

Why Uns bereitet es Freude, die Anforderungen der Kunden mit unserem Wissen zu kombinieren. Dadurch können wir die betriebswirtschaftlichen Prozesse der Anwender optimieren und so zur Veränderung ganzer Teilmärkte beitragen. Weil wir zudem wissen, welche Herausforderungen auf unsere künftigen Partner zukommen, entwickeln und vertreiben wir Software, welche die gesamten Geschäftsprozesse auch in Zukunft durchgängig abbilden kann. Wir von Abacus Business Solutions AG sind der kompetente Partner für das Baunebengewerbe mit Standort in Thalwil. Wir suchen dich.

Leitung Software Beratung (w/m) 100%

How Bring deine Ideen aktiv in unsere Geschäftsprozesse ein, arbeite täglich an deiner Kreativität und werde Teil einer lebhaften Unternehmenskultur. Diese Rahmenbedingungen ermöglichen es dir, die Aufgaben erfolgreich zu bewältigen und unsere Kunden sowie uns bei dieser fantastischen Reise zu begleiten.

What Du hast Freude daran, dein Wissen mit den Anforderungen unseren Kunden zu kombinieren und ein junges dynamisches Team zu führen – dann wirst du dich bei der Ausübung deiner neuen Aufgaben entfalten können.

- Du bist verantwortlich für die Koordination des Support-Teams sowie für das Service Performance Monitoring.
- Du führst ein Team von Mitarbeitenden, unterstützt und hilfst Ihnen weiter und bringst so unsere Unternehmung einen grossen Schritt vorwärts.
- Du bist für die Prozessoptimierung in unserer Beratung zuständig und arbeitest neue Strategien aus und setzt diese dann um.
- Deine Hauptaufgabe ist es, unsere Kunden am Telefon zu unterstützen und zu beraten.
- Du analysierst Supportfälle, prüfst die Umsetzbarkeit und übernimmst die Verantwortung für eine erfolgreiche Umsetzung.
- Du testest die neuen Versionen der Software und Servicepacks (Qualitätsmanagement).
- Du erstellst Dokumentationen von Systemen und Prozessen für unsere Kunden.
- Um unsere Produkte laufend zu verbessern, nimmst du die Anregungen der Kunden entgegen und sorgst dafür, dass diese bei den Produktenentwicklungsmeetings einfließen.

What else Wir haben für dich einige Vorschläge, damit du einen kühlen Kopf bewahrst.

- Du hast bereits einmal ein Team geführt und es macht dir Spass Andere zu fördern und zu unterstützen.
- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene technische und / oder kaufmännische Berufslehre.
- Du verfügst über fortgeschrittene Informatikkenntnisse.
- Du übertriffst unsere Erwartungen, wenn du zudem über Abacus Kenntnisse verfügst.
- Du bist ein geduldiger, freundlicher und kommunikativer Mensch, auch wenn die Leitungen heisslaufen.
- Erfahrung im telefonischen Kundenkontakt sind von Vorteil.

Because we care Wir sind der Meinung, dass das eigene Wohlbefinden eine Voraussetzung ist, um Spass haben zu können. Deshalb bieten wir ein rundum sorglos Paket.

- Ein fähiges, ambitioniertes unkompliziertes Team, welches eine ausgezeichnete Infrastruktur zur Verfügung hat.
- Bezahltes Lernen kombiniert mit fünf Wochen bezahlten Ferien um die Extrameile zu meistern.
- Das Pulver ist damit noch nicht verschossen...

We need you Unterfordert mit deiner heutigen Tätigkeit? Interesse an der eigenen Weiterentwicklung? Dann los: jobs@abacus-solutions.ch