

Saubere Sache bei der digitalen Leistungserfassung von Facility-Services

Man nehme 1'700 Mitarbeitende, fast ebenso viele Kundenobjekte und kombiniere diese mit umfassenden Dienstleistungen. Das virtuose Beherrschen dieser komplexen Zusammenhänge gehört für die gammaRenax AG zum Alltag. Als eines der führenden Facility-Service-Unternehmen der Schweiz vertraut man dabei auf eine moderne Webanwendung, welche auf der Basis von Abacus Business Software eine effiziente und flexible Leistungserfassung ermöglicht.



gammaRenax Facility Services

gammaRenax zählt zu den bedeutendsten Facility-Services Anbietern der Schweiz. Das in Dübendorf ansässige Unternehmen beschäftigt 1'700 Mitarbeitende an 16 Standorten in allen Landesteilen und betreut ein Portfolio von über 1'500 Objekten. Das Leistungsangebot von gammaRenax setzt sich aus den Geschäftsbereichen Hygiene, Areal und Pflanzen, Technik und Gebäude sowie Infrastruktur und Dienste zusammen. Damit können praktisch alle Kundenbedürfnisse – vom technischen Gebäudemanagement über die Unterhaltsreinigung und Grünflächenpflege bis zu Office-Support und Helpdesk – komplett abgedeckt werden. Schweizweit und branchenübergreifend schätzen zahlreiche Kunden das umfassende Angebot von gammaRenax.

Ohne IT ein Ding der Unmöglichkeit

Der Trend zur Bündelung von Gebäudedienstleistungen in Verbindung mit ergänzenden Managementaufträgen im Bereich Facility-Services hält weiter an. In enger

Für eine perfekte Leistungserbringung sind eine minutiöse Planung und transparente Prozesse unabdingbar. Ohne IT-Unterstützung ein Ding der Unmöglichkeit!

Zusammenarbeit mit ihren Kunden ist gammaRenax bestrebt, flexibel auf Marktveränderungen einzugehen und das Gesamtangebot laufend an den Kundenbedürfnissen auszurichten. Heute verfügt gam-

maRenax über ein weitreichendes Spektrum an Services, welches kaum Wünsche offenlässt. Für eine perfekte und gleichzeitig effiziente Leistungserbringung sind eine minutiöse Planung und transparente Prozesse unabdingbar. Ohne IT-Unterstützung ein Ding der Unmöglichkeit! Aus diesem Grund vertraut gammaRenax seit fast 20 Jahren auf die Unternehmenssoftware Abacus und den IT-Lösungspartner BDO. Nach einer intensiven Nutzungsdauer der bestehenden Abacus-Lösung entschloss sich gammaRenax 2016 zum Umstieg auf die neueste Abacus-Version und gleichzeitigem Redesign der Lösung. Da man mit dem Hersteller und der Betreuung sehr zufrieden war, stand ein Systemwechsel nicht zur Debatte. "Wir hatten mit dem ERP-System von Abacus sehr gute Erfahrungen gemacht. Die aus



früheren Jahren stammenden Anpassungen waren aber teilweise nicht mehr nachvollziehbar und schränkten eine Weiterentwicklung ein. Für den Schritt in die Zukunft wollten wir deshalb mit Abacus neu starten", erklärt Alex Müller, Leiter Finanzen und HR bei gammaRenax.

Gelungener Neustart mit Abacus Business Software

Quasi auf der grünen Wiese erfolgte am 1.1.2017 der Go-Live mit dem neuen System. Von den bisherigen Daten wurden lediglich die Stammdaten übernommen; sämtliche Bewegungsdaten verblieben zu Archivzwecken im alten System. Beim Umstieg auf die neue Softwaregeneration setzte sich gammaRenax zum Ziel, mindestens den gleichen Funktionsumfang wie vorher zur Verfügung zu haben. Schon nach kurzer Zeit zeigte es sich, dass die Minimalziele nicht nur erreicht, sondern klar übertroffen wurden. Mit verbesserter Benutzerfreundlichkeit, grösserem Funktionsumfang, offener Systemarchitektur und vielem mehr trumpfte das "neue" Abacus auf. Sowohl im Finanzbereich als auch bei der Arbeitsdisposition und Zeitwirtschaft erschlossen sich den Anwendern neue Möglichkeiten. Besonders wertvoll war dabei die Offenheit des Systems für die Anbindung von Drittsystemen. Dies zeigte sich deutlich bei der gemeinsam mit BDO und Solution Factory entwickelten Lösung für die Leistungsplanung und -erfassung.

Leistungsplanung und -erfassung leichtgemacht

Von Anfang an hielt sich gammaRenax an die Devise: Abacus ist das führende System. Diesem Grundsatz blieb man auch bei der Entwicklung des Zusatztools für die Leistungserfassung treu. Federführend ist dabei das Abacus-

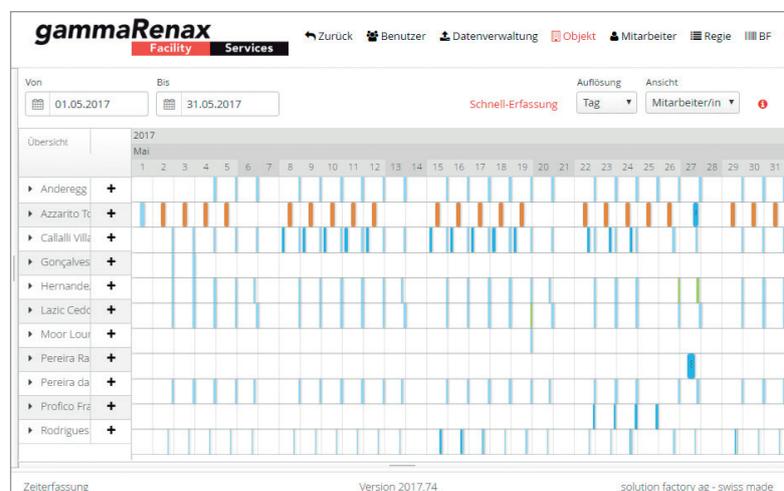
Ein Objekt-Cockpit unterstützt die Facility-Verantwortlichen bei ihren Aufgaben direkt vor Ort.

Projektmodul, das über eine Standardschnittstelle mit der Zeiterfassungslösung von Solution Factory verbunden ist. Diese Anwendung wurde gemäss den Vorgaben von gammaRenax entwickelt und lässt sich als Webapplikation mit jedem Browser verwenden. Die Benutzer

können dabei je nach Berechtigungsstufe auf Dispositionsfunktionen für die Einsatzplanung sowie auf Möglichkeiten für die Leistungserfassung und -auswertung zugreifen. Ein integriertes Objekt-Cockpit mit unterschiedlichen Darstellungsvarianten unterstützt die Facility-Verantwortlichen bei ihren Aufgaben direkt vor Ort. Kurzfristige Änderungen wie zum Beispiel krankheitsbedingte Ausfälle von Mitarbeitenden oder ungeplante Zusatzleistungen können sofort im System berücksichtigt werden.

Mehrwert durch gezielte Funktionserweiterung

Da mit der Einführung der neuen Abacus-Version ideale Grundlagen für das geplante Zeiterfassungs-Tool vorhanden waren, wurde BDO mit der Umsetzung beauftragt. In enger Zusammenarbeit mit Spezialisten der Solutions Factory



Die Einsatzübersicht lässt sich auf Wunsch auch auf Tages- oder Stundenebene darstellen.

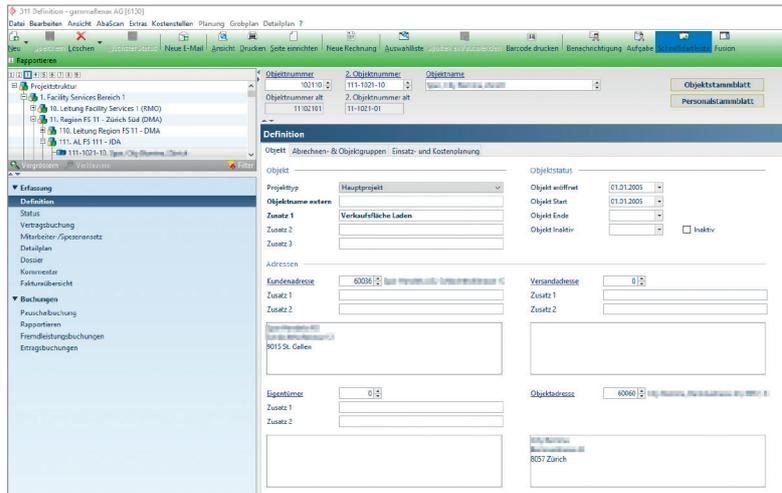
sowie mit Alex Müller auf Kunden-
seite wurde ein entsprechendes
Konzept entwickelt. Als Daten-
quelle stellt Abacus die benötigten
Objekt- und Mitarbeiterdaten für
die von Solution Factory entwickel-
te Weblösung zur Verfügung. An-
stelle von papierbasierten Arbeits-
rapporten, können die Vorgesetzten
und Mitarbeitenden von gamma-
Renax alle geleisteten Stunden
direkt im Web-Tool erfassen. Die
Leistungsdaten werden von dort
anschliessend via Webservice in

*Nebst der Kompetenz
unserer Mitarbeitenden
braucht es moderne,
digitale Anwendungen,
um Unternehmenserfolg
und Wachstum nachhal-
tig zu sichern.*

das System von Abacus übertra-
gen, wo sie für die Fakturierung
sowie für die Lohnabrechnung zur
Verfügung stehen. Dabei gibt es
keinerlei redundante Funktionen
oder Abhängigkeiten zwischen
Abacus als Gesamtlösung und der
funktionalen Erweiterung durch
das Leistungserfassungs-Tool.

**Unternehmenserfolg und
Wachstum nachhaltig sichern**

Für Alex Müller stellt die Ein-
führung der aktuellen Version von
Abacus als Unternehmenslösung
und der webbasierten Anwendung
für die Leistungserfassung einen
enormen Fortschritt dar: "Wir be-
wegen uns in einem sehr kompeti-
tiven Business, das eine straffe
Führung aufgrund aktueller Daten
erfordert. Nebst der Kompetenz
unserer Mitarbeitenden braucht es



Abacus ist das führende System und beinhaltet unter anderem auch die Objekt-
Stammdaten.

Von: 01.01.2017 bis: 30.06.2017 Projekt-Nr.: 645142

Datum	Leistung... Le.-Art Name	Personen-Nr.	Personen-Nr./Kurza...	MA-Grup...	Abt./Von	Bis	Anzahl EHT	Buchungst...	Ansatz intern	Betrag intern (Bw)
03.01.2017	100 Abo Stunden	31043		900	20 07:12	07:24	0.20 Std		27.47	5.49
05.01.2017	100 Abo Stunden	31043		900	20 06:45	06:54	0.15 Std		27.47	4.12
05.01.2017	100 Abo Stunden	31043		900	20 14:51	15:00	0.15 Std		27.47	4.12
08.01.2017	100 Abo Stunden	31043		900	20 08:36	08:51	0.25 Std		27.47	6.87
08.01.2017	123 Abo Zuschlag Sonn-/Feiertag 50%	31043		900	20 ****	****	0.25 Z		13.74	3.43
08.01.2017	140 Abo Personalgemeinkosten	31043		900	20 ****	****	0.07 PGK		40.31	2.77
10.01.2017	100 Abo Stunden	31043		900	20 16:30	16:39	0.15 Std		27.47	4.12
11.01.2017	100 Abo Stunden	31043		900	20 06:30	06:39	0.15 Std		27.47	4.12
14.01.2017	100 Abo Stunden	31043		900	20 06:48	07:03	0.25 Std		27.47	6.87
15.01.2017	100 Abo Stunden	31043		900	20 07:27	07:42	0.25 Std		27.47	6.87
17.01.2017	100 Abo Stunden	31043		900	20 06:48	07:03	0.25 Std		27.47	6.87
10.01.2017	100 Abo Stunden	32321		900	20 16:30	16:39	0.15 Std		25.82	3.87

Online erfasste Daten können direkt in Abacus als Rapporte mit von/bis Zeiten und
allfälligen Zuschlägen weiterverarbeitet werden.

gammaRenax AG

Die gammaRenax AG mit Sitz in Dübendorf ist ein leistungsfähiger
Qualitätsanbieter integraler Facility-Services. Das Unternehmen be-
schäftigt 1'700 Mitarbeitende an 16 Standorten in der ganzen Schweiz.
Mit einem Jahresumsatz von über 52 Millionen Franken und einem
Portfolio von mehr als 1'500 Objekten zählt das inhabergeführte Un-
ternehmen zu den bedeutenden Facility-Services Anbietern hiezulan-
de. Das Dienstleistungsangebot umfasst die Bereiche Hygiene, Areal
und Pflanzen, Technik und Gebäude sowie Infrastruktur und Dienste.



gammaRenax AG
Ringstrasse 15
CH-8600 Dübendorf
www.gammarenax.ch



Alex Müller
Leiter Finanzen und HR,
Mitglied der Geschäftsleitung,
gammaRenax AG

"Mit Abacus Business Software und dem neuen Zeiterfassungs-Tool steht uns praktisch in Echtzeit eine Soll/Ist-Kontrolle der erbrachten Leistungen zur Verfügung. Kurzfristige Änderungen können von unseren Mitarbeitenden direkt vor Ort erfasst werden. Die Durchgängigkeit und Aktualität der Daten bedeuten für das gesamte Unternehmen eine Steigerung der Qualität und Effizienz."

Telefon +41 44 277 77 65
 amu@gammarenax.ch

Abacus Business Software bei gammaRenax AG

- 30 Programmanwender
- Leistungs-/Projektanrechnung, CRM, Auftragsbearbeitung, E-Business, Finanz-/Lohnsoftware, Electronic Banking, AbaScan/Archivierung, Business Process Engine, Report Writer

moderne, digitale Anwendungen, um Unternehmenserfolg und Wachstum nachhaltig zu sichern. Einen wichtigen Beitrag dazu leistet dabei das neue Zeiterfassungstool. Es reduziert den administrativen Aufwand und die Fehlerquote, gleichzeitig steigert es die Effizienz vor Ort und in der Administration." ♦

Für weitere Informationen wenden Sie sich an:



Marco Ingala,
 Leiter BDO Abacus Region
 Nordwestschweiz, Projektleiter,
 Telefon +41 62 834 91 91,
 marco.ingala@bdo.ch



BDO AG
www.bdo.ch/abacus

solution factory ag

Die solution factory ag ist spezialisiert auf Entwicklung massgeschneiderter Softwarelösungen. Die Smartphone-/Web-Applikationen verbinden Innovation, Funktionalität sowie Anwenderkomfort und fügen sich perfekt in die bestehende ERP-Softwarelandschaft ein. Das Unternehmen überzeugt durch vielseitige Projekte, umfangreiches technologisches Portfolio, aktive Weiterbildung sowie die Ausrichtung auf die zukünftigen Kundenbedürfnisse. Das Entwicklerteam setzt Erfahrungen aus verschiedenen Disziplinen und Branchen konsequent zum Vorteil ihrer Kunden ein.



Andreas Büchler, Entwickler,
 andreas.buechler@solutionfactory.ch

SOLUTION 
FACTORY AG 

solution factory ag
 Paula-Mattle-Strasse 3
 CH-9450 Altstätten SG
 Telefon +41 71 599 49 25
www.solutionfactory.ch