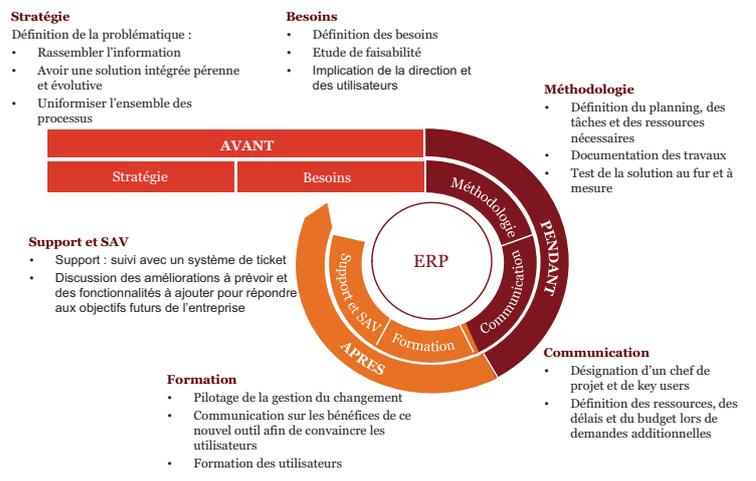
Fondée en 1981 au Locle, Choco-Diffusion SA est une entreprise familiale, composée aujourd'hui de cinq entités formant le CD Group. Ce dernier offre une large gamme de chocolats dans le domaine touristique, souvenirs ainsi que dans les articles de fêtes. Le groupe est présent en Suisse dans toutes les grandes chaînes de distribution, dans le marché de détail ainsi que sur de nombreux marchés internationaux. Avec le rachat de la prestigieuse société des Cafés La Semeuse en mai 2015, l'entreprise neuchâteloise se diversifie en proposant à sa clientèle une sélection de cafés haut de gamme. Le groupe emploie aujourd'hui plus de 85 collaborateurs fixes, et augmente ses effectifs jusqu'à 120 durant les périodes de productions accrues pour Pâques et Noël.

[www.choco.ch](http://www.choco.ch)

**Quelques chiffres clés**

- 36 utilisateurs sur le module de Gestion des commandes, 14 utilisateurs E-Business, 8 utilisateurs GPAO et 18 utilisateurs CRM
- 6 utilisateurs DEBI, 4 utilisateurs CREDI, 1 utilisateur COFI, 1 utilisateur Salaires
- Plus de 22'000 commandes Ventes créées dans Abacus en 1 an
- 20'000 e-documents échangés cette année entre le CD Group et ses partenaires commerciaux
- 200'000 mouvements de stock effectués en 2016

**La méthodologie PwC**

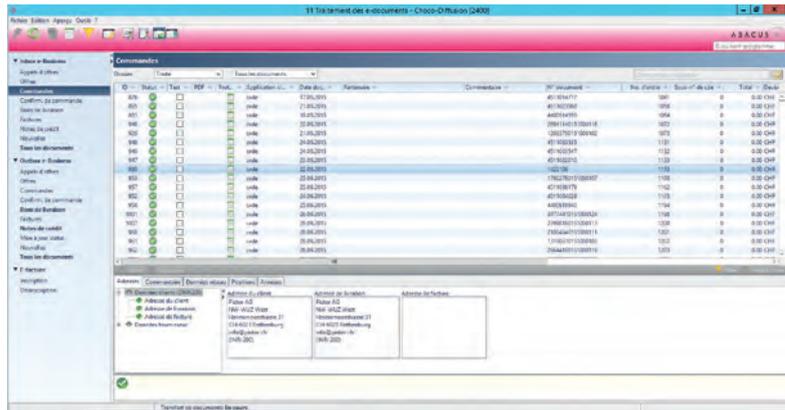


Pour optimiser les chances de réussite du projet, PwC a intégré, à chaque étape, la direction et les utilisateurs clés (Key Users) de Choco-Diffusion, afin de connaître en temps réel les besoins et les attentes de chacun selon les spécificités de son métier. PwC a d'abord formé les utilisateurs clés aux différents processus pour qu'ils s'approprient l'outil et l'utilisent de façon optimale. Ensuite, ces personnes ont pu à leur tour former leurs équipes.

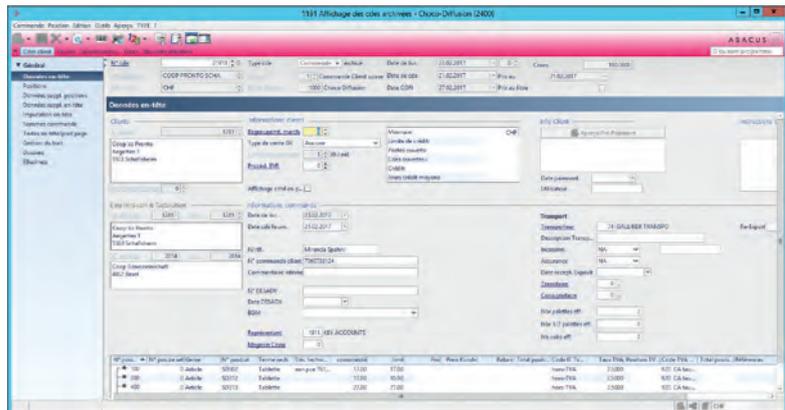
**Le support**

Après la mise en place du système ERP, l'équipe Abacus de PwC reste présente aux côtés des utilisateurs de Choco-Diffusion afin de répondre à leurs questions et de maintenir le système. C'est elle également qui réalise les mises à jour.

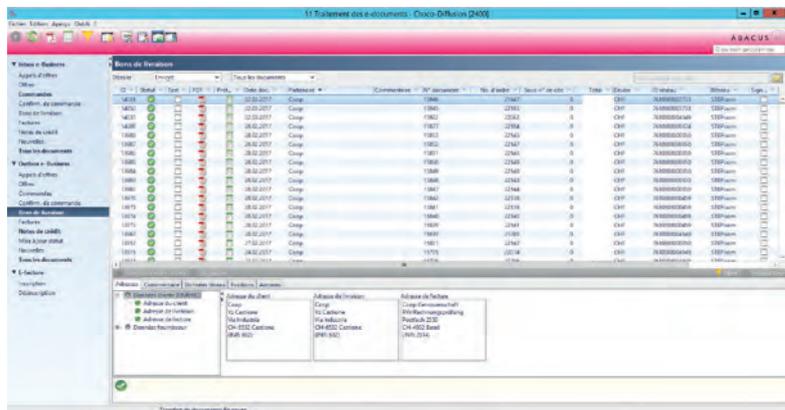
Enfin, toujours à l'écoute des objectifs de la direction, PwC propose des évolutions et améliorations du système pour accompagner le groupe vers la réalisation de ses objectifs.



Dans le programme 111 Choco-Diffusion reçoit les commandes de son client Pistor.



Choco-Diffusion reçoit et traite la commande de la Coop reçue par EDI directement dans le module de gestion des commandes.



A partir du programme 111, Choco-Diffusion peut envoyer son bon de livraison à la Coop via EDI.

**La valeur ajoutée en un coup d'œil**

- Gestion de l'ensemble des processus commerciaux, financiers et logistiques du CD Group au sein d'un même outil
- Une solution pérenne, développée depuis plus de 30 ans
- Des processus simplifiés et automatisés: la ressaisie sur plusieurs outils, chronophage et source d'erreurs, a été supprimée
- Grâce à l'introduction de l'outil d'analyse de données QlikView, la direction et les équipes commerciales de Choco-Diffusion ont accès en temps réel à leurs indices clés de performance. Elles sont ainsi à même de prendre des décisions stratégiques dans le but d'atteindre leurs objectifs.

### Gestion commerciale: passez aux e-documents!



Votre bureau ressemble à cela? Comme le CD Group, réduisez vos coûts, augmentez votre vitesse de traitement et diminuez les erreurs de saisie en dématérialisant vos documents grâce à l'EDI!

Tout comme de nombreuses entreprises en Suisse, le CD Group a fait le choix du bureau sans papier en dématérialisant ses documents commerciaux.

### Qu'est-ce que l'EDI?

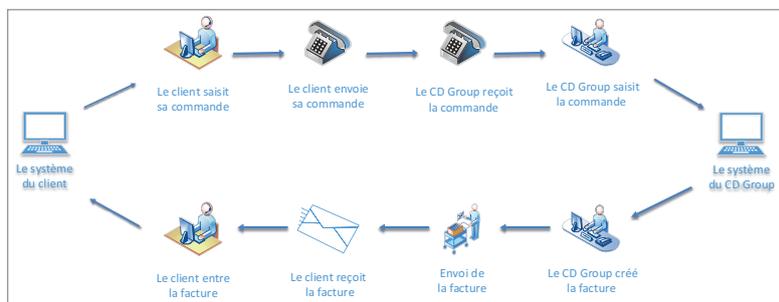
**L'Échange de données informatisé (EDI)** est un échange ordinateur-à-ordinateur de documents commerciaux entre les partenaires commerciaux selon un format standard.

**Ordinateur-à-ordinateur** – L'EDI remplace les lettres, les fax et les emails qui doivent être traités par les personnes au lieu des ordinateurs, ce qui ralentit le traitement des documents et provoque des erreurs. Grâce à l'EDI, les commandes clients reçues par le CD Group, sont transmises directement vers le système de Gestion des commandes. Le traitement des commandes peut ainsi commencer immédiatement.

**Documents commerciaux** – Ce sont les documents échangés quotidiennement entre le CD Group et ses partenaires commerciaux: bons de commandes, bulletins de livraison et factures.

**Partenaires commerciaux** – L'échange de documents EDI existe entre deux entreprises qu'on appelle des partenaires commerciaux.

**Format standard** – Comme les documents EDI sont traités par des ordinateurs, un format standard est nécessaire afin que l'ordinateur soit capable de lire et de comprendre les e-documents. ♦



Processus de gestion commerciale sans EDI avec papier et ressources.



Processus de gestion commerciale avec EDI.

Êtes-vous confronté à un défi analogue?



Valentine Grillon, Consultant Business Software Integration, valentine.grillon@ch.pwc.com



**PricewaterhouseCoopers SA**

Avenue Giuseppe Motta 50

CH-1202 Genève

Téléphone +41 58 792 90 85

[www.pwc.com](http://www.pwc.com)

### Les avantages de l'EDI

- Échanges électroniques de données commerciales
- Transmission des données sans interruption: 24h/24 et 7j/7
- Élimination du papier
- Suppression de la saisie manuelle, source d'erreurs et chronophage

## Portrait des collaborateurs



### Sandra Bösiger

Sandra, âgée de 19 ans, est originaire du Jura Bernois. Elle fait partie de l'équipe Abacus à Bienne depuis 2016. Elle aide et conseille les utilisateurs du programme AbaBat, solution professionnelle pour le secteur de la construction. Avant de rejoindre cette équipe jeune et dynamique, Sandra a terminé avec succès son apprentissage d'employée de commerce puis a effectué un séjour linguistique à Berlin pour perfectionner son allemand. Maintenant qu'elle est entrée dans la vie active, elle aimerait quitter la maison parentale et avoir son propre appartement pour profiter pleinement de son indépendance. Elle se verrait bien rejoindre un camp humanitaire ou faire de l'éco volontariat pour sortir de son confort quotidien et aider les autres. Lorsque sa journée de travail est terminée, Sandra se détend en pratiquant du sport, notamment la course à pied. Elle participe de temps en temps à quelques compétitions, pour le plaisir. Outre le sport, elle aime passer de bons moments avec sa famille et ses amis. Elle consacre également son temps libre à la lecture. Elle adore lire un bon livre sur une chaise longue, au soleil. Son auteur préféré est Guillaume Musso, auteur français à succès. Son roman favori est actuellement "La fille de papier". Un de ses rêves est de découvrir les États-Unis. Mais avant de planifier ce voyage, il lui faut mettre de l'argent de côté. En attendant, elle s'investit pleinement dans son travail et garde toujours le sourire.



### John Bonvin

John est valaisan et père de quatre filles âgées de 10 à 15 ans. Il pratique beaucoup de sport, notamment le ski, le vélo, la course à pied et les sports de combat comme le Krav Maga. John est un spécialiste des solutions logicielles pour le secteur de la construction. Après un apprentissage d'employé de commerce et diverses formations en informatique, il a travaillé pendant plus de 26 ans, dont 20 en tant que directeur d'agence, chez un éditeur romand de logiciels destinés aux branches techniques du bâtiment et du second œuvre. Arrivé chez Abacus début 2016, John est responsable commercial AbaBat pour la Suisse romande. Il apprécie de pouvoir offrir une solution fiable, complète et intégrée avec toutes les garanties de pérennité. Son objectif est d'imposer AbaBat comme logiciel de référence pour les entreprises du bâtiment en Suisse romande. Originaire du Valais, il aime sa région et ne souhaite pas la quitter. Mais cela ne l'empêche pas de voyager. Il a déjà découvert de très nombreux pays non européens. Sa destination préférée est la Namibie où il aimerait emmener ses quatre filles pour un safari. Entre ses filles, le sport et le travail, John a trouvé son équilibre et met tout en œuvre pour vivre l'instant présent.

