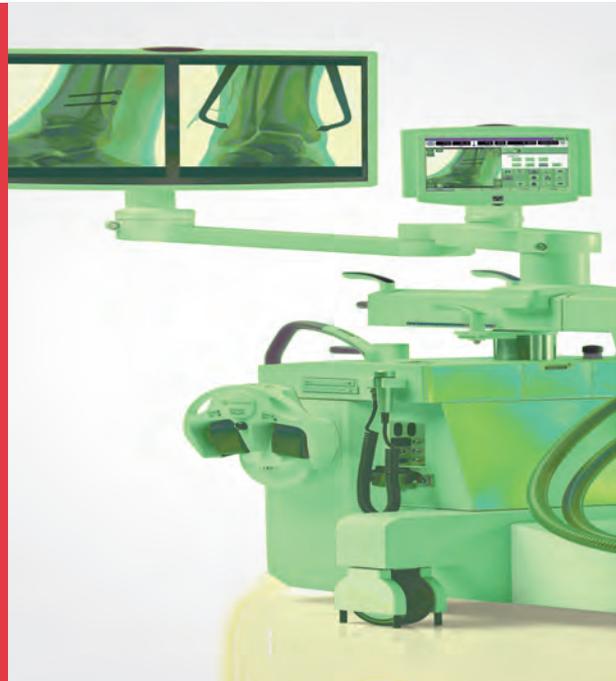


## Des processus mobiles et efficaces pour une technique médicale de qualité supérieure

Lorsqu'il s'agit de la technique médicale, une qualité insuffisante peut avoir des conséquences fatales. Un partenaire fiable avec des produits innovants et des prestations de service efficaces est d'une importance capitale pour les hôpitaux et les médecins. Depuis plus de 30 ans, la société Leuag met tout en œuvre pour justifier cette confiance. Pour cela, elle peut compter sur Abacus ERP.



# Leuag

Technik für Medizin und Wissenschaft  
La Technique pour la Médecine et la Science

L'innovation dans le domaine des technologies médicales est primordiale. Les hôpitaux, les cabinets et établissements médicaux dépendent en grande partie d'une infrastructure qui fonctionne parfaitement. En tant que partenaire responsable et fiable dans le domaine de la technique médicale, la société Leuag SA, fondée en 1984, propose à ses clients une vaste gamme de produits de fabricants de renommée internationale. Elle vend sur le marché suisse des produits de grande qualité: par exemple des solutions de monitoring des patients, des enregistreurs d'ECG pour la cardiologie, des installations radiologiques et des sys-

tèmes d'arceaux en C pour la chirurgie. Leuag exerce également une activité de service qui a pour but non seulement de conseiller et de vendre mais également d'installer, de mettre en service, d'entretenir et de réparer les installations. Ses techniciens de service se chargent en outre de la maintenance des équipements médicaux d'entreprises tierces. Leuag SA est domiciliée à Alpnach OW et sa succursale pour la Suisse romande est située à Chexbres VD. Ses départements commerciaux et techniques emploient 35 personnes.

### Changement de système en raison d'exigences croissantes

L'objectif de Leuag SA est clair: distribuer des produits de qualité supérieure pour la médecine et la science sur le marché suisse et assurer le maintien de la

qualité de ces produits grâce à une organisation compétente et efficace des services. Afin de répondre aux mieux à ces exigences, Leuag SA mise sur les logiciels de gestion d'entreprise. Dès 2011, il est deve-

*"Le projet était exigeant et a demandé beaucoup de travail. Mais nous avons déjà été récompensé pour nos efforts, même si nous n'avons pas encore exploité tout le potentiel des logiciels."*

nu évident que l'actuel ERP ne pouvait plus satisfaire à ces impératifs toujours plus nombreux et devait être remplacé tôt ou tard. La société a donc délibérément renoncé à mettre à jour sa solution logicielle



