

Why Uns bereitet es Freude, die Anforderungen der Kunden mit unserem Wissen zu kombinieren. Dadurch können wir die betriebswirtschaftlichen Prozesse der Anwender optimieren und so zur Veränderung ganzer Teilmärkte beitragen. Weil wir zudem wissen, welche Herausforderungen auf unsere künftigen Partner zukommen, entwickeln und vertreiben wir Software, welche die gesamten Geschäftsprozesse auch in Zukunft durchgängig abbilden kann. Wir von Abacus Business Solutions AG sind der kompetente Partner für das Baunebengewerbe mit Standort in Thalwil. Wir suchen dich.

Software Berater-/in & Abacus-Support (100%)

How Bring deine Ideen aktiv in unsere Geschäftsprozesse ein, arbeite täglich an deiner Kreativität und werde Teil einer lebhaften Unternehmenskultur. Diese Rahmenbedingungen ermöglichen es dir, die Aufgaben erfolgreich zu bewältigen und unsere Kunden sowie uns bei dieser fantastischen Reise zu begleiten.

What Du hast Freude daran, dein Wissen mit den Anforderungen unseren Kunden zu kombinieren – dann wirst du dich bei der Ausübung deiner neuen Aufgaben entfalten können.

- Deine Hauptaufgabe ist es, unsere Kunden am Telefon zu unterstützen und zu beraten.
- Du analysierst Supportfälle, prüfst die Umsetzbarkeit und übernimmst die Verantwortung für eine erfolgreiche Umsetzung.
- Du testest die neuen Versionen der Software und Servicepacks (Qualitätsmanagement).
- Du erstellst Dokumentationen, welche die Kunden als Hilfestellung verwenden können.
- Um unsere Produkte laufend zu verbessern, nimmst du die Anregungen der Kunden entgegen und sorgst dafür, dass diese bei den Produktentwicklungsmeetings einfließen.

What else Wir haben für dich einige Vorschläge, damit du einen kühlen Kopf bewahrst.

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene technische und / oder kaufmännische Berufslehre mit vergleichbarer Berufserfahrung als Supporter-/in.
- Du verfügst über fortgeschrittene Informatikkenntnisse.
- Du bist ein geduldiger, freundlicher und kommunikativer Mensch, auch wenn die Leitungen heisslaufen.
- Erfahrung im telefonischen Kundenkontakt sind von Vorteil.
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind für dich keine Hürde.
- Du übertriffst unsere Erwartungen, wenn du zudem über Abacus Kenntnisse verfügst.

Because we care Wir sind der Meinung, dass das eigene Wohlbefinden eine Voraussetzung ist, um Spass haben zu können. Deshalb bieten wir ein rundum-sorglos-Paket.

- Ein fähiges, ambitioniertes unkompliziertes Team, welches eine ausgezeichnete Infrastruktur zur Verfügung hat.
- Bezahltes Lernen kombiniert mit fünf Wochen bezahlten Ferien, um die Extrameile zu meistern.
- Das Pulver ist damit noch nicht verschossen...

We need you Unterfordert mit deiner heutigen Tätigkeit? Interesse an der eigenen Weiterentwicklung? Dann los: jobs@abacus-solutions.ch