

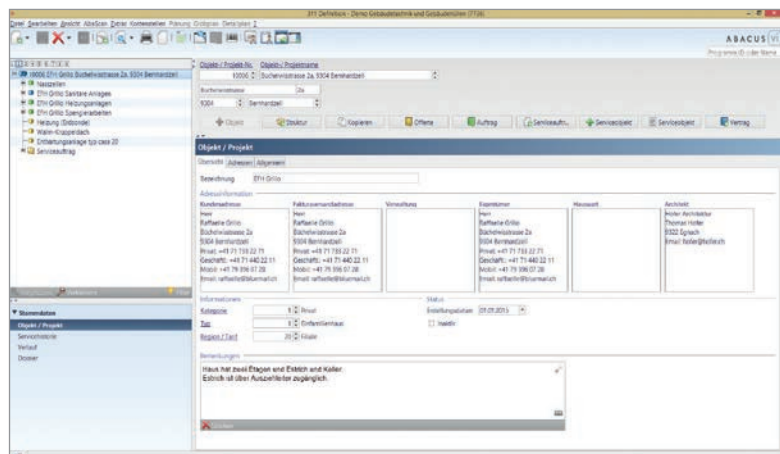
Software-Gesamtlösung für die Gebäudetechnik

Die Software AbaBau für Gebäudetechnik wurde praxisnah in enger Zusammenarbeit mit Betrieben aus diesem Baubereich entwickelt. So ist die Branchenlösung auf die Geschäftsprozesse und Bedürfnisse von KMU abgestimmt, die in den Sparten Dach, Fassade, Spengler, Sanitär, Heizung, Lüftung und Klima tätig sind.



ABA BAU
business software

AbaBau für Gebäudetechnik ist das Resultat einer intensiven Zusammenarbeit mit Unternehmen, die ihr Wissen über ihre Branche in eine Fachgruppe eingebracht haben. Die daraus entstandene ERP-Gesamtlösung basiert zum einen auf der bewährten ABACUS Business Software, die klar strukturiert ist und eine einheitliche Benutzeroberfläche mit einer intuitiven Benutzerführung aufweist. Zum anderen weist die Software spezifische Funktionen auf, die an die Erfordernisse und Bedürfnisse der Gebäudetechnikbranche angepasst sind.



Mit AbaBau für Gebäudetechnik lassen sich Objekte strukturiert und übersichtlich verwalten.

Objektverwaltung einfach und transparent

Dreh- und Angelpunkt für alle Arbeiten an einem Objekt ist die Objektverwaltung. Darin lassen sich Objekte übersichtlich erfassen und über Strassennamen, Hausnummer,

Postleitzahl und Ortsnamen identifizieren. Sie können bei Bedarf auch in Teilobjekte aufgeteilt und hierarchisch gegliedert werden.

CRM für ein aktives Kontaktmanagement

Adressen werden im Adressstamm zentral verwaltet, was die Basis für ein effizientes Kontaktmanagement bildet. Jede Adresse lässt sich mit beliebig vielen Kontaktpersonen und detaillierten Kontaktinformationen wie Funktion, E-Mail-

Die Software weist spezifische Funktionen auf, die an die Erfordernisse und Bedürfnisse der Gebäudetechnikbranche angepasst sind.

Adresse, Telefonnummern, Geburtstag und Foto ergänzen. Auch im Notizblock können zusätzliche Informationen erfasst werden. Eine Volltextsuche erlaubt, jede Adresse im zentralen CRM beispielsweise aufgrund eines Strassennamens oder einer Kontaktperson schnell und einfach zu finden. Neue Adressen können unter anderem einfach aus TwiXtel oder Online-Diensten wie zum Beispiel search.ch importiert werden. Eine Doppelten-Kontrolle verhindert, dass eine Adresse mehrfach im Adressstamm abgespeichert wird.

Objektdokumentation, Dossierverwaltung und Servicehistorie

Für die Objektdokumentation stehen in der Branchenlösung verschiedene Hilfsmittel zur Verfügung. Der Objektnotizblock etwa dient als zentraler Informationsträger auf der Objektübersicht und ermöglicht die Ablage von einfa-

chen, nicht zeitabhängigen Notizen. Alle Dokumente wie Rechnungen, Rapporte, Korrespondenz, Fotos, Pläne und E-Mails werden dagegen in Dossiers für die zentrale Dokumentenverwaltung und für die Qualitätssicherung abgelegt. Wird auch die Service- und Vertragsmanagementsoftware eingesetzt, steht für jedes Objekt, Teilobjekt oder Serviceobjekt eine Historie zur Verfügung. Diese beginnt mit der Erstellung des Objekts und zeigt in tabellarischer Form auf, welche Serviceaufträge und Abo-Verrechnungen zu welcher Zeit erfolgt sind. Das wird vom System automatisch erstellt und fortgeführt.

