

**Why** Uns bereitet es Freude, die Anforderungen der Kunden mit unserem Wissen zu kombinieren. Dadurch können wir die betriebswirtschaftlichen Prozesse der Anwender optimieren und so zur Veränderung ganzer Teilmärkte beitragen. Weil wir zudem wissen, welche Herausforderungen auf unsere künftigen Partner zukommen, entwickeln und vertreiben wir Software, welche die gesamten Geschäftsprozesse auch in Zukunft durchgängig abbilden kann. Wir von Abacus Business Solutions AG sind der kompetente Partner für das Baunebengewerbe mit Standort im Wirtschaftsraum Zürich (Thalwil). Wir suchen dich per sofort oder nach Vereinbarung.

## Technische-/r Berater/-in (100%)

**How** Bring deine Ideen aktiv in unsere Geschäftsprozesse ein, arbeite täglich an deiner Kreativität und werde Teil einer lebhaften Unternehmenskultur. Diese Rahmenbedingungen ermöglichen es dir, deine Aufgaben erfolgreich zu bewältigen und unsere Kunden sowie uns bei dieser fantastischen Reise zu begleiten.

**What** Du hast Freude daran, dein Wissen mit den Anforderungen unseren Kunden zu kombinieren – dann wirst du dich bei der Ausübung deiner neuen Aufgaben entfalten können.

- Deine Aufgabe ist es, Lösungen für bestehende Herausforderungen zu finden.
- Für Kunden und interne Mitarbeitende bist du die Anlaufstelle bei Fragen zur Hardware (Client / Server).
- Du hast den externen Zugriff auf die Abacus Installation unter Kontrolle (SSL Zertifikat / Webserver).
- Du bestellst für unsere Kunden den Cloud Server und planst die benötigten Wartungsarbeiten.
- Du setzt die Server für unsere Kunden auf und richtest die Stammdaten ein und leistest so die wichtige Vorarbeit, damit unsere Projektleiter im Nachhinein glänzen können. Du gehst mit uns in grossen Schritten vorwärts, testest die neuen Versionen der Software und Servicepacks und installierst diese beim Kunden.
- Als Querdenker-/in analysierst du Kundenanforderungen, triffst die richtigen Entscheidungen zusammen mit den entsprechenden Stellen und übernimmst die Verantwortung für die erfolgreiche Umsetzung der Lösungsansätze.
- Um unsere Produkte laufend zu verbessern, nimmst du die Anregungen der Kunden entgegen und sorgst dafür, dass diese bei den Produktentwicklungsmeetings einfließen.

**What else** Wir haben für dich einige Vorschläge, damit du einen kühlen Kopf bewahrst.

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene technische und / oder kaufmännische Berufslehre.
- Du verfügst über fortgeschrittene Informatikkenntnisse.
- Erfahrungen im telefonischen Kundenkontakt hast du bereits gesammelt.
- Du bist ein geduldiger, freundlicher und kommunikativer Mensch.
- Du hast Spass, deine analytischen Fähigkeiten und dein Verhandlungsgeschick mit deinem Durchsetzungsvermögen zu kombinieren.
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind für dich keine Hürde.

**Because we care** Wir sind der Meinung, dass das eigene Wohlbefinden eine Voraussetzung ist, um Spass haben zu können. Deshalb bieten wir ein rundum sorglos Paket.

- Ein fähiges, ambitioniertes unkompliziertes Team, welches eine ausgezeichnete Infrastruktur zur Verfügung hat.
- Bezahletes Lernen bei flexiblen Arbeitszeiten, kombiniert mit fünf Wochen bezahlten Ferien um die Extrameile zu meistern.
- Das Pulver ist damit noch nicht verschossen...

**We need you** Unterfordert mit deiner heutigen Tätigkeit? Dann los: [jobs@abacus-solutions.ch](mailto:jobs@abacus-solutions.ch)