WEINKELLEREIEN AARAU
Qualität seit 1873

Investitionen in die Zukunft mit Abacus-ERP – Handel und Produktion unter einem Hut

Handel im Wandel: In den letzten Jahren haben die Weinkellereien Aarau massiv investiert, darunter in ein vollautomatisiertes Hochregallager mit 5600 Palettenplätzen, in eine leistungsfähige Abfüllanlage für 12'000 Flaschen pro Stunde und ganz neu in die modernste Tankhalle Europas. Um die ganzen Geschäftsprozesse unter einen Hut zu bringen, wurde zudem kürzlich die proprietäre IT-Lösung durch das Standard-ERP von Abacus abgelöst.

Die Weinkellereien Aarau (WKA) ist der sechsgrösste Weinimporteur der Schweiz. Zu dieser Stellung hat dem Unternehmen nicht zuletzt die Strategie verholfen, aus tiefer Überzeugung seit Jahrzehnten auf soziale, finanzielle und ökologische Nachhaltigkeit zu setzen. Das widerspiegelt sich auch bei der IT: Die bisherige, proprietäre ERP-Lösung mit Umsystemen für CRM, Kunden- und Lieferantendaten, Weininformationen und Aussendienstmitarbeitende stand lange im Einsatz. Nach zwanzig Jahren aber kam sie an ihr Lebensende. Das äusserte sich durch eine zunehmende Fehleranfälligkeit und immer höheren Kosten bei deren Behebungen. Das Fazit der IT-Verantwortlichen lautete, dass man sich dieses leidigen Umstands entledigen und es durch eine moderne Lösung ersetzen wolle. Das wurde 2016 mit der Erstellung eines minuziös ausgearbeiteten Lastenhefts konkretisiert.

Da im Mutterkonzern seit langem die Abacus-Finanzsoftware erfolgreich im Einsatz ist, war Abacus für die Evaluation gesetzt. Bei dieser traf sie auf Konkurrenzlösungen, die schliesslich aus Komplexitätsgründen, wegen zu hohen Kosten oder einem ausländischen Entwicklungsstandort aus dem Rennen fielen. Für Abacus sprach laut dem Projektverantwortlichen Patrick Reichenbach, dass sie nebst den Synergien mit dem Mutterkonzern seit über drei Jahrzehnten auf dem Markt erfolgreich ist, in der Schweiz entwickelt wird, eine moderne Funktionspalette aufweist und voll integriert ist.

«Die Software-Implementierung durch die bsb.info.partner AG hat von Anfang an reibungslos geklappt und unerwartete Überraschungen respektive Unvorhergesehenes sind erfreulicherweise gänzlich ausgeblieben.»

Patrick Reichenbach,
Leiter IT/ERP & Qualitätsmanagement

So wurde im Mai 2017 der erste Workshop mit drei Abacus-Partnern in Angriff genommen. Nach einem Kopf-an-Kopf-Rennen schwang die bsb.info.partner AG oben auf. Dies nicht zuletzt wegen einer Besichtigung der appenzellischen Mineralwasserproduzentin Goba, bei der bereits ähnliche Prozesse im Abacus-System von bsb erfolgreich implementiert wurden, die den Bedürfnissen der WKA nahe kamen.

Erzielte Nutzen und Verbesserungen

Das Projekt wurde im Mai 2017 gestartet. Der Produktivstart erfolgte am 1. Januar 2019, nachdem während sechs Monaten aus Sicherheitsüberlegungen und zeitlichen Gründen die neue Software getestet und die alte Lösung parallel betrieben wurde. Ab 2019 wurden schliesslich alle Geschäftsfälle über Abacus abgewickelt. Die Daten werden zentral verwaltet und gepflegt. Die Durchgängigkeit der Programme und Module von der Bestellung, über den Warenein- und -ausgang bis zur Fakturierung sowie die Verbuchung in die Finanzbuchhaltung hat bereits zu einer markanten Effizienzsteigerung geführt. Nun können Produktdaten und Informationen zentral für alle Bereiche des Unternehmens zur Verfügung gestellt werden. Auch Aufträge, welche mehrere Geschäftsbereiche gleichzeitig betreffen, lassen sich nun automatisch verarbeiten und verrechnen, was enorm an Zeit spart, stellt Patrick Reichenbach zufrieden fest.