Offterterstellung leicht gemacht

AbaBau für Gebäudetechnik unterstützt durchgehend die effiziente Auftragsabwicklung von der Offerte über den Auftrag bis hin zur Rechnungsstellung. Offerten können nach dem Normpositionenkatalog (NPK) oder als freies Leistungsverzeichnis erstellt werden. In beiden Fällen werden Leistungsposi-

AbaBau unterstützt die effiziente Auftragsabwicklung von der Offerte über den Auftrag bis hin zur Rechnungsstellung.

sitionen erfasst oder bei NPK auch über die SIA451-Schnittstelle eingelesen. Während bei einem Leistungsverzeichnis nach NPK die Struktur nach den Vorgaben des CRB und des Verbands fix ist, lassen sich bei einem freien Leistungsver-

zeichnis Artikel aus IGH- oder Eigenkatalogen, Leistungen aus NPK-Katalogen und individuelle Leistungspositionen beliebig zusammenstellen.

Für die komfortable Erfassung von Offertstrukturen stehen Vorlagen zur Verfügung, die für eine neue Offerte verwendet und anschließend individuell ergänzt werden können.

Individuelle Kalkulationen

Jede Leistung kann individuell kalkuliert werden. Für die Einzelpreisberechnung lassen sich die Kalkulationsdaten vom Verband oder eigene verwenden. Eine im Leistungsverzeichnis neu erstellte Kalkulation kann mit Knopfdruck in die eigenen Kalkulationsstammdaten übernommen werden und steht dadurch zukünftig als Standard zur Verfügung.

Auftragserstellung und Rechnungsstellung

Aus einer Offerte entsteht bei erfolgreichem Vertragsabschluss ein Auftrag. Dieser lässt sich auch ohne eine vorgängige Offerte erstellen und bildet zusammen mit den daraus resultierenden Ausmassen die Grundlage für eine spätere Rechnungsstellung.

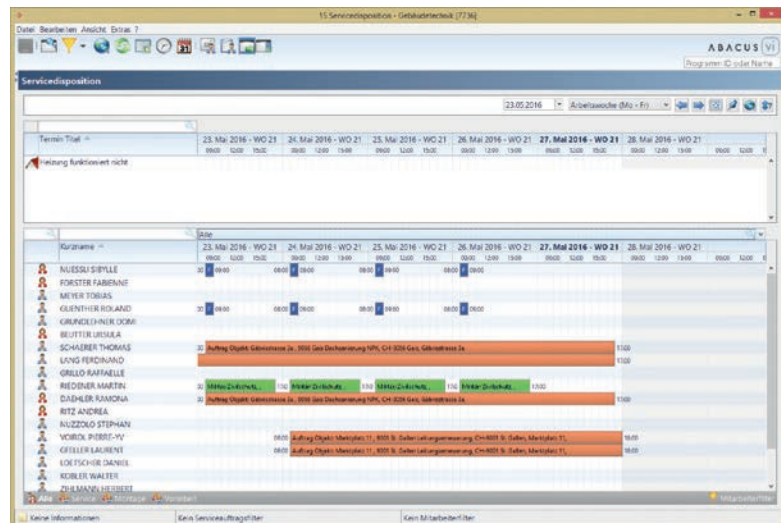
Die zur Verfügung stehenden Rechnungstypen "Einzeln abrechnen", "Kumuliert abrechnen" oder "Pauschal abrechnen" werden in der Auftragserstellung bestimmt. Für die Verrechnung eines Akontobetrags stehen drei Optionen zur

Auswahl. "Akonto Betrag" erlaubt das Verrechnen eines einfachen Betrags, "Akonto Prozentual" erstellt eine Rechnung gemäss dem definierten prozentualen Arbeitsfortschritt und "Akonto Ausmass" weist in der Rechnung die bereits geleisteten Arbeiten aus. Schon in Rechnung gestellte Akonto-Beträge werden bei einer nachfolgenden Teil- oder Schlussrechnung automatisch ausgewiesen und abgezogen.

