

Bei Müller Gleisbau sorgt Abacus für freie Fahrt in die digitale Zukunft

Die Schweiz darf mit Recht stolz auf ihre Eisenbahnen sein. Für den nachhaltigen Ausbau und Unterhalt der Gleisanlagen können sich diese auf erfahrene Spezialisten wie Müller Gleisbau verlassen. Dieser setzt auf die Abacus Business Software, die den reibungslosen administrativen Ablauf im Unternehmen garantiert.



Müller Gleisbau gehört zu den fortschrittlichsten Schweizer Unternehmen in den Bereichen Bau und Unterhalt von Bahngleisen sowie Sicherheit bei Bahnbaustellen. In den saisonalen Spitzenzeiten beschäftigt die Firmengruppe über 350 Mitarbeitende. Zu ihr gehören auch verschiedene Tochterfirmen, die in den Bereichen Fahrzeugbau, Vertrieb von Schienenfahrzeugen und Recycling tätig sind.

Die Notbremse gezogen

Bei der Nutzung der Business Software wurde bei Müller Gleisbau zunehmend eine mangelhafte Implementierung der Abacus-Module zum Problem. Die Anwender wi-

chen immer häufiger auf Excel-Tabellen aus, mit der Folge, dass Doppelerfassungen der Daten zu verzeichnen waren. Auch konnten die Kosten für den Einsatz von Spezialisten oder Maschinen nicht direkt den Projektkosten zugeordnet werden, was ein transparentes Projektcontrolling erschwerte. Da man aber insgesamt mit Abacus gute Erfahrungen gemacht hat, stand ein Softwarewechsel nie zur Debatte. Stattdessen holten sich die Gleisspezialisten mit Acept Business Software einen neuen Abacus-Partner ins Haus. Als erstes wurde er mit der Einführung des neuen Servicetools beauftragt.

Den Umstieg rechtzeitig geschafft

Das gemeinsame Projekt wurde im Frühling 2016 lanciert. In mehreren Workshops wurde zu-

sammen mit den Fachanwendern das Lösungskonzept so verfeinert, dass bereits ein halbes Jahr später das neue System getestet und per 1.1.2017 in Betrieb genommen werden konnte. "Alles hat auf Anhieb funktioniert. Einzig mit der mobilen Anwendung für die Leistungserfassung harzt es, blickt Geschäftsleitungsmitglied Markus Engel zurück.

"Entscheidend waren das Fachwissen des Implementierungspartners und die Referenzkunden, die im ähnlichen Umfeld wie wir tätig sind."

Die grössten Herausforderungen, ergänzt Simon Koller, Bauführer/Projektleiter AbaBau/Werkhof, seien ein etwas knapp bemessener



Überblick auch bei komplexen Anforderungen: Müller Gleisbau nutzt mit Abacus Business Software eine integrierte Gesamtlösung für alle Unternehmensbereiche.



Dank Abacus Business Software sind sämtliche Projekte hinsichtlich Kostentransparenz und effizienter Leistungsverrechnung bestens aufgeleitet.

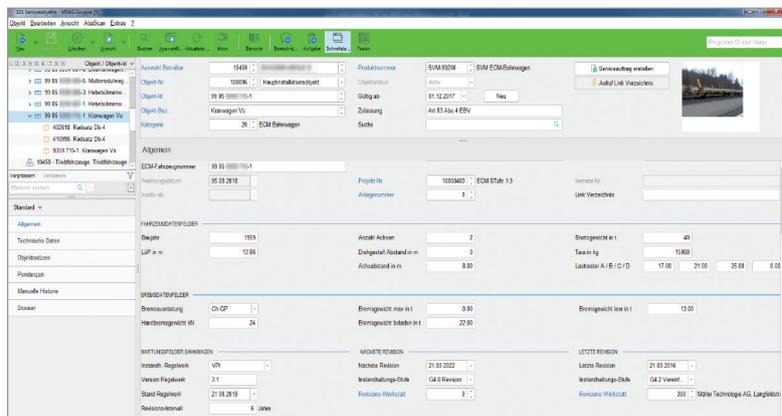
Zeitraumen und die verfügbaren Ressourcen gewesen und erklärt: "Trotzdem haben wir es geschafft, das neue System innerhalb eines Jahres zum Laufen zu bringen, wobei wir auf Unterstützung hochmotivierter Benutzer zählen durften."