Leistungsart	Auftrags-Nr.	Auftrags-Datum	Betreiber	Betreiber-Adresse	Betreiber-Name	Betreiber-Vorname	Betreiber-Nachname	Objekt-Nr./Objekt-Bez.	Fehlermeldung	Kontakt	Ablauf-/Aktions-Nr.	Leistungsdatum
Disposition	100187	13.04.2017	1380	Gesundheitszentrum Savognin	Wendelin	Wendelin	Wendelin	0110400 Patientenmonitor Vimo PVM-2701	Schweesterenf funktioniert nicht	Herr Guetig		Erfasst
Auftragskosten	100471	19.06.2017	1094	Kantonsspital Glarus	Wendelin	Wendelin	Wendelin	Nihon Kohden	diverse Frontgehäuse gebrochen Notfabrikation	Cho-Wai Tang		Erfasst
Serviceobjekte	100581	30.06.2017	1093	Spitalregion Oberrheingau AG	Wendelin	Wendelin	Wendelin	Nihon Kohden	diverse Frontgehäuse gebrochen Notfabrikation	Detting Kurt		Erfasst
Kommentare	100637	10.07.2017	1053	Asana Gruppe AG	Ull	Walgren	Walgren	32353 Solo FD	WLAN in Solo und Orthocan einrichten	Carmen Mosler		Erfasst
Dosise	100674	12.07.2017	15116	Belgrit Campus AG	Hansjörg	Aeberhard	Aeberhard	Halifax Inc. Röntgen	planning and installation of Halifax Inc. XRay systems			Erfasst
Ablauf	100726	20.07.2017	1287	SIO Spital Reg. Oberrheingau AG	Wendelin	Wendelin	Wendelin	64210 Bifu-Modul zum Anschluss	Anschlusskabel wieder defekt	Dominik Richard		Erfasst
Alte Felder	100689	17.05.2017	1518	Solothurner Spitaler AG	Wendelin	Wendelin	Wendelin	Nihon Kohden	Gesamthaltung gebrochen nach Umbau			Erfasst
	100892	22.08.2017	2237	Clinique de La Source	Philipp	Häfliger	Häfliger	11K-25953EX Force Triad	Erreur 300	Böhren Yannick		Erfasst
	100964	23.08.2017	1340	Spital Unter	Philipp	Häfliger	Häfliger	91530 Vision FD Vario 3D	Werkstatton defekt	Beat Härtli		Erfasst
	100944	28.08.2017	1380	Gesundheitszentrum Savognin	Philipp	Wald	Wald	1776 Schweesterenf/Anlagekabel, Zm	Modifikation Schweesterenf	Giangen Mihgel Guety		Erfasst

Leistungsart	Leistungsdatum	Produkt-Typ	Produkt-Nr.	Anzahl	Preis	Fakturierungsort	Legenst	Lagerbestand	Menge Reserv.	Verfügbar
Arbeits	12.07.2017	Arbeits	10	1	285.000	Fakturieren				
Reparatur/Report	12.07.2017	Reparatur/Report	10	1	420.000	Fakturieren				

Auftragsnummer	Auftragsdatum	Kontakt	Unser Zeichen	Auftragsprodukt
100674	12.07.2017		Jasmin Kathoner	15116
15116	12.07.2017		Werkstatt Reparatur	
15116	12.07.2017		Fakturaadresse	
15116	12.07.2017		Vertragsnummer	
15116	12.07.2017		Ablaufschritt	

Betreiber	Serviceobjekt	Leistungsdatum	Produkt-Typ	Produkt-Nr.	Anzahl	Preis	Fakturierungsort	Betrag	Vertragsnummer	Ertragskonto
10	15116	12.07.2017	Leistung	10	1	285.000	Fakturieren	570.000		9999

Les ordres d'intervention sont automatiquement transférés sur l'iPad du technicien de service après la planification.

existante. Elle a préféré trouver un nouveau système capable de mieux prendre en compte les exigences liées à l'organisation de ses services. Le service et les prestations de Leuag SA se concentrent sur la gestion d'objets, de contrats et le traitement des ordres d'intervention. La société souhaite offrir à ses collaborateurs une solution mobile leur permettant de saisir leurs prestations de service sur place, chez les clients. Dans un même temps, elle veut réduire le grand nombre de listes Excel utilisées par les différents départements et qui ne peuvent pas être créées dans l'actuel système informatique.

### Le rollout a fait ses preuves

Dans sa recherche d'un logiciel adapté à ses besoins, l'entreprise a invité plusieurs fournisseurs de logiciels pour une présentation.

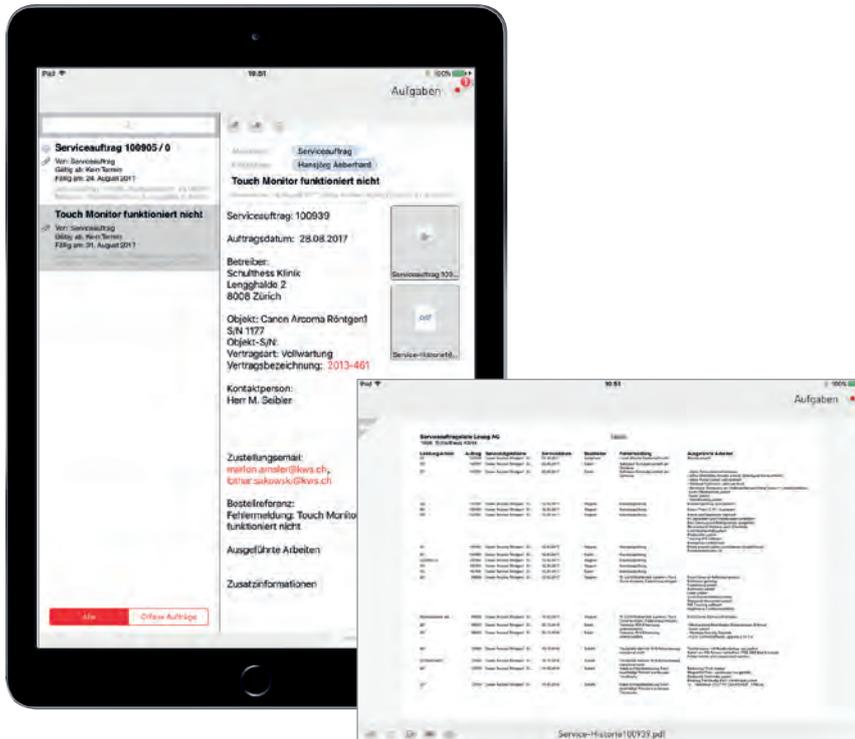
Après évaluation, Leuag s'est décidée en faveur de BDO et d'Abacus. "Outre la présentation la plus claire et le meilleur rapport qualité/prix, Abacus était le seul éditeur à dis-

***"La collaboration avec BDO a été d'un grand soutien pour passer de l'ancien au nouveau système. Nous avons pu compter sur le professionnalisme et la compétence d'un partenaire Abacus expérimenté."***

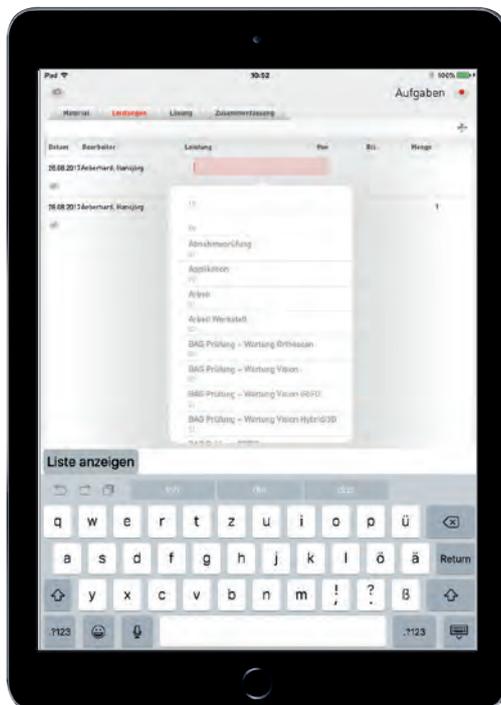
poser déjà d'une solution mobile pour les techniciens de service" se souvient Hansjörg Aeberhard, Service Manager chez Leuag. Pour la mise en œuvre du concept, Leuag a désigné un responsable

pour chaque domaine d'application: Gestion des commandes (GECO), Service après-vente (SAV) et Comptabilité financière (COFI). Avec les spécialistes Abacus de BDO, ils ont formé l'équipe du projet. L'implémentation des modules GECO et COFI a été plus rapide que celle du Service après-vente.

L'introduction de cette application a pris plus de temps car Leuag souhaitait disposer du dernier release qui répondait mieux à ses exigences et proposait une connexion à l'iPad. L'application mobile pour iPad destinée aux techniciens de service a été installée département par département sur une période de 6 semaines. Cette procédure a été très appréciée, selon Hansjörg Aeberhard: "Nous avons pu aborder individuellement les différents d'acceptation des utilisateurs



Le technicien de service reçoit l'ordre d'intervention sur son iPad où il peut également consulter l'historique des appareils.



Le technicien saisit sur son iPad les prestations fournies pour cet ordre d'intervention.

teurs et résoudre de manière très ciblée les problèmes techniques liés à la connexion des données."

BDO a pratiquement fourni toutes les prestations de programmation et de paramétrage. Certaines adap-

tations complexes ont été effectuées par la société Leugag elle-même. Les préparations internes pour la reprise des données ont été conséquentes. Cette charge de travail ne doit pas être sous-estimée, selon Hansjörg Aeberhard.

### Des solutions mobiles pour des processus efficaces

Avec la mise en place d'un nouveau système ERP, la bonne décision a été prise. Aujourd'hui, Leugag dispose d'un Business Software moderne qui répond de façon optimale à ses processus commerciaux et techniques exigeants. Les collaborateurs des départements Vente, Achat et Service utilisent désormais une base de données unique accessible pendant leurs déplacements et apprécient les nombreuses fonctions qui simplifient considérablement leur travail. Les programmes Abacus de Comptabilité financière, des créanciers et des débiteurs ainsi que la Gestion des salaires / RH ont également été installés chez Leugag. L'objectif d'intégrer une solution logicielle mobile et moderne dans l'organisation des services a été clairement atteint. Les ordres de maintenance convenus dans le cadre du contrat sont automatiquement préparés en fonction des cycles d'exécution prédéfinis. De même, les messages de panne arrivent immédiatement sur l'iPad du technicien concerné. Ce dernier peut réagir de manière autonome et contacter directement le client. Les informations concernant l'appareil défectueux sont accessibles sur son appareil mobile. Le technicien y saisit les prestations fournies que le client peut signer sur place par voie électronique.



### Hansjörg Aeberhard, Service Manager

"Outre le commerce de produits de qualité supérieure dans le domaine de la technique médicale, Leuag SA se positionne avec succès comme société de services compétente. Avec le soutien de BDO et grâce au business software d'Abacus, nous avons réussi à poser les bases d'un avenir numérique afin d'offrir un service de qualité à notre clientèle active dans les domaines de la médecine et de la science."

Hansjörg Aeberhard y voit une situation très positive pour l'entreprise et pour les clients: "L'utilisation d'appareils mobiles simplifie les ordres d'intervention qui sont traités plus rapidement. Toutes les tâches sont concernées, depuis la demande de réparation, en passant par la saisie de rapports jusqu'à la facturation. Nos techniciens peuvent consulter à tout moment l'historique de chaque objet sur leur

iPad. Une fois l'intervention terminée, les clients reçoivent immédiatement un rapport de travail sous forme digitale. L'introduction d'Abacus nous a permis d'améliorer la qualité et l'efficacité de notre organisation des services, un avantage concurrentiel majeur pour Leuag." ♦

Pour de plus amples informations sur le projet décrit, veuillez contacter:



Emanuele Kampmann  
Chef de projet, Responsable produit SAV  
emanuele.kampmann@bdo.ch  
Téléphone +41 41 368 12 56

### Abacus Business Software chez Leuag SA

• Gestion des commandes / Facturation	10 utilisateurs
• Service après-vente	28 utilisateurs
• CRM	10 utilisateurs
• Comptabilité financière	1 utilisateur
• Comptabilité des débiteurs	6 utilisateurs
• Comptabilité des créanciers	6 utilisateurs
• Comptabilité des salaires / Ressources Humaines	1 utilisateur
• AbaReport	18 utilisateurs

# Leuag

Technik für Medizin und Wissenschaft  
La Technique pour la Médecine et la Science

### Leuag SA

La société Leuag SA est active dans le domaine de la technique médicale. Elle est domiciliée à Alpnach OW et ses départements commerciaux et techniques emploient 35 personnes. Sa succursale pour la Suisse romande est située à Chexbres VD. Elle est suisse à 100 %. Le capital-actions est détenu par les cadres dirigeants. La majorité de la clientèle de cette société, certifiée ISO 9001 depuis 1996, sont des cliniques universitaires, des hôpitaux publics et des établissements privés dans toutes les régions linguistiques de Suisse.

[www.leuag.ch](http://www.leuag.ch)

# BDO

**BDO SA**

[www.bdo.ch](http://www.bdo.ch)