Integriertes Gesamtsystem

Waren bisher sieben, zum Teil redundante Umsysteme ans ERP angeschlossen, sind nun mit Hilfe von Abacus alle Prozesse in einem einzigen System abgebildet. Dazu zählen die weltweite Beschaffung der Weine inklusive der Transportorganisation, die Lagerhaltung zusammen mit der Anbindung an das interne Hochregallager der vor Ort abgefüllten Flaschen, die Produktions- respektive Abfüllungskontrolle der Eigenprodukte sowie die Lohnabfüllung im Auftrag von Detaillisten und Weinproduzenten. Durchgängig können alle Chargen inklusive QS-Prüfung verwaltet und freigegeben werden. Für die 120 Aufträge, die durchschnittlich pro Tag per Mail, Fax oder telefonisch eintreffen, steht eine optimierte Erfassungsmaske zur Verfügung. Kostengünstig via EDI lassen sich die Grossaufträge mit Direktanbindungen an die Systeme der Detaillisten abwickeln. Dazu gehört auch eine Tourenplanung für die Auslieferungen, wobei die Applikation aufgrund der Lieferdaten und Lieferorte selbständig in der Lage ist, die optimale Kommissionierung der Waren zu ermitteln. Diese erfolgt via mobile Datenerfassung (MDE). Selbst die Kasse für den Ladenverkauf an Privatkunden ist ebenso im System eingebunden wie der «B2B»-AbaShop für die Partnerunternehmen von WKA. In diesem ist jedem Partner ein Sortiment zugeteilt zusammen mit den entsprechenden Preiskategorien. Last but not least sind die Finanzapplikationen, welche bei der Muttergesellschaft, den Lagerhäusern der Centralschweiz, betrieben werden, in die Gesamtlösung mit eingebunden.

Dank Scripts Verwandlung in eine Branchenlösung

Bei der Implementierung der neuen ERP-Software standen die Stammdaten im Fokus, welche die Grundlage der Lösung darstellen, erklärt der Leiter für strategische Entwicklungen und Projekte Daniele Marchesin. Zentral seien dabei rund 20 Hauptklassierungen der Weine nach den Kriterien wie Herkunft, Rebsorten, Aromen, «Passt zu …», Verkaufskanal oder Sortimentsgruppen. Bequeme Suchfunktionen nach diesen Kriterien erleichtern den Programmanwendern das effiziente Arbeiten mit der Software. Wichtig ist auch die Anbindung an das Hochregallager, in dem über 5600 Palettenplätze zur automatischen Ein- und Auslagerung zur Verfügung stehen. Daten über auslieferbereite Artikel werden über eine Schnittstelle an das Branchenprogramm bei der Schwestergesellschaft, die Lagerhäuser Aarau, für die Disposition der Transportkapazitäten übermittelt.

Abacus Business Software bei Weinkellereien Aarau AG

PPS, Auftragsbearbeitung, E-Business, Leistungs-/Projektabrechnung, CRM, Finanzsoftware, Lohnvorerfassung, Electronic Banking, AbaScan, Archivierung, Report Writer, AbaNotify, Business Process Engine

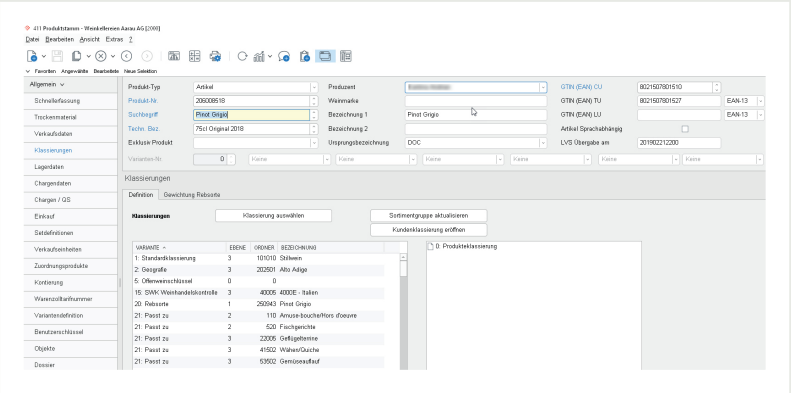
1

AbaClocK Zeiterfassungsgerät für Produktionsmitarbeitende

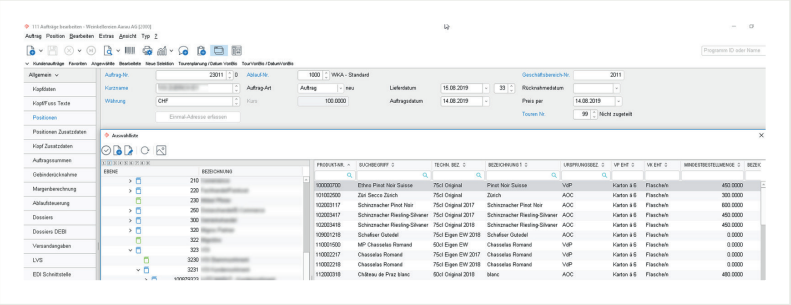
48

Programmanwender

MyAbacus Mitarbeiter-Portal für Ferien- und Abwesenheitsanträge



Einem Verkaufsartikel werden verschiedene Selektions- und Filterkriterien zugeordnet, die im Online-Shop und in der Auftragserfassung als Suchkriterien verwendet werden können und so helfen Fehlerfassung zu minimieren.



Bei der Auftragserfassung wird für den betreffenden Kunden geprüft, ob ein bestelltes Produkt gemäss Sortimentsdefinition verkauft werden darf.

«Die Rückverfolgbarkeit unserer Produkte ist mit der Chargenfunktion in der Abacus-Software perfekt unterstützt.»

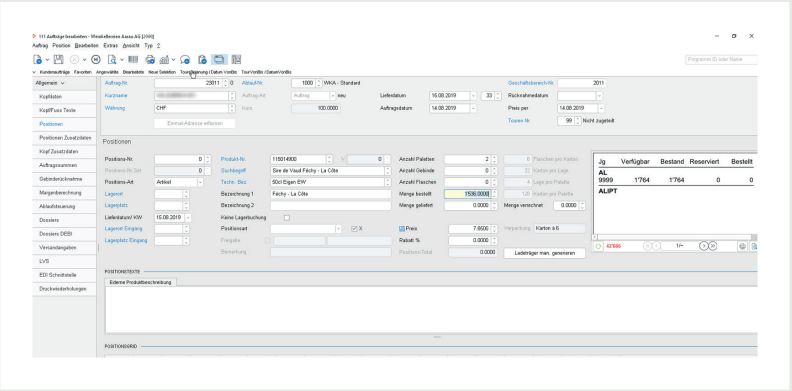
Daniele Marchesin, Leiter strategische Entwicklungen & Projekte

Insgesamt hat bsb über 70 Scripts geschrieben und Prozesse umgesetzt. Dabei zeigt sich die Flexibilität der Abacus-Standardsoftware. Denn mit ihrer Hilfe lassen sich auch branchen- respektive unternehmensspezifische Anforderungen präzis abbilden und unterstützen wie bspw. eine Kundensortimentsprüfung für eingehende Bestellungen.

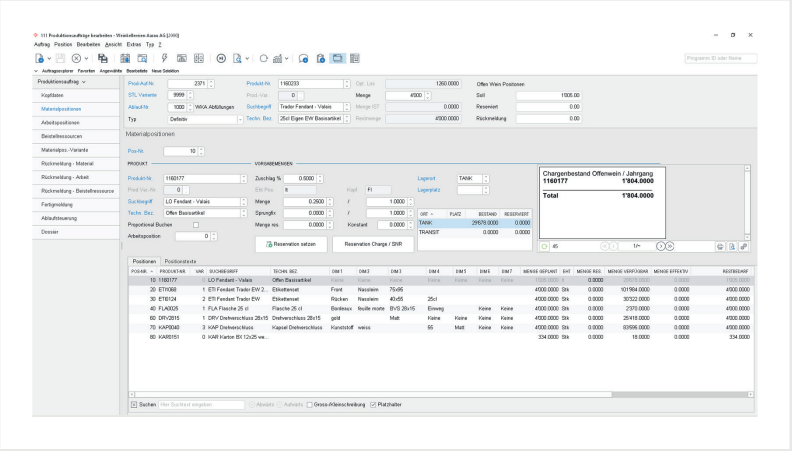
Insgesamt sind seit Jahresbeginn über 25'000 Verkaufsaufträge und 4200 Einkaufsbestellungen über das System abgewickelt worden. Über das PPS-System wurden 2500 Produktionsaufträge ausgeführt. 2600 Prüfaufträge aus Wareneingangslieferungen und aus der Produktion wurden mit dem Abacus-ERP erzeugt und nach einer Quarantäne für die Weiterverarbeitung von der Software wieder freigegeben. Die Rückverfolgbarkeit der Aufträge bis zu den Ausgangsmaterialien und Weinproduzenten sind mit der Chargenfunktion in der Software sichergestellt.

Fazit

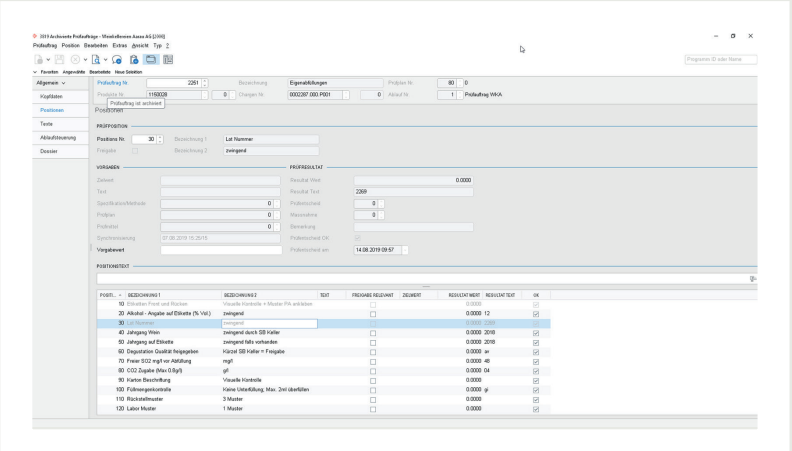
Die Funktionstauglichkeit des Systems wurde kürzlich im Rahmen der FSSC-22000-Zertifizierung bewiesen, mit der die Lebensmittelsicherheit des Betriebs erfolgreich bestätigt wurde. Mit dem durchgängigen ERP-System können die Mitarbeitenden effizienter eingesetzt werden. Auf die Pflege der Stammdaten wie Artikel, Konditionen, Kunden und Lieferanten muss zwar vermehrt geachtet werden, dafür sind nachträgliche Korrekturen und Datenbereinigungen weniger aufwändig. Dies getreu der Devise, «die Probleme stets am Anfang des Prozesses zu lösen». Mit Abacus sei WKA in der Lage, mehr Aufträge mit denselben Kapazitäten wie bisher zu bewältigen und sei für weitere Volumensteigerungen bestens gerüstet, erklärt Patrick Reichenbach. Besonders freut es Geschäftsleiter Ulrich Stucky, dass der Betrieb seit Einführung des Abacus-ERP keinen Ausfalltag verzeichnen musste. Auch schätzt er es, dass ihm und dem Management dank AbaNotify regelmässig eine Vielzahl an spezifischen Auswertungen automatisch zur Verfügung stünden.



Für eine effiziente Auftragserfassung kann die Bestellmenge auch als Palette oder Gebinde eingegeben werden. Das Programm berechnet die Anzahl Flaschen selbständig.



Der Produktionsauftrag erfüllt die Anforderungen der Weinhandelskontrolle. Auf diesem ist stehts nachvollziehbar, welche Mengen für die Weinabfüllung verwendet wurden.



Bei einem Lagereingang oder Produktionsauftrag erstellt das Programm automatisch einen Prüfauftrag. Erst nach Eingabe der Prüfwerte kann die Charge freigegeben werden.

Weinkellereien Aarau AG

Die Wurzeln des traditionsreichen Weinhändlers und -abfüllers gehen ins Jahr 1873 zurück. Seit 2003 sind die Weinkellereien Aarau AG (WKA) eine eigenständige Aktiengesellschaft, jedoch weiterhin in der Familienholding Lagerhäuser der Centralschweiz eingebettet – zu der etwa auch die «Lagerhäuser Aarau» gehören – über die der grösste Teil der Spedition und die gesamte Finanzbuchhaltung abgewickelt wird. WKA setzen auf modernste Kellertechnologien mit Abfüllanlagen und einem High-Tech-Logistikkonzept. Der Betrieb schlägt zwölf Millionen Flaschen pro Jahr um, die in einer vollautomatischen Anlage mit einer Kapazität von 12'000 Flaschen pro Stunde abgefüllt werden. Der Kundenstamm reicht von Detaillisten, Convenience Shops, über den Fach- und Grosshandel sowie Gastronomie-Partnern bis hin zu Privatkunden, die direkt im Laden am Firmensitz einkaufen können. Das Unternehmen beschäftigt über 60 Mitarbeitende.

WEINKELLEREIEN AARAU
Qualität seit 1873

Softwareanwender:
www.wka.ch
p.reichenbach@wka.ch

bsb. business·it

Implementationspartner:
www.bsbit.ch
andreas.brauchli@bsbit.ch

ABACUS

Softwarehersteller:
www.abacus.ch
info@abacus.ch