

In Nullkommanichts zu erhöhter Mitarbeitertransparenz – Zeiterfassung in einem Tag einführen

Die händische Erfassung von Arbeitszeiten ist bald Geschichte. Dies hat das auf Live-TV-Broadcast und andere Bildübertragungen spezialisierte Unternehmen NEP Switzerland bereits letztes Jahr erkannt. Seit dem Frühsommer vertraut es dafür der entsprechenden Gesamtlösung aus Hard- und Software von Abacus, welche diesen Prozess vollständig automatisiert.



Ende Januar 2018 fand im KKL in Luzern die fünfte Ausgabe der Swiss Football Award Night statt. An der prestigeträchtigen Gala wurden die besten Schweizer Fussballspieler und Trainer des vergangenen Kalenderjahrs gewählt und ausgezeichnet. Wie der 26-jährige Basler Aussenverteidiger Michael Lang dreimal mit Preisen in verschiedenen Kategorien beehrt wurde, konnten die Fernsehzuschauer zur gleichen Zeit in hoch aufgelösten Bildern an ihren Fernsehgeräten mitverfolgen. Zu verdanken war das der Produktionsfirma NEP Switzerland, welche für die Live-Übertragung im Auftrag der Swiss Football League und Teleclub verantwortlich war und

mit entsprechend ausgerüsteten Übertragungswagen vor Ort war.

Man ist High-Tech-affin

Die Administration des Unternehmens befindet sich am Sitz in Hegnau, wo auch die diversen Übertragungswagen stationiert sind. NEP Switzerland verfügt zudem über zwei Aufnahmestudios im zürcherischen Erlenbach und im welschen Rossens, die ebenso mit neuester UHD/4K State-of-the-Art-Technik ausgerüstet sind wie die Übertragungswagen. Dieselbe Offenheit für technische Innovationen beweist der Managing Director Reto Osterwalder in Abstimmung mit Tamara Künzler, der Leiterin Finanzen/Human Resources und früheren Abacus-Mitarbeiterin, wenn es um die administrativen Lösungen geht. Diese bauen auf der Abacus Business Software auf. Um

den regulativen Vorschriften bezüglich der Offenlegung von An-/Abwesenheitszeiten nachzukommen, beschlossen die beiden Anfang letzten Jahres nach einem Besuch eines entsprechenden Workshops bei Abacus, eine auto-

Die gesamte Lösung wurde zusammen mit ADVICE Informatik innerhalb nur eines Tages installiert und implementiert.

matisierte Zeit- und Spesenerfassung einzuführen. Dafür sollte die bestehende Software um die Terminallösung Abaclock und der Mobilanwendung Abaclick ergänzt werden. Bis zu diesem Zeitpunkt mussten die Mitarbeitenden diese manuell über die Leistungserfassung

AbaProject eintragen. Das war weder der Aktualität der Daten noch deren Genauigkeit besonders zuträglich. Das führte öfters zu Diskussionen, zumal Mitarbeitende meistens ihre Stunden erst nachträglich erfasst haben.

AbaClock basiert auf einem iPad, über den sich Firmenmitarbeitende zur Registrierung ihrer Präsenzzeiten und Pausen mit einem Badge an- und abmelden können. Dieser lässt sich flexibel aufstellen und im Nu in Betrieb nehmen. Wird ein Badge vom in der Station eingebauten Lesegerät über die sogenannte "Near Field Communication"-Technologie erkannt, werden die An- oder Abmeldezeiten seines Trägers erkannt und an die Abacus Business Software weitergeleitet. Gleichzeitig bereitet AbaClock die aktuelle Soll-, Arbeits- und Gleitzeit sowie den Feriensaldo eines Mitarbeitenden aus dem Abacus-System zur Einsicht auf.

Wie die meisten Business-Apps ist auch die Smartphone-App AbaCliK schnell und problemlos installiert.



Sie dient der Erfassung von Spesen, Leistungen und Arbeitszeit sowie weiteren Employee-Self-Service-Angeboten via Smartphone. Ein Klick genügt, um eine Quittung zu digitalisieren und ein weiterer, um sie zur Weiterverarbeitung ans ERP zu verschicken.

Fehlerreduktion im System

Von der neuen Kombilösung erwarteten die beiden NEP-Verantwortlichen nicht nur, dass damit die rechtlichen Anforderungen hinsichtlich der Offenlegung von An-/Abwesenheitszeiten eingehalten werden könnten. Dank der laufenden Erfassung der Arbeitszeiten wollten sie, dass im Betrieb nur

noch tagesaktuelle Daten und darüber hinaus anstelle physischer nur noch elektronische Spesenbelege verarbeitet würden. Als eigentlicher Benefit sollte sich eine effizientere Kontrolle der Arbeitszeiten bei der Erfassung der An- und Abmeldungen durch die Mitarbeitenden als auch in der Personalabteilung einstellen. Zudem rechneten sie mit bedeutend weniger Fehlern bei den Erfassungen.

Der eigentliche Benefit ist eine effizientere Kontrolle der Arbeitszeit bei der Erfassung der An- und Abmeldungen durch die Mitarbeitenden als auch in der Personalabteilung.

Bezüglich der Wahl von AbaClock und AbaCliK berichtet Tamara Künzler: "Ein Wechsel zu einem anderen Anbieter haben wir gar nicht näher in Betracht gezogen, da für diese Zeiterfassungslösung keine Zusatzarbeiten für den Bau von Schnittstellen notwendig sind. Diese Wahl bietet erstens eine maximale Integration, ist zweitens eine preislich vorteilhafte Lösung und drittens minimiert sie den Wartungsaufwand." Vorteilhaft sei





es auch, ergänzt sie, dass die Mitarbeitenden bereits an die Abacus-Software gewohnt seien. Für einen unterbrechungsfreien Betrieb wurde die gesamte Lösung zusammen mit ihrem Abacus-Betreuer ADVICE Informatik innerhalb nur eines Tages installiert und implementiert. Der grösste Aufwand für die Umsetzung haben die Anbindung von AbaClock und die Vorbereitungen der Mitarbeiter-Badge beansprucht.

Dank umfangreicher Dokumentation und Checklisten von Abacus hat ADVICE Informatik die gesamte Einführung problemlos "just in time" über die Bühne gebracht. Für die stationäre Zeiterfassung am Hauptsitz in Hegnau wurden zwei Erfassungsstationen AbaClock und im Studio in Erlenbach eine weitere aufgestellt. Für die mobile Zeit-

und Spesenerfassung von acht festangestellten Mitarbeitenden wird AbaCliK genutzt. Die Schulung von Künzler nahm gerade mal eine halbe Stunde in Anspruch. Danach war sie selber in der Lage, die Mitarbeitenden zu instruieren. Ein einfach zu bedienendes Administrationsprogramm dient dazu, neue Mitarbeiter hinzuzufügen oder alte zu löschen. Für die Auswertungen der Arbeitszeiten werden die von AbaProject gelieferten Standardreports eingesetzt.

Fazit

Nach einem einmonatigen Testbetrieb erfolgte der Produktivstart im letzten Juni. Die automatisierte Spesen- und Zeiterfassungslösung von Abacus laufe einwandfrei und mit ihrer Einführung seien seitdem Diskussionen über falsch erfasste Daten endgültig aus den Traktanden gefallen, bilanziert Künzler. Zudem betont sie, dass sämtliche Mitarbeitenden von der neuen Zeiterfassungslösung begeistert seien. Besonders diejeni-

Abacus-Software bei NEP Switzerland AG

- 30 Benutzer
- 3 AbaClock Zeiterfassungsterminals, AbaCliK Mobile Leistungserfassung, AbaProject Leistungs-/Projektabrechnung, Finanzsoftware, Lohnbuchhaltung, Archivierung, AbaNotify, Business Process Engine



NEP Switzerland AG

NEP ist ein Spezialist für TV Live-Übertragungen von Fussballspielen der Super- und der Challenge-League, Eishockey sowie Handball/Basketball und Volleyball für TV-Stationen wie Teleclub, MySports und Regionalfernsehsender wie Tele Züri sowie Payout und Studioproduktionen für MySports/upc Schweiz. Nebst Sportsendungen produziert NEP auch die Miss Schweiz Wahlen, SFL Award Gala und diverse Konzerte und Open Air Festivals. Das Unternehmen wurde 2009 unter dem Namen Mediatec Switzerland gegründet. Seit 2016 gehört es nebst erfolgter Umfirmierung zum global agierenden US-Konzern NEP, der seinen Hauptsitz in Pittsburgh hat und weltweit als der führende Produzent von Live-TV-Aufnahmen gilt. NEP Switzerland zählt 30 festangestellte Mitarbeitende und kann auf einen Pool von bis 200 Freelancer wie Kameralenten, Cuttern und anderen Aufnahmespezialisten zugreifen. Das Unternehmen hat letztes Jahr seinen Umsatz auf 17 Millionen Franken verdoppelt, ist schweizweit der erste Anbieter von UHD/4K-Übertragungen, wofür es mehrere Übertragungswagen im Einsatz hat und betreibt seit einem Jahr im Auftrag von MySports von upc in Erlenbach und Rossens zwei Aufnahmestudios.

www.nepswitzerland.ch

gen auf den externen Produktionssets schätzten es, so Künzler, dass sie nun über ihr Smartphone und AbaCliK gleich auch ihre Ferien- und Abwesenheitsmeldungen erfassen könnten. ♦

Für Auskünfte zum beschriebenen Projekt wenden Sie sich an:



Daniel Rubin,
Beratung und Verkauf,
rubin@advice.ch

ADVICE
INFORMATIK AG

ADVICE Informatik AG

Thannstrasse 2
CH-9403 Goldach
Telefon +41 71 844 80 00

Im Silhof 29
CH-8134 Adliswil

Obere Plessurstrasse 5
CH-7002 Chur

info@advice.ch
www.advice.ch

Tamara Künzler, Leiterin Finanzen/ Human Resources



"Es ist ein grosser Vorteil, dass wir für die Zeiterfassung nicht auf eine Lösung eines Drittherstellers zurückgreifen mussten, sondern von Abacus selbst eine integrierte Lösung erhalten haben. So waren keine aufwändigen Schnittstellen notwendig, um die Integration zu ermöglichen und die Lösung war preislich äusserst vorteilhaft."

Reto Osterwalder, Managing Director NEP Switzerland AG



"Mit der Abacus-Software haben wir heute ein System, mit dem die Zeitwirtschaft auf eine moderne, digitale Weise unterstützt wird."