

# Tourismus im digitalen Wandel – Schwyz Tourismus beschreitet mit AbaNinja neue Wege

Die Tourismusbranche ist wirtschaftlichen und politischen Veränderungen, aber auch technologischen Entwicklungen besonders stark ausgesetzt. Das ist vor allem deshalb eine Herausforderung, weil die Branche nicht nur sehr traditionell, sondern auch heterogen zusammengesetzt ist. Denn im Tourismus spielen neben Gastro- und Hotelbetrieben auch Verkehrsunternehmen, die Politik, das Gewerbe sowie Freizeit- und Kultureinrichtungen eine wichtige Rolle. Mit Pages spricht Vendelin Coray, Geschäftsführer von Schwyz Tourismus, über seine Erfahrungen mit AbaNinja im Speziellen und über die Zukunft im Allgemeinen.



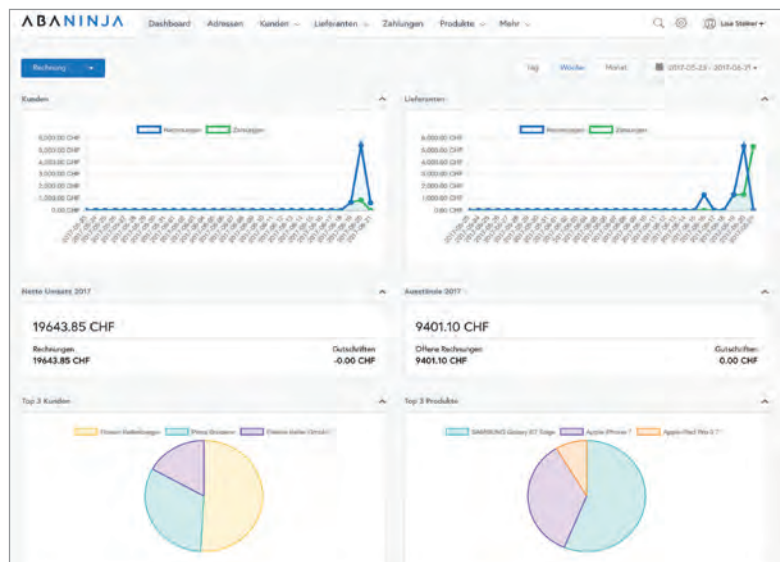
Auch der Tourismus wird immer digitaler.



Vendelin Coray,  
Direktor Schwyz Tourismus

*Vendelin Coray, Sie betrachten die Digitalisierung als eine grosse Chance und setzen sich für die Nutzung neuer Technologien ein. Mit AbaNinja haben Sie Ihre Buchhaltung und das Rechnungswesen automatisiert. Wie verändert diese Entwicklung Ihre Arbeit?*

Die Erlebnisse vor Ort und die Schönheiten der Natur in unserem Kanton erlebt man nur live vor Ort. Aber die Digitalisierung ist ein grosses Thema, vor allem in zwei Bereichen: Der erste betrifft den



AbaNinja vereinfacht die Rechnungsstellung und sorgt mit seinem Dashboard für Transparenz.

Kontakt und die Kommunikation mit den Gästen. Heute fliessen 80 Prozent unseres finanziellen und personellen Aufwands in physisches





Marketingmaterial. Das dürfte aber sehr schnell ganz anders werden. Immer mehr Menschen – gerade auch im Ausland – informieren sich nur noch online über touristische Angebote. Suchmaschinenoptimierung ist deshalb enorm wichtig.

---

***"Die Prozesse sind mit AbaNinja viel einfacher und effizienter geworden."***

---

Der zweite Bereich betrifft die Administration. Wir als Organisation und auch unsere Mitarbeitenden sind dank der Technik flexibler und effizienter geworden. Routinearbeiten werden digitalisiert und automatisiert. Anfang Jahr zum Beispiel haben wir das Rechnungswesen und die Buchhaltung mit AbaNinja völlig neu organisiert.

***Wie haben sich die internen Abläufe mit Hilfe von AbaNinja verändert?***

Früher haben wir die Rechnungen oder Mahnungen händisch im Word erstellt. Die Buchungen hat der Treuhänder erledigt. Heute geschieht das alles per Knopfdruck. Auch Zahlungserinnerungen und Mahnungen werden automatisch erstellt und via Mail verschickt. Die Rechnungen werden direkt in der Abacus Finanzbuchhaltung verbucht.

***Was sind die größten Vorteile für Sie als Unternehmer?***

Die Prozesse sind viel einfacher und effizienter geworden. Durch die Automatisierung kommen Fehler wie Doppelbuchungen nicht mehr vor. Papier und Porto sind passé. Wir sparen Zeit und Geld und können die Ressourcen

anders einsetzen. Was ich auch sehr schätze, ist die direkte Schnittstelle zu Abacus. Zahlungen werden mit den signierten Originalbelegen übermittelt und direkt ver-

---

***"Papier und Porto sind mit AbaNinja passé."***

---

bucht. Unser Treuhänder, die OBT in Schwyz, hat jederzeit Zugang zu den Daten. Zudem muss ich mich weder um den Systemunterhalt noch um Serverprobleme kümmern, denn auch das erledigt die OBT.