Sämtliche Anschlüsse gewährleistet

Die zur Zufriedenheit realisierte Implementierung von AXbau dürfte bestimmt wichtig für den Neuanfang mit Abacus gewesen sein, doch entscheidend war das Thema Service- und Vertragsmanagement (SVM). Damit lassen sich nun Intervallwartungen, einzelne Serviceaufträge sowie Störungen und Reparaturen über dasselbe System optimal abwickeln, wofür auch entsprechende Abos zur Verfügung stehen. Eine Besonderheit bei Müller Gleisbau stellen objekt-

bezogene Informationen dar, wie sie etwa für die Bahnwagenüberwachung berücksichtigt werden müssen. Informationen zur Historie, beispielsweise zu welchem Zeitpunkt eine Achse gewechselt wurde, werden im SVM-Tool ebenso abgelegt wie die Fälligkeiten von weiteren Services.

Die Leistungsverrechnung ist ein zentrales Thema bei Müller Gleisbau, zumal zahlreiche Dienstleistungen für Kunden wie etwa die SBB erbracht werden. Dafür braucht es eine transparente Verrechnung, die alle Anforderungen des Gesamtarbeitsvertrags "Gleisbau" berücksichtigt. Dieser enthält zum



Die optimierte Maske für die Verwaltung der Serviceobjekte zeigt sämtliche relevanten Daten zur Revision sowie technische Angaben zu einer Anlage.

AXbau



Neue IT, neue Prozesse

Für Müller Gleisbau bedeutete die Erneuerung des Abacus-Systems mehr als nur eine Umsetzung eines IT-Projekts. Denn es wurde dabei gleichzeitig die Gelegenheit genutzt, die Prozesse zu reorganisieren. Heute verfügt das Unternehmen über ein durchgängiges System: Die Daten müssen nur einmal erfasst werden, um überall zur Verfügung zu stehen. "Dadurch haben wir zum Beispiel im Bereich Gleis-

bau jederzeit präzise Einsicht in aktuelle Projekte, so dass das Kostenbewusstsein auf allen Ebenen gestiegen ist", lobt Engel. Mussten zuvor Bereiche wie etwa der betriebseigene Werkhof fast ohne Software auskommen, kommt jetzt dort dank Abacus eine professionelle Lösung zum Einsatz. Die Disposition von Maschinen und deren Kostenzuordnung zu den jeweiligen Projekten bedeuten dabei nur zwei von zahlreichen anderen Ver-

besserungen. Geplant sind als nächste Schritte die umfassende Einführung eines CRM, eine Schnittstelle für das Tracking von Fahrtenkilometern in den Fahrzeugen, die als Kosten direkt einem Projekt belastet werden können, sowie ein in das Abacus-Lohnmodul integrierbares Planungswerkzeug zur Weiterverrechnung von Lokführereinsätzen. ♦

Abacus Business Software bei Müller Gleisbau AG

- 38 Programmanwender
- AbaBau, Werkhof, Leistungs-/Projektanrechnung, Service-/Vertragsmanagement, CRM, Auftragsbearbeitung, E-Business, Finanzsoftware, Lohnsoftware, Electronic Banking, Archivierung, AbaScan, AbaReport, Business Process Engine

Für Auskünfte zum beschriebenen Projekt wenden Sie sich an:



Markus Tobler, Mandatsleiter,
markus.tobler@axept.ch

Über Axept Business Software AG

- Über 100 qualifizierte Mitarbeitende mit insgesamt mehr als 400 Mannjahren Abacus-Erfahrung
- Ausgewiesene Spezialisten mit Branchen-Know-how
- Unterstützung des gesamten Abacus-Produktesortiments
- Kompetenz in Beratung und Engineering
- Digitale Innovationen auf hohem Niveau
- Spezialisiert auf Datenanalysen und Business Intelligence
- Umfassende Service-Level-Agreements
- Partner für Outsourcing-Lösungen
- Standorte in Bern, Basel, Zürich und St. Gallen
- Permanenter Support mit mindestens vier Mitarbeitenden



Axept Business Software AG

Bern, Basel, Zürich, St.Gallen

kontakt@axept.ch

www.axept.ch