# Programme des cours Abacus jusqu'en octobre 2017

## Cours en français

Cours de base	Bienne	Prix par personne*
AbaReport cours de base	Me/Je 05/06 avril	CHF 1120.–
Comptabilité financière	Ma 30 mai	CHF 560.–
Comptabilité des débiteurs	Me 07 juin	CHF 560.–
Comptabilité des salaires	Me/Je 14/15 juin	CHF 1120.–
Comptabilité des créanciers	Me 21 juin	CHF 560.–
Reportdesigner (FIRE)	Ma 27 juin	CHF 560.–
Ressources Humaines cours de base	Je 10 août	CHF 560.–
AbaReport cours de base	Ma/Me 22/23 août	CHF 1120.–

Cours spéciaux	Bienne	Prix par personne*
Abalmmo Contrats	Ma 04 avril	CHF 560.–
Abalmmo Comptabilité	Me 12 avril	CHF 560.–
Abalmmo Copropriétaires	Me 19 avril	CHF 560.–
Abalmmo Frais de chauffage de frais accessoires	Ma 25 avril	CHF 560.–
Abalmmo Customizing	Me 10 mai	CHF 560.–
Composants salaires	Me/Je 17/18 mai	CHF 1120.–
AbaReport Professional	Ma 23 mai	CHF 560.–
Abacus Tool-Kit	Je 08 juin	CHF 560.–
Comptabilité des salaires Extraits	Ma 20 juin	CHF 560.–
Comptabilité des débiteurs Master	Je 22 juin	CHF 560.–
Comptabilité des créanciers Master	Ma 15 août	CHF 560.–
Abalmmo Contrats	Je 24 août	CHF 560.–
Abalmmo Comptabilité	Ma 29 août	CHF 560.–
Abalmmo Copropriétaires	Me 30 août	CHF 560.–

\*hors TVA

Toutes les informations sont régulièrement mises à jour sur notre site [www.abacus.ch](http://www.abacus.ch)

Pour les dates et détails relatifs aux cours en français, nous vous remercions de vous adresser à

Abacus Research SA, place de la Gare 2C, CP 104, CH-2501 Bienne

[contact@abacus.ch](mailto:contact@abacus.ch)

Téléphone +41 32 325 62 62

Inscriptions: [www.abacus.ch](http://www.abacus.ch)

## Quelques dates à retenir:

• **Salon Swiss IT Business:** 30 - 31 mai 2017

• **Salon RH:** 4 - 5 octobre 2017

### Abacus-Special Event

**AbaNinja pour fiduciaires:** 21 septembre 2017

## Impressum

### Information à la clientèle

#### d'Abacus Research SA

Abacus-Platz 1

CH-9301 Wittenbach-St.Gall

Téléphone +41 71 292 25 25

Fax +41 71 292 25 00

[info@abacus.ch](mailto:info@abacus.ch)

[www.abacus.ch](http://www.abacus.ch)

### Concept / Graphisme:

Ecknauer+Schoch

Werbeagentur ASW

CH-9101 Herisau

### Collaboration rédactionnelle:

matek gmbh, Zürich

### Impression:

Ostschweiz Druck,

CH-9300 Wittenbach

Les articles signés ne reflètent

pas obligatoirement l'opinion

d'Abacus Research SA.

Tirage: 1'000 exemplaires

Tous droits réservés

## Programmes disponibles – Version 2017

Comptabilité financière • Comptabilité des immobilisations • Comptabilité des salaires • Ressources Humaines • Comptabilité des débiteurs • Comptabilité des créanciers • Electronic Banking • Gestion des commandes • Gestion de la production • Gestion des projets / prestations • Service après-vente • Business Process Engine • AbaReport • Archivage • E-Business • AbaShop E-Commerce • Gestion de l'information • CofilLight • SalaireLight • Facturation • CRM • AbaVision • AbaAudit • AbaScan • AbaNotify • AbaSearch • AbaMonitor • AbaBat • Abalmmo • AbaFleet • AbaCliK • AbaClock

# LOGIQUINCHÉ SA

Votre partenaire depuis 1987



Avec Abacus depuis 30 ans, quels qu'ils soient, nous accompagnons les changements...

## Notre horizon => Votre satisfaction

### Premier revendeur Abacus en Suisse Romande

Depuis 1987 au service de nos clients pour l'analyse, le conseil, la mise en place, la formation spécialisée: nos prestations assurent la pérennité de votre investissement. Réseau de partenaires solides, services IT, fiduciaires, spécialistes en hébergement, etc.

### Notre force:

- > Notre longue expérience avec Abacus
- > Comptabilité analytique
- > Comptabilité des salaires et assurances sociales
- > Solutions ERP évolutives
- > Archivage avec Abacus
- > AbaWeb fiduciaires
- > Interfaces avec logiciels tiers (XML)



LOGIQUINCHÉ SA

Votre partenaire depuis 1987

Logiquinche SA, Rue du Môle 1  
2000 Neuchâtel, Tél. 032 729 93 93  
abacus@logiquinche.ch  
www.logiquinche.ch

Votre partenaire



**ABACUS**  
Business Software