***Nutzen Sie auch weitere Funktionen von AbaNinja?***

Ich schätze es, dass ich jederzeit Auswertungen und Statistiken erstellen kann. Die anderen Funktionen möchte ich künftig ebenfalls nutzen. Denn genau in der Vernet-

zung aller Tourismusregionen und beteiligten Betriebe liegt die Zukunft. Da wir aber eine traditionelle Branche sind, dürfte das noch ein wenig dauern, aber ich bin mir sicher, dass es eher früher als später soweit sein wird.

#### **Wie sind Sie auf AbaNinja aufmerksam geworden?**

Unsere Treuhänderin OBT arbeitet mit Abacus und hat uns AbaNinja empfohlen.

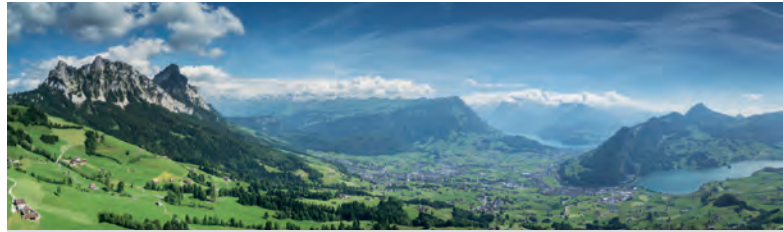
#### **Was brauchte es, bis Sie mit AbaNinja arbeiten konnten?**

Im Herbst haben wir uns für AbaNinja entschieden. Wir erhielten einen Zugriff zur Software und eine Schulung. Ab Anfang des neuen Jahres arbeiteten wir dann vollumfänglich mit AbaNinja. Der Umstieg gelang schnell und einfach, ohne grossen Aufwand oder zusätzliche Investitionen.

***"Der Umstieg auf AbaNinja gelang schnell und einfach, ohne grossen Aufwand oder zusätzliche Investitionen."***

#### **Wie reagieren die Kunden?**

Für einige war es neu, Rechnungen via E-Mail zu erhalten. Sie haben sich aber rasch daran gewöhnt und erkannt, dass es jetzt einfacher ist als vorher mit herkömmlicher Post.



## **Schwyz Tourismus**

Schwyz Tourismus ist eine Organisation, die das Tourismussystem und die Tourismusbranche des Kantons Schwyz fördert und dabei drei Ziele verfolgt: Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit, die Erhöhung der Wertschöpfung und den Erhalt oder Schaffung von Arbeitsplätzen. Zu diesem Zweck betreibt Schwyz Tourismus eine Geschäftsstelle mit entsprechenden Dienstleistungen für die Tourismusregionen und die touristischen Leistungsträger. Im Zentrum der Aktivitäten stehen: das Entwickeln und Führen des Tourismussystems Schwyz, die Vernetzung und Koordination der Branche, das Erbringen von Services für die Regionen sowie das System- und Projektmanagement.

Die Schwyzer Touristikbranche bietet über 5'600 Vollzeitstellen an, was 8,4 Prozent aller Arbeitsstellen im Kanton entspricht. Die jährliche Wertschöpfung betrug 2016 460 Millionen Franken.

[www.schwyz-tourismus.ch](http://www.schwyz-tourismus.ch)

#### **Brauchen Sie mit AbaNinja überhaupt noch einen Treuhänder?**

Ja, auf jeden Fall. Die Rolle des Treuhänders ändert sich aber. Die persönliche Beratung wird wichtiger – trotz oder vielleicht gerade wegen der Digitalisierung.

#### **Ihre Prognose für die Zukunft des Tourismus?**

Schon bald werden sämtliche Bereiche digitalisiert sein. Alle werden noch enger miteinander vernetzt sein und stärker miteinander zusammenarbeiten. Das ist auch ganz klar die Strategie von Schwyz Tourismus: Wir wollen als Einheit auftreten und nicht einzelne Sehenswürdigkeiten, sondern ganze Regionen vermarkten. Die Digitalisierung birgt riesige Chancen, wir müssen daran bleiben und dürfen den Faden nicht verlieren.

#### **Ihr Geheimtipp für einen Besuch im Kanton Schwyz?**

Ein echter Geheimtipp sind die Bödmeren im Muotatal, sie sind eines der grössten Urwaldreservate Europas. Dann das Hölloch, das sich ebenfalls im Muotathal befindet. Auch das Wägital ist wunderschön. Und natürlich die legendäre Aussicht vom Mythen oder vom Stoos. Geschichtsinteressierten empfehle ich das Bundesbriefmuseum. ♦