Servicemanagement leicht gemacht

Einsätze für Servicemitarbeitende lassen sich mit AbaBau für Gebäudetechnik einfach planen, um Wartungen und Reparaturen vor Ort bei minimalem administrativem Aufwand zeitnah durchzuführen. Serviceobjekte werden im Objektbaum angezeigt und von dort aus kann direkt in die Stammdaten gewechselt werden. Bei der Erfassung eines neuen Serviceobjekts lässt sich zusätzlich zu Objektbezeichnung, Beschreibung und Lieferanteninformation über die Objektkategorie definieren, welche technischen Informationen angezeigt werden sollen. So müssen beispielsweise für die Kategorie Steildach andere Daten zur Verfügung stehen wie für ein Serviceobjekt der Kategorie Heizung.

Serviceobjekte lassen sich mit einem Serviceabonnement versehen, das die Periodizität von Servicetätigkeiten und die mit dem Abonnement verbundenen Leistungen regelt. Das Serviceabonnement



Die Servicedisposition stellt die Verfügbarkeit der Mitarbeitenden grafisch dar und Serviceaufträge lassen sich mittels Drag & Drop freien Mitarbeitenden zuordnen.

wird mit Unterstützung eines Programmassistenten im Objektstamm angelegt. Periodisch werden gemäss den Einstellungen in den Serviceabonnements Serviceaufträge erstellt, disponiert und bearbeitet. Als Alternative zu einem Serviceabonnement können Kunden auch

Einsätze für Servicemitarbeitende lassen sich einfach planen, um Wartungen bei minimalem administrativem Aufwand zeitnah durchzuführen.

programmgestützt periodisch mit einem Erinnerungsschreiben auf einen fälligen Service oder eine Wartung aufmerksam gemacht werden.

Sowohl geplante als auch ausserordentliche Servicearbeiten werden als Serviceauftrag erfasst, wobei sich die Erfassung eines neuen Auftrags direkt aus dem Objektbaum starten lässt. Durch die Auswahl eines Serviceobjekts werden dessen Stammdaten automatisch

auf den Serviceauftrag übernommen und müssen nur noch mit Informationen bezüglich Anruferdem, Problemstellung und Ersatzartikel ergänzt werden. Für die Einteilung der Servicemitarbeitenden steht eine Disposition zur Verfügung, welche die Verfügbarkeit der Mitarbeitenden grafisch darstellt. Darin kann der Serviceauftrag sofort mittels Drag & Drop einem freien Mitarbeitenden zugeteilt werden. Der Disponent hat dabei die Planung jedes Mitarbeitenden im Überblick. Abwesenheiten oder Ferien werden auf Basis der Zeit- und Leistungserfassung angezeigt.

Mobiler Serviceauftrag

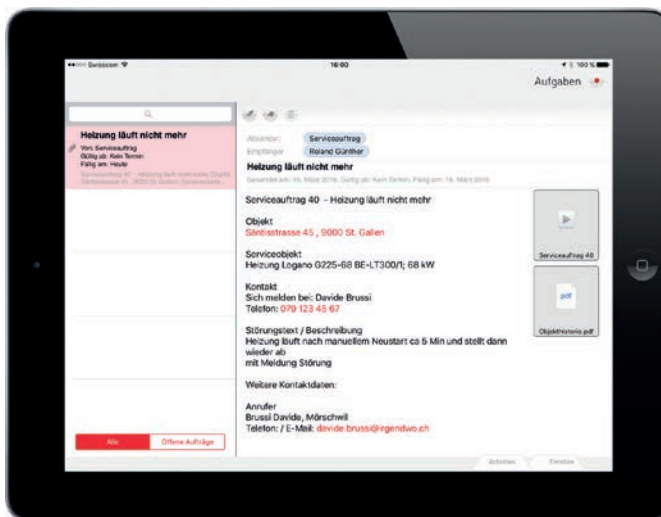
Serviceaufträge lassen sich durch Servicemitarbeitende mobil mit der iPad-App AbasSmart oder in naher Zukunft auch auf dem Smartphone bearbeiten. Der Serviceauftrag wird dabei auf das iPad oder das Smartphone des zuständigen Mitarbeitenden übermittelt. Die Gerätehistorie des Serviceobjekts wird mitgeschickt. Dadurch wird ersichtlich, welche Tätigkeiten am Serviceobjekt in der Vergangen-

heit ausgeführt wurden. Die Erfassung der Daten auf dem iPad oder Smartphone gliedert sich in die Bereiche Material, Leistungen und Lösungsbeschreibung, wobei diese zusammen mit den erbrachten Leistungen aus Listen ausgewählt werden können. Eine Übersicht fasst alle eingegebenen Daten zusammen, so dass ein Kunde die erbrachten Leistungen vor Ort mit seiner Unterschrift direkt auf dem mobilen Gerät bestätigen kann. Der Servicerapport lässt sich anschliessend via Internet zurück in die AbaBau Software übermitteln und von dort aus dem Kunden verrechnen.

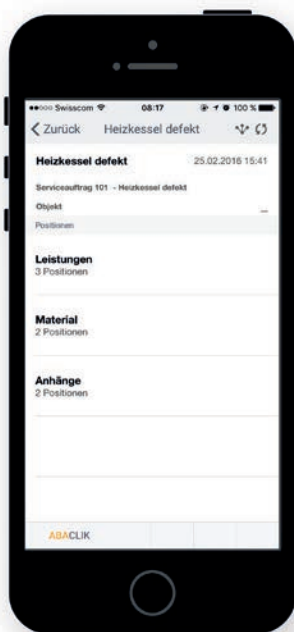
Arbeitszeit- und Leistungserfassung

AbaBau für Gebäudetechnik bietet mit mobilen Apps zeitgemässe und einfache Instrumente, um Arbeitszeiten, Leistungen und Spesen auch von unterwegs auf Projekte zu erfassen. Mit der Smartphone-App AbaCliK und der iPad-App AbaSmart können Mitarbeitende, die auf Baustellen tätig sind, die Datenerfassung einfach und ortsunabhängig vornehmen.

In AbaCliK lassen sich Kommen/Gehen-Zeiten ebenso einfach wie mit einer Stempeluhr je nach Bedarf automatisch mittels RFID, Geofencing oder Barcodes sowie manuell erfassen. Zusätzlich können auch geleistete Stunden auf dem Smartphone eingegeben und um Informationen wie Leistungsart oder Projekt ergänzt werden. Die Daten werden direkt in die AbaBau Software übertragen.

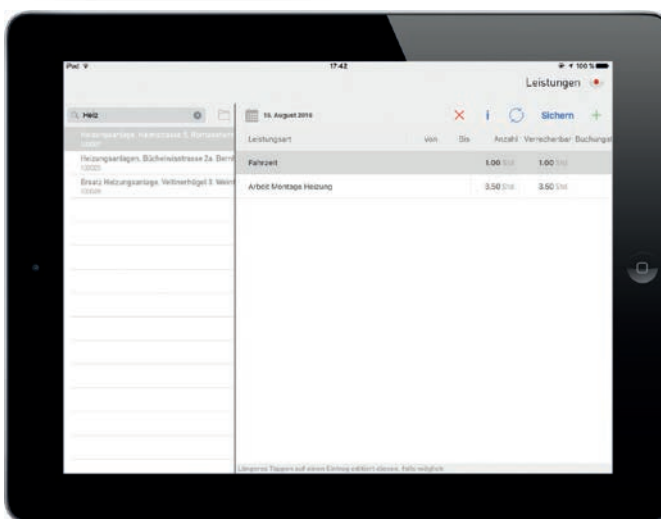


Serviceaufträge lassen sich durch Service- oder Aussendienstmitarbeitende mobil mit der iPad-App AbaSmart bearbeiten.



AbaSmart erlaubt es ebenfalls, Tätigkeiten und ihre Dauer zu erfassen. Mit Hilfe einer Start/Stop-Funktion kann die Arbeitszeit gemessen und damit automatisch rapportiert werden. Die Synchronisation der auf dem mobilen Gerät erfassten Arbeitszeiten, Leistungen und Spesen mit der AbaBau-Software erfolgt bei aktiver Internetverbindung.

Mit AbaCliK lassen sich gearbeitete Stunden ortsunabhängig auf Projekte erfassen und die Arbeitszeiterfassung wird wesentlich vereinfacht.



Mit der iPad-App AbaSmart werden Arbeitszeiten, Leistungen und Spesen durch Servicemitarbeitende mobil erfasst.

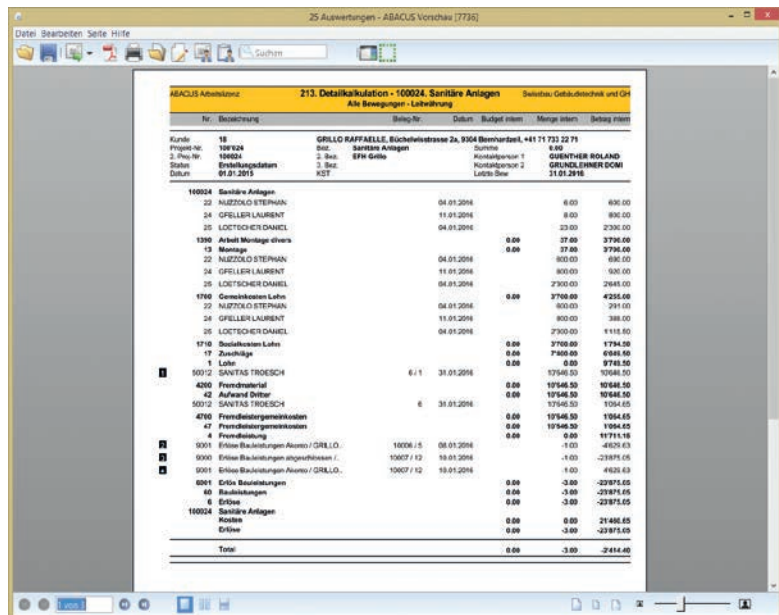
Mitarbeitende im Unternehmen haben die Möglichkeit, über die Plattform MyAbacus ihre Daten direkt via Browser oder die AbaBau-Software einzugeben. In MyAbacus steht dafür die Rubrik Zeiterfassung zur Verfügung. Zur Vereinfachung lässt sich eine Erfassungsvorlage abspeichern, die jeden Tag erneut vorgeschlagen wird, so dass der Anwender nur die Abweichungen einzugeben hat.

Absenzenmanagement und Mitarbeiterauswertungen

In AbaBau für Gebäudetechnik steht eine Absenzenkontrolle zur Verfügung, in der die verschiedenen Absenztypen pro Mitarbeiter farblich hervorgehoben und übersichtlich dargestellt werden. Zusätzlich stehen unterschiedliche Arten von Auswertungen bereit, in denen die Arbeitszeiten und Absenzen pro Mitarbeiter ersichtlich sind. Zusätzlich können auch Daten aus der Leistungserfassung wie die Anzahl Stunden, die für ein Projekt gearbeitet wurden, angezeigt werden.

Nachkalkulation

Die Nachkalkulation von Projekten steht in AbaBau für Gebäudetechnik auf Knopfdruck tagesaktuell zur Verfügung. Die Kreditorenrechnungen, die erfassten Leistungen und weitere Aufwände eines Projekts werden dem Ertrag aus der Bausoftware gegenübergestellt. Dabei lässt sich aus der Nachkalkulation mit einem Klick der Originalbeleg des Kreditors aufrufen.



Die Nachkalkulation von Projekten steht auf Knopfdruck tagesaktuell zur Verfügung.

Fazit

Die Branchenlösung AbaBau für Gebäudetechnik ist ein effizientes Instrument, um alle Geschäftsprozesse von der Objektverwaltung bis zur Nachkalkulation einzelner Aufträge zu unterstützen. Die Auftragsabwicklung von der Offerte über den Auftrag bis zur Rechnungsstellung wie auch die Einsatzplanung von Servicemitarbeitenden lässt sich zeitnah und effizient durchführen.

Mobile Apps bieten die Möglichkeit Arbeitszeiten, Leistungen und Spesen auch von unterwegs auf Projekte zu erfassen und Serviceaufträge vor Ort beim Kunden zu bearbeiten. Ein modernes Reporting und ein integriertes Absenzenmanagement-Werkzeug komplettieren die Software-Gesamtlösung. ♦

Kostengünstige Lösung

ABACUS offeriert ein preislich interessantes Angebot für jede Betriebsgrösse. Nebst dem klassischen Lizenzmodell ist auch der Einsatz in einem Rechenzentrum mit attraktiven Mietvarianten möglich. Zudem sparen vorkonfigurierte Stammdaten und Auswertungen bei der Einführung Zeit und Kosten.

Zertifikate zu AbaBau:

