

Für die Unterstützung unserer Kunden suchen wir eine/n

Abacus-Supporter/in

für das Programm CRM (Customer Relationship Management)

In diesem zukunftsorientierten Bereich bieten wir Ihnen eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Stelle mit hoher Selbständigkeit und Verantwortung. Modernste Infrastrukturen und ein ungezwungenes Arbeitsklima in einem motivierten Team ermöglichen eine kontinuierliche Weiterentwicklung Ihrer persönlichen Fähigkeiten.

Ihre Aufgaben:

- Unterstützung und Beratung unserer Vertriebspartner, Kunden und Interessenten am Telefon
- Analyse von Supportfällen und Lösungsfindung
- Testen von neuen Versionen und Servicepacks (Qualitätssicherung)
- Erstellung verschiedener Dokumentationen rund um die Softwaremodule
- Mithilfe bei der konzeptionellen Weiterentwicklung der Programme
- Leitung von Kursen für Abacus-Anwender/innen

Sie bringen mit:

- Abgeschlossene Berufslehre als Informatiker/in oder Kauffrau/Kaufmann (Profil E oder M)
- Freude am Kontakt mit Kunden
- Analytische Fähigkeiten und Flair für Informatik
- Gute Kenntnisse der MS-Office-Programme
- Technische Grundkenntnisse (E-Mail-Konten, MS Exchange-Server)
- Erfahrung im Bereich Adressmanagement/CRM

Von Vorteil:

- Kenntnisse der Abacus-Software
- Kenntnisse im Umgang mit Datenbanken und Netzwerken

Suchen Sie eine neue Herausforderung in einem erfolgreichen Unternehmen – dann senden Sie uns bitte Ihre Unterlagen in elektronischer Form.

Abacus Research AG
Guido Frei
Abacus-Platz 1
9301 Wittenbach

guido.frei@abacus.ch

Tel: +41 71 292